

Instalação de uma tecla de opção da série Expressway usando a interface da Web e o exemplo de configuração CLI

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Exemplo de instalação de chave de opção de interface da Web](#)

[Exemplo de configuração de chave de opção CLI](#)

[Chaves importantes](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve a instalação de uma chave de opção em um dispositivo Cisco Expressway Series através da interface da Web e da CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalação do Expressway

Instalou com êxito o Expressway e aplicou um endereço IP válido que pode ser alcançado por meio da interface da Web e/ou CLI.

Solicitaram e receberam uma chave de opção válida para seu número de série do Expressway.

Tenha acesso ao Expressway com uma conta **admin** por interface da Web ou CLI.

Usaram um navegador da Web, como Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Note: Os guias de instalação do Expressway Series podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Versão do Expressway x8.8.1

Versões do Expressway Core x7.X e x8.X

Versões Expressway Edge x7.X e x8.X

PuTTY (software de emulação de terminal)

—Alternativamente, você pode usar qualquer software de emulação de terminal que suporte Secure Shell (SSH), como Secure CRT, TeraTerm e assim por diante.

E-mail de licenciamento com uma chave de opção.

Um navegador da Web, como Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Este vídeo de exemplo de interface da Web complementa este documento.

Exemplo de instalação de chave de opção de interface da Web

Passo 1: Depois de instalar o Expressway, ter seu número de série e se candidatar à chave de opção usando sua PAK e seu número de série, você receberá um e-mail de licença da equipe de licenciamento da Cisco, que pode ou não conter uma chave de liberação e chaves de opção. No exemplo de e-mail, você pode ver um exemplo de uma chave de opção para um dispositivo VCS, o que está bem, o e-mail parece o mesmo para um dispositivo Expressway Series.

Note: Exemplos de PAK estão fora do escopo deste documento.

