

# Configurar o Jabber para Captura de chamadas do Windows 10.5 e Atendimento de chamadas em grupo de busca

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Criar um grupo de captura de chamadas](#)

[Configurar atendimento de chamada de grupo de busca via Jabber para Windows](#)

[Verificar](#)

[Verificar a operação de captura de chamadas](#)

[Verificar operação de atendimento de chamada de grupo de busca](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento fornece um exemplo de configuração básica para a captura de chamadas do Jabber para Windows 10.5 e atendimento de chamadas do grupo de busca.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Jabber para Windows 10.5
- Cisco Presence 8.6.4.12900-2
- Cisco Call Manager versão 8.6.4.23900-10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

### Criar um grupo de captura de chamadas

1. Vá para a página de administração do Call Manager e escolha **Roteamento de chamadas > Grupo de captura de chamadas**.
2. Clique em **Add New**. Aqui está um exemplo de um grupo de captura de chamadas que foi adicionado.

The screenshot shows the configuration page for a Call Pickup Group. At the top, there is a status indicator: "Status: Ready". Below this, the "Call Pickup Group Information" section contains the following fields: "Call Pickup Group Name\*" with the value "test", "Call Pickup Group Number\*" with the value "4000", "Description" (empty), and "Partition" with a dropdown menu set to "< None >". The "Call Pickup Group Notification Settings" section includes "Call Pickup Group Notification Policy" set to "Audio and Visual Alert" and "Call Pickup Group Notification Timer (seconds)\*" set to "6". The "Call Information Display For Call Pickup Group Notification" section has two checked checkboxes: "Calling Party Information" and "Called Party Information".

3. Adicione esse grupo de captura ao número de diretório (DN) do Jabber e a todos os telefones para os quais esse número de grupo de captura atuará como referência. Nesse caso, o Jabber CSF tem uma extensão de 1004 e a necessidade é adicionar o grupo de captura em sua página DN. Veja esta captura de tela para obter detalhes.

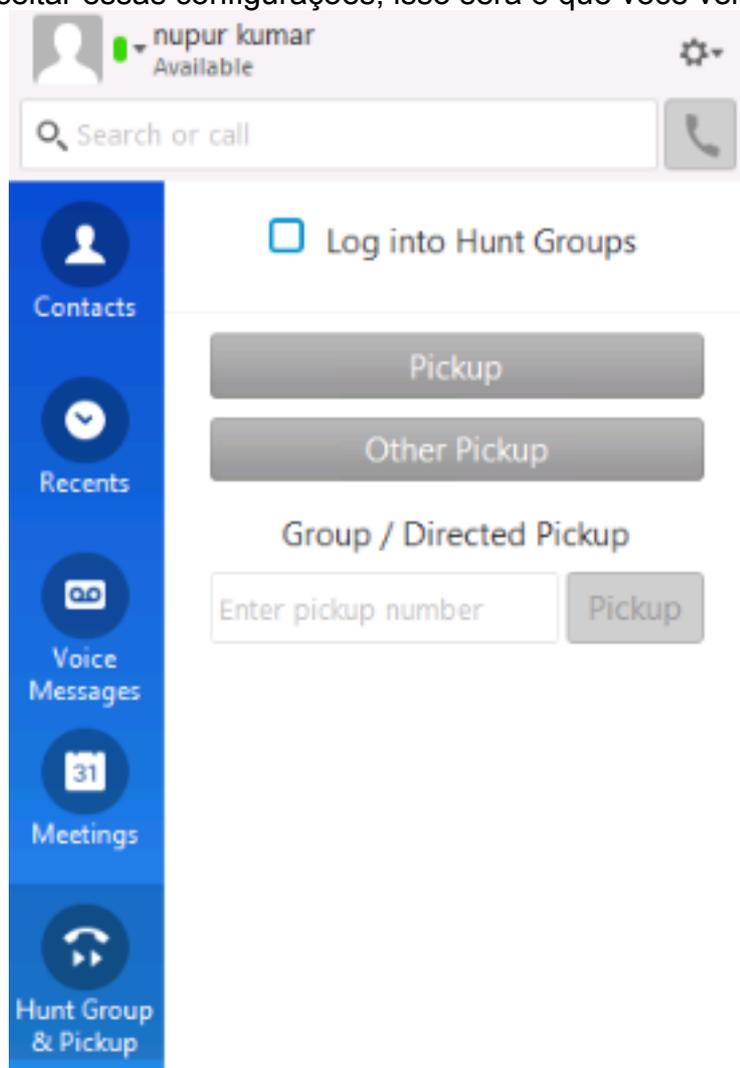
The screenshot shows the configuration page for a Directory Number (DN). It includes several forwarding options: "Forward on CTI Failure" (checkbox), "Forward Unregistered Internal" (checkbox), and "Forward Unregistered External" (checkbox), each followed by an "or" label and an empty input field. There is also a "No Answer Ring Duration (seconds)" field with an empty input box. At the bottom, the "Call Pickup Group" dropdown menu is set to "test".

