

Jabber exibe contato incorreto para um número

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um método para resolver um problema comum de resolução de nome de softphone Jabber.

Problema

Quando uma chamada é feita para um softphone Jabber, o softphone Jabber tenta pesquisar o número da chamada recebida e, em seguida, resolver o número para um nome de usuário se ele puder ser encontrado.

Às vezes, o Jabber para Windows exibe um nome de exibição incorreto para um número de chamada específico.

Para resolver nomes para números, Jabber analisa três coisas para encontrar uma resolução:

1. Cache Jabber local de contatos e recentes do Jabber
2. Contatos do Outlook
3. Diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

A busca acontece de cima para baixo. Assim que um número é resolvido para um nome, ele exibe essas informações de contato.

Infelizmente, quando houver informações incorretas no cache local, o cache deverá ser excluído. Na maioria das vezes, o Jabber detecta um contato do Outlook com informações incorretas. No entanto, quando essas informações são usadas uma vez pelo Jabber, elas são armazenadas em cache e, em seguida, pesquisas adicionais nunca mais são feitas para esse número novamente.

Solução

Depois que o problema for identificado, a única solução será encontrar o cache Jabber do cliente Jabber exibido incorretamente e excluir o cache.

O cache é armazenado em uma pasta chamada "Jabber" que pode ser encontrada neste local:

C:\Users\

1. Saia do Jabber e exclua a pasta "Jabber".
2. Reinicie o Jabber.
3. Antes de testar, verifique o Contato do Outlook no PC que mostrou o nome de exibição

incorreto para obter as informações de contato adequadas.

4. Se as informações de contato forem válidas, verifique também o diretório LDAP para garantir as informações de contato adequadas para os usuários envolvidos na chamada.