EXEMPLO DE E-MAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              : 116341X300-1-7D03B558
```

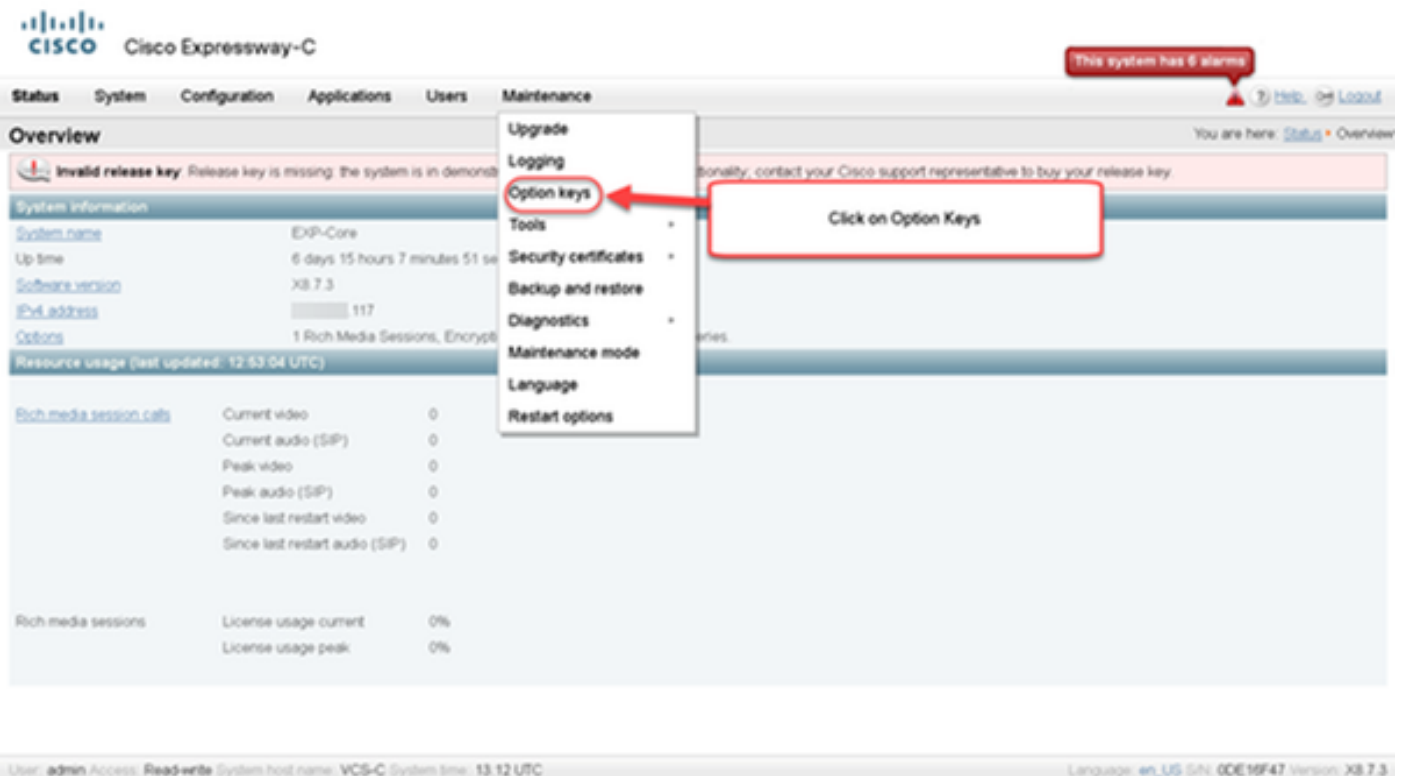
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

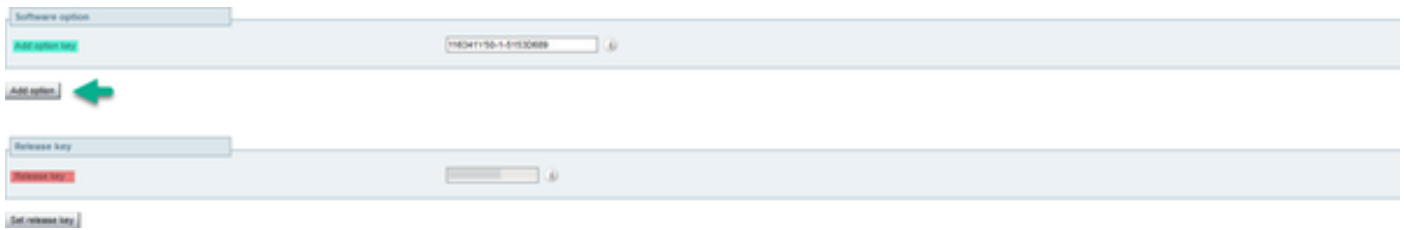
```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name    : ...
Option Key              : ...
```

Etapa 2: Faça login na interface da Web e navegue para **Manutenção > Chaves de opção**:



Passo 3: Copie a chave de opção que você recebeu em seu e-mail de licença e digite-a na **tecla de opção Adicionar** e clique na **opção Adicionar**:

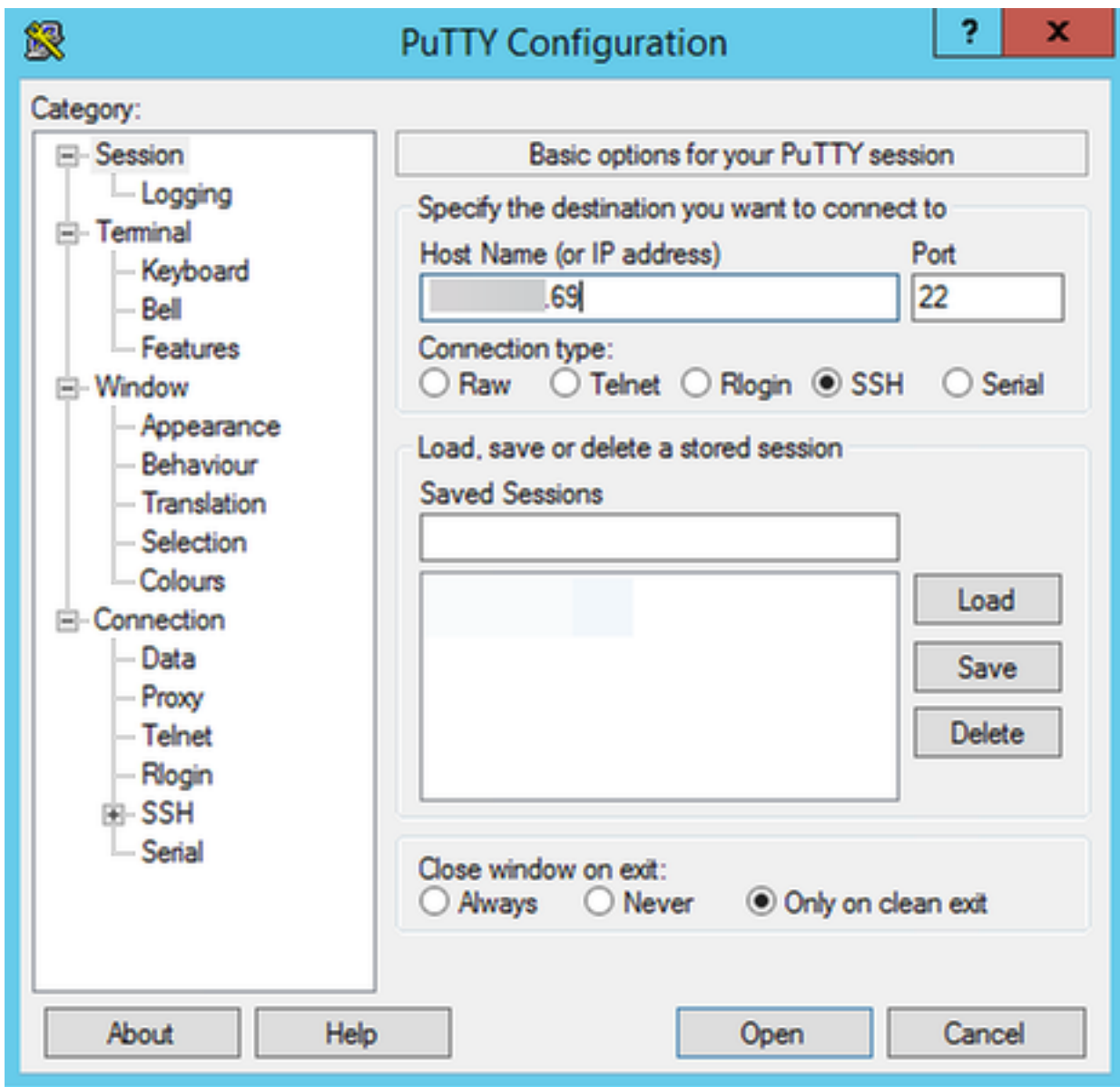


Note: Adicione a chave de opção no campo **Adicionar chave de opção**. Um erro comum é adicionar uma chave de opção no campo **Liberar chave**. Esse erro resulta em uma condição de erro.

Note: Você pode repetir este processo para qualquer chave de opção que queira adicionar. Depois de adicionada, a tecla de opção entra em vigor imediatamente. UMA reinicialização NÃO é necessária com uma exceção. A **tecla de opção Expressway Series NÃO** exige uma reinicialização quando aplicada.

Exemplo de configuração de chave de opção CLI

Passo 1: Inicie uma sessão Secure Shell (SSH) usando PuTTY. Insira o valor do endereço IP do Expressway no campo **Host Name (ou IP Address)**, clique no **botão de opção SSH** e clique em **Open (Abrir)**:



Passo 2: Faça login com uma conta admin e insira a senha da conta admin quando solicitado.

Passo 3: Digite o comando `xCommand OptionKeyAdd Key: [chave de opção]:`

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

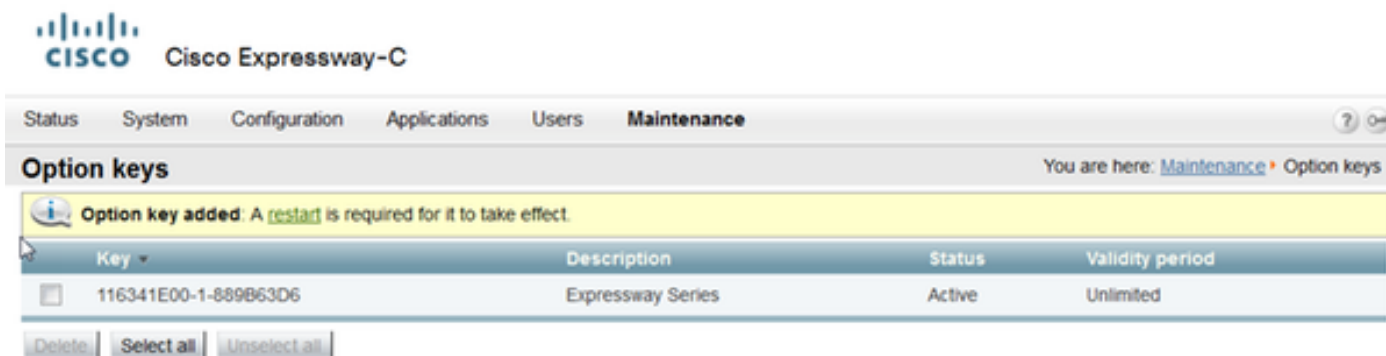
"status=OK" indicates the option key was successfully added

Note: Você pode repetir este processo para qualquer chave de opção que queira adicionar. O processo é o mesmo para dispositivos Expressway Core e Expressway Edge.

Chaves importantes

A **chave de opção do Expressway Series** altera a máquina virtual (VM) de uma série VCS para uma série Expressway:

Note: Uma **reinicialização** é necessária após adicionar esta **chave de opção** para que ela entre em vigor. Clique no link **reiniciar** para reiniciar o Expressway e siga os avisos.



A **chave de opção do servidor transversal** transforma um Expressway-C em um Expressway-E e a **chave de opção de rede avançada** adiciona o recurso NIC duplo e os recursos NAT:

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-C539DC25	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2C53223D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1-956DA85D	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1-123A151A	Traversal Server	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 0E54DE9A

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

No Expressway x8.8.X há uma nova **chave de opção de sistemas da sala de licença** e **chave de opção de sistemas de desktop** que permitem registrar endpoints de colaboração em um Expressway-C.

Status System Configuration Applications Users **Maintenance** [Help](#) [Logout](#)

You are here: [Maintenance](#) > Option keys

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341A10-1-E1004349	10 Room Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341B10-1-515C894F	10 Desktop Systems	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-889B63D6	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-2B4A156D	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341Y100-1-845EA6D2	100 Traversal Calls	Active	Unlimited

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: 024EC022

Active options: 100 Rich Media Sessions, 10 Room Systems, 10 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Verificar

Navegue até a página Manutenção > Chaves de opção e observe como a chave de opção foi adicionada e agora está visível na seção **Chaves**, **Opções ativas** da seção **Informações do sistema** e **Licenças atuais**:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Control Select all Unselect all

