Instalar uma chave de versão do Expressway Series através da interface da Web e do exemplo de configuração da CLI

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Configurar](#)
[Exemplo de instalação da chave de liberação da interface da Web](#)
[Exemplo de instalação da chave de liberação CLI](#)
[Verificar](#)
[Verificação da Interface Web da Instalação da Chave de Versão](#)
[Verificação da Interface CLI da Instalação da Chave de Versão](#)
[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve a instalação de uma chave de versão para um dispositivo Cisco Expressway Series através da interface da Web e da CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando).

Contribuído por Michael Wall, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Instalação do Expressway

Instalou com êxito o Expressway e aplicou um endereço IP válido que pode ser alcançado por meio da interface da Web e/ou CLI.

Solicitaram e receberam uma chave de liberação válida para o número de série do Expressway.

Tenha acesso ao Expressway com raiz (por CLI) e uma conta de administrador por interface da Web ou CLI.

Baixou uma imagem de atualização do software Expressway do Cisco.com.

Note: Os guias de instalação podem ser encontrados aqui: Guias de instalação e atualização

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Expressway Version x8.7.3 e x8.8.3

Versões do Expressway C x7.X e x8.X

Versões Expressway E x7.X e x8.X

PuTTY (software de emulação de terminal)

—Como alternativa, você pode usar qualquer software de emulação de terminal que suporte SSH, como Secure CRT, TeraTerm e assim por diante.

PSCP (cliente PuTTY Secure Copy Protocol)

—Você pode usar qualquer cliente que suporte o SCP.

E-mail de licenciamento com uma chave de liberação ou de atualização.

Um navegador da Web. Neste exemplo, o Firefox é usado, o Internet Explorer e o Chrome funcionam igualmente.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Exemplo de instalação da chave de liberação da interface da Web

Aqui você tem duas opções:

Opção um, você pode definir a chave de liberação.

Opção 2, você pode adicionar a chave de liberação como parte do processo de atualização.

Ambas as opções funcionam e mostramos a opção set primeiro seguida pela opção de atualização em seguida.

Note: Ambas as opções exigem uma reinicialização do Expressway.

A opção um mostra a opção set.

Passo 1: Depois de instalar o Expressway, ter seu número de série e se candidatar à chave de

liberação, use o PAK e o número de série, você receberá um e-mail de licença da equipe de licenciamento da Cisco, que pode ou não conter uma chave de liberação e chaves de opção.

> **Note**: O exemplo de e-mail é para um VCS, tudo bem, o e-mail para um Expressway Series é igual.

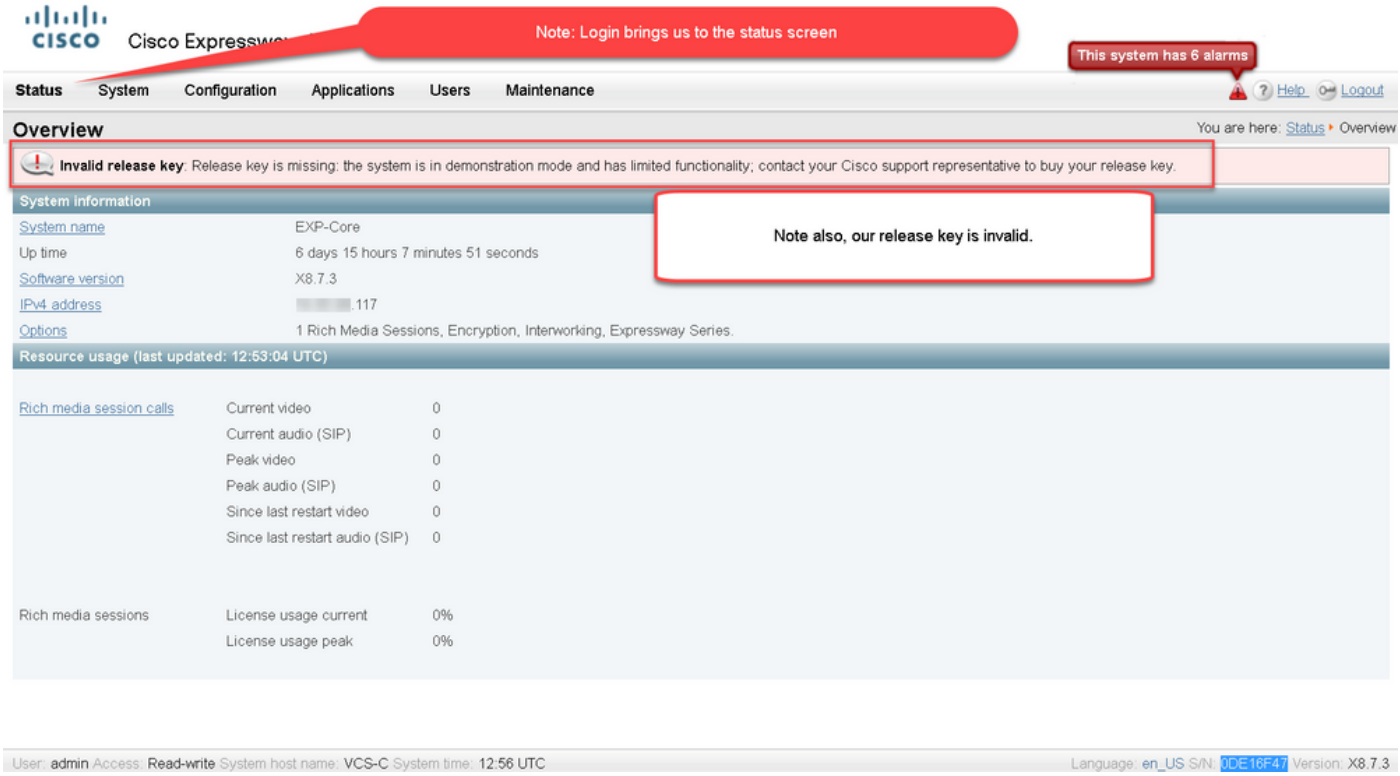
> **Note**: Exemplos de PAK estão fora do escopo deste documento.

