

Configurar e Solucionar Problemas de Fotos de Contato UDS através do MRA/Expressway

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[O arquivo jabber-config.xml](#)

[Mapeamento de parâmetro UID no LDAP](#)

[Configurar o controle do Expressway-Core / Video Communications Manager \(VCS\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar e solucionar problemas de resolução de fotos de contatos através do User Discovery Service (UDS) quando o Jabber está registrado no Mobile Remote Access (MRA).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da resolução de fotos de contato sobre os requisitos de UDS:

- As imagens devem ser hospedadas em algum lugar. Você precisa ter um servidor Web separado para hospedar as imagens.
- As imagens devem estar no formato "jpg" e ter o tamanho de 128 x 128 pixels.
- O Jabber deve ter acesso a esse local. O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP do servidor web devem ser completamente resolvíveis e acessíveis por dentro, mesmo que o servidor web esteja localizado fora da rede.
- Cada arquivo de imagem deve ter o esquema de nomes como "uid.jpg", onde "uid" é a id de usuário de cada usuário do Jabber. Isso funcionará em paralelo com o código de configuração no arquivo de configuração.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Os administradores do Jabber configuram internamente a resolução de contatos de fotos através do LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) antes de implantar o MRA (Mobile Remote Access, acesso remoto móvel) via Cisco Expressway. Quando o LDAP é usado para a resolução de fotos de contato quando você faz login externamente via MRA, suas fotos de contato não serão resolvidas porque o MRA usa o UDS (User Discovery Service, serviço de descoberta de usuário) por padrão. Os administradores precisam configurar a resolução de fotos de contato através do UDS para que isso funcione através do MRA. Dessa forma, quando o Jabber se conecta externamente, ele automaticamente muda para o UDS como origem do diretório e é capaz de extrair fotos de contato para cada usuário.

Se um administrador já usa UDS com destaque em vez de LDAP e já tem a resolução de fotos de contato configurada, o administrador precisa configurar o Expressway e pode ignorar as outras etapas.

Configurar

O arquivo jabber-config.xml

Se você usar arquivos jabber-config personalizados, precisará garantir que esses arquivos não gravem sobre o arquivo de configuração global. Em outras palavras, a configuração que você adicionará ao arquivo de configuração global para fazer isso funcionar deve ter precedência.

A configuração precisa ser adicionada nas tags <Directory></Directory>. Ele pode ser adicionado além de qualquer configuração de diretório já presente.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

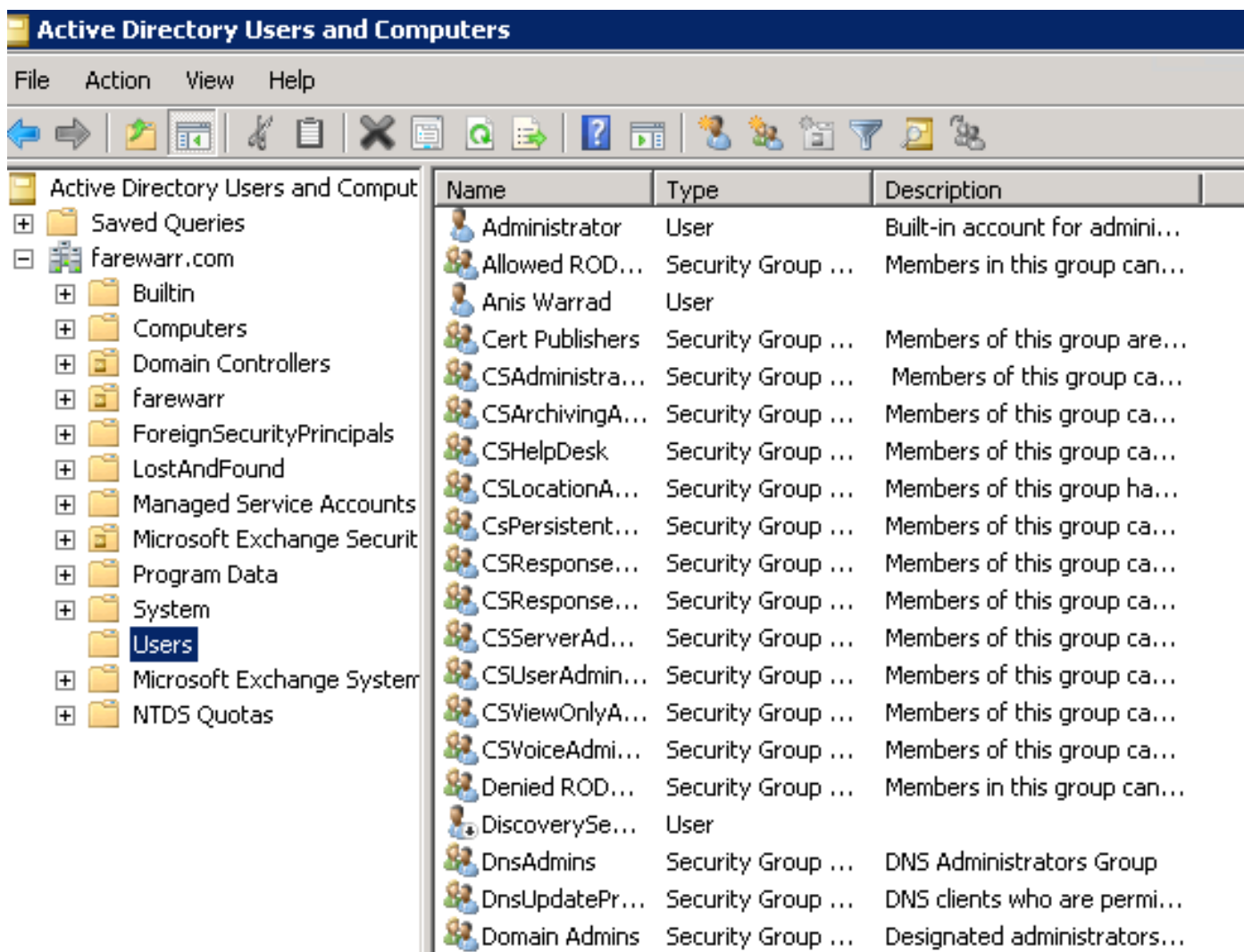
Note: A parte "%uid%.jpg" da URL diz ao Jabber para substituir a palavra "uid" pela ID de