System information

Serial number: 09C196FF
Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

Troubleshoot

Note: Essas imagens são de uma série VCS, ou seja, são as mesmas para um dispositivo Expressway Series.

Adicione uma chave e você verá um erro, "Não é possível adicionar a chave de opção":

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

- Confirme se você copiou corretamente a cadeia alfanumérica que é um valor de **chave de opção**. Verifique se não há espaços ou caracteres extras.
- Confirme se você aplica a tecla de opção ao Expressway correto. As chaves de opção correspondem ao número de série do dispositivo.
- Confirme se você adicionou a chave de opção no campo **Add option key** e não no campo **Release key**. O Expressway aceitará a **chave de opção** no campo **Release Key** e solicitará uma reinicialização

Note: Quando você adiciona uma **chave de opção** a um Expressway, ela entra em vigor imediatamente. UMA reinicialização NÃO é necessária em todos, exceto em um caso. A **chave de opção do Expressway Series** altera a máquina virtual (VM) de uma série VCS para uma série Expressway. Esta tecla de opção **DOES requer** uma **reinicialização**.

Option keys



Saved: The release key has been updated, however a [restart](#) is required for it to take effect.

Observe após a reinicialização, um banner aparece com um erro "Chave de liberação inválida":



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview



Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Instale a **chave de liberação** e a **chave de opção** nos campos corretos e **reinicie** o Expressway novamente para corrigir esse problema.

Se você encontrar erros depois de confirmar os procedimentos documentados na seção **Solução de problemas** deste documento, entre em contato com o Cisco TAC.