

O Cisco Expressway B2BUA descarta pacotes de atualização de multistreaming RTCP durante a descryptografia em chamadas do Cisco WebEx

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Chamadas afetadas](#)

[Recomendação - Atualização dos sistemas X8.7.x](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema que afeta certas configurações de TelePresence com o software Cisco Expressway ou Cisco VCS versões X8.7.x.

Contribuído por Judith Andrews, Escritor Técnico da Cisco, com base em informações de engenheiros do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Ponto de extremidade imersivo Cisco TelePresence IX5000 Series (todas as versões)
- Cisco TelePresence Video Communication Server (Cisco VCS) ou Cisco Expressway versão X8.7.x e anterior
- Cisco TelePresence Server versões 4.3, 4.4(1.9), 4.2 ou anterior
- Cisco TelePresence Server versões 4.4(1.16) ou posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

O mecanismo para a manutenção do estado da sessão em X8.7.x é susceptível a problemas quando um alto número de IDs SSRC está presente em chamadas criptografadas. Isso inclui chamadas de endpoints imersivos que usam TIP ou de endpoints que operam no modo multistream. Esse problema foi resolvido pelo VCS / Expressway X8.8.x e posterior. No entanto, esse problema pode afetar as chamadas criptografadas em que um dos VCS / Expressways em cada extremidade do leg da chamada ainda está em X8.7.x enquanto o outro está em X8.8.x ou posterior.

Produtos Relacionados

Este documento também pode ser usado com as seguintes versões de hardware e software:

- Cisco TelePresence TX9000 Series
- Cisco Telepresence System (CTS)
- Outros endpoints de vídeo

Chamadas afetadas

Chamadas de sistemas imersivos de TelePresence que operam no modo TIP/MUX ou outros sistemas de TelePresence que operam no modo multistreaming.

Quando criptografado/descriptografado pelo Cisco VCS ou Cisco Expressway X8.7.x.

Os sintomas são vídeos pixelizados que se tornam progressivamente piores. Em seguida, o endpoint encerra a chamada (porque os problemas com a decodificação da mídia recebida levam à perda percebida do pacote). Outros problemas de vídeo e qualidade também podem ocorrer.

Com o Cisco TelePresence Server, esse comportamento pode provocar o problema:

- Versões 4.3 ou 4.4(1.9): compartilhamento para mais do que a atualização da sessão.
- Versões 4.2 ou anteriores ou 4.4(1.16) ou posteriores: iniciando e parando o compartilhamento várias vezes.

Note: Esse problema não ocorre se algum desses casos se aplicar: 1. A criptografia para / do Cisco VCS / Cisco Expressway está desabilitada. 2. TIP/MUX está desabilitado (sistemas imersivos). 3. O multistream está desabilitado. 4. Se o Cisco WebEx estiver envolvido, e o WebEx Video callback (Call My Video System) será usado.

Recomendação - Atualizar sistemas X8.7.x

A infraestrutura de nuvem CMR (Cisco WebEx) foi atualizada do X8.7 para resolver o problema para clientes que têm o Cisco VCS ou o Cisco Expressway X8.8.x no local. Isso significa que outros clientes que usam o CMR Hybrid, que têm o Cisco VCS / Expressway X8.7.x no local, agora podem ver esse problema. Recomendamos que você atualize o Cisco VCS / Expressway X8.7.x se estiver usando endpoints multistream/imersivos para chamadas criptografadas com outras infraestruturas da Cisco, como CMR Cloud ou parceiros de terceiros.

Informações Relacionadas

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.