

Guia de solução de problemas de hardware para VCS/Expressway

Contents

[Introduction](#)

[Falhas de hardware](#)

[Falhas de porta Ethernet](#)

[Falhas do ventilador](#)

[Falhas de Disco](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de falhas de porta Ethernet, ventilador e disco no VCS (Video Communication Server, Servidor de comunicação de vídeo).

Falhas de hardware

Falhas de porta Ethernet

Há quatro portas Ethernet no hardware VCS. Efetue login como root e digite o comando **ifconfig -a**. Todas as quatro portas devem ser exibidas.

```
~ # ifconfig -a
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
          inet addr:10.104.214.202  Bcast:10.104.214.255  Mask:255.255.255.192
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb)  TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
          Interrupt:18 Memory:fd8e0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
          inet addr:192.168.0.100  Bcast:192.168.0.255  Mask:255.255.255.0
          UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
```

```

TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

eth3      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B1
BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:17 Memory:fd4e0000-fd500000

ip6tnl0   Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1452  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

lo        Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)

sit0      Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1480  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

```

~ #
Se todas as quatro portas não forem exibidas, há um problema com o VCS e ele precisa ser substituído como uma NIC (Network Interface Controller, Controlador de Interface de Rede) falhou.

Uma máquina virtual VCS (VM) tem três portas NIC em vez de quatro. Assim, quando você soluciona problemas de falhas de NIC em uma VM VCS, o comando **ifconfig -a** deve exibir três portas Ethernet. Efetue login como root e digite o comando **ifconfig -a**.

```

~ # ifconfig -a
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202 Bcast:10.104.214.255 Mask:255.255.255.192
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb) TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100 Bcast:192.168.0.255 Mask:255.255.255.0
UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000

```

```

RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2    Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

ip6tnl0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1452 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

lo      Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:30219125820 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30219125820 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)

sit0    Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1480 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

~ #

```

Falhas do ventilador

O VCS versão 7 relata falhas de ventilador se dois ou mais ventiladores falharem. No entanto, o VCS ainda pode funcionar bem. Uma RMA pode ser processada se a temperatura no VCS for muito alta.

O VCS tem cinco ventiladores, mas informa apenas o status de três ventiladores por vez. Uma falha de ventilador pode ser três ventiladores com falha também.

Efetue login como root e insira o comando **sensors** para verificar a temperatura no VCS.

```

~ # sensors
acpitz-virtual-0
Adapter: Virtual device

it8712.7-isa-0290
Adapter: ISA adapter
VCore:      +1.17 V (min = +0.83 V, max = +1.39 V)
DDR 1.8V:   +1.78 V (min = +1.62 V, max = +1.98 V)
VCC 3.3V:   +3.31 V (min = +3.14 V, max = +3.47 V)
VCC 5V:     +5.00 V (min = +4.76 V, max = +5.24 V)
+12V:      +12.22 V (min = +9.60 V, max = +14.40 V)
VCC 1.5V:   +1.49 V (min = +1.42 V, max = +1.57 V)

```

```
VBat:          +3.28 V (min = +2.99 V)
Fan 1:          0 RPM (min = 3516 RPM, div = 8) ALARM
Fan 2:         10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Fan 3:         10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Sys Temp1:     +29.0 C (high = +58.0 C)           sensor = thermistor
Sys Temp2:     +31.0 C (high = +58.0 C)           sensor = thermistor
CPU Temp:      +28.0 C (high = +58.0 C)           sensor = thermal diode
```

```
coretemp-isa-0000
Adapter: ISA adapter
Core 0:        +43.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
coretemp-isa-0001
Adapter: ISA adapter
Core 1:        +42.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

~ #

Enquanto a temperatura estiver boa, você não precisa RMA o VCS.

Falhas de Disco

Há dois tipos de discos no VCS:

- SDA - Este é o disco principal no VCS. A falha desse disco faz com que o VCS não inicialize. Se isso falhar, o VCS não carregará a imagem.
- SDB - Este é o disco secundário. A falha desse disco pode causar problemas no VCS.

Efetue login como root e insira o comando **smartctl** para determinar se o teste foi bem-sucedido (SDB está correto). Um resultado diferente de PASSED é ruim.

```
?~ # smartctl --all /dev/sdb
?smartctl 7.40 2013-12-03 r3189 [x86_64-pc-linux-gnu] (local build)
?Copyright (C) 2002-10 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net
?
?=== START OF INFORMATION SECTION ===
?Model Family:      Seagate Barracuda 7200.12 family
?Device Model:      ST3250318AS
?Serial Number:     5A347D45
?Firmware Version:  CC38
?User Capacity:     250,059,350,016 bytes
?Device is:         In smartctl database [for details use: -P show]
?ATA Version is:    8
?ATA Standard is:   ATA-8-ACS revision 4
?Local Time is:     Fri Dec 04 01:38:51 2013 GMT
?SMART support is: Available - device has SMART capability.
?SMART support is: Enabled
?
?=== START OF READ SMART DATA SECTION ===
?SMART overall-health self-assessment test result: PASSED
```

Você pode inserir o comando **ls -l /dev/sd*** para exibir também o SDB.

```
?ls -l /dev/sd*
?brw-rw---- 1 root root 8, 0 2013-12-04 01:25 /dev/sda
?brw-rw---- 1 root root 8, 1 2013-12-04 01:25 /dev/sda1
?brw-rw---- 1 root root 8, 2 2013-12-04 01:25 /dev/sda2
?brw-rw---- 1 root root 8, 3 2013-12-04 01:25 /dev/sda3
?brw-rw---- 1 root root 8, 5 2013-12-04 01:25 /dev/sda5
```

```
?brw-rw---- 1 root root 8, 6 2013-12-04 01:25 /dev/sda6
?brw-rw---- 1 root root 8, 7 2013-12-04 01:25 /dev/sda7
?brw-rw---- 1 root root 8, 8 2013-12-04 01:25 /dev/sda8
?brw-rw---- 1 root root 8, 16 2013-12-04 01:25 /dev/sdb
?brw-rw---- 1 root root 8, 17 2013-12-04 01:25 /dev/sdb1
?brw-rw---- 1 root root 8, 18 2013-12-04 01:25 /dev/sdb2
```

O SDB precisa ser montado. Digite o **df | grep sdb** para exibir se o SDB está montado ou não.

```
?~ # df | grep sdb
?/dev/sdb2          320471385    3781378 324252763    1% /mnt/harddisk
?~ #
```