EXEMPLO DE E-MAIL

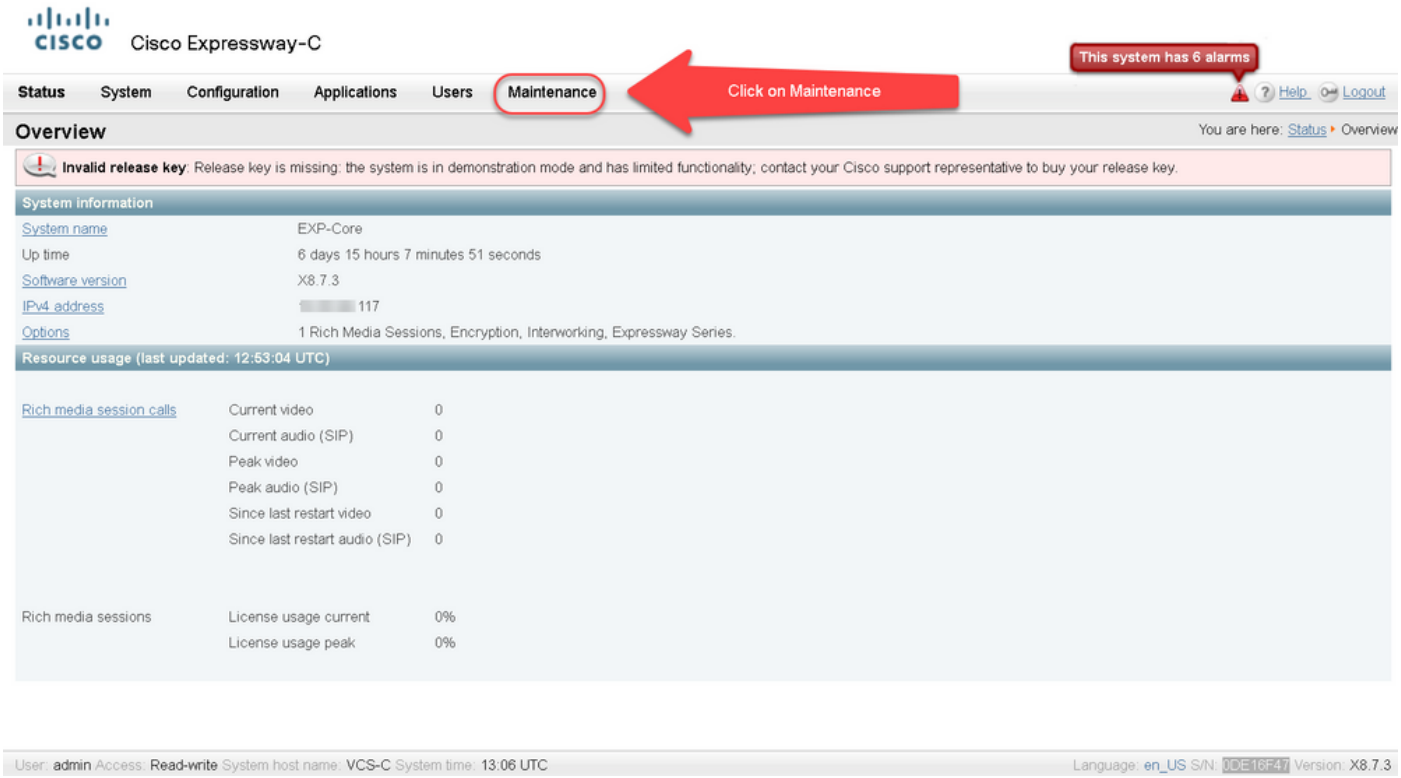
```
You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the
Serial Number Lookup process for software license activation key/file.  Please read this email
carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the
correct person.


System Serial Number        : 0B616767
Hardware Serial Number      : 0B616767
MAC Address                 : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date                 : -

Software Part Name          : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No            : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version             : -
Shipped Version Key         : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL           : -
Upgrade To                  : -
Upgrade To Key              : 7513492028475672
Upgrade To Image URL        : -


Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              :116341X300-1-7D03B558

Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              :116341P00-1-1FEB68A1

Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              :116341G00-1-96554215
```

