

Configurando a discagem via Office-Reverse para trabalhar com acesso móvel e remoto

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurar DVO-R](#)

[Configurar o Cisco Unified Communications Manager para oferecer suporte a DVO-R](#)

[Configurar um número de acesso a recursos empresariais](#)

[Configurar DVO-R para cada dispositivo](#)

[Adicionar identidade de mobilidade](#)

[Habilitar DVO-R em cada dispositivo](#)

[Configurar alcance de número único \(opcional\)](#)

[Ativar alcance de número único](#)

[Adicionar destino remoto \(opcional\)](#)

[Configurar a prevenção de correio de voz controlada pelo usuário](#)

[Definir as configurações do cliente Cisco Jabber](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

Introduction

Este artigo descreve como configurar o recurso Discar via Escritório Reverso (DVO-R) no Cisco Unified Communications Manager e no Cisco Jabber para Android ou iPhone para funcionar via Cisco Expressway Mobile e Remote Access.

Prerequisites

Requirements

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (ou posterior)
- Cisco Jabber para Android ou Cisco Jabber para iPhone 11.1 (ou posterior)
- Cisco Expressway X8.7

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (ou posterior)
- Cisco Jabber para Android ou Cisco Jabber para iPhone 11.1 (ou posterior)
- Cisco Expressway X8.7

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Configurar DVO-R

Para configurar o DVO-R, faça o seguinte:

1. [Configure o Cisco Unified Communications Manager para oferecer suporte a DVO-R.](#)
2. [Configure o DVO-R para cada dispositivo.](#)
3. [Configurar a Prevenção de Correio de Voz Controlada pelo Usuário.](#)
4. [Adicionar destino remoto](#) (opcional).
5. [Defina as configurações do cliente Jabber.](#)

Note: Antes de configurar e ativar o DVO-R, verifique se o cliente móvel Cisco Jabber pode registrar-se e fazer uma chamada para um ramal corporativo através da conexão MRA do Cisco Expressway.

Configurar o Cisco Unified Communications Manager para oferecer suporte a DVO-R

Para configurar o Cisco Unified Communications Manager para oferecer suporte a DVO-R, faça o seguinte:

1. [Configurar um Número de Acesso a Recursos Corporativos.](#)
2. Verifique se você tem a versão correta do arquivo COP do dispositivo. Consulte as [Release Notes](#) do Cisco Jabber para Android ou as [Release Notes](#) do Cisco Jabber para iPhone para a versão que você está executando.
3. Se necessário, faça as alterações apropriadas no plano de discagem para permitir que o sistema roteie chamadas para o número de telefone da identidade móvel para o gateway de saída. Certifique-se de que o formato do número seja apropriado para o roteamento de chamadas de acordo com o seu plano de discagem.

Configurar um número de acesso a recursos empresariais

Use este procedimento para configurar um EFAN (Enterprise Feature Access Number, número de acesso a recursos empresariais) para chamadas DVO-R do Cisco Jabber.

Note: Quando você liga para alguém usando DVO-R, o identificador de chamada recebido pela pessoa chamada é o número da sua empresa e não o EFAN. A EFAN é usada somente como o ID do chamador para o trecho de retorno para a identidade móvel ou número alternativo.

1. Abra a interface do **Cisco Unified CM Administration**.
2. Selecione **Call Routing > Mobility > Enterprise Feature Access Number Configuration**.
3. Selecione **Adicionar novo**.
4. No campo **Número**, insira a EFAN. Insira um número DID exclusivo no sistema. Para suportar discagem internacional, você pode preceder esse número com \+.
5. No campo **Descrição**, insira uma descrição do EFAN de mobilidade.
6. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Default Enterprise Feature Access Number** se quiser tornar esta EFAN o padrão para este sistema.
7. Selecione **Salvar**.

Note: Também é possível configurar um perfil de mobilidade para dispositivos Cisco Jabber (opcional se você já tiver configurado uma EFAN padrão). Os perfis de mobilidade permitem configurar as configurações de DVO-R para um cliente móvel. Depois de configurar um Perfil de mobilidade, você pode atribuí-lo a um usuário ou a um grupo de usuários, como os usuários em uma região ou local. Para obter mais informações, consulte o [Cisco Jabber Deployment and Installation Guide](#) para sua versão.

Configurar DVO-R para cada dispositivo

Use os procedimentos a seguir para configurar o DVO-R para cada dispositivo TCT ou BOT.

1. [Adicione uma identidade de mobilidade](#) ao dispositivo de modo duplo associado a cada usuário.
2. [Ative o DVO-R em cada dispositivo](#) no dispositivo de modo duplo associado a cada usuário.
3. Se você habilitar o Acesso a número único (opcional), verifique se ele funciona. Disque o ramal do telefone de mesa e verifique se o número de telefone especificado na identidade do celular associado toca.

