

# Solucionar problemas de chamadas de várias vias quando os participantes do VCS não conseguirem se fundir com um endpoint do CUCM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar o problema quando os participantes do Cisco Telepresence Video Communication Server (VCS) em uma chamada de Multiway não conseguem mesclar um endpoint do Cisco Unified Call Manager (CUCM).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- VCS

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Quando 2 participantes estão em uma chamada ponto a ponto no VCS e depois discam para um endpoint no CUCM e pressionam mesclar , a mesclagem falha.

## Solução

Ao coletar os registros do CUCM, você vê que o VCS envia uma REFER para o CUCM. Basicamente, o VCS solicita que o endpoint no CUCM faça a discagem para o URI multiway . O CUCM geralmente envia um 404 não encontrado para esta REFER .

Isso ocorre porque o **Espaço de Pesquisa de Chamada de Roteamento** no CUCM não tem a partição para acessar o padrão de rota SIP que aponta para o tronco SIP para o VCS.

O CSS (Espaço de Pesquisa de Chamadas de Entrada) ou CSS de Referência de Chamadas de Saída de Diálogo não tem nada a ver com esse cenário de chamada, é o **Espaço de Pesquisa de Chamada de Roteamento** no tronco SIP que deve ser capaz de alcançar o **padrão de rota SIP** para alcançar o VCS.