Procedimento de migração para CUACA (10.5.X a 11.X.X)

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve o procedimento para migrar o Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advance versão 10.5.2 com o SQL Express 2008 do Microsoft Server 2008 para o CUAC Advance versão 11.0.2 com o SQL Express 2008 no Microsoft Server 2012.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Attendant Console avançado
- Microsoft SQL Server 2008 Express

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUAC Advanced 10.5.2
- CUAC Advanced 11.0.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

As informações neste documento são baseadas em dispositivos em um ambiente de laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer alteração de configuração.

Configurar

Esta tabela mostra as especificações dos sistemas de e para.

	De	Para
Versão	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
SO de servidor	Servidor 2008 R2 Enterprise - SP1 64 bits	Server 2012 R2 Standard - 64 bits
Banco de dados	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

Etapa 1. Certifique-se de que o servidor para o qual você deseja migrar atenda aos requisitos de hardware e software do Cisco Unified Attendant Console Advance.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Etapa 2. Com base nos bancos de dados do SQL Express suportados, instale o respectivo banco de dados do SQL Express. No ambiente de laboratório, o SQL 2008 Express Server SP3 está instalado.

Etapa 3. *Consulte o* Guia de Instalação e Administração Avançada do CUAC para a instalação do SQL Server 2008.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Note: Durante a seleção da instância padrão durante a instalação, a seleção da instância nomeada nomeia a instância SQL como *<Nome do computador\SQLEXPRESS>*. Este, por sua vez, é um problema enquanto você instala o Attendant Console Server, pois, por padrão, presume que a instância do SQL Db seja *<Computername>* apenas isso não pode ser alterado.

1	SQL S	Server 2008 S	etup		= = ×
Instance Configuration Specify the name and instance I	D for the SQL Server instance.				
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Default instance Named instance:	SQLExpress			
	Instance ID: Instance root directory:	MSSQLSERVER C:\Program Fi	es\Microsoft SQL	Server\	
	SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLSERVER				
	Instance Fe	atures	Edition	Version	Instance ID
		(6,5			
			< Back	Next > Ca	ncel Help:tivat

Etapa 4. Depois de instalar o SQL Express Server necessário, certifique-se de que você pode fazer login nele usando o Microsoft SQL Server Management Studio. Para habilitar o usuário SA, navegue para Microsoft SQL Server Management Studio > Object Explorer > Expanda a segurança > Expanda os logins. Agora, clique com o botão direito do mouse em sa e selecione propriedades e digite Senha. Clique na página Status Selecionar Habilitado em Login, como mostrado na imagem:



Etapa 5. Restaure ATTCFG e ATTLOG do antigo sistema CUAC.

Note: Esta etapa se baseia nos procedimentos de migração do banco de dados SQL em vigor; no entanto, recomenda-se o envolvimento de um administrador de SQL.

Etapa 6. Após a conclusão da instalação do SQL com ATTCFG e ATTLOG restaurados, continue com a instalação do CUAC 11.0.2

Siga o Guia de instalação e administração avançada do console Cisco Unified Attendant para instalação do CUAC.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucmac/cuaca/11_0_2/install_admin_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Durante a instalação (Assistente de banco de dados), uma opção sobre se você deseja sobrescrever o banco de dados existente é solicitada. Essa opção ocorre porque a instalação reconhece a existência do SQL 2008 Express com ATTCFG e ATTLOG. Por isso, ele precisa de informações do administrador sobre se esse banco de dados deve ser sobrescrito.

Clique em NÃO conforme mostrado na imagem e deixe a instalação prosseguir.

	Database Wizard				
Installation Progress This screen will advise you of the status of your installation and will show details of any errors that may occur. On receiving an error please refer to your installation guide or contact your Cisco technical representative		diada cisco			
Installation Details	Errors	1			
✓ Validating F ✓ Initialize Co → Creating Co	hoduct Edite nfiguration D nfiguration D	A database with this in Do you want to overv	name already exists. write the existing database? Yes No		

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.