Passo 2: Acesse a interface da Web do Expressway com um navegador da Web. Faça login com uma conta de administrador e você será levado à tela Status do Expressway.

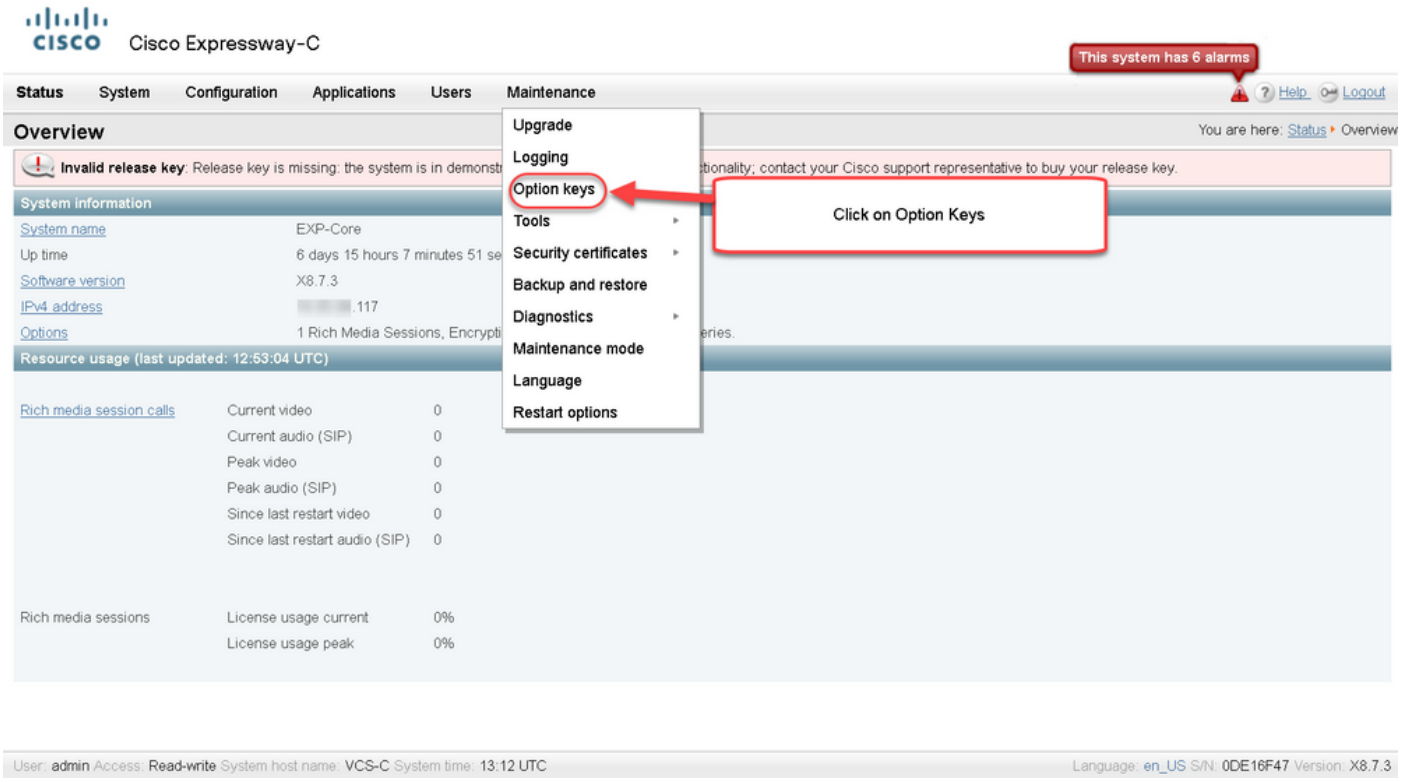
> **Note**: Alguns dígitos estão propositalmente borrados neste documento.



