

Solucionar problemas de "Nenhum registro de replicação encontrado" no relatório de replicação avançada do CUAC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve as ações a serem tomadas para corrigir o erro "Nenhum registro de replicação encontrado" no Relatório de Replicação Avançada do Console Cisco Attendant.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Console Cisco Unified Attendant avançado
- Microsoft Windows (Servidor)

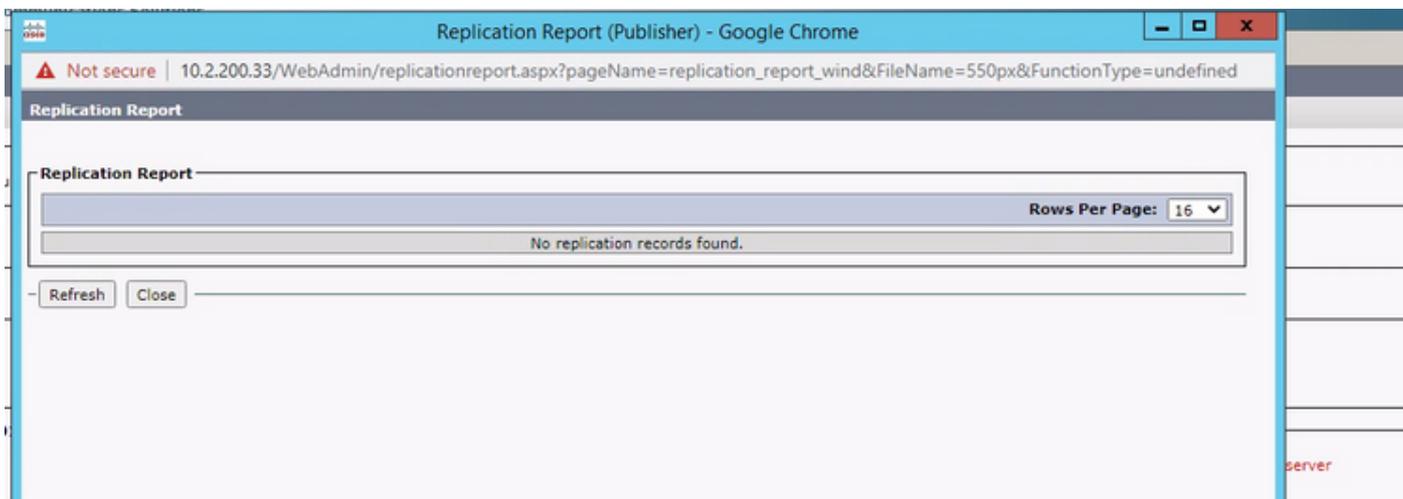
Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

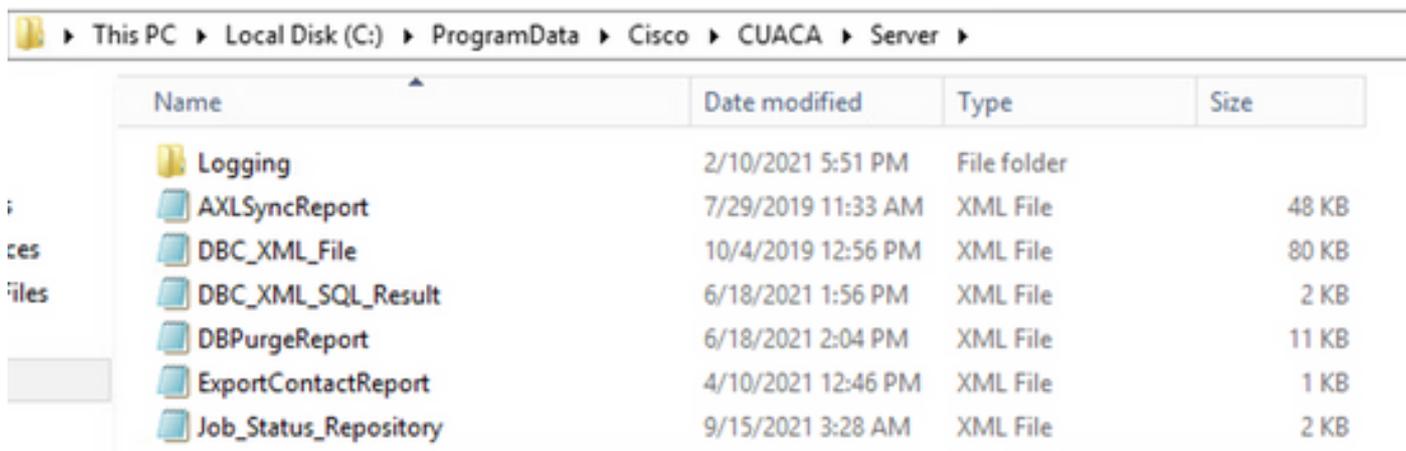
Problema

Quando você seleciona o **relatório de replicação** na **GUI de administração avançada do CUAC > Cisco Unified Replication > CUAC Publisher > ATTCFG** ou **ATTLOG**, você pode ver o erro na página da Web: **Nenhum registro de replicação encontrado**, como na imagem.



Solução

O relatório é gravado em **C:\ProgramData\Cisco\CUACA\Server - DBC_XML_File.xml**. Por padrão, o criador e os administradores têm permissões completas para o repositório e os usuários têm todas, exceto designações de controle completo.



É necessário verificar se a pasta Servidor e seus arquivos têm as permissões mencionadas anteriormente. Em caso afirmativo, altere o nome do arquivo **DBC_XML_File.xml** para **DBC_XML_File_OLD.xml** e clique em **Reinicializar replicação** no servidor avançado do CUAC. Um novo arquivo com o mesmo nome deve ser criado e o relatório de Replicação talvez não esteja mais vazio.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.