Adicionar identidade de mobilidade

Note: Use este procedimento para adicionar uma identidade de mobilidade para especificar o número do dispositivo móvel como o número de destino. Você pode especificar apenas um número ao adicionar uma identidade de mobilidade. Se quiser especificar um Número alternativo, como um segundo número de telefone celular, você pode configurar um destino remoto. As características de configuração da Identidade de Mobilidade são idênticas às da configuração de Destino Remoto.

1. Abra a interface do **Cisco Unified CM Administration**.
2. Navegue até o dispositivo que deseja configurar da seguinte maneira:
Selecione **Dispositivo > Telefone**. Procure o dispositivo BOT ou TCT que você deseja configurar. Selecione o nome do dispositivo para abrir a janela **Phone Configuration**.
3. Na seção **Identidade de mobilidade associada**, selecione **Adicionar uma nova identidade de mobilidade**.
4. Digite o número do telefone celular como o número de destino. Você deve ser capaz de rotear esse número para um gateway de saída. Geralmente, o número é o número E.164 completo. **Note:** Se você habilitar o DVO-R para um usuário, deverá inserir um número de destino para a identidade de mobilidade do usuário.
5. Defina **Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy** para **User Control**.

6. Marque a caixa de seleção **Habilitar Acesso a Número Único**.
7. Deixe o Ring Schedule em **All the time** ou configure o cronograma para rotear chamadas para o número de celular em horários específicos e/ou em dias específicos.
8. Selecione **Salvar**.

O diagrama abaixo descreve a configuração necessária da identidade de mobilidade para um dispositivo Android.

Mobility Identity Configuration

Status: Ready

Mobility Identity Information

Name: jsmith-MI

Destination Number*: +19876543210

Dual Mode Phone: BOTJSMITH

Mobility Profile: < None >

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day No Office Hours

O diagrama abaixo descreve a configuração necessária da identidade de mobilidade para um dispositivo iPhone.

Mobility Identity Configuration

Status: Ready

Mobility Identity Information

Name: jsmith-MI

Destination Number*: +19876543210

Dual Mode Phone: TCTJSMITH

Mobility Profile: < None >

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day No Office Hours

Habilitar DVO-R em cada dispositivo

1. Abra a interface do Cisco Unified CM Administration.

- Navegue até o dispositivo que deseja configurar da seguinte maneira:
 Selecione **Dispositivo > Telefone**. Procure o dispositivo BOT ou TCT que você deseja configurar. Selecione o nome do dispositivo para abrir a janela **Phone Configuration**.
- Na seção **Protocol Specific Information**, na lista suspensa **Rerouting Calling Search Space**, selecione um CSS (Calling Search Space) que pode rotear a chamada para o número de retorno de chamada DVO-R.
- Na seção **Product Specific Configuration Layout**, defina a lista suspensa **Disca via escritório** como **Habilitado**.
- Selecione **Salvar**.
- Selecione **Aplicar configuração**.
- Instrua o usuário a sair do cliente e, em seguida, a entrar novamente para acessar o recurso.

Os dois diagramas abaixo descrevem como configurar o modo duplo para um dispositivo Android e ativar o DVO-R.

The image shows two screenshots of the Cisco Phone Configuration interface, with red boxes highlighting specific settings and callouts explaining their purpose.

Left Screenshot (Phone Configuration - Device Information):

- Product Type:** Cisco Dual Mode for Android (Annotation: Add Dual Mode for Android device)
- Device Name:** BOTJSMITH (Annotation: Device name must begin with BOT, all caps)
- Softkey Template:** Mobility (Annotation: Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration) [see Mobility Softkey Template])
- Calling Search Space:** PSTN (Annotation: Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed [dial plan dependent])
- Owner:** User (Annotation: Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields [see End User])

Right Screenshot (Protocol Specific Information):

- Device Security Profile:** Cisco Dual Mode for Android - Standard SIP Non-S (Annotation: Specify secure or non-secure SIP profile)
- Rerouting Calling Search Space:** PSTN (Annotation: Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR) [dial plan dependent])
- SIP Profile:** Standard SIP Profile for Mobile Device (Annotation: Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background)

Associated Mobility Identity

Name	Destination Number
jsmith-MI	+19976543210

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information

Certificate Operation* No Pending Operation
 Authentication Mode* By Null String
 Authentication String
 Generate String
 Key Order* RSA Only
 RSA Key Size (Bits)* 2048
 EC Key Size (Bits) < None >
 Operation Completes By 2015 9 18 12 (YYYY:MM:DD:HH)
 Certificate Operation Status: None
 Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.

