Mapeamento de atributos do diretório de teste para Jabber em isolamento

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve como mapear um atributo de diretório para uso no Jabber e, em seguida, testá-lo sem impacto para qualquer outro usuário.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça:

- Cisco Jabber
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0
- Cisco Unified Communications Manager 12.0

Configurar

Éútil ter um arquivo de configuração de grupo de teste nos servidores TFTP (Trivial File Transfer Protocol) que podem ser atribuídos a um único usuário para testar novas configurações antes de implantá-las no arquivo global jabber-config.xml.

Na primeira vez que esse arquivo é carregado no servidor TFTP, o serviço TFTP precisa ser reiniciado.

Neste exemplo, você pode ver como mapear o Outro número de telefone no Jabber para o atributo IPPhone Lightweight Diretory Access Protocol (LDAP).

Etapas para criar o arquivo de configuração de teste:

Etapa 1. Usando seu editor de texto favorito, crie um novo arquivo com o seguinte conteúdo e salve-o como jabber-config-test.xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Directory>
<OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
</Directory>
</config>
```

Note: o valor ipPhone diferencia maiúsculas de minúsculas e precisa corresponder ao nome do atributo de diretório

Etapa 2. Carregue o arquivo jabber-config-test.xml para todos os servidores TFTP no cluster.

Etapa 3. Reinicie o serviço TFTP em todos os nós no cluster.

Etapa 4. Verifique se o novo arquivo de configuração pode ser exibido em um navegador da Web navegando para um dos seguintes URLs:

http://<TFTP_server>:6970/jabber-config-test.xml

OU

https://<TFTP_server>:6972/jabber-config-test.xml



```
- <config version="1.0">
    - <Directory>
        <OtherPhone>ipPhone</OtherPhone>
        </Directory>
        </config>
```

Etapa 5. Atribua o novo arquivo de configuração ao usuário de teste no campo de suporte da Cisco no dispositivo Cisco Services Framework (CSF) como **ConfigurationFile=jabber-config-test.xml**.

Phone Configuration			
🔜 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 🎦 Reset 🟒 App	Config 🔓 Add New		
Status Status: Ready			
Association Modify Button Items 1 Ins Line [11 - 1262 (no partition) 	Phone Type Product Type: Cisco Unified Client Services Framework Device Protocol: SIP Real-time Device Status Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager Guern mytestdomain.net IPv4 Address: 10.66.87.200 Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.0.61695 Download Status: None Device Information Device is Active	fied Client Services Framework	
	Analytics Server URL Cisco Support Field ConfigurationFile=jabber-config-test.xml		

Etapa 6. Reinicie o cliente Jabber para esse usuário para forçar o download da nova configuração.

Verificar

No Jabber, clique no botão Chamar de um usuário que tem o atributo ipPhone preenchido no LDAP e confirme se o número é exibido no campo Outro



Troubleshoot

- Verifique se o novo arquivo de configuração é exibido com êxito no navegador da Web.
- Verifique o atributo no LDAP para garantir que ele seja preenchido.

Domhnall MacCormac Properties	Domhnall MacCormac Properties ? X
Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Obje Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee Phot General Address Account Profile Telephones Organization	ct Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Object Security Environment Sessions Remote control Remote Desktop Services Profile General Address Account Profile Telephones Organization n Personal Virtual Desktop COM+ Attribute Editor Employee Photo
Home: Other Pager: Other Mobile: Other Fax: Other IP phone: 1261 Notes: Image: Comparison of the second s	Attribute Value info onot set> initials onot set> instance Type 0x4 = (WRITE) internationalISDNM onot set> isCriticalSystem/Diject onot set> isDeleted onot set> isRecycled onot set> isRecycled onot set> isBeledURI onot set> labeledURI onot set> lastKnownParent onot set> lastLogon (never) lastLogon (never)
OK Cancel Apply Help	OK Cancel Apply Help

 Os registros do Jabber mostram que o arquivo de configuração de teste foi recuperado corretamente e que o valor para OtherPhone é ipPhone.

DEBUG [0x00000dd0] [ents\ecc\src\config\PhoneConfig.cpp(861)] [csf.ecc]
[csf::ecc::SoftphoneConfig::parseOutConfigurationFileName] - Detected that the "Cisco Support
Field" has the following content: ConfigurationFile=jabber-config-test.xml

DEBUG [0x00001bc8] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(169)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [otherphone] skipLocal : [0] value: [ipPhone]
success: [true] configStoreName: [TftpConfigStore]

Verifique se a captura de pacote exibe o valor de ipPhone retornado com êxito.

```
Lightweight Directory Access Protocol
  LDAPMessage searchResEntry(2) "CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net" [1 result]
      messageID: 2
    protocolop: searchResEntry (4)
      searchResEntry
          objectName: CN=Domhnall MacCormac,OU=SupportTeam,DC=mytestdomain,DC=net
        ⊟ attributes: 9 items

    PartialAttributeList item cn

          PartialAttributeList item sn

    PartialAttributeList item telephoneNumber

    PartialAttributeList item givenName

    PartialAttributeList item distinguishedName

          PartialAttributeList item displayName
          PartialAttributeList item sAMAccountName

    PartialAttributeList item ipPhone

              type: ipPhone
            🗆 vals: 1 item
                    ribut
                           alue
                                1261

    PartialAttributeList item mail

      [Response To: 26926]
      [Time: 0.025375000 seconds]
```