

Ativação e instalação de uma licença avançada do CUAC

Contents

[Introduction](#)

[CUAC-Advanced License Process](#)

[Ativar uma licença de demonstração/avaliação para CUAC-Advanced](#)

[Ative uma licença adquirida para CUAC-Advanced](#)

[Ative uma licença de atualização para CUAC-Advanced](#)

[Procedimento para instalar uma licença no CUAC-Advanced Server](#)

Introduction

Este documento descreve o processo para licenciar um servidor avançado do Cisco Unified Attendant Console (CUAC) e os tipos de instalação cobertos são as atualizações e as novas instalações.

CUAC-Advanced License Process

A Licença CUAC-Advanced é completamente diferente de qualquer outro produto da Cisco, e isso frequentemente causa trepidação sobre como o processo de licença funciona. Aqui estão as etapas sobre como ativar e instalar uma licença do CUAC-Advanced Server.

Informações necessárias antes de tentar ativar uma Licença CUAC-Advanced:

- O CUAC-Advanced deve ser instalado em um Windows Server.
- Código de registro do site do servidor CUAC-Advanced. Isso pode ser encontrado quando você navega para **Ajuda > Licenciamento**.
- Se você instalar uma licença adquirida, o Código de ativação da licença (LAC).
- Se você instalar uma licença de atualização, atualize o LAC e o LAC ou o código de registro registrado anteriormente.

Ativar uma licença de demonstração/avaliação para CUAC-Advanced

Quando você instala o aplicativo pela primeira vez, o CUAC-Advanced permite que ele funcione completamente por dez dias. Após esse período de dez dias, você tem a opção de instalar uma licença de demonstração/avaliação ou uma licença permanente. A licença de demonstração/avaliação é válida por sessenta dias. Quando a marca de sessenta dias for alcançada, o console deverá ser licenciado permanentemente. Isso não pode ser estendido. Para criar uma licença de demonstração/avaliação de sessenta dias para o CUAC Advanced, faça o seguinte:

Etapa 1. Abra www.cisco.com/go/ac

Etapa 2. Faça login neste site (o site não está anexado à sua conta do Cisco Connection Online (CCO), portanto, se o registro for necessário, selecione **Registrar seus detalhes**).

Etapa 3. Depois de iniciar sessão, selecione **ATIVAR SOFTWARE DE AVALIAÇÃO**.

Etapa 4. Selecione um revendedor (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um revendedor** e insira os detalhes).

Etapa 5. Selecione um cliente (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um cliente** e insira os detalhes).

Etapa 6. Selecione um site (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um site** e insira os detalhes).

Passo 7. Selecione a versão do produto **10.X** ou versão **11.X**.

Etapa 8. Selecione **CUAC Advanced**.

Etapa 9. Insira o **código de registro** encontrado no site CUAC-Advanced.

Etapa 10. Clique em Submit.

Você receberá por e-mail a licença de avaliação de 60 dias para instalar no servidor CUAC-Advanced.

Ative uma licença adquirida para CUAC-Advanced

Etapa 1. Abra www.cisco.com/go/ac

Etapa 2. Faça login neste site (o site não está anexado à sua conta CCO, portanto, se o registro for necessário, selecione **Registrar seus detalhes**).

Etapa 3. Depois de iniciar sessão, selecione **ATIVAR SOFTWARE COMPRADO**

Etapa 4. Selecione um revendedor (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um revendedor** e insira os detalhes).

Etapa 5. Selecione um cliente (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um cliente** e insira os detalhes).

Etapa 6. Selecione um site (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um site** e insira os detalhes).

Passo 7. Selecione a versão do produto **10.X** ou versão **11.X**.

Etapa 8. Selecione **CUCA Advanced**.

Etapa 9. Digite o **código de registro** encontrado no servidor CUAC Advanced na caixa de texto à esquerda.

Etapa 10. Insira o **LAC de 27 caracteres** fornecido com a compra do software.

Etapa 11. Clique em Next.

Etapa 12. Clique em Submit.

Você receberá por e-mail a licença permanente a ser instalada no servidor CUAC Advanced.

Ative uma licença de atualização para CUAC-Advanced

Etapa 1. Abra www.cisco.com/go/ac

Etapa 2. Faça login neste site (o site não está anexado à sua conta CCO, portanto, se o registro for necessário, selecione **Registrar seus detalhes**).

Etapa 3. Depois de iniciar sessão, selecione **ATIVAR SOFTWARE COMPRADO**

Etapa 4. Selecione um revendedor (se o revendedor não estiver presente, **adicione um revendedor** e insira os detalhes).

Etapa 5. Selecione um cliente (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um cliente** e insira os detalhes).

Etapa 6. Selecione um site (se o revendedor não estiver presente, selecione **Adicionar um site** e insira os detalhes).

Passo 7. Selecione a versão do produto **10.X** ou versão **11.X**.

Etapa 8. Selecione **CUAC Advanced**.

Etapa 9. Digite o **Registration/Machine Code** encontrado no site do servidor CUAC Advanced na caixa de texto mais à esquerda.

Etapa 10. Insira o **LAC de 27 caracteres** fornecido com a compra do software.

Etapa 11. Clique em Next.

Etapa 12. Caso o LAC seja do tipo Unified Communications Software Subscription (UCSS), você será avisado de que essa é uma licença de atualização. Click **OK**.

Etapa 13. Insira o **Código de registro** ou **LAC** do servidor CUAC registrado anteriormente. Essas informações devem ser fornecidas para concluir o processo de licença.

Etapa 14. Clique em Submit.

Você receberá por e-mail a licença permanente a ser instalada no servidor CUAC-Advanced.

Procedimento para instalar uma licença no CUAC-Advanced Server

Quando a licença é gerada, um arquivo RGF (Redundancy Group Facility) para instalação é enviado por e-mail para você no servidor CUAC-Advanced.

Para instalar a licença, siga estas etapas:

Etapa 1. No site do CUAC Advanced, navegue para **Help > Licensing**.

Etapa 2. Selecione o **botão de opção Arquivo de registro**.

Etapa 3. Navegue até o **arquivo RGF** e selecione **Arquivo RGF** e clique em **Abrir**.

Etapa 4. Click Save.

Depois que a licença é validada, o servidor CUAC opera normalmente e é licenciado permanentemente.