MLPP and Confidential Access Level Information

MLPP Domain < None >
 Confidential Access Mode < None >
 Confidential Access Level < None >

Do Not Disturb

Do Not Disturb
 DND Option* Call Reject

Product Specific Configuration Layout

Cisco Usage and Error Tracking Enabled
 Enable SIP Digest Authentication Disabled
 SIP Digest Username
 Application Dial Rules URL
 Transfer to Mobile Network Use Mobility Softkey (user receives call)
 Voicemail Username
 Voicemail Server
 Voicemail Message Store Username
 Voicemail Message Store
 Enable LDAP User Authentication Disabled
 LDAP Username
 LDAP Password
 LDAP Server
 Enable LDAP SSL Disabled
 LDAP Search Base
 LDAP Field Mappings
 LDAP Photo Location
 Emergency Numbers 999,911,112
 Domain Name
 Preset Wi-Fi Networks
 Device Ringtone Native Ringtone
 Device Ringtone Volume Use Native Phone Setting
 Dial via Office Disabled
 Video Capabilities Disabled
 Reserved Enabled

Product Specific Configuration Layout

Cisco Usage and Error Tracking Enabled
 Enable SIP Digest Authentication Disabled
 SIP Digest Username

Os dois diagramas a seguir descrevem como configurar o modo dual para um dispositivo iPhone e ativar o DVO-R.

Phone Type

Product Type: Cisco Dual Mode for iPhone
 Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-ucm1.disc0.com
 IPV4 Address: 10.117.135.28
 Active Load ID: Jabber_for_IOS-11.5
 Download Status: Unknown

Device Information

Device Name* TCTJSMITH
 Description jsmith - Jabber for iPhone
 Device Pool* Default
 Common Device Configuration < None >
 Phone Button Template* Standard Dual Mode for iPhone
 Softkey Template Mobility
 Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile
 Calling Search Space PSTN
 AAR Calling Search Space < None >
 Media Resource Group List < None >
 User Hold MOH Audio Source < None >
 Network Hold MOH Audio Source < None >
 Location* Hub_None
 AAR Group < None >
 User Locale < None >
 Network Locale < None >
 Built In Bridge* Default
 Privacy* Default
 Device Mobility Mode* Default
 Owner User ID* User
 Owner User ID* jsmith
 Mobility User ID jsmith
 Primary Phone < None >
 Use Trusted Relay Point* Default
 Always Use Prime Line* Default
 Always Use Prime Line for Voice Message* Default
 Geolocation < None >

Number Presentation Transformation

Caller ID For Calls From This Phone
 Calling Party Transformation CSS < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number

Specify secure or non-secure SIP profile

Protocol Specific Information

Packet Capture Mode* None
 Packet Capture Duration 0
 BLF Presence Group* Standard Pr
 MTP Preferred Originating Codec* 711ulaw
 Device Security Profile* Cisco Dual Mode for iPhone - Standard SIP Non-Sc
 Rerouting Calling Search Space PSTN
 SUBSCRIBE Calling Search Space < None >
 SIP Profile* Standard SIP Profile for Mobile Device
 Digest User < None >

The image displays two screenshots of a Cisco configuration interface. The left screenshot shows the 'Associated Mobility Identity' section with a table containing one entry: 'smith-MI' with destination number '+19876543210'. Below it is the 'Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information' section, which includes fields for Certificate Operation, Authentication Mode, Key Order, RSA Key Size, EC Key Size, and Operation Completes By. The right screenshot shows the 'Product Specific Configuration Layout' section, which includes various settings such as 'Dial via Office' (set to Disabled), 'Enable Voice Dialing Motion' (set to Disabled), 'Voice Dialing Phone Number', 'Add Voice Dialing to Favorites', 'Sign In Feature', 'Directory Lookup Rules URL', 'Application Dial Rules URL', 'Transfer to Mobile Network', 'Voicemail Username', 'Voicemail Server', 'Voicemail Message Store Username', 'Voicemail Message Store', 'Enable LDAP User Authentication', 'LDAP Username', 'LDAP Password', 'LDAP Server', 'Enable LDAP SSL', 'LDAP Search Base', 'LDAP Field Mappings', 'LDAP Photo Location', 'Emergency Numbers', and 'On-Demand VPN URL'. Red boxes and callouts highlight specific settings: 'Associated Mobility Identity' (see Mobility Identity Configuration), 'Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only)', and 'Dial via Office' (set to Disabled).

Configurar alcance de número único (opcional)

O SNR (Single Number Reach, Alcance de número único) permite que o número de telefone celular nativo toque quando alguém liga para o número de trabalho se:

- O Cisco Jabber não está disponível. Depois que o Jabber se torna disponível novamente e se conecta à rede corporativa, o Cisco Unified Communications Manager volta a fazer chamadas VoIP em vez de usar o SNR.
- O usuário seleciona a opção de chamada da rede de voz móvel.
- O usuário seleciona a opção Seleção automática de chamada e o usuário está fora da rede Wi-Fi.

