Instalar uma chave de versão do VCS por meio da interface da Web e do exemplo de configuração da CLI

Contents

Introduction

Este documento descreve a instalação de uma chave de versão para um Cisco Video Communication Server (VCS) através da interface da Web e da CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalação do VCS

Instalou com êxito o VCS e aplicou um endereço IP válido que pode ser acessado através da interface da Web e/ou CLI.

Solicitaram e receberam uma chave de versão válida para o número de série do VCS.

Tenha acesso ao VCS com raiz (por CLI) e conta admin por interface da Web ou CLI.

Faça o download de uma imagem de atualização do software VCS do Cisco.com.

> **Note**: Os guias de instalação podem ser encontrados aqui:
> http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

VCS versão x8.6.1 e x8.7.3

Versões do VCS Control x7.X e x8.X

Versões do VCS Expressway x7.X e x8.X

PuTTY (software de emulação de terminal)

—Como alternativa, você pode usar qualquer software de emulação de terminal que suporte SSH, como Secure CRT, TeraTerm e assim por diante.

PSCP (cliente PuTTY Secure Copy Protocol)

—Você pode usar qualquer cliente que suporte o SCP.

E-mail de licenciamento com uma chave de liberação ou de atualização.

Um navegador da Web. Neste exemplo, o Firefox é usado, o Internet Explorer e o Chrome devem funcionar igualmente bem.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Exemplo de instalação da chave de liberação da interface da Web

Aqui você tem duas opções:

Opção um, você pode **definir** a chave de liberação.

Opção 2, você pode adicionar a chave de liberação como parte do processo de **atualização**.

Qualquer opção funciona e mostraremos a opção **set** primeiro seguida pela opção **upgrade** a seguir.

> **Note**: Ambas as opções exigem uma reinicialização do VCS.

> **Note**: Ambas as opções usam o mesmo exemplo de e-mail de licenciamento.

A opção um mostra a opção **set**. Este vídeo de exemplo de interface da Web complementa este documento.

Passo 1: Depois de instalar seu VCS, ter seu número de série e se candidatar à chave de

liberação usando sua PAK e seu número de série, você receberá um e-mail de licença da equipe de licenciamento da Cisco, que pode ou não conter uma chave de liberação e chaves de opção. No exemplo de e-mail, você pode ver a chave de liberação usada para este documento.

> **Note**: Exemplos de PAK estão fora do escopo deste documento.

EXEMPLO DE E-MAIL

```
You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the
Serial Number Lookup process for software license activation key/file.  Please read this email
carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the
correct person.


System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract     : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No          : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL      : -


Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name      :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key                :116341X300-1-7D03B558

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name      :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key                :116341P00-1-1FEB68A1

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name      :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key                :116341G00-1-96554215
```

Sample Release Key

Passo 2: Acesse a interface da Web do VCS com um navegador da Web. Faça login com uma conta **admin** e você será levado para a tela Status do VCS.

> **Note**: Alguns dígitos borram propositalmente neste documento.

Passo 3: Navegue até a tela apropriada para instalar sua **chave de liberação**. Passe o mouse sobre a guia de manutenção.

Passo 4: Quando o menu for exibido, clique em **Option Keys**:

Passo 5: Observe a seção **Chave de liberação** e se esta for uma nova instalação, haverá um

campo de chave de liberação em branco. O campo **Chave de versão** de uma instalação VCS existente é pré-preenchido com o valor da chave de versão atual. Use a opção **Atualizar** para definir a chave de liberação nesse caso.

> **Note**: A chave de versão não muda entre atualizações de versão secundária. A chave de versão só muda entre as principais atualizações de versão, como x7.X a x8.X.

Copie e cole sua chave de liberação no campo **Chave de liberação**:

Passo 6: Você pode ver a chave de liberação colada no campo **Liberar chave**.

Passo 7: Agora clique em **Definir chave de liberação**:

Passo 8: Clique no hiperlink **reiniciar** no prompt exibido na parte superior da página para reiniciar o VCS:

Opção 2: Opção **de atualização** para instalar a chave de liberação

Passo 1: Na interface da Web, clique em **Manutenção** como antes e, em seguida, em **Atualizar** no menu pop-up.
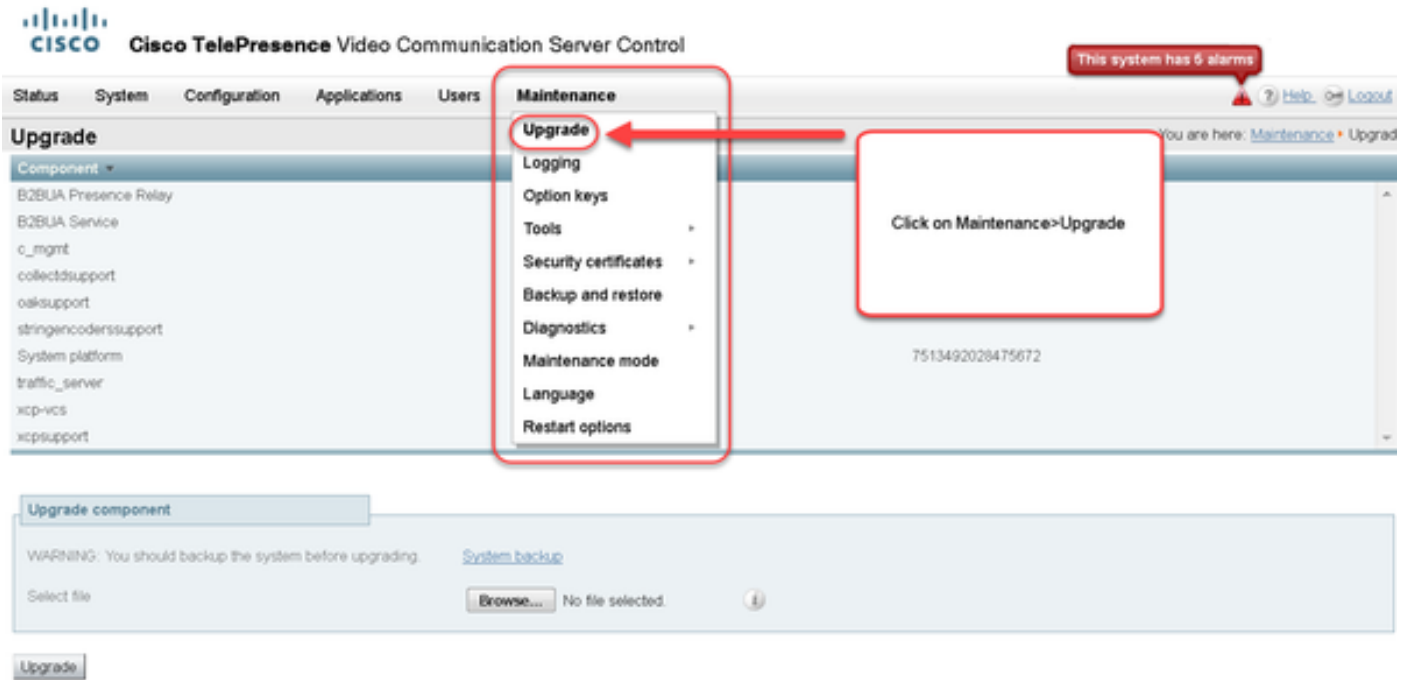
Passo 2: Na tela **Upgrade**, você verá uma seção **Upgrade Component**.

> **Note**: Este documento pressupõe que você tenha baixado uma imagem de atualização do software VCS para o computador local.

Clique em **Procurar** para localizar a imagem de atualização do VCS baixada:

Passo 3: Insira o valor da **chave de liberação** no campo **Liberar chave** quando solicitado. Copie e cole do e-mail ou, se for uma atualização menor, como neste caso, x8.6.1 para x8.7.3, copie e cole-o da mesma tela:

Passo 4: Clique no botão **Atualizar**. Observe os processos que se seguem e não se afastam do processo ou você precisa recomeçar. A imagem será carregada e instalada. Clique em **reiniciar** quando solicitado.

Verifique se a versão foi instalada corretamente depois que o VCS foi reiniciado. Use os dois métodos anotados na seção **VERIFICAR** deste documento.

Exemplo de instalação da chave de liberação CLI

Instale uma **chave de liberação** via CLI. Este é um processo de duas partes que envolve o uso de um cliente SCP (PSCP) neste exemplo do prompt de comando (CMD) no Windows e um aplicativo de software de emulação de terminal como PuTTY.

Passo 1: Copie sua chave de liberação em um arquivo de texto ASCII simples. Verifique se não há espaços antes ou depois do valor da chave de liberação. Copie a chave de liberação em seu aplicativo de editor de texto e salve o arquivo como **release-key.txt**:
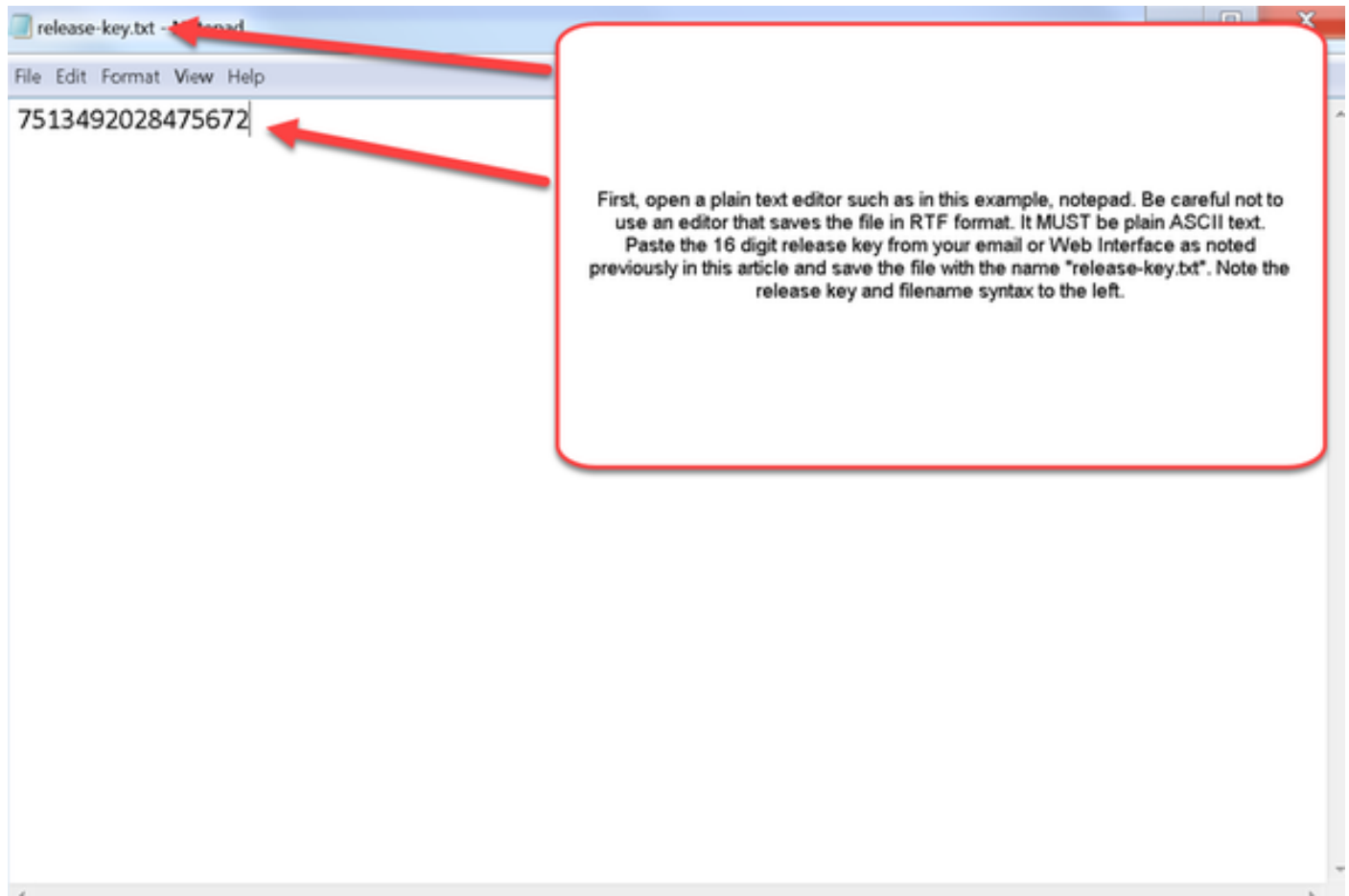
Passo 2: Coloque os arquivos **release-key.txt** e PSCP.exe no mesmo diretório do computador. Navegue até esse diretório usando um prompt de comando (CMD) no Windows e copie a chave de liberação para um diretório temporário no VCS. Use a conta raiz para a transação PSCP. Digite a senha da conta raiz quando solicitado. Verifique se a transferência foi concluída como indicado por 100%. Aqui está um exemplo:

```
:\Users\jawall\Desktop>pscp release-key.txt root@1        .101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt               | 0 kB |    0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

:\Users\jawall\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@        101:/tmp/tandber
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
42700x8_7_3.tar.gz            | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 |  10%
```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved
the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop
with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS
using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the
VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete,
I will use putty SSH shell to restart the VCS.

Passo 3: Copie a imagem para a qual deseja atualizar, como a 8.7.3 usada aqui. Copie esta
imagem usando PSCP. Verifique se o status é 100%, se a imagem do software terminou de
copiar para o VCS e se você está pronto para reinicializar o VCS:


```
C:\Users\jawall\Desktop>pscp release-key.txt root@        .101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt               | 0 kB |    0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawall\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@        .101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz           | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawall\Desktop>
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty
and reboot the VCS via CLI from an SSH session.
Alternatively, you can reboot the VCS from the Web
Interface.

Passo 4: Reinicialize o VCS por meio de uma sessão SSH para o VCS. Abra o PuTTY e digite o
endereço IP do VCS. Clique em SSH para abrir:
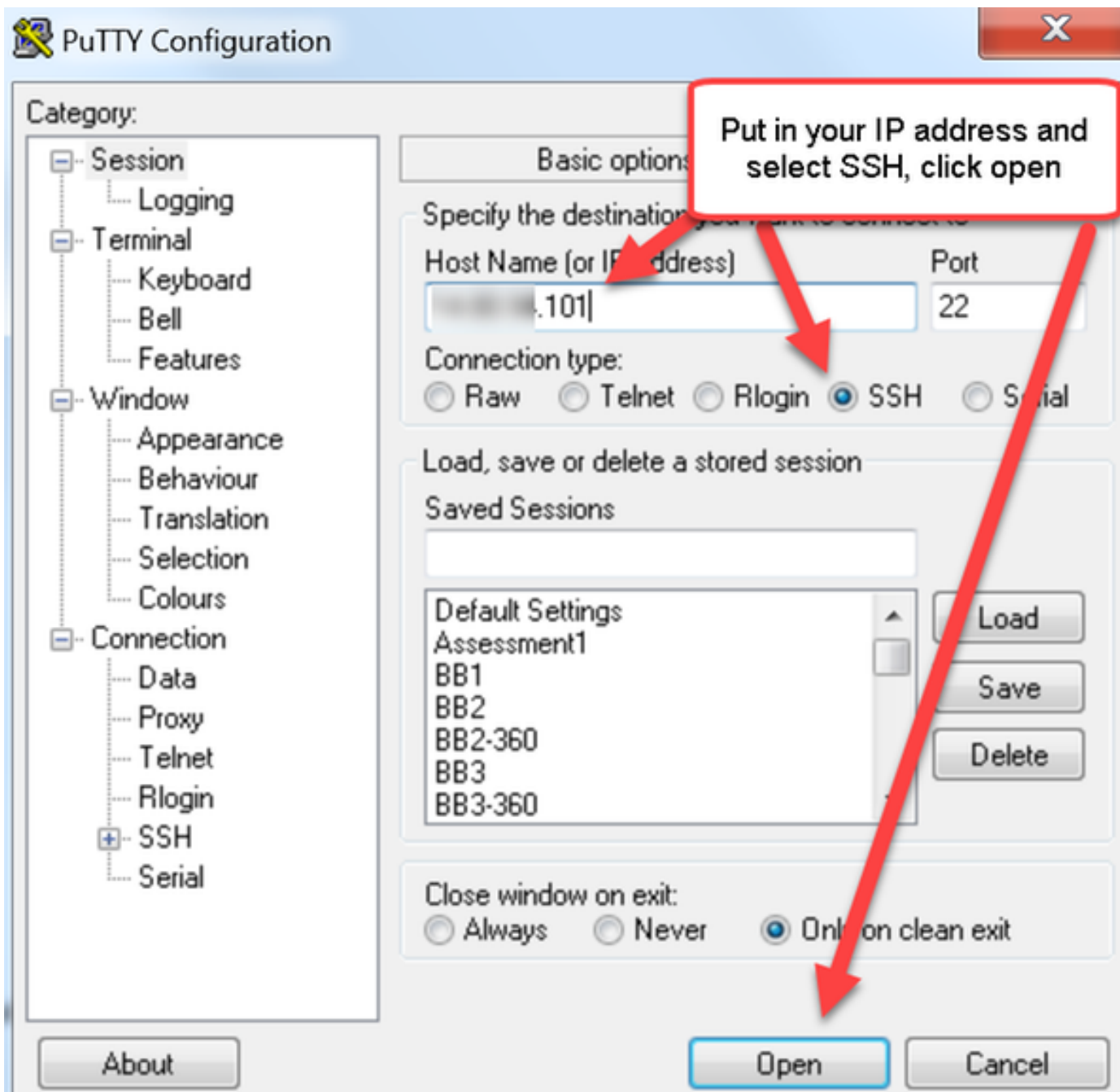
Passo 5: Clique em **Abrir** e faça login no VCS com uma conta admin quando solicitado. Digite a senha da conta admin quando solicitado. Verifique se você tem o comando correto para reinicializar o VCS. Insira o comando seguido de um espaço e um ponto de interrogação para garantir que você o tenha correto. O VCS confirma que a **inicialização do xCommand** reiniciará o VCS. Digite o comando **xCommand Boot** para reinicializar o VCS.

O VCS pisca quando está sendo reinicializado e sua sessão PuTTY é fechada. Esse comportamento é normal porque a conexão é encerrada quando o VCS é reinicializado. O VCS leva aproximadamente cinco minutos para ser reinicializado. Depois de concluído, verifique se a chave de liberação está instalada corretamente através da interface da Web ou da CLI, conforme observado na seção VERIFICAR deste documento.