Passo 3: Navegue até a tela apropriada para instalar sua chave de liberação. Passe o mouse sobre a guia de manutenção.



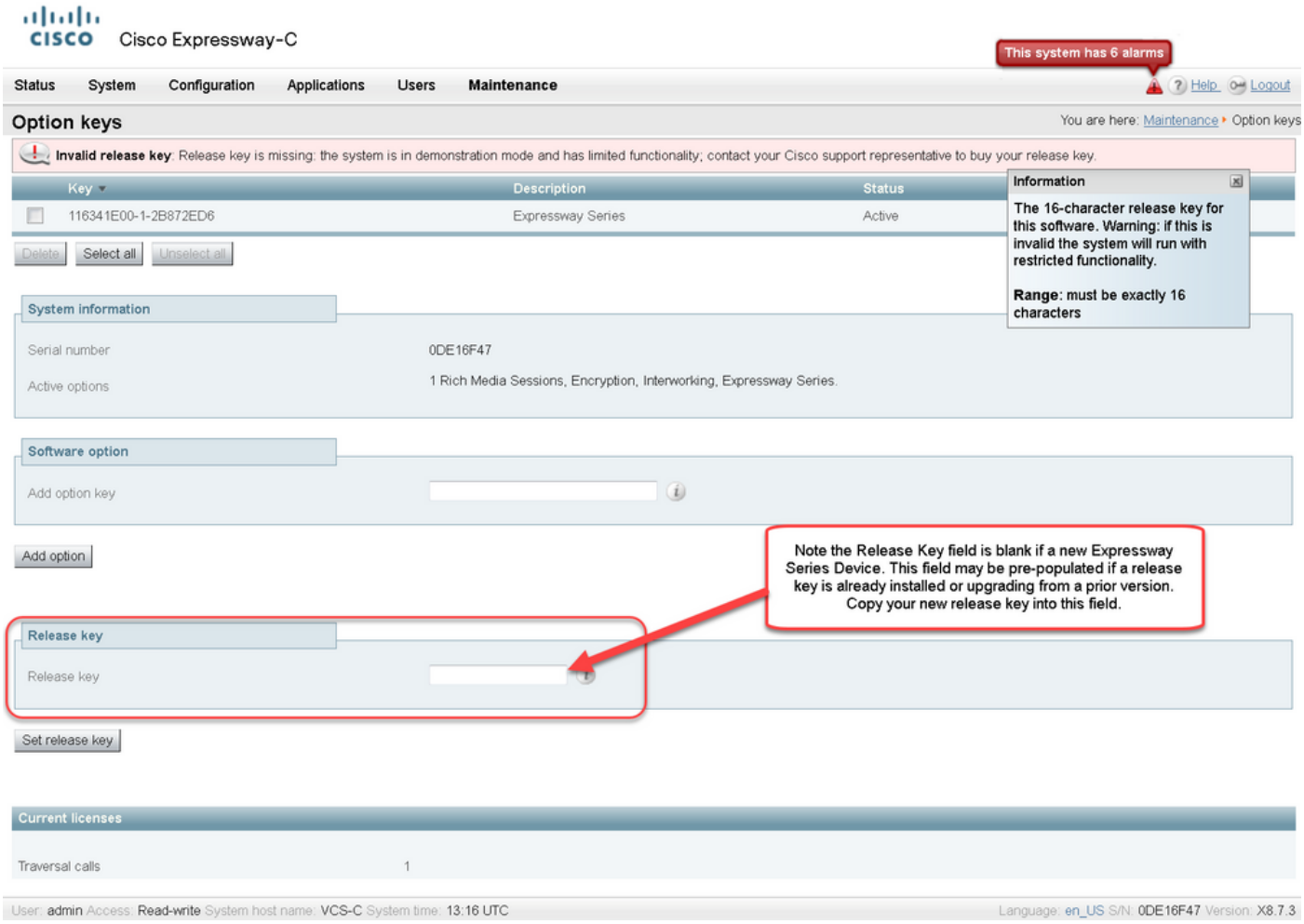
Passo 4: Quando o menu for exibido, clique em **Option Keys (Chaves de opção).**