4. Depois de concluído, certifique-se de que esse grupo de captura também seja adicionado a outros DNs. Neste caso de teste, será DN 1002, portanto, adicione o mesmo grupo de captura de chamada a esse DN "1002".
5. Adicione este snippet no jabber-config.xml para certificar-se de que você tenha o ícone de captura de chamada ativado no Jabber para Windows:

```
<Policies>
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>
```

```
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

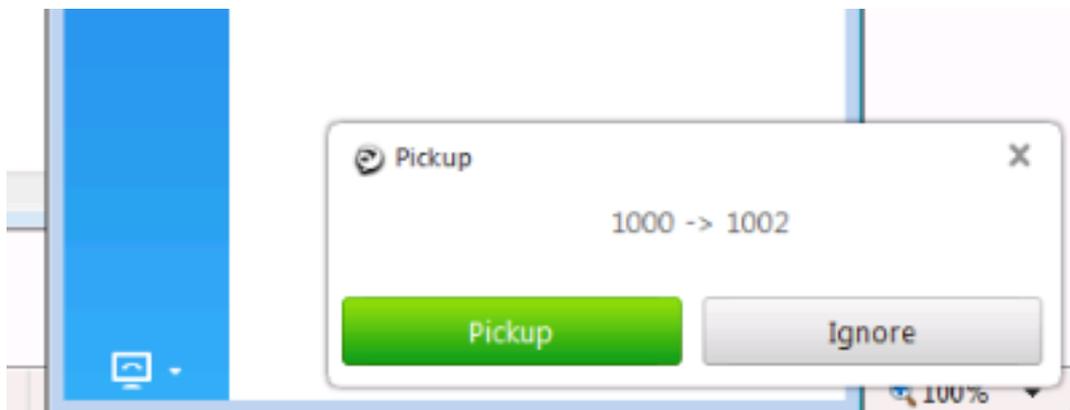
**Note:** "EnableHuntGroup" é adicionado para obter a opção "Login nos grupos de busca". Não é obrigatório no caso do Jabber para Windows ser usado somente para captura de chamada e não para atender chamadas como membro de um grupo de busca. Quando o Jabber aceitar essas configurações, isso será o que você verá ativado no Jabber para



Windows.

## Configurar atendimento de chamada de grupo de busca via Jabber para Windows

Clique no botão de opção "Login nos grupos de busca" para garantir que o Jabber para Windows esteja habilitado para atender chamadas como membro do grupo de busca. Assim que isso for configurado, o ícone Grupo de busca e captura no Jabber exibe um botão verde que confirma que o Jabber está ativado para o Grupo de busca e o modo de atendimento de captura de chamada.



Neste exemplo de teste, isso é o que está configurado:

- Grupo de linhas (os membros são 1004 e 1002) (test1- Nome do grupo de linhas)
- Lista de busca ( Nome : test123) inclui este grupo de linha (test1)
- Piloto de grupo de busca ( 7000)

