

Por que um VCS limpou uma chamada H.323 envolvendo um ponto de extremidade Lifesize?

Contents

[Introduction](#)

[Por que um VCS limpou uma chamada H.323 envolvendo um ponto de extremidade Lifesize?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo se refere ao Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

P. Por que um VCS limpou uma chamada H.323 envolvendo um ponto de extremidade Lifesize?

A. Esse problema pode afetar as chamadas que passam através de um VCS que estão entre um ponto de extremidade do tamanho de um software com versão 4.0 ou anterior e quaisquer outros dispositivos (incluindo MCUs e gateways) que não sejam pontos de extremidade TANDBERG ou Polycom.

O problema ocorre devido a um bug no código Lifesize. O bug deve ser corrigido na versão 4.1 do Lifesize (lançado em abril de 2009).

A solução é aumentar o valor do tempo de chamada para a configuração em tempo real no VCS, embora isso não seja necessariamente recomendado porque aumentará o tempo gasto pelo VCS para reconhecer e limpar todas as chamadas em espera.

Mais informações

Um VCS consultará periodicamente os endpoints em uma chamada para garantir que eles ainda estejam participando dessa chamada. Isso é feito enviando ao endpoint uma mensagem IRQ, à qual o endpoint deve responder. Se o VCS acreditar que um ou mais participantes não estão mais na chamada, ele limpará a chamada para que ela não fique "desligada". A frequência com que o VCS consulta os endpoints é determinada pela configuração Call time to live na seção Gatekeeper da página **H.323 (Configuração do VCS > Protocolos > H.323)**. O padrão é 120 segundos.

Os pontos de extremidade de tamanho elevado antes da versão 4.1 respondem à consulta IRQ enviada pelo VCS, mas a resposta não inclui nenhuma informação sobre a chamada em que estão atualmente (ao contrário do padrão H.323 V4). O VCS, portanto, considera que o endpoint não está mais na chamada e, portanto, cancela a chamada.

A solução para isso é aumentar o tempo de chamada H.323 para a configuração ao vivo no VCS (**Configuração do VCS > Protocolos > H.323**) para um valor maior que o comprimento da maioria das chamadas que ocorrem na sua rede. Isso impedirá que o VCS verifique se os endpoints

estão em uma chamada durante esse período.

Note: a alteração da configuração do tempo de chamada H.323 para vida útil no VCS afetará a frequência com que o VCS consulta todos os dispositivos H.323 em uma chamada, não apenas os terminais Lifesize, e aumentará o tempo gasto pelo VCS para reconhecer e limpar todas as chamadas suspensas.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)