

# Configurar o arquivo de configuração do grupo Jabber na implantação de não telefonia

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve como fornecer um arquivo de configuração de grupo aos clientes desktop Jabber na ausência de um dispositivo CSF (Client Services Framework).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Cisco Jabber Windows
- Cisco CallManager

### Componentes Utilizados

- Cisco Jabber Windows 10.x e 11.x
- Cisco CallManager versão 10.x e superior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer alteração de configuração.

## Configurar

Um arquivo de configuração de grupo é normalmente usado para testar uma alteração de configuração antes de ser aplicado ao arquivo XML global. O arquivo de teste é anexado ao arquivo **Cisco Support Field** do dispositivo CSF na seção Product Specific Configuration e o arquivo é carregado no servidor TFTP. No entanto, para implantações de modo Somente IM

Jabber ou de modo de telefone de mesa, o uso de uma configuração de grupo não é possível devido à ausência do campo de suporte da Cisco. Nesses cenários, o arquivo **bootstrap.properties** pode ser usado para anexar o arquivo de configuração do grupo.

**Note:** O serviço Cisco TFTP deve ser reiniciado sempre que um novo arquivo XML for carregado para garantir que ele seja baixado pelo cliente Jabber.

Para vincular o arquivo de configuração do grupo ao arquivo **bootstrap.properties**:

1. Navegue até **C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber** e abra o arquivo **bootstrap.properties**.
2. Adicione **ConfigurationFile:group-jabber-config.xml** na parte inferior e salve-o.
3. Carregue o novo arquivo xml em todos os servidores TFTP no cluster.
4. Reinicie o servidor TFTP.
5. Redefina o cliente Jabber e faça login novamente.

**Tip:** Para confirmar se o novo arquivo está disponível no servidor TFTP, insira **http://<IP ou FQDN do servidor>:6970/group-jabber-config.xml** ou **https://<IP ou FQDN do servidor>:6972/group-jabber-config.xml** e pressione **Enter**. O conteúdo do arquivo será exibido se estiver disponível. Se não for exibido, é possível que o arquivo tenha um erro de sintaxe ou que a reinicialização do serviço TFTP não seja feita corretamente.

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para confirmar que o cliente Jabber baixou o arquivo xml:

1. Faça login no cliente Jabber e colete um relatório de problemas. Navegue até **Ajuda > Relatório de problema**.
2. Extraia o relatório e procure essas linhas no arquivo **jabber.log**.

```
DEBUG [0x000010f0] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(165)] [ConfigService-ConfigStoreManager]
[CSFUnified::ConfigStoreManager::getValue] - key : [ConfigurationFile] skipLocal : [0] value:
[group-jabber-config.xml]
success: [true] configStoreName: [BootstrapConfigStore]
```

```
INFO [0x00000d78] [adapters\config\TftpConfigStore.cpp(492)] [ConfigService-TftpConfigStore]
[CSFUnified::TftpConfigStore::attemptTftpFileDownload] - *-----*
Downloading file from: https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml with a timeout of 10
seconds.
```

Esta linha é uma indicação de um download bem-sucedido do arquivo.

```
INFO [0x00000d78] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)] [csf.httpclient]
[csf::http::executeImpl] - *-----*
HTTP response code 200 for request #12 to https://10.106.92.196:6972/group-jabber-config.xml
```

3. Outra maneira de confirmar a disponibilidade do arquivo é verificar **C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\ConfigCache** localização do arquivo **cachedTFTPConfigStore.xml**. Abra esse arquivo com um editor de texto para ver se o conteúdo é exato.

**Note:** O cliente Jabber usa o número de porta 6972 e https para a solicitação de download se a versão do CUCM for 11 e superior. Para as versões 10 e posteriores do CUCM, ele envia uma solicitação http à porta 6970. Portanto, o URL de download varia nos registros com base na versão do CUCM.

## Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Certifique-se de que o arquivo de configuração esteja livre de erros de sintaxe antes de carregá-lo para os servidores TFTP. Há várias maneiras de fazer isso e uma das maneiras mais fáceis é carregar o conteúdo do arquivo para [https://www.w3schools.com/xml/xml\\_validator.asp](https://www.w3schools.com/xml/xml_validator.asp) . Como alternativa, utilize o procedimento fornecido como Dica para confirmar isso. Se o arquivo tiver erros de sintaxe, o cliente Jabber não poderá analisá-lo durante o download com êxito. Nesse caso, o arquivo `cachedTFTPConfigStore.xml` não é visto no caminho mencionado.