Note: Embora o SNR possa aprimorar a experiência do usuário, não é necessário que o DVO-R funcione.

Para configurar o SNR, você deve fazer o seguinte:

1. [Habilitar Alcance de Número Único.](#)
2. [Adicione a identidade de mobilidade.](#)
3. [Adicionar destino remoto](#) (opcional).
4. Teste sua conexão.

Ativar alcance de número único

Use o procedimento a seguir para ativar o SNR para um usuário final.

1. Abra a interface do **Cisco Unified CM Administration**.
2. Procure e exclua qualquer destino remoto ou identidade de mobilidade existente já configurada com o dispositivo móvel número de telefone da seguinte forma:
Selecione **Dispositivo > Destino remoto**. Procure o número de destino. Exclua o número de destino.

3. Configure o usuário final para SNR da seguinte maneira:

Selecione **Gerenciamento de usuário > Usuário final**. Procure o usuário final. Selecione a ID do usuário para abrir a janela **Configuração do usuário final**. Na seção Informações de mobilidade, marque a caixa de seleção **Habilitar mobilidade**. Selecione **Salvar**.

4. Defina as configurações do dispositivo para SNR da seguinte maneira:

Navegue até **Dispositivo > Telefone**. Procure o dispositivo BOT ou TCT que você deseja configurar. Selecione o nome do dispositivo para abrir a janela **Phone Configuration**. Insira as seguintes informações:

Modelo de tecla de função: Escolha um modelo de tecla de função que inclua o botão **Mobilidade**. Para obter informações sobre como configurar modelos de teclas de função, consulte o Guia de Administração do Cisco Unified Communications Manager para sua versão (consulte a seção Informações Relacionadas ou o diagrama abaixo para obter mais informações). ID de usuário de mobilidade: Selecione o usuário. ID de usuário proprietário: Selecione o usuário. O valor deve corresponder à ID de usuário de mobilidade. Novo Roteamento do Espaço de Pesquisa de Chamada: Escolha um Espaço de pesquisa de chamada de novo roteamento que encaminhe para o número do telefone celular. Selecione **Salvar**.

Note: O Cisco Jabber permite que os usuários especifiquem um número de chamada de retorno para chamadas DVO-R que seja diferente do número do telefone celular do dispositivo, e os controles do Espaço de pesquisa de chamada de novo roteamento controlam quais números de chamada de retorno podem ser acessados. Se o usuário configurar o Número de chamada de retorno DVO-R com um Número alternativo, certifique-se de configurar o plano de discagem para rotear chamadas para o Número alternativo.

Os dois diagramas abaixo descrevem como concluir a configuração para um usuário final.

The screenshot shows the 'End User Configuration' page. The 'User Information' section includes fields for 'User ID*' (jsmith), 'Password', 'Confirm Password', 'Self-Service User ID', 'PIN', 'Confirm PIN', 'Last name*' (Smith), 'Middle name', and 'First name' (Jane). The 'Service Settings' section has a 'Home Cluster' checkbox checked, and a 'UC Service Profile' dropdown set to 'Use System Default'. The 'Device Information' section shows 'Controlled Devices' as 'BOTJSMITH' and 'TCTJSMITH'. A 'Device Association' table is partially visible, showing a 'Presence Association for Presence' entry. Red boxes and arrows highlight the 'User ID*' field, the 'Service Settings' section, the 'Controlled Devices' list, and the 'Device Association' table. Annotations explain that the User ID can be local or LDAP-based, that the Service Settings section is for Jabber home cluster and service discovery, and that the Device Association table shows the Device-User association.

Directory Number Associations
 Primary Extension: 12010001 in Enterprise_DNs

Mobility Information
 Enable Mobility
 Enable Mobile Voice Access
 Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000
 Remote Destination Limit*: 4
 Remote Destination Profiles: [Empty list]
[View Details](#)

Mutilevel Precedence and Preemption Authorization
 MLPP User Identification Number: [Empty field]
 MLPP Password: [Empty field]
 Confirm MLPP Password: [Empty field]
 MLPP Precedence Authorization Level: Default

CAPF Information
 Associated CAPF Profiles: [Empty list]
[View](#)

Permissions Information
 Groups: Standard CCM End Users
 Roles: Standard CCM End Users, Standard CCMUSER Administration
[View Details](#)
 Add to Access Control Group
 Remove from Access Control Group

Adicionar destino remoto (opcional)

Use este procedimento para adicionar um Destino Remoto e especificar um número adicional como o número de destino. As características de configuração da Identidade de Mobilidade são idênticas às da configuração de Destino Remoto. Destinos remotos adicionais podem ser qualquer tipo de número de telefone, como números de telefone residencial, números de sala de conferência ou vários números de telefone celular para dispositivos móveis adicionais. Você pode adicionar mais de um destino remoto.

