

Configurar o esquema de endereços IM para suporte a vários domínios no Cisco Jabber

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurar o servidor](#)

[Configuração do Cliente](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as configurações necessárias para usar o esquema de endereços de mensagens instantâneas (IM) flexíveis com o Cisco Jabber. O recurso é suportado no Cisco Jabber versão 10.6 e posterior e no IM Presence server 10.x. Você pode implantar esse recurso se houver usuários baseados em vários domínios que coexistem na mesma implantação de presença. Além disso, um usuário ainda pode fazer login no Jabber com o respectivo atributo **sAMAccountName**, mesmo que o endereço IM esteja mapeado para o campo Directory Uniform Resource Identifier (URI).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico do Cisco Jabber para Windows, do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e do Cisco Unified Communications Manager IM e Presence.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence versão 10.x ou posterior
- Cisco Unified Communications Manager versão 10.x ou posterior
- Todos os clientes Jabber executados no Windows, Mac, IOS e Android versão 10.6 ou posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Configurar o servidor

Os esquemas de endereço IM disponíveis nas Configurações avançadas de presença são:

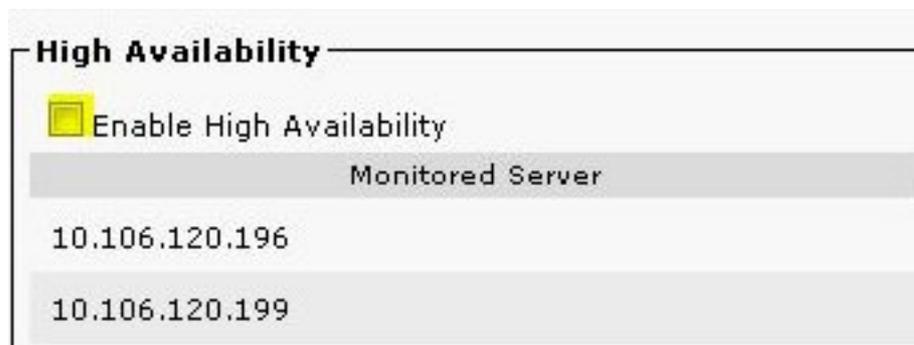
- ID de usuário@[Domínio padrão]
- URI do diretório

Altere o esquema de endereços IM para URI de diretório para suportar vários domínios, como mostrado neste procedimento:

1. Verifique se o campo URI de diretório está mapeado para o atributo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) desejado. Os atributos possíveis são **msRTCSIP-primary yuseraddress** e **mail**. Verifique isso na página de configuração do diretório LDAP no CUCM. Escolha **System > LDAP > LDAP Directory**. Clique no LDAP configurado. Na área Standard User Fields To Be Synchronized da janela LDAP Directory, verifique se o campo LDAP Attribute para Directory URI está correto.

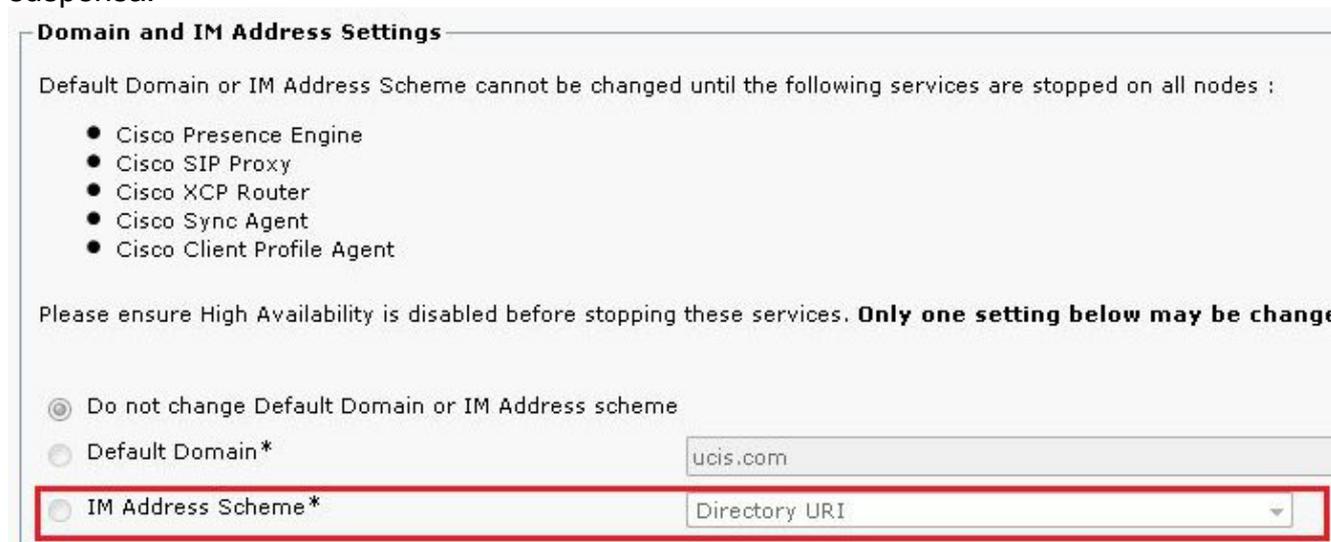
Standard User Fields To Be Synchronized	
Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	mail ▼

2. Desabilitar Alta Disponibilidade no cluster IM&P. **Note:** Nas versões 10.x e posteriores do IM e Presence, a opção de alta disponibilidade é remarcada como Presence Redundancy Groups no Cisco CallManager. Escolha **System > Presence Redundancy Groups > DefaultCUPSubcluster** e desmarque **Enable High Availability** para desativar a alta



disponibilidade.

3. Pare estes serviços no servidor IM&P: Cisco Presence Engine, Proxy SIP da Cisco, Cisco XCP Router, Cisco Sync Agent, Agente de perfil de cliente da Cisco
4. Escolha Administração de IM e presença > Presença > Configurações > **Configuração avançada**, clique no botão de opção **Esquema de endereço de IM** e escolha **URI de diretório** na lista suspensa.



5. Inicie os serviços.

Configuração do Cliente

Configure os parâmetros nesta seção no arquivo jabber-config.xml. Neste exemplo, o campo DirectoryURI é mapeado para o atributo mail no Active Directory.

Jabber para Integração de Diretório Básico (BDI - Basic Directory Integration) de Clientes Móveis/MAC

```
<Directory>
<BDIDirectoryURI>mail</BDIDirectoryURI>
<BDIUseSIPURIToResolveContacts>>true</BDIUseSIPURIToResolveContacts>
<BDISipUri>mail</BDISipUri>
<BDIUriPrefix>sip:</BDIUriPrefix>
</Directory>
```

Integração Avançada de Diretórios (EDI - Enhanced Directory Integration) do Jabber para Windows

```
<Directory>
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>
<UseSIPURIToResolveContacts>>true</UseSIPURIToResolveContacts>
```

```
<SipUri>mail</SipUri>  
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>  
</Directory>
```

UDS (User Data Service, serviço de dados de usuário) do CUCM

```
<Directory>  
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>  
<UdsServer><cucm ip address></UdsServer>  
<DirectoryURI>mail</DirectoryURI>  
<UseSIPURIToResolveContacts>>true</UseSIPURIToResolveContacts>  
<SipUri>mail</SipUri>  
<UriPrefix>sip:</UriPrefix>  
</Directory>
```

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de instalação e implantação do Cisco Jabber 10.6](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)