usuário de cada usuário. É muito importante para Jabber saber onde encontrar a imagem e para quem ela mapeia.

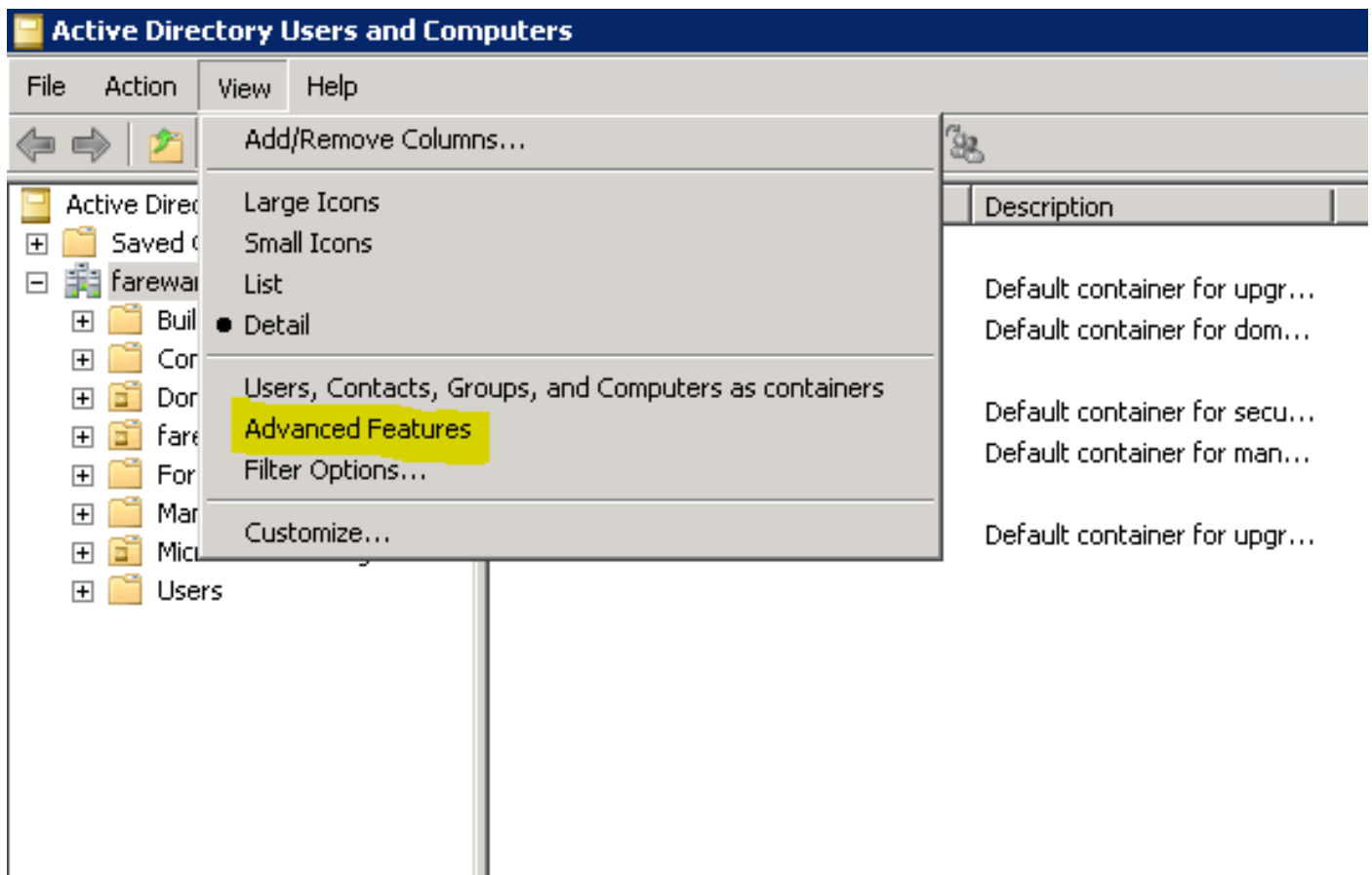
Mapeamento de parâmetro UID no LDAP

O Jabber precisa ser capaz de mapear a imagem para o usuário. Se você tiver um servidor LDAP, será necessário configurar o parâmetro UID para cada usuário. O parâmetro UID será a ID de usuário desse usuário.

Etapa 1. Localize os usuários.




Etapa 2. Escolha **View > Advanced Features**.