1. Abra a interface do **Cisco Unified CM Administration**.
2. Navegue até o dispositivo que deseja configurar da seguinte maneira:
 Selecione **Dispositivo > Telefone**. Procure o dispositivo BOT ou TCT que você deseja configurar. Selecione o nome do dispositivo para abrir a janela **Phone Configuration**.
3. Na seção **Destinos remotos associados**, selecione **Adicionar um novo destino remoto**.
4. Digite o número de telefone desejado como **Número de destino**. Você deve ser capaz de rotear o número para um gateway de saída. Geralmente, o número é o número E.164 completo.
5. Insira os valores iniciais para os seguintes temporizadores de chamada. Para obter mais

informações, consulte a ajuda on-line no Cisco Unified Communications Manager.

6. Marque a caixa de seleção **Habilitar Acesso a Número Único**.
7. Configure a programação para rotear chamadas para o número do celular em horários específicos e/ou dias específicos.
8. Selecione **Salvar**.

Configurar a prevenção de correio de voz controlada pelo usuário

Note: Para evitar o trecho de retorno do roteamento do Cisco Unified Communications Manager para o correio de voz — parando assim a chamada de correio de voz para a pessoa que você está discando — a Cisco recomenda que você defina sua política de correio de voz DVO-R como "controlada pelo usuário". Isso garante que você deve gerar um tom de DTMF pressionando qualquer tecla no teclado antes de continuar a chamada.

Caution: Ao habilitar a prevenção de correio de voz controlada pelo usuário, o DTMF deve ser propagado com êxito da operadora para o Cisco Unified Communications Manager para que os usuários façam chamadas DVO-R.

Use este procedimento para configurar o Cisco Unified Communications Manager para oferecer suporte à prevenção de correio de voz controlada pelo usuário.

1. Navegue até a página de configuração da identidade de mobilidade (consulte [Adicionar uma identidade de mobilidade](#)).
2. Verifique se **Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy** está definido como **User Control**. O diagrama abaixo mostra como ativar os recursos baseados em DTMF.

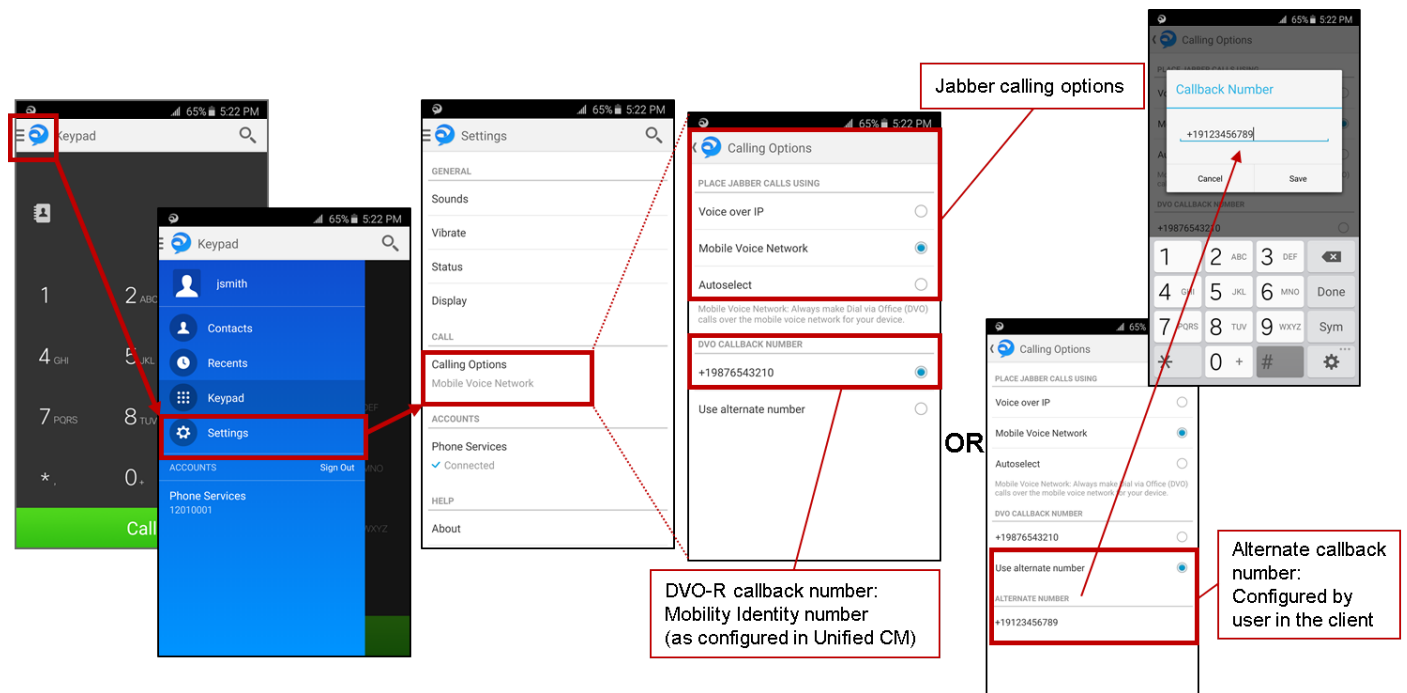
Parameter Name	Value	Default
Enterprise Feature Access Code for Hold *	*81	*81
Enterprise Feature Access Code for Exclusive Hold *	*82	*82
Enterprise Feature Access Code for Resume *	*83	*83
Enterprise Feature Access Code for Transfer *	*84	*84
Enterprise Feature Access Code for Conference *	*85	*85
Enterprise Feature Access Code for Session Handoff *	*74	*74
Enterprise Feature Access Code for Starting Selective Recording *	*86	*86
Enterprise Feature Access Code for Stopping Selective Recording *	*87	*87
Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	500	500
Non-Smart Mobile Phone Interdigit Timer *	2000	2000
Send Call to Mobile Menu Timer *	60	60
SIP Dual Mode Alert Timer *	1500	1500
Call Screening Timer *	4000	4000
Session Resumption Await Timer *	180	180
Inbound Calling Search Space for Remote Destination *	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space	Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space
Enable Enterprise Feature Access *	True	False
Dial-via-Office Forward Service Access Number		
Enable Mobile Voice Access *	False	False
Mobile Voice Access Number		
Matching Caller ID with Remote Destination *	Complete Match	Complete Match
Number of Digits for Caller ID Partial Match *	10	10
System Remote Access Blocked Numbers		
Enable Use of Called Party Transformed Number for Mobile-terminated Calls *	False	False
Honor Gateway or Trunk Outbound Calling Party Selection for Mobile Connect Calls *	False	False
Clusterwide Parameters (System - Mobility Single Number Reach Voicemail)		
Single Number Reach Voicemail Policy *	Timer Control	Timer Control
Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy *	Timer Control	Timer Control
User Control Delayed Announcement Timer *	1000	1000
User Control Confirmed Answer Indication Timer *	10000	10000

Definir as configurações do cliente Cisco Jabber

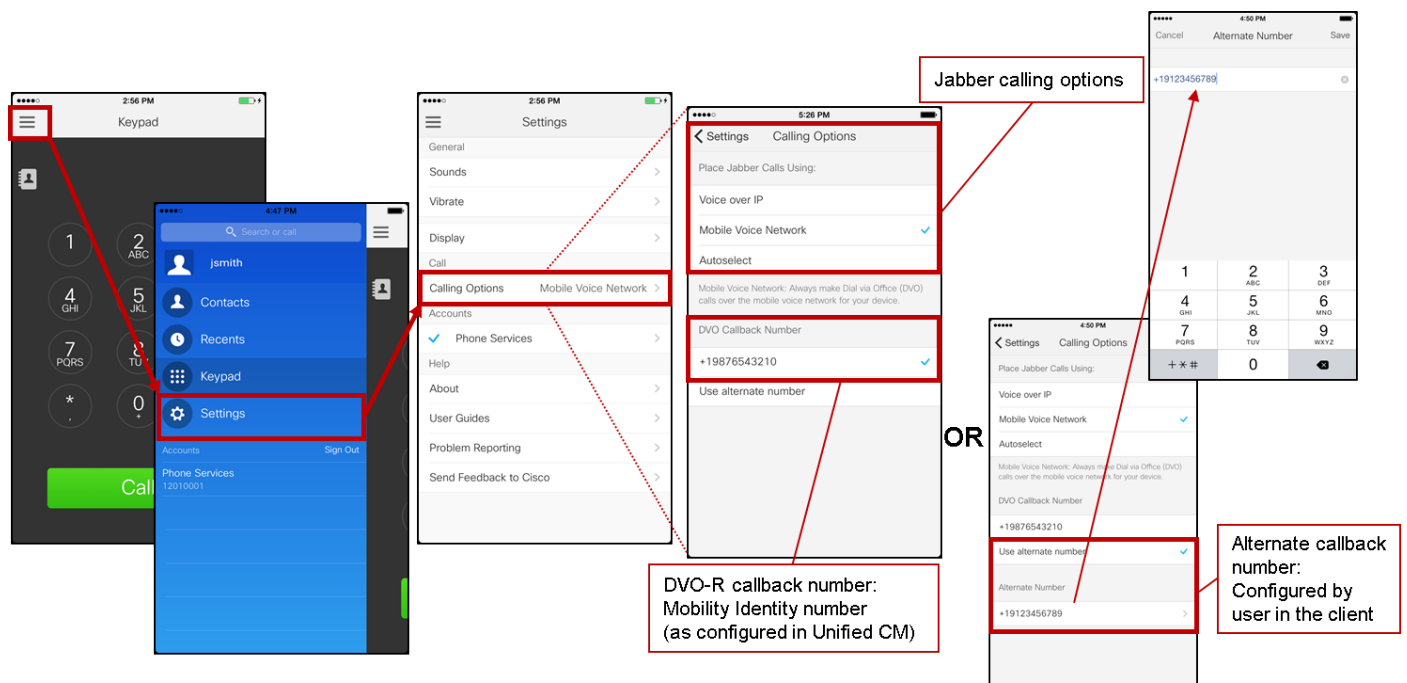
Em configurações no cliente Cisco Jabber, defina as opções de chamada como Rede de voz móvel (ou Seleção automática) e defina um número de chamada de retorno DVO-R.

