

# Como coletar registros do Microsoft Outlook para problemas de presença do Jabber

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como ativar a geração de arquivos de log do MS Outlook](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o procedimento usado para coletar logs do Microsoft Outlook para problemas de presença Jabber.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber para Windows
- Microsoft Outlook
- Protocolo de Correio 3 (POP3)
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- MAPI (Messaging Application Programming Interface, interface de programação de aplicativos de mensagens)
- Protocolo de Acesso a Mensagens da Internet (IMAP - Internet Message Access Protocol)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Como ativar a geração de arquivos de log do MS Outlook

Microsoft Outlook 2010

Etapa 1. Vá para **Arquivo > Opções**

Etapa 2. Selecione **Avançado** no quadro à esquerda

Etapa 3. No quadro direito, selecione a opção **Habilitar registro de solução de problemas** na seção **Outro**

Etapa 4. Selecione **OK**

Etapa 5. Fechar e reiniciar o Microsoft Outlook

### **Microsoft Outlook 2007 e mais antigo**

Etapa 1. Expandir **Ferramentas** selecionar **Opções**

Etapa 2. Abra a guia **Outro**

Etapa 3. Selecionar **opções avançadas**

Etapa 4. Ative a opção **Ativar registro (solução de problemas)**

Etapa 5. **Selecione OK** duas vezes

Etapa 6. Fechar e reiniciar o Microsoft Outlook

Quando esta opção estiver habilitada, o log do aplicativo começará a registrar todos os dados relativos à interação entre o Microsoft Outlook e um servidor de e-mail sempre que uma mensagem for enviada ou recebida.

**aviso:** Quando o problema for reproduzido e registrado, desative a Coleta de logs. O arquivo de log do Outlook continuará a crescer, o que pode potencialmente consumir todos os recursos do disco rígido.

#### **Local do arquivo de log**

- Para protocolos POP3, SMTP, MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Para o protocolo IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

**Note:** Se o arquivo de log não puder ser visto ou não contiver dados atuais, saia do Microsoft Outlook porque os dados podem ser registrados no log quando não estiverem ativos no momento.

## Informações Relacionadas

- [Guia da Microsoft para ativar o registro avançado](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)