

# Configuração do grupo empresarial via EDI para Cisco Jabber em Windows

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve a configuração do grupo empresarial através da Cisco Enhanced Device Interface (EDI) para o Cisco Jabber no Windows.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Call Manager
- Active Directory

### Componentes Utilizados

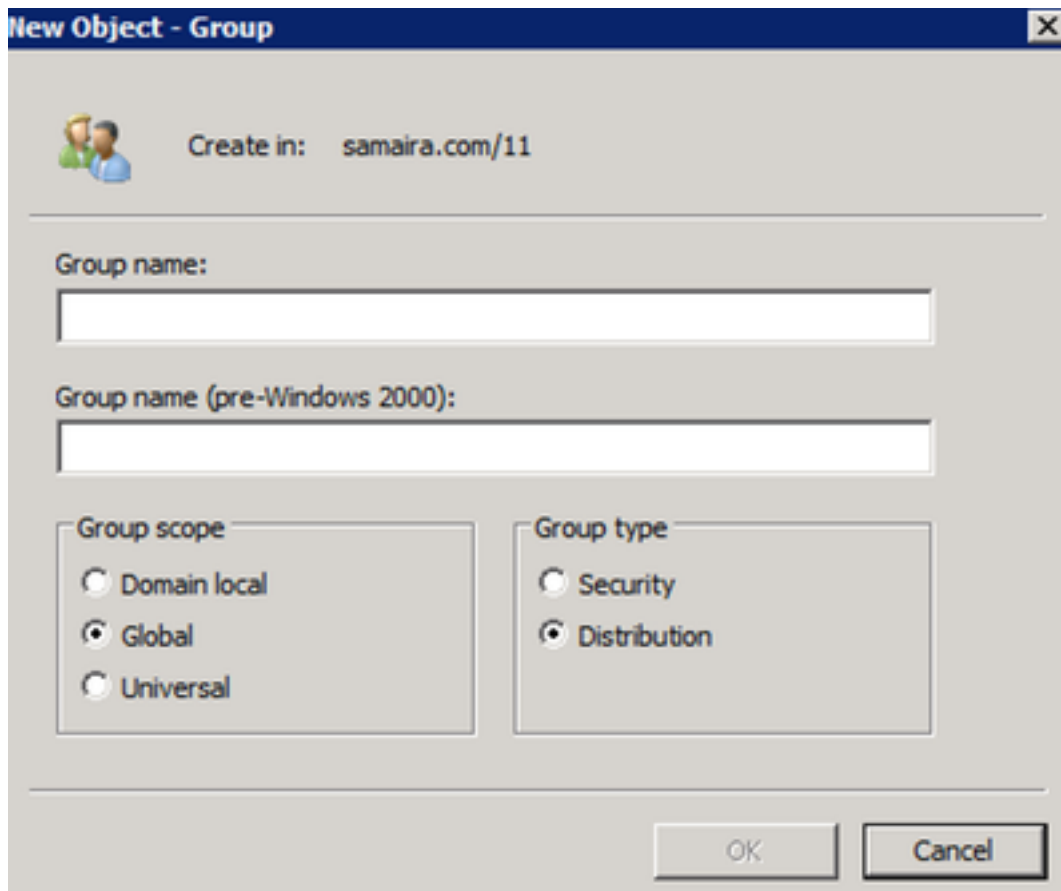
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Jabber para Windows 11.x ou superior
- Mensagens instantâneas e presença 11.x
- Cisco Communications Manager (CUCM) 11.x
- MS Active Directory

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

O CUCM 11.0.1 atual suporta apenas o grupo de diretórios com o Microsoft Active Directory (MS AD). Não há suporte para isso nos Serviços LDS do Microsoft Active Directory (ADLDS) ou em outros diretórios corporativos.



Enquanto o grupo AD é criado, dois tipos de opções são apresentados, segurança e grupo de distribuição, como mostrado na imagem anterior. Atualmente, a sincronização do grupo de segurança não é suportada, portanto, apenas o grupo de distribuição é suportado.

## Configurações

Etapa 1. Habilitar grupo Enterprise.

Na página do CUCM Admin, navegue até **System>Enterprise Parameter (Sistema > Parâmetro corporativo)**.

Na seção de gerenciamento de usuário, procure **Directory Group Operations on Cisco IM and Presence** e selecione **Enabled**

(Opcional) Na lista suspensa Modo de sincronização para grupos empresariais, escolha um destes:

- Nenhum - Se você escolher essa opção, o serviço Cisco Intercluster Sync Agent não sincronizará o grupos corporativos e os registros de associação de grupo entre clusters IM e Presence Service.
- Differential Sync - Esta é a opção padrão. Se você escolher essa opção, depois que todos os registros de associação de grupos e grupos do cluster do serviço remoto de mensagens

instantâneas e presença forem sincronizados, as sincronizações subsequentes sincronizarão somente os registros que foram atualizados desde a última sincronização.

