

Visão geral dos recursos e dicas de instalação do Jabber para Windows Phone-Only Mode

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Visão geral dos recursos do modo apenas de telefone](#)

[Implante o Jabber para Windows no modo somente telefone](#)

[Verificação do modo somente de telefone](#)

[Inspeção visual das configurações de conexão](#)

[Pesquisar logs de relatório de problemas do Jabber](#)

[Restaure o envio completo de mensagens instantâneas e a presença do UC para o Jabber](#)

Introduction

Este documento descreve um novo recurso de modo somente de telefone introduzido no Cisco Jabber para Windows versão 9.2.1 e descreve os procedimentos de instalação usados para implantar clientes no modo somente de telefone.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber para Windows
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Jabber para Windows versão 9.2.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Visão geral dos recursos do modo apenas de telefone

Com o Cisco Jabber para Windows versão 9.2.1, agora você pode implantar o cliente no modo somente de telefone, onde o cliente se autentica diretamente com o CUCM. Neste modo, você tem recursos de áudio ou vídeo sem a funcionalidade de presença ou mensagens instantâneas (IM). Portanto, é importante ter a capacidade de determinar quando o cliente Jabber é implantado no modo somente de telefone e entender os recursos que são afetados, bem como o processo usado para restaurar a funcionalidade completa de IM.

Note: Com as versões 9.2(2) e posteriores, o Jabber para Windows não oferece suporte à integração de reuniões com o modo somente de telefone.

Implante o Jabber para Windows no modo somente telefone

Para implantar o Jabber para Windows no modo somente de telefone, você deve instalá-lo através do bootstrap com os seguintes comandos CLI:

- **Implantação no local**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- **Implantação baseada em nuvem**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

Aqui estão algumas notas importantes que devem ser lembradas:

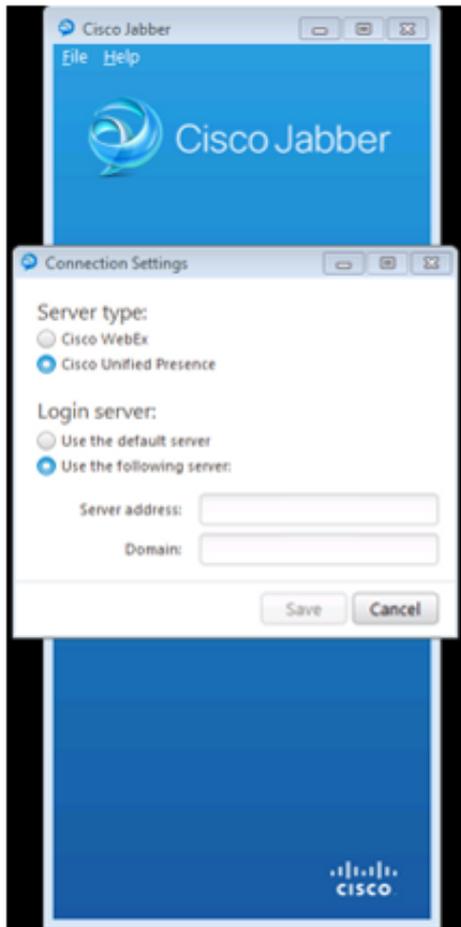
- **CLEAR=1** - Exclui todos os arquivos de bootstrap existentes.
- **TYPE=WebEx** - Especifica o Cisco Webex Messenger como o servidor de presença.
- **SSO_ORG_DOMAIN=domain.com** - Especifica domain.com como o nome de domínio de SSO (Single Sign On, logon único).
- **/quietude** - Especifica uma instalação silenciosa.

Tip: Para obter informações adicionais sobre comandos de instalação para implantação, consulte o [Guia de Instalação e Configuração do Cisco Jabber para Windows 9.2.x](#).

Verificação do modo somente de telefone

Há dois métodos usados para determinar se o Jabber para Windows está atualmente implantado no modo somente de telefone: uma inspeção visual das configurações de conexão ou uma pesquisa dos registros de relatórios de problemas do Jabber.

Inspeção visual das configurações de conexão



Full UC IM and Presence

VS



Phone Mode Only

Na imagem à esquerda, o Jabber está no modo completo de Comunicações Unificadas (UC) IM e Presença. Você pode selecionar o **tipo de servidor** e inserir informações de login do servidor.

Na imagem à direita, o Jabber está no modo somente de telefone e há apenas **configurações de telefone** disponíveis.

