

O ícone Salas de Chat não está visível no Jabber para Windows

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve uma solução quando o ícone 'Salas de bate-papo' no Jabber Windows 10.5 está ausente depois que você configura o cliente para o recurso de bate-papo persistente.

Salas de bate-papo persistentes são sessões de mensagens instantâneas persistentes que permanecem existentes mesmo quando todos os usuários saem da sala e não terminam como sessões temporárias de mensagens instantâneas. O objetivo é que os usuários retornem às salas de chat persistentes ao longo do tempo para colaborar e compartilhar o conhecimento de um tópico específico, pesquisar em arquivos do que foi dito sobre esse tópico (se esse recurso estiver ativado no Cisco Unified Presence) e, em seguida, participar da discussão desse tópico em tempo real.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha um conhecimento básico da administração do servidor do Cisco Unified Presence.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Mensagens instantâneas e presença do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 10.5

- Postgresql Versões 8.3.x a 9.1.1
- Cisco Jabber para Windows 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

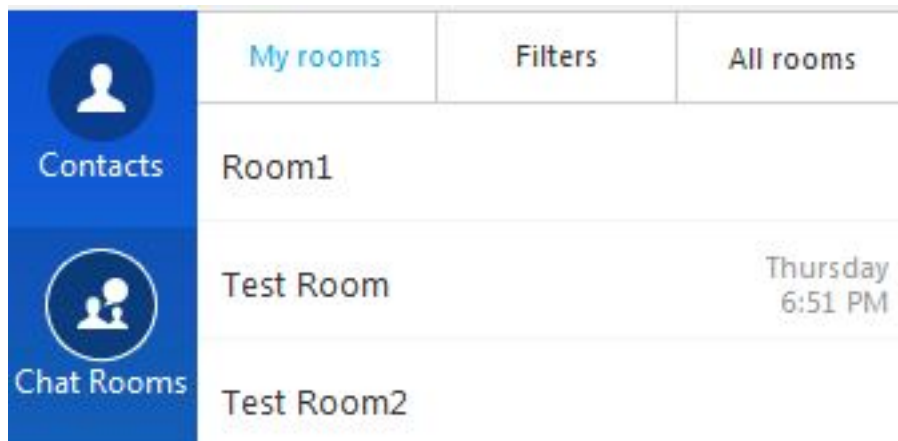
Problema

O Cisco Jabber para Windows 10.5 pode ser usado para criar salas de bate-papo e convidar outros usuários para participar dessas salas. Esse recurso funciona somente quando o servidor Cisco Unified Presence é ativado com a funcionalidade de bate-papo persistente. Para obter mais informações sobre a configuração do Presence server for Persistent Chat, consulte o guia de configuração do banco de dados externo na seção 'Informações relacionadas'.

Depois de concluir a configuração do lado do servidor, esse parâmetro deve ser adicionado ao arquivo jabber-config.xml para habilitar o cliente com o chat persistente. Em seguida, o arquivo deve ser carregado no nó do servidor CUCM no qual o serviço TFTP está ativo e em execução.

Tip: O cliente Jabber faz o download do arquivo XML durante o login do usuário final e analisa o arquivo para ler seu conteúdo. Recomenda-se verificar se há erros de sintaxe no arquivo com o [XML Validator](#) ou qualquer outra ferramenta XML validator disponível na Internet.

O ícone 'Salas de bate-papo' está no hub do lado esquerdo do cliente, como mostrado nesta imagem. Para criar uma nova sala, selecione **Arquivo > Novo > Sala de bate-papo**.



No entanto, às vezes, o cliente não mostra o ícone 'Salas de bate-papo' na interface do usuário mesmo depois que o cliente faz download e analisa o arquivo com êxito.

Solução

O serviço 'XCP Text Conference Manager' no servidor IM e Presence é responsável pelo gerenciamento das Salas de Chat Persistentes. Se esse serviço for 'Desativado' e 'Não em execução', o cliente não poderá criar as salas mesmo que esteja habilitado conforme descrito anteriormente neste documento.

Selecione **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Ativation** no servidor IM e Presence para determinar se o serviço é 'Ativated' e 'Running'.

Informações Relacionadas

- [Guia de configuração do banco de dados de mensagens instantâneas e presença](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)