O número de chamada de retorno será preenchido automaticamente com o número configurado como Mobility Identity no Cisco Unified Communications Manager. Para DVO-R com retorno de chamada para um número alternativo, o número alternativo configurado pelo usuário é usado. O número selecionado será o número chamado ao fazer chamadas DVO-R.

O diagrama abaixo descreve como configurar o Cisco Jabber para Android para DVO-R.



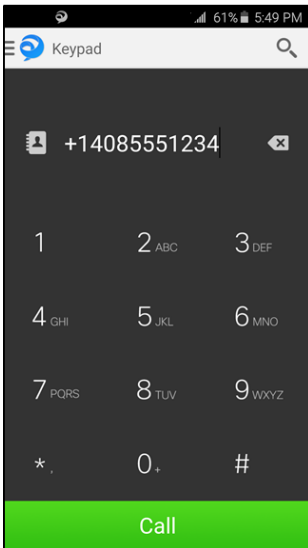
O diagrama abaixo descreve como configurar o Cisco Jabber para iPhone para DVO-R.



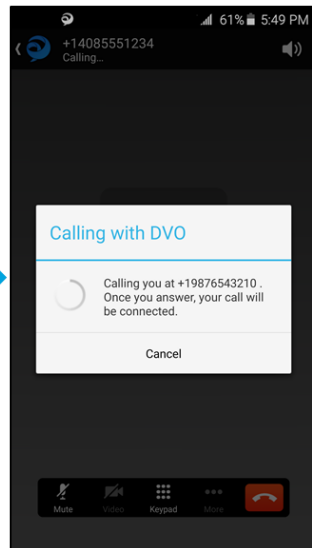
Verificar

O diagrama abaixo mostra o fluxo de chamada do cliente para DVO-R - usando a identidade de mobilidade - depois que ela tiver sido configurada corretamente no Cisco Jabber para Android.

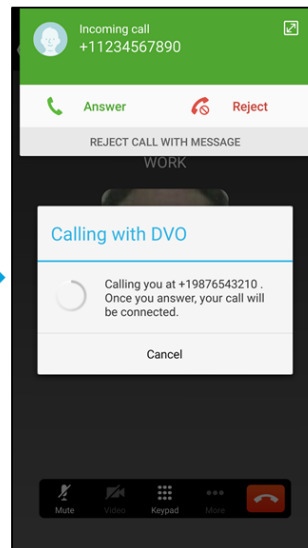
Step 1: Dial #
(or select contact)



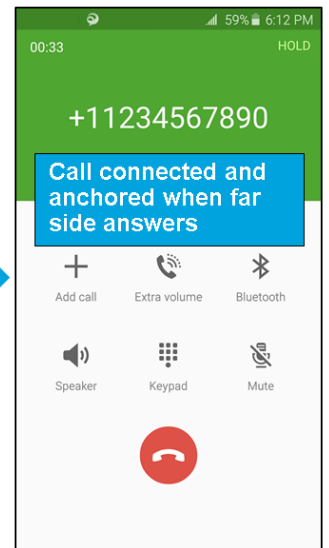
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface

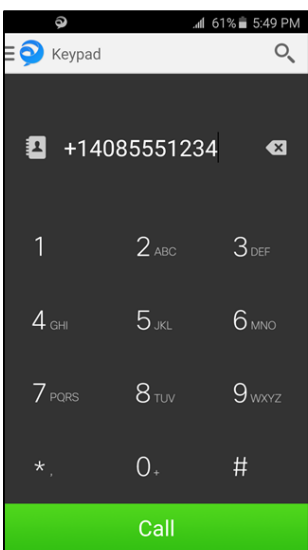


Step 4: On answer, call
setup to dialed number and
ringback heard

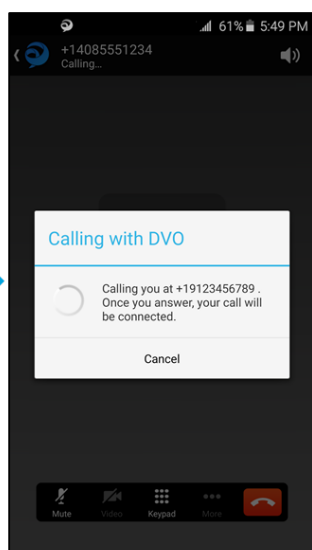


O diagrama abaixo mostra o fluxo de chamada do cliente para DVO-R - usando o número alternativo - depois que ele tiver sido configurado corretamente.

Step 1: Dial #
(or select contact)



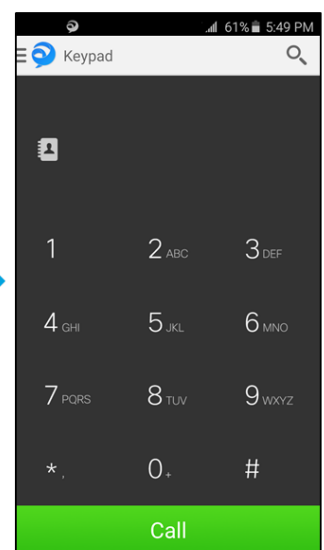
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
alternate number



Step 3: Incoming call
from Unified CM at
alternate number

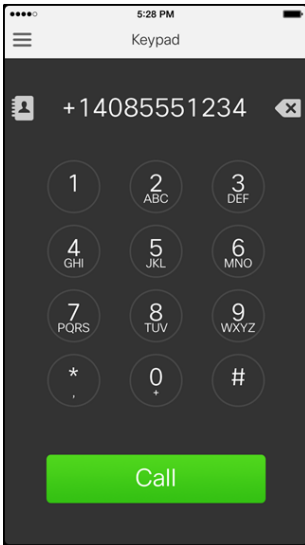


Step 4: On answer, call
setup to dialed number.
Jabber client returns to idle

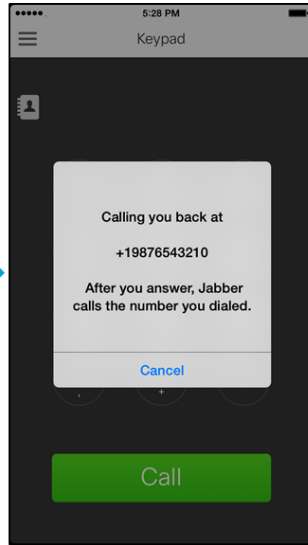


O diagrama abaixo mostra o fluxo de chamada do cliente para DVO-R - usando a identidade de mobilidade - depois que ela tiver sido configurada corretamente no Cisco Jabber para iPhone.

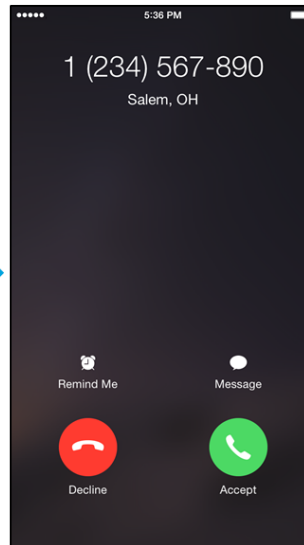
Step 1: Dial #
(or select contact)



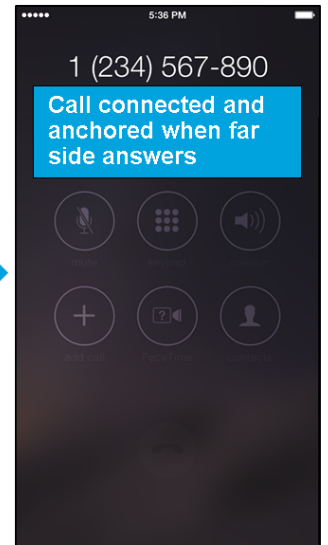
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface



Step 4: On answer, call
setup to dialed number
and ringback heard



13

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de implantação do Cisco Expressway Mobile e Remote Access](#)
- [Cisco Expressway SIP Trunk to Unified CM Deployment Guide](#)
- [Guia de implantação de configuração básica do Cisco Expressway](#)
- [Guia de instalação e implantação do Cisco Jabber](#)
- [Guia de recursos e serviços do Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Cisco Collaboration System Solution Reference Network Designs \(SRND\) - Colaboração móvel](#)