

# Como obter a captura de pacotes do VXML Gateway para análise de sinal e voz

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Captura de pacote no gateway VXML](#)

[Verificar](#)

## Introduction

Este documento descreve como obter uma captura de pacote (pcap) de um Gateway VXML para análise de sinal e voz.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Voice Extensible Markup Language Gateway (VXML GW)
- ferramenta Wireshark

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Captura de pacote no gateway VXML

Você pode obter um pcap para verificar a sinalização e a mídia do Cisco VXML GW com este procedimento para a interface **g0/0**. Você precisa alterar o nome da interface no comando para o apropriado.

```
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit
```

```
int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end
```

```
traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start
```

Gateway VXML capturando tráfego, faça uma chamada de teste e interrompa rapidamente a captura de pacotes.

```
traffic int g0/0 stop
```

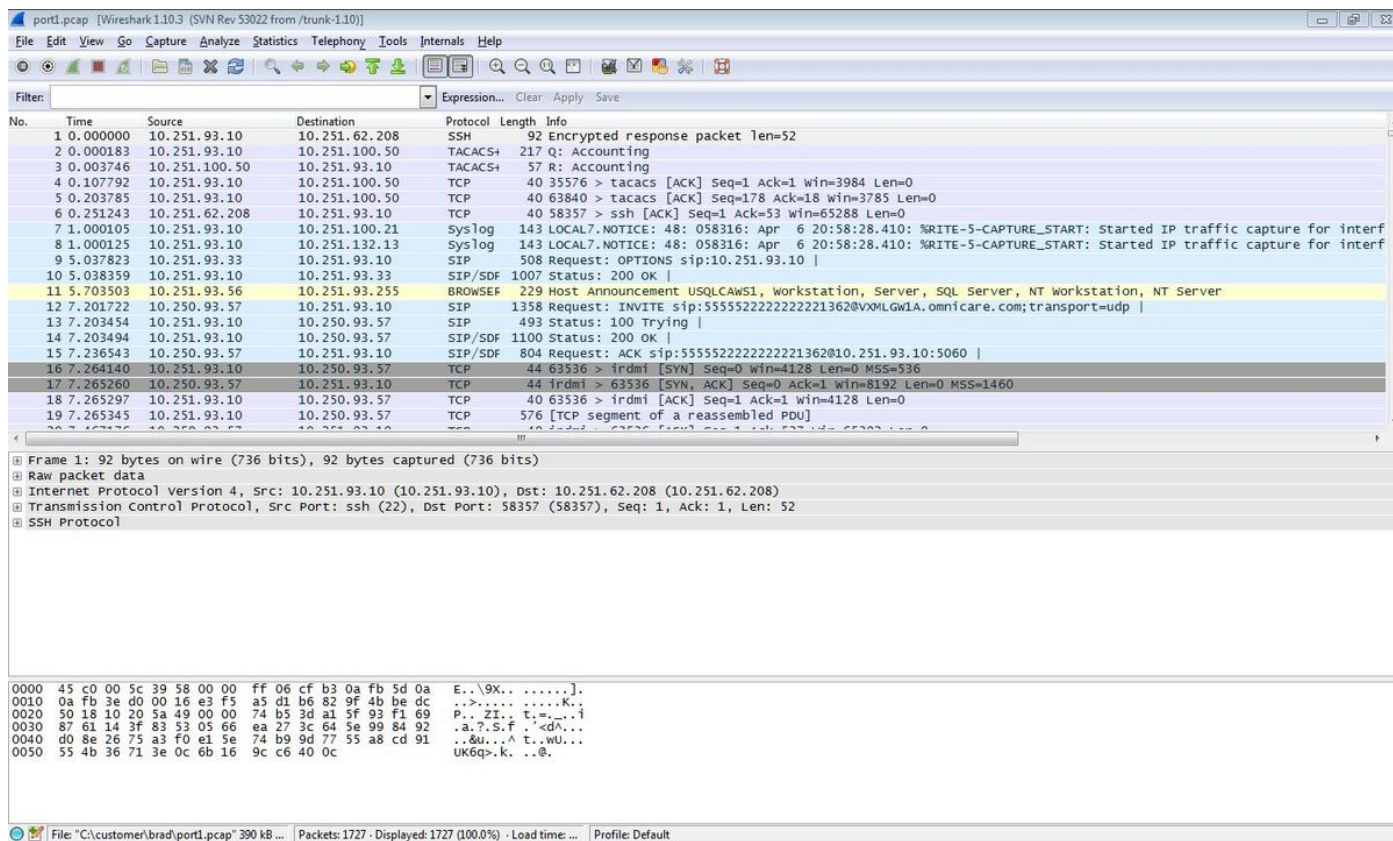
Para copiar o pcap para um servidor TFTP, digite este comando.

```
traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap
```

Para copiar o pcap para um servidor FTP, digite este comando.

```
traffic int g0/0 copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap
```

A captura de tela mostra o arquivo pcap **port1.pcap** aberto com a ferramenta Wireshark.

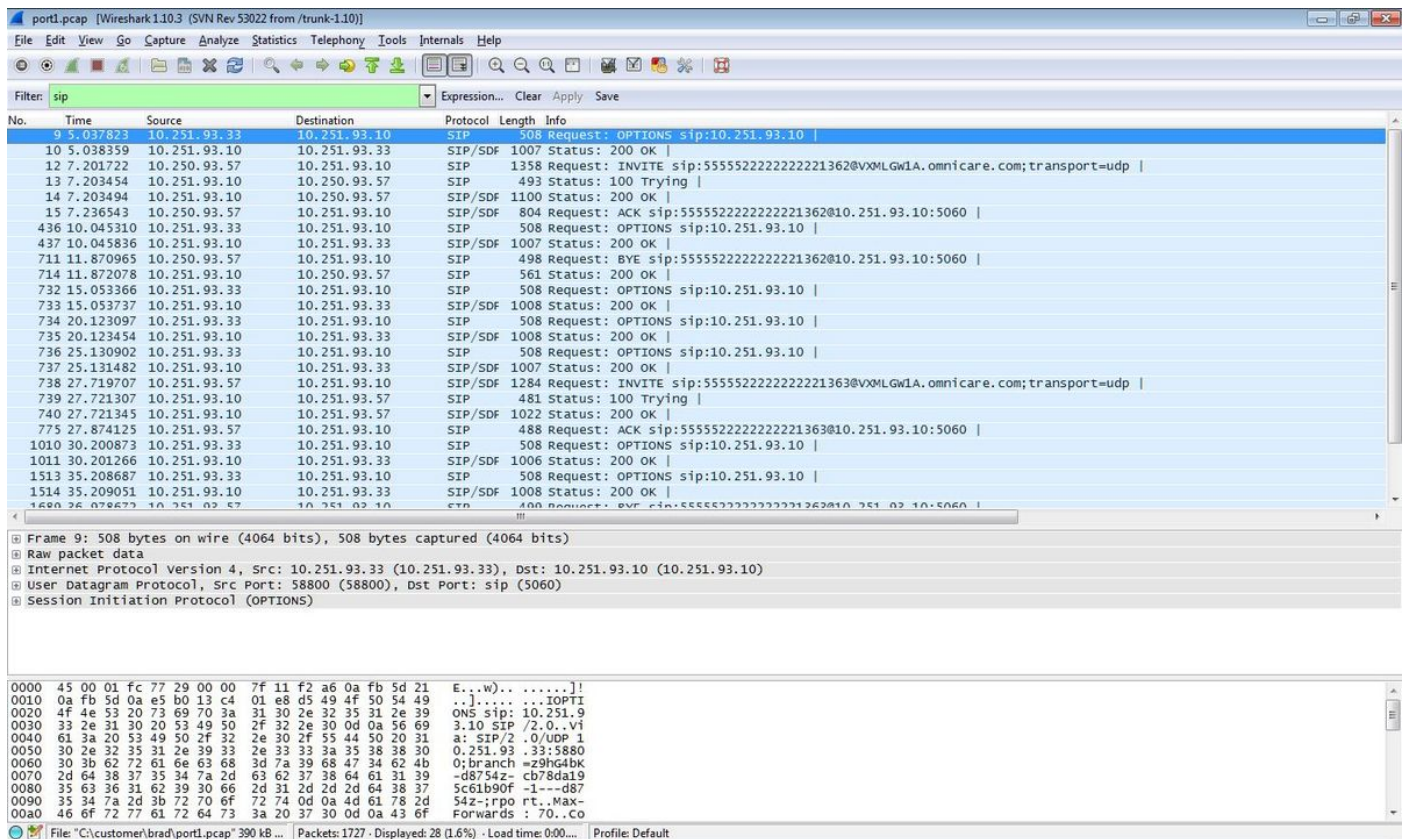


## Verificar

Para verificar se a captura de pacote é válida, use este procedimento.

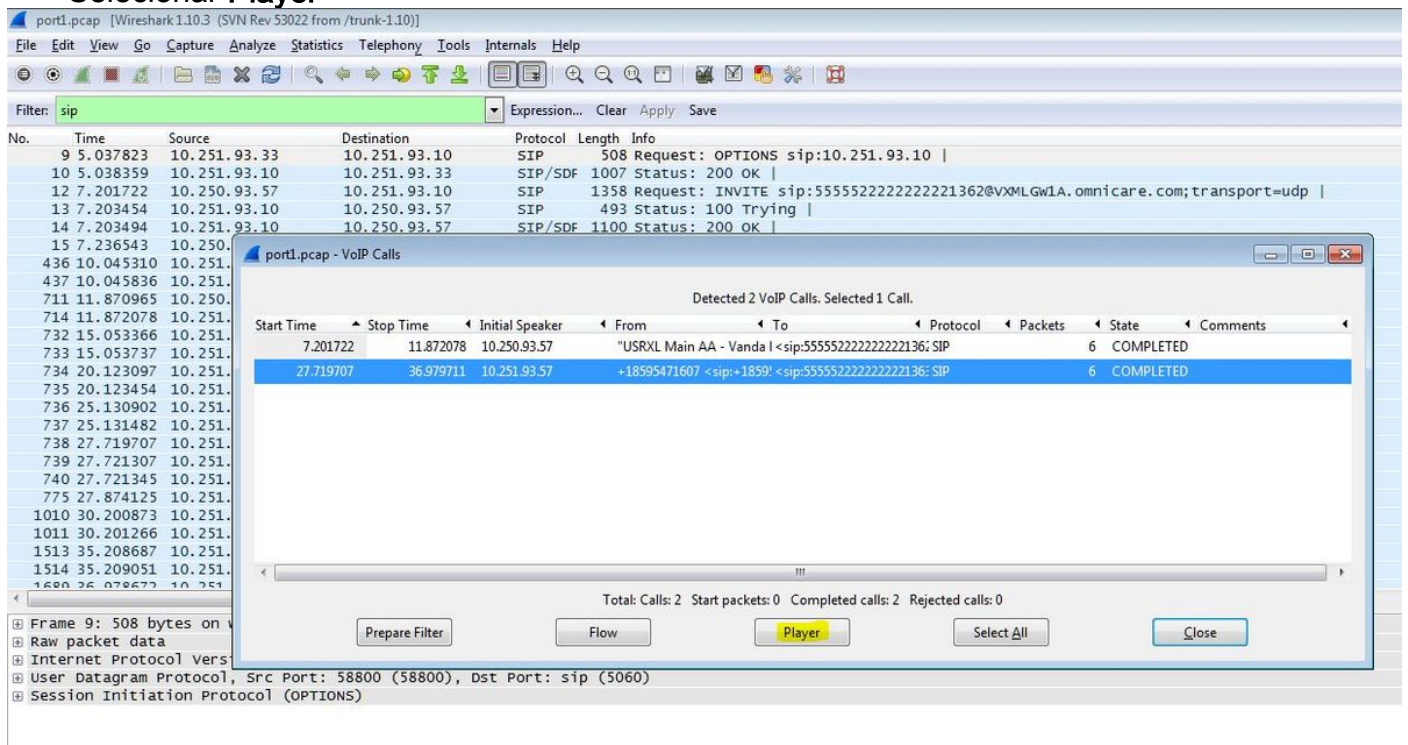
Etapa 1. Filtrar sinalização sip.

Digite a palavra-chave sip na caixa de texto Filtro.

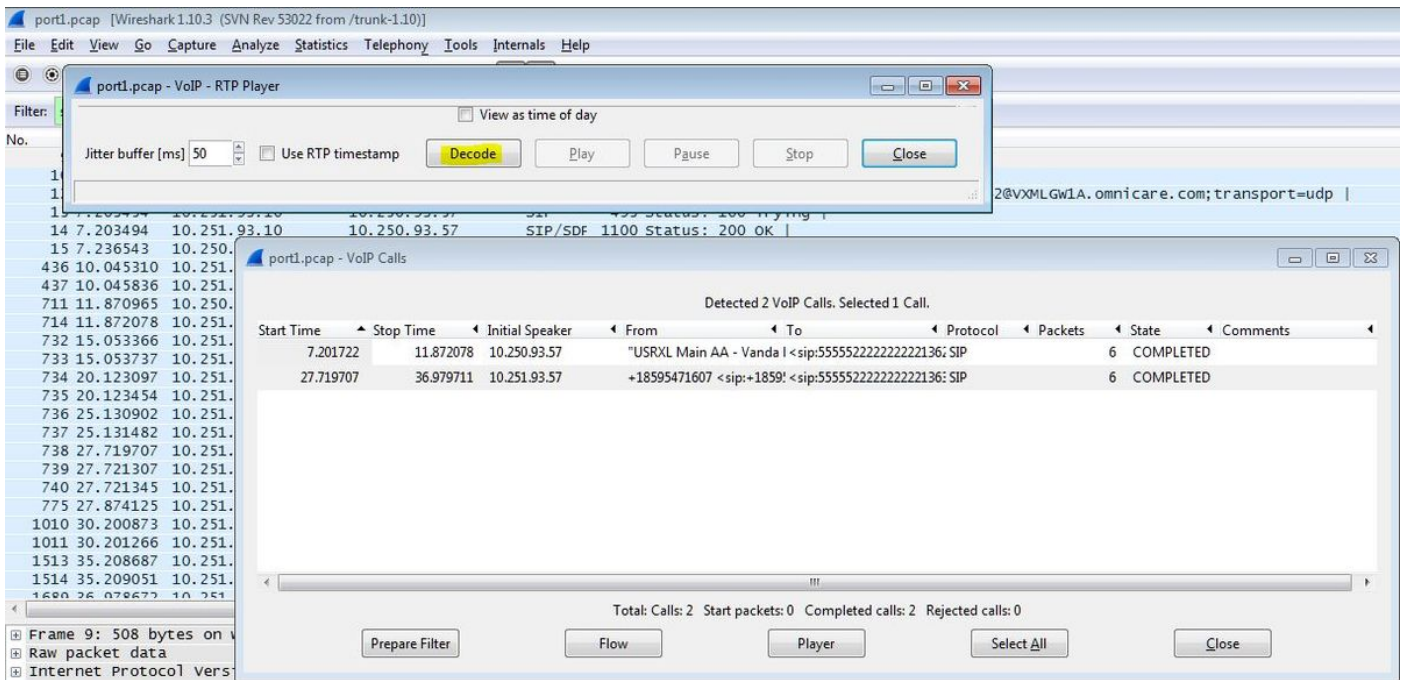


Etapa 2. Abra os fluxos de RTP com o Wireshark Player.

- Navegue até **Telefonia - Chamadas Voip**
- Escolher a chamada em questão
- Selecionar **Player**

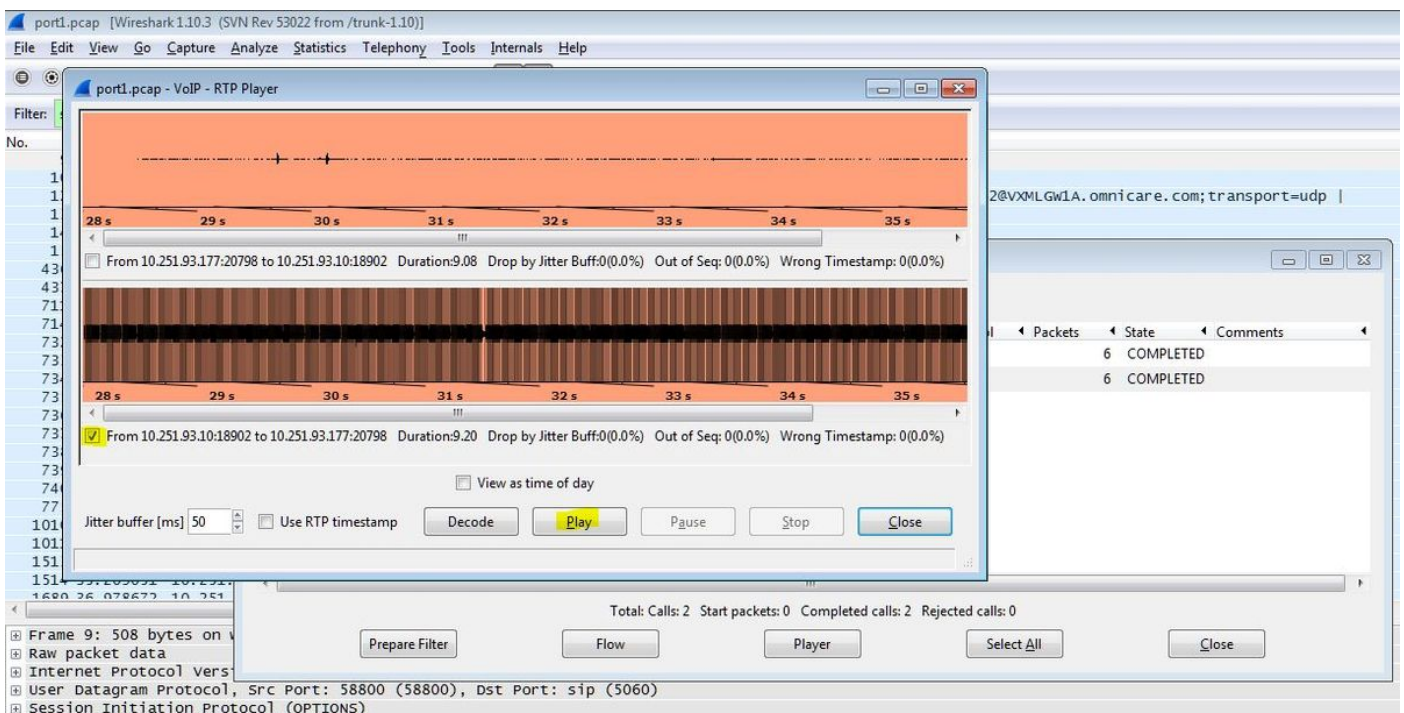


Etapa 3. Clique em **Decodificar**.



Etapa 4. Reproduzir a gravação.

Para reproduzir a conversação gravada, selecione o gráfico decodificado para a chamada em questão e selecione **Reproduzir**.



O procedimento descrito pode ser usado para solucionar problemas com qualidade de áudio, áudio unidirecional ou condições de ar inativo.

Esses comandos debug podem ser digitados no gateway VXML para diagnóstico adicional.

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
debug voip ccapi inout
```

```
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```