Pesquisar logs de relatório de problemas do Jabber

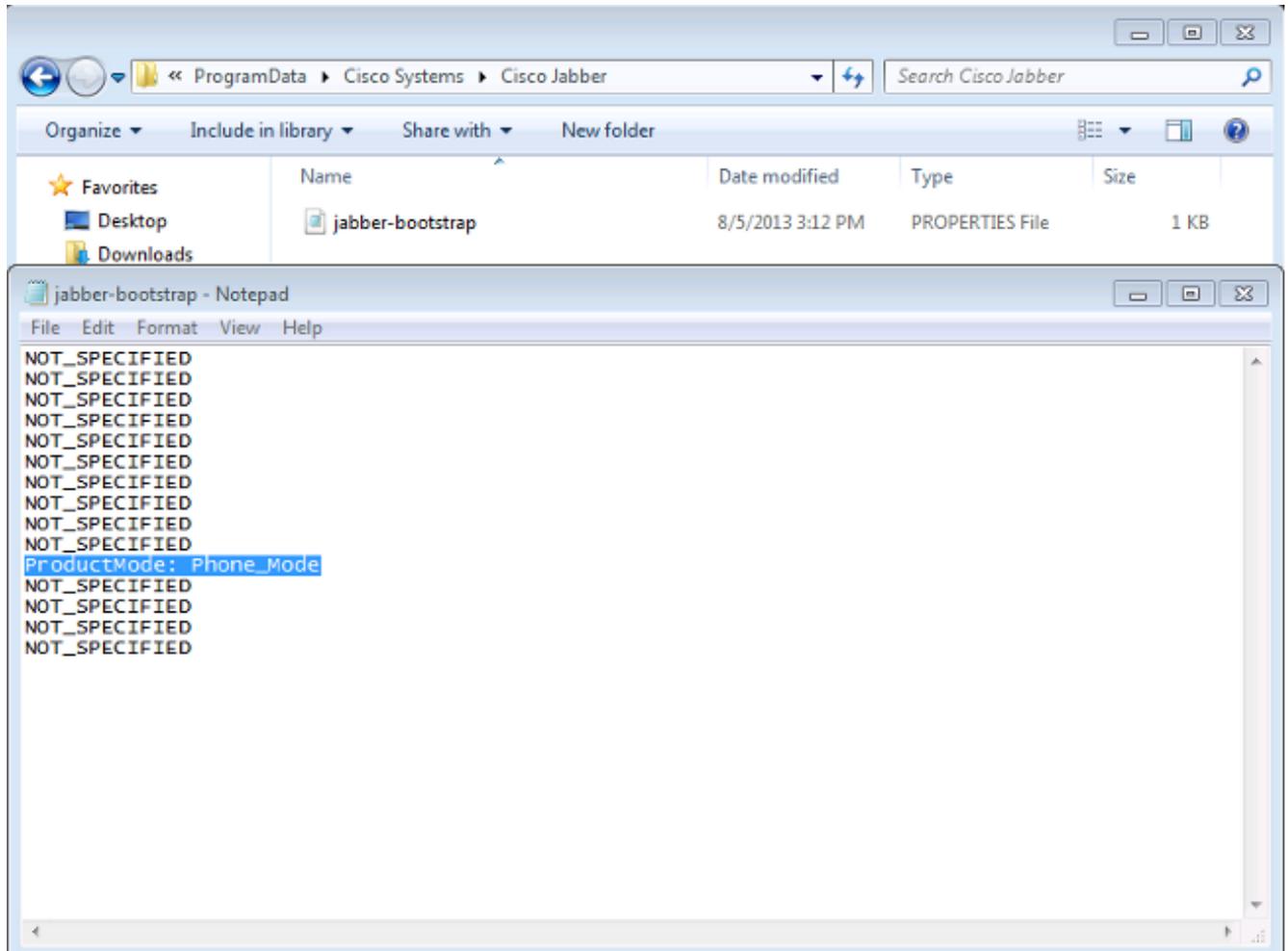
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

Ao pesquisar nos registros de relatórios de problemas, você vê uma linha que indica que há um arquivo de bootstrap com um valor **ProductMode** de **Phone_Mode**. Isso indica que o cliente entra on-line no modo somente de telefone.

Restaurar o envio completo de mensagens instantâneas e a presença do UC para o Jabber

Conclua estes passos para restaurar o UC IM completo e a presença no Jabber para Windows:

1. Navegue para **Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber**.
2. Abra a pasta **ProgramData**.
3. Abra o arquivo **jabber-bootstrap** no Bloco de Notas.
4. Excluir o **ProductMode: Linha Phone_Mode** e salve o arquivo.



5. Saia do sistema e reinicie o cliente. O Jabber para Windows está agora no modo UC IM e Presence completo.

Note: Para obter informações adicionais sobre o modo somente de telefone, consulte as [Notas de Versão do Cisco Jabber para Windows 9.2.1](#).