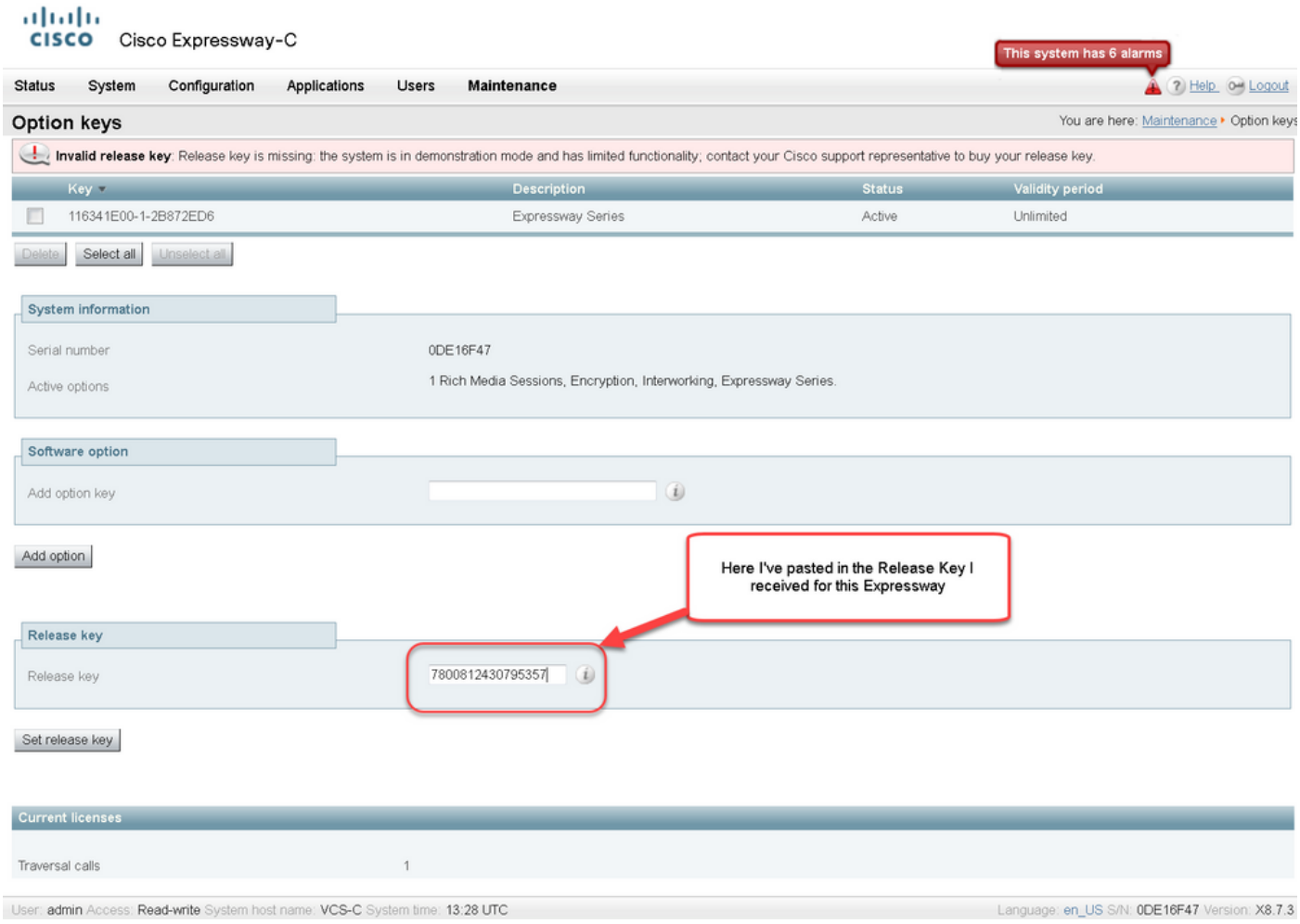
Passo 5: Observe a seção **Chave de liberação** e se esta for uma nova instalação, haverá um campo de chave de liberação em branco. O campo da **chave de liberação** para outra instalação do Expressway é pré-preenchido com o valor da chave de versão atual. Use a opção **Atualizar** para definir a chave de liberação nesse caso.

> **Note**: A chave de versão não muda entre atualizações de versão secundária. A chave de versão só muda entre as principais atualizações de versão, como x7.X a x8.X.