- Sincronização completa - Se você escolher essa opção, depois que todos os grupos empresariais e registros de associação de grupo do cluster remoto do serviço de mensagens instantâneas e presença forem sincronizados, todos os registros serão sincronizados durante cada sincronização subsequente.

User Management Parameters		
<a href="#">Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles</a> *	Maximum	Maximum
<a href="#">Allow non-super user to grant access to administrative web pages</a> *	True	True
<a href="#">User Assignment Mode for Presence Server</a> *	Balanced	Balanced
<a href="#">Directory Group Operations on Cisco IM and Presence</a> *	Enabled	Disabled
<a href="#">Syncing Mode for Enterprise Groups</a> *	Differential Sync	Differential Sync

Etapa 2. Na seção de configuração do diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), verifique se a sincronização está habilitada para os usuários e grupos.

Navegue até **CUCM Admin LDAP > LDAP Directory** e selecione a configuração do diretório.

Em Sincronizar, selecione **Usuários e grupos**, conforme mostrado na imagem:

### LDAP Directory Information

LDAP Configuration Name *	test
LDAP Manager Distinguished Name *	samaira\administrator
LDAP Password *	.....
Confirm Password *	.....
LDAP User Search Base *	OU=11,DC=samaira,DC=com
LDAP Custom Filter for Users	< None >
Synchronize *	<input type="radio"/> Users Only <input checked="" type="radio"/> Users and Groups
LDAP Custom Filter for Groups	< None >

Etapa 3. Dependendo de como a sincronização de diretório LDAP está configurada, você pode clicar em **Executar sincronização completa agora** e o grupo de diretório criado está listado em: **cucm admin \ gerenciamento de usuário \ configurações de usuário \ grupo de usuários \**

User Groups (1 - 1 of 1)	
Find User Groups where Group Name begins with	Find Clear Filter + -
Group Name ^	Group Type
<a href="#">group1_distribution</a>	Active LDAP Synchronized Group

No exemplo atual, apenas um grupo de usuários foi criado no diretório LDAP.

Etapa 4. Ao clicar no nome do grupo, conforme listado na etapa 3, você poderá ver o usuário final no grupo.

**User Group Configuration**

**Status**  
 LDAP Synchronized Groups cannot be modified

**Group Information**  
 Group Name group1\_distribution  
 Distinguished Name CN=group1\_distribution,OU=11,DC=samaira,DC=com  
 Group Type Active LDAP Synchronized Group

**User (1 - 2 of 2)**

Find User where User ID begins with  Find Clear Filter

User ID	User Display Name
test1	test 1
test2	test2 2

Etapa 5. Do ponto de vista do Jabber, você tem duas opções. Se você usar a resolução de contato EDI, tudo o que é necessário aqui no Jabber para Windows é navegar para **Configurações > Arquivo > Novo > Grupo de diretórios**.

Procure o grupo de diretórios, enquanto o Jabber está conectado ao LDAP. Ele pode consultar o LDAP e fornecer um resultado de pesquisa. No caso de UDS (User Data Services, serviços de dados do usuário), o usuário final precisa saber o nome completo do grupo de diretórios, como mostrado na imagem:

Add a Directory Group

group1\_distribution;

*Every contact in the directory group will be added to your contacts.*

Add Cancel

group1\_distribution 3

Contacts

- test 1 Available @ test lab
- test2 2

Etapa 6. Se você precisar adicionar um novo usuário no grupo de diretórios já adicionado, siga estas etapas:

1. Adicione o usuário ao grupo de **distribuição** do AD.
2. Certifique-se de que isso seja atualizado na seção de grupo de usuários do CUCM, pois isso pode ser feito com o ciclo de sincronização LDAP definido na página de diretório LDAP.

**-LDAP Directory Synchronization Schedule**

Perform Sync Just Once

Perform a Re-sync Every\*  DAY

Next Re-sync Time (YYYY-MM-DD hh:mm)\*

3. Ou o administrador clica em **Executar sincronização completa agora**. No momento em que isso é feito, o usuário final aparece automaticamente no jabber (no windows), não é necessário reiniciar o jabber (no windows), pois a atualização é dinâmica da perspectiva do jabber. No entanto, a sincronização do CUCM com o LDAP deve ser concluída antes de abrir o novo usuário (este é um método testado).



Como mostrado na conta image test3 3 é uma nova entrada adicionada no grupo group1\_distribution já importado.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [Guia do Enterprise Group CUCM 11.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)