Verificar

Verificação da instalação da chave de versão na interface da Web

Há duas maneiras de verificar a chave de liberação instalada na interface da Web:

Opção 1: Examine a **Página de chave de opções** conforme observado anteriormente e verifique o campo **Chave de liberação**.

Opção 2: Verifique a **página de atualização** conforme observado anteriormente:

Verificação da Interface CLI da Instalação da Chave de Versão

Verifique a chave de liberação instalada através da interface CLI por uma sessão SSH para a CLI. Efetue login com uma conta **admin** conforme observado anteriormente neste documento. Assim que estiver lá, você emitirá o comando **xStatus SystemUnit Software**. Você observa que a atualização foi bem-sucedida e que a chave de versão está instalada:

Troubleshoot

Você não deve ter nenhum problema ao instalar uma **chave de versão** em um Cisco VCS. Insira uma **chave de opção** no campo **Liberar chave** do VCS ou insira uma **chave de opção** quando você atualizar são as causas mais comuns de falha. O exemplo de e-mail citado no início deste artigo mostra **as chaves de opção** além da **chave de liberação**. Ocorre um erro quando uma chave de opção é inserida no campo **Chave de liberação**:

Um VCS aceita qualquer valor no campo **Chave de versão**. Reinicialize o VCS com um valor incorreto inserido e você receberá um erro "**Chave de versão inválida**":

Instale uma **chave de liberação** conforme observado neste documento para corrigir esta condição.

Envolva o Cisco TAC para obter assistência para qualquer outro tipo de falha.