Em resumo, uma chamada foi feita para o piloto de busca (7000) e verificou-se que a opção "Login into Hunt groups" estava ativada, caso contrário a chamada não chegaria ao ramal .csf do Jabber para Windows.

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

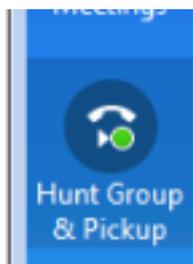
### Verificar a operação de captura de chamadas

Como 1002 (um telefone de mesa no ramal 7975 no laboratório) e 1004 (teste do Jabber para o ramal CSF do Windows) são feitos para apontar para o mesmo grupo de captura de chamadas, se 1002 for chamado, o Jabber será solicitado para uma captura de chamadas, pois ambos os ramais apontam para o mesmo grupo de captura de chamadas. Veja como o Jabber recebe a notificação:

Número do autor da chamada: 1000

Número da parte chamada: 1002

Número e nome do grupo de captura de chamadas: 4000 (teste); o 1000 e o 1002 fazem parte desse grupo de captura de chamadas, portanto, o Jabber recebe a chamada do grupo de captura de chamadas conforme visto nesta captura de tela.



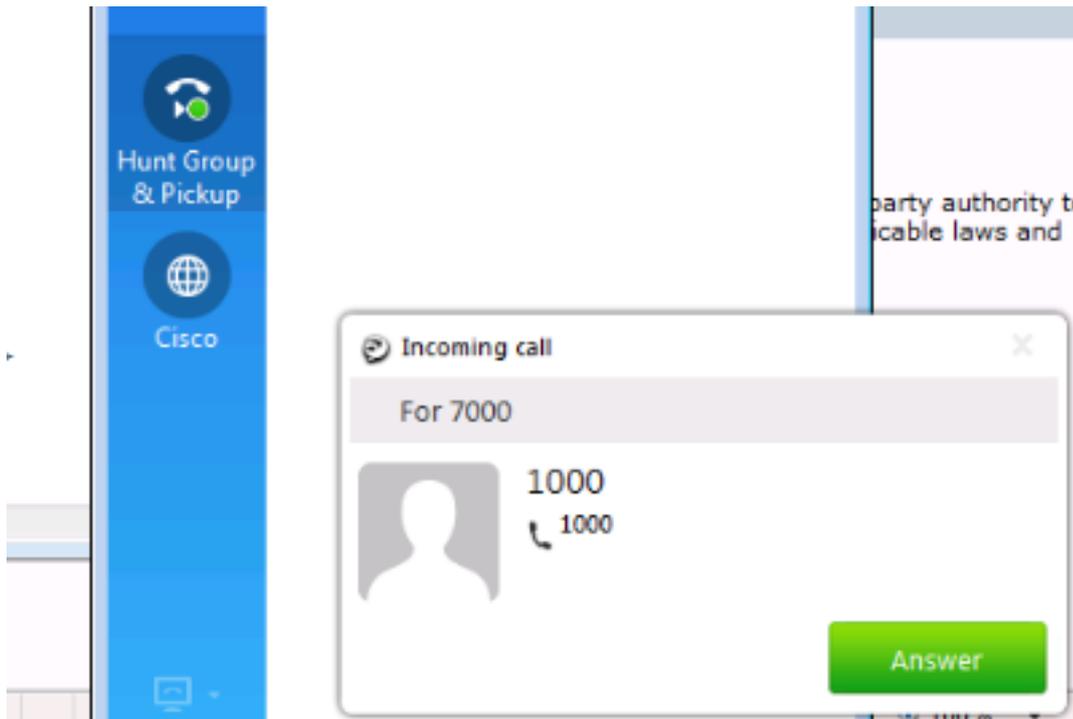
## Verificar operação de atendimento de chamada de grupo de busca

Esta é uma notificação recebida quando o Jabber para Windows recebe a chamada de acordo com o "algoritmo de distribuição" no grupo de linhas. Os detalhes da chamada que foi feita para levar à notificação mencionada são mostrados aqui:

Chamador: 1000

Parte chamada: 7000 (padrão piloto de busca)

O CSF do Jabber ( ext. 1004) é membro do ponto do grupo de linha através da lista de busca para este grupo de busca



## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.