

# Configurar o Cisco Jabber no modo de telefone para contatos

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve como implementar contatos para o Cisco Jabber usados no modo de telefone.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento de:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Mensagens instantâneas e presença (IM&P)
- Cisco Jabber para Windows

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0(0) ou posterior.
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-11)
- Mensagens instantâneas e presença (IM&P) versão 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-32)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

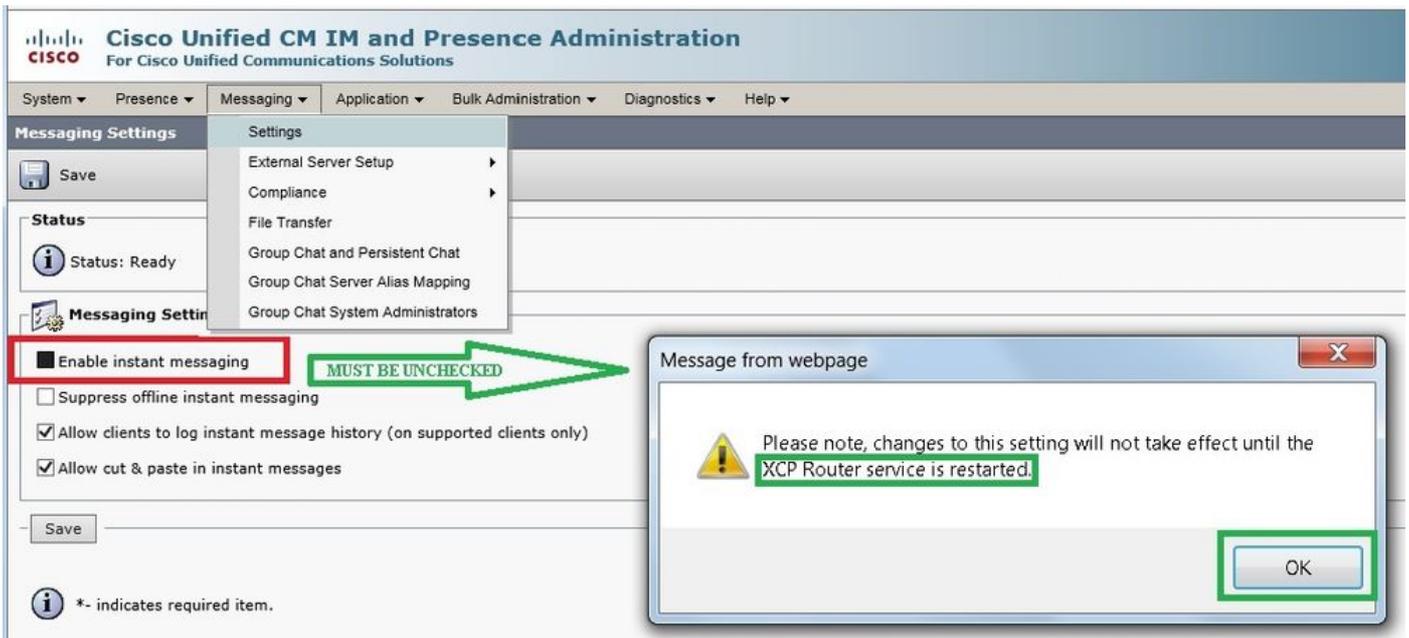
## Configurar

O Cisco Jabber para Windows versão 12.0 apresenta suporte para contatos e até mesmo presença de telefone, quando você o usa no modo de telefone (conhecido anteriormente como modo somente de telefone). O uso de `PRODUCT_MODE=Phone_Mode` durante a instalação do

.msi não é mais necessário (como indicado no [guia de implantação no local](#) do Cisco Jabber). Para permitir que os contatos sejam armazenados, quando o Cisco Jabber versão 12.0 usa um Perfil de Serviço Unified Communication (UC) sem servidores IM&P configurados (ou seja, Modo de telefone), uma configuração GLOBAL IM&P deve ser alterada.

**Note:** O Jabber no modo de telefone com contatos usa o servidor IM&P como seu servidor de lista de contatos (as alterações nas configurações no servidor IM&P afetam todos os usuários do Servidor de Mensagens Instantâneas).

Para que os contatos sejam usados no modo Phone Only, **Enable Instant Messaging** deve ser desmarcada nos servidores IM&P (para que ninguém possa usar mensagens instantâneas) como mostrado na imagem; no entanto, isso desabilita o ícone de Mensagens instantâneas de todos os clientes do Cisco Jabber.