Etapa 3. Clique na guia **Editor de atributos**.

Fareed Warrad Properties [?] [X]

Published Certificates	Member Of	Password Replication	Dial-in	Object	
Security	Environment		Sessions		
Remote control		Remote Desktop Services Profile			
Personal Virtual Desktop	COM+	UNIX Attributes	Attribute Editor		
General	Address	Account	Profile	Telephones	Organization

 Fareed Warrad

First name: Initials:

Last name:

Display name:

Description:

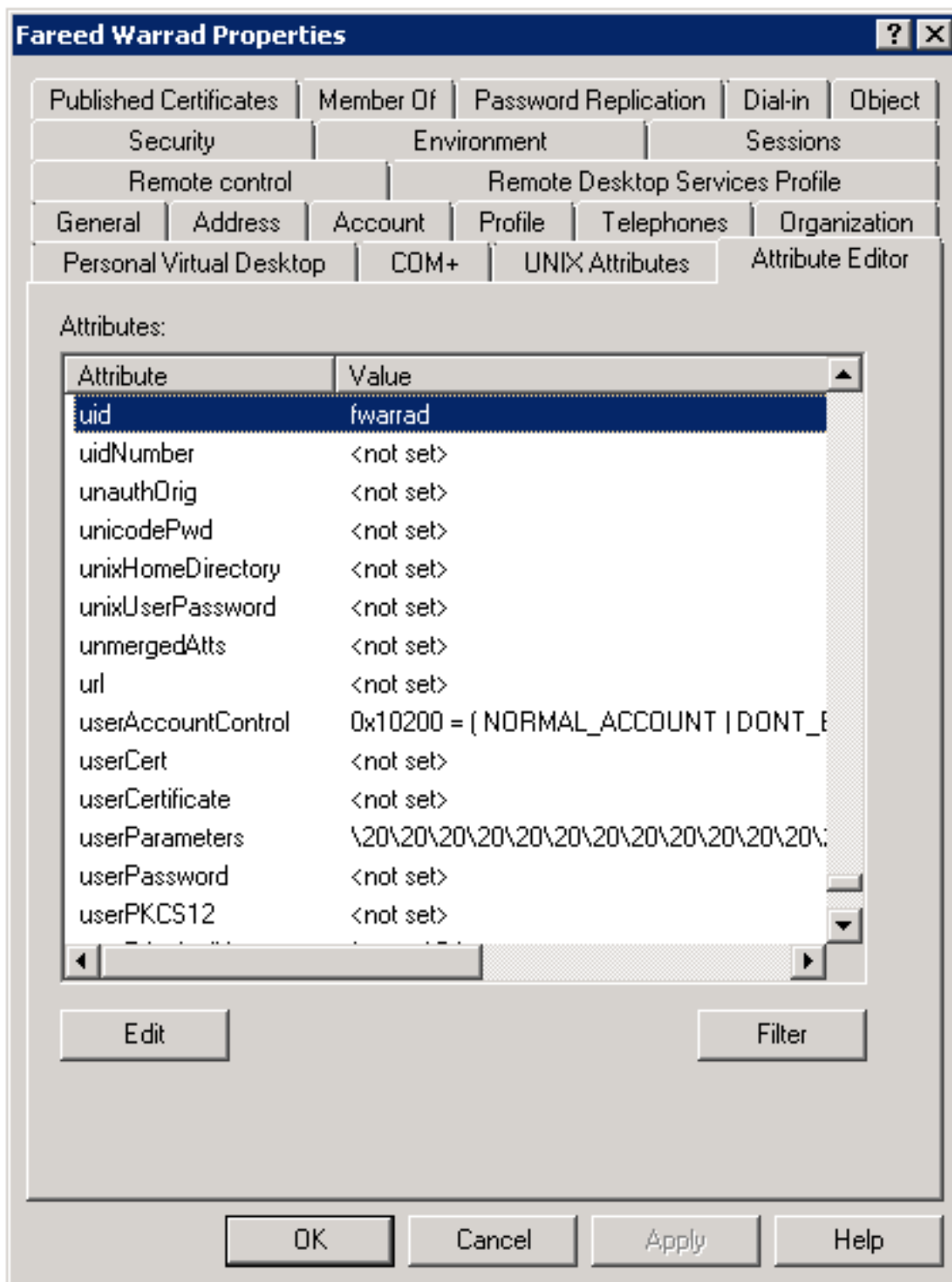
Office:

Telephone number:

E-mail:

Web page:

Etapa 4. Configure o parâmetro **UID** para cada usuário como sua ID de usuário.



Note: Isso precisa ser feito para **cada** usuário. Depois de concluir isso, você precisará executar uma sincronização completa na configuração do diretório LDAP no CallManager.

Configurar o controle do Expressway-Core / Video Communications Manager (VCS)

Como o Jabber se conectará externamente e se comunicará com todos os servidores internos por meio do Expressway-Core (Expressway-C) / VCS Control, você precisa configurar o Expressway-C para permitir que o Jabber acesse o servidor Web que hospeda as imagens.

Etapa 1. Faça login no VCS Control.

Etapa 2. Escolha **Configuration > Unified Communications > Configuration**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration (highlighted), Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled 'Overview' and contains several sections:

- System information:** A table with links for System name, Up time (72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds), Software version (X8.1.1), IPv4 address (14.48.44.40), and Options (10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking).
- Resource usage (last updated: 20:42:46 EDT):** A table showing usage for Unified CM calls, VCS traversal calls, VCS non-traversal calls, Monitored resource usage, and Registrations. All values are currently 0 or 0%.

For more detail see the resource usage page.

Etapa 3. Clique em **Configure HTTP server allow list**.

The screenshot shows the Configuration page for Unified Communications. The top navigation bar includes Status, System, Configuration (highlighted), Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled 'Unified Communications' and contains several sections:

- Configuration:** Unified Communications mode is set to Mobile and remote access.
- IM and Presence servers and Unified CM servers:** Links for Discover IM and Presence servers (2) and Configure Unified CM servers (4).
- Advanced:** HTTP server allow list is highlighted with a yellow box, and the link Configure HTTP server allow list is also highlighted. Advanced settings are shown with a link to Show advanced settings.

A Save button is located at the bottom left of the page.

Etapa 3. Clique em **New**.



Etapa 4. Configure o endereço IP ou FQDN do servidor web. Clique em **Criar entrada**.



Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Agora você pode sair do Jabber, excluir o cache e fazer logon externamente. A resolução de fotos do contato deve funcionar.

Troubleshoot

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

Se as fotos de contato não funcionarem, faça o seguinte para solucionar o problema:

Etapa 1. Verifique o arquivo de configuração do Jabber. Não deve haver colchetes de marca perdidos e o URL da foto deve estar correto.

Etapa 2. O cliente Jabber deve baixar o novo arquivo de configuração. Não deve haver um arquivo de configuração personalizado que tenha precedência.

Etapa 3. Verifique o servidor LDAP. O parâmetro UID precisa estar correto para os usuários.

Etapa 4. Se você usar FQDNs, eles precisarão resolver a partir do PC (Personal Computer) que você usa com o Jabber. Um **nslookup** ajudará a confirmar se esse é um problema. Insira a URL da imagem de um usuário no navegador e veja se ela é carregada. Se tudo isso funcionar, a próxima etapa é extrair o relatório de problemas do Jabber.

Etapa 5. O Expressway-C deve ser configurado corretamente para permitir o servidor.

Se todos os itens anteriores tiverem sido verificados, extraia um relatório de problemas do Jabber e obtenha uma captura de pacote do PC. O relatório de problemas mostrará o URL da foto modificada para cada usuário quando ele tentar resolver a imagem. Se ele disser que não consegue localizar a imagem, pode ser um problema de servidor da Web ou de rede.

Palavras-chave do relatório de problemas para problemas de contato

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this

keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook.

May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the

searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword