

# Desabilitar Pesquisa de Contato do Jabber Outlook

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo para desativar a pesquisa que o Jabber executa em seus contatos do Microsoft Outlook.

## Problema

Ocasionalmente, o Jabber pode ter um cliente que exibe a foto de contato incorreta quando uma chamada é recebida de um determinado número, enquanto outros números exibem a foto de contato correta. A maior parte do tempo em que isso ocorre porque informações de contato incorretas são importadas dos contatos do Outlook naquele computador.

## Solução

Para evitar isso, algumas situações podem exigir que você desative a pesquisa de Contatos do Jabber Outlook.

Primeiro, você precisa sair do Jabber e excluir o cache no PC onde o problema ocorre. Navegue até:

```
C:\User\
```

Agora exclua a pasta Jabber.

Em seguida, determine qual método você precisa seguir:

**Método 1:** Se quiser desativar apenas um único PC, você pode criar manualmente um arquivo Jabber-Config-User.xml. Os requisitos da estrutura são os mesmos para o jabber-config.xml. O guia para os requisitos pode ser encontrado em "Configure o Cisco Jabber para Windows". Neste ficheiro, introduza (ou localize) o valor **enableLocalAddressBookSearch** e defina-o como **Falso**.

O local desse arquivo é o seguinte:

C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config

**Método 2:** Se você quiser desabilitar essa organização em toda parte, execute esta etapa no jabber-config.xml e insira (ou localize) o valor: **enableLocalAddressBookSearch** e defina-o como **False**. Você pode usar o "Jabber Config File Generator" para ajudá-lo a criar o arquivo, se necessário. Outras instruções para a criação e o carregamento também podem ser encontradas na seção de referência.

Finalmente, reinicie o Jabber e teste.

## Informações Relacionadas

- [Configurar a estrutura do arquivo de configuração XML do Cisco Jabber para Windows](#)
- [Gerador de arquivos de configuração Jabber](#)
- [Criando XML Jabber-Config e fazendo upload para TFTP do Callmanager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)