**Habilitar compartilhamento de disponibilidade** também pode ser Desmarcado (se a presença não for desejada), como mostrado na imagem:

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Presence', 'Messaging', 'Application', 'Diagnostics', and 'Help'. The 'Presence' menu is expanded, showing options like 'Settings', 'Gateways', 'Inter-Clustering', 'Inter-Domain Federation', 'Intradomain Federation Setup', 'Routing', and 'Domains'. The 'Settings' option is selected, and a sub-menu is open with 'Standard Configuration' and 'Advanced Configuration'. The 'Advanced Configuration' sub-menu is also open, showing 'Enable availability sharing' checked, 'Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval' checked, 'Enable use of Email Address for Inter-domain Federation' unchecked, 'Maximum Contact List Size (per user)\*' set to 200, 'Maximum Watchers (per user)\*' set to 200, and 'CUCM IM and Presence Publish Trunk' set to a dropdown menu. The 'Cluster ID\*' field contains 'StandAloneCluster39eb7'.

Depois de desmarcar as caixas para **Ativar mensagens instantâneas** e **Ativar compartilhamento de disponibilidade**, reinicie o serviço do Cisco XCP Router em todos os nós, você poderá usar um perfil de serviço UC sem servidor IM&P e os contatos serão exibidos pelo Cisco Jabber para clientes Windows 12.0.

**Observação:** se desejar que os usuários do Jabber mostrem seu status de Presença, o Servidor IM e Presence será obrigatório.

Para que os contatos sejam exibidos, a caixa de seleção de **Ativar usuário para Unified CM IM e Presence (Configurar IM e Presença no Perfil de serviço UC associado)** ainda precisa ser marcada (mesmo que o Perfil de serviço UC não tenha nenhum servidor IM&P listado nele):

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## End User Configuration

Save  Delete  Add New

---

### User Information

User Status	Active Enabled LDAP Synchronized User	
User ID*	ccooper	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1001"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	Cooper	
Middle name		
First name	Craig	
Display name	Craig Cooper	
Title		
Directory URI	ccooper@[REDACTED]	
Telephone Number	1001	
Home Number		
Mobile Number		
Pager Number		
Mail ID	ccooper@[REDACTED]	
Manager User ID		
Department		
User Locale	<input type="text" value="English, United States"/>	
Associated PC/Site Code	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="password" value="....."/>	
User Profile	<input (factory="" default)="" standard="" type="text" u:""="" value="Use System Default( "/>	<a href="#">View Details</a>
User Rank*	<input type="text" value="1-Default User Rank"/>	

---

### Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

---

### Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile  [View Details](#)

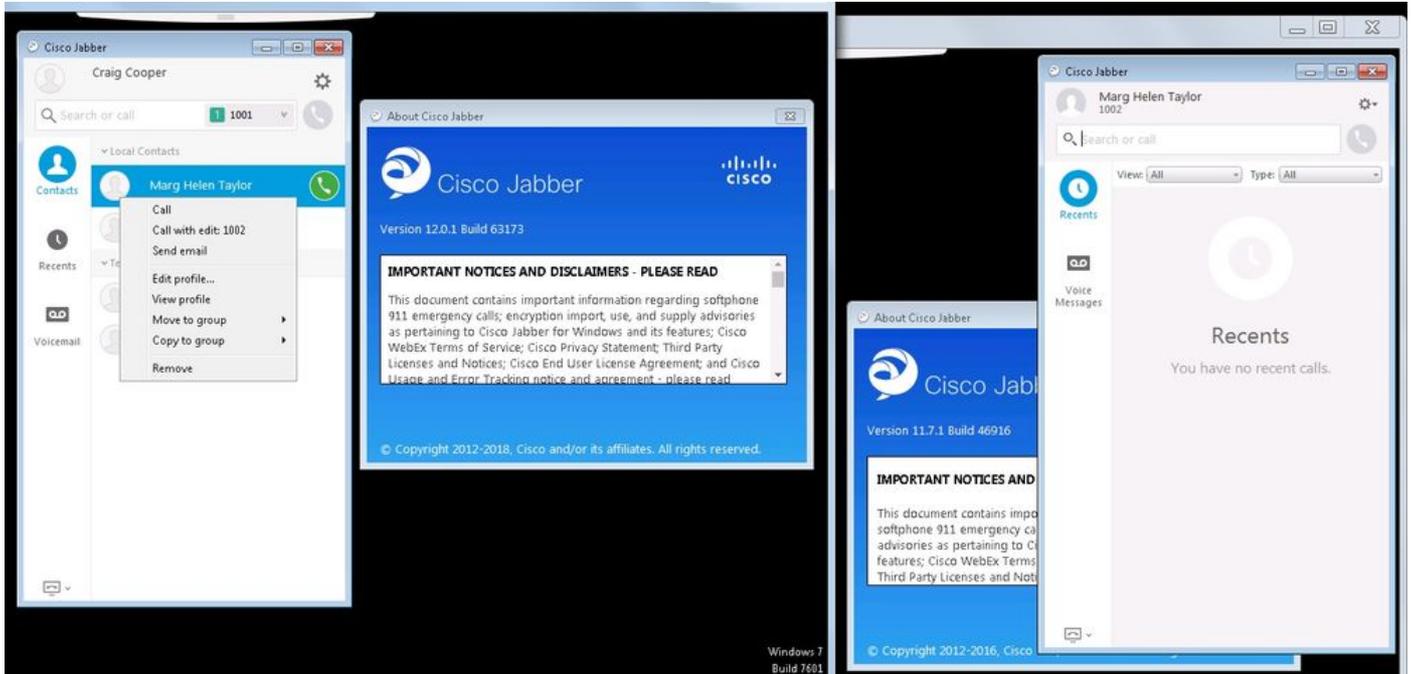
...mesmo que PhoneOnlyServiceProfile tenha:

### IM and Presence Profile

Primary	<input type="text" value="&lt;None&gt;"/>
Secondary	<input type="text" value="&lt;None&gt;"/>
Tertiary	<input type="text" value="&lt;None&gt;"/>

## Verificar

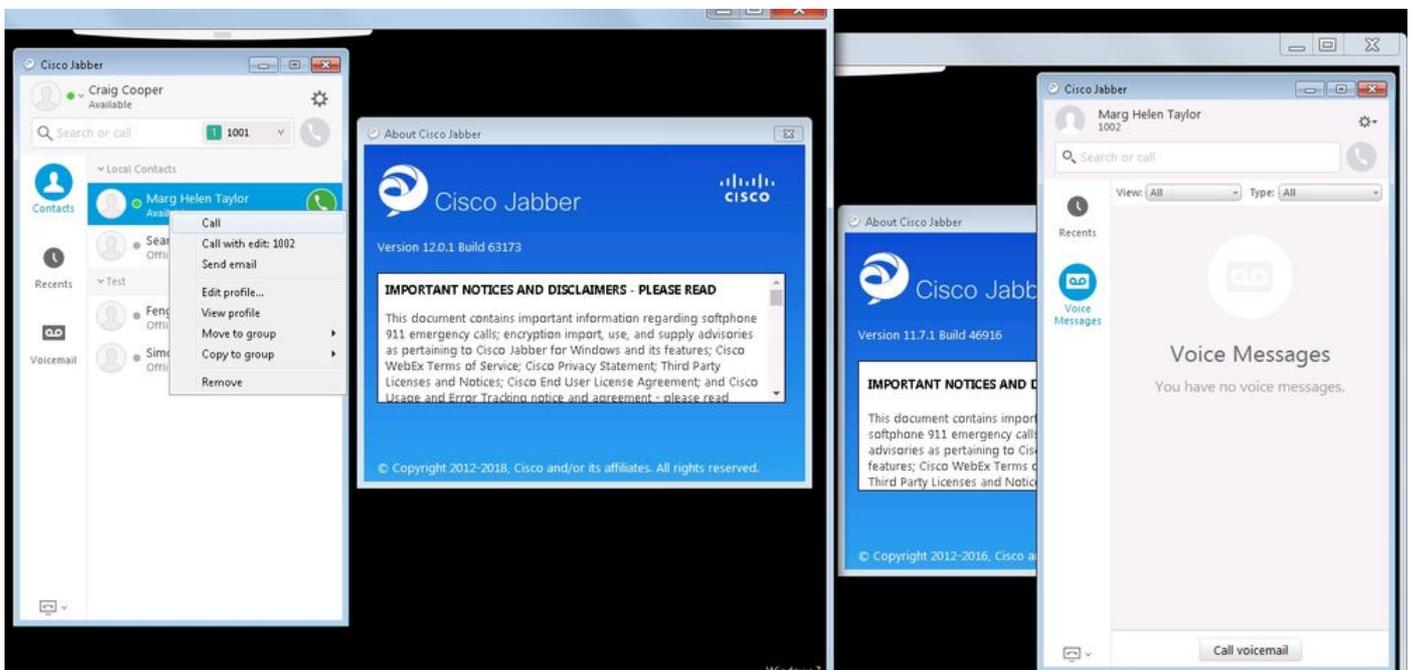
A diferença entre um cliente Cisco Jabber 12.0(1) e um cliente antigo 11.7(1) (ambos no modo de telefone) pode ser vista aqui:



Se a presença ainda for necessária, então:

1. A opção **Ativar compartilhamento de disponibilidade** ainda pode ser verificada (sob **Presence** → **Settings** → **Standard Configuration**)
2. o serviço Cisco XCP Router foi reiniciado (em cada nó)
3. a redefinição do cliente Jabber (saia da sessão e escolha **as configurações** → **Arquivo Redefinir Cisco Jabber**)

Esta é a comparação:



## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.