

Conta CLI HCM-F bloqueada

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento para solução de problemas](#)

[Descrição da sintaxe](#)

[Descrição da sintaxe](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas relacionados a este erro: "Conta bloqueada devido a xxx logins com falha" ao acessar a Interface de Linha de Comando (CLI - Command Line Interface) do Hosted Collaboration Mediation Fulfillment (HCM-F) .

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Host Collaboration Solution (HCS)
- HCM-F versão 10 e superior

Componentes Utilizados

- As informações neste documento são baseadas no Hosted Collaboration Mediation Fulfillment versão HCM-F 11.5.4 10000-2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Na instalação, o HCM-F atribui a política de conta padrão do sistema ao usuário da CLI do administrador. O sistema ativa por padrão o recurso de bloqueio de conta. O sistema bloqueia a conta do administrador após 3 tentativas consecutivas de login com falha e define o tempo de desbloqueio de 3600s e o número de tentativas definido em 3 tentativas. Você pode alterar a política de conta e definir novas configurações após a instalação.

Procedimento para solução de problemas

Se você não puder acessar a CLI porque sua conta está bloqueada devido à política de segurança, aguarde 3600s antes de tentar mais uma vez.

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC [redacted] login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

Você pode alterar a política de conta do administrador e definir novas configurações usando estes comandos:

set accounting locking {disable} Este comando ativa ou desativa o bloqueio de conta para a conta de administração atual.

set accounting lock unlocktime seconds Este comando altera o tempo de desbloqueio.

Descrição da sintaxe

Parâmetros Descrição

	Especifica o tempo de desbloqueio em segundos.
segundos	Valores válidos: superior a 30 segundos, mas inferior a 3600 segundos
	Valor padrão: 3600

Esse comando define a contagem de tentativa de entrada global consecutiva com falha que aciona o bloqueio de uma conta de usuário.

definir tentativas de contagem de bloqueios de contas

Descrição da sintaxe

Parâmetros Descrição

	Representa o número de tentativas consecutivas de entrada antes que o sistema bloqueie a conta.
tentativas	Intervalo de valores: 2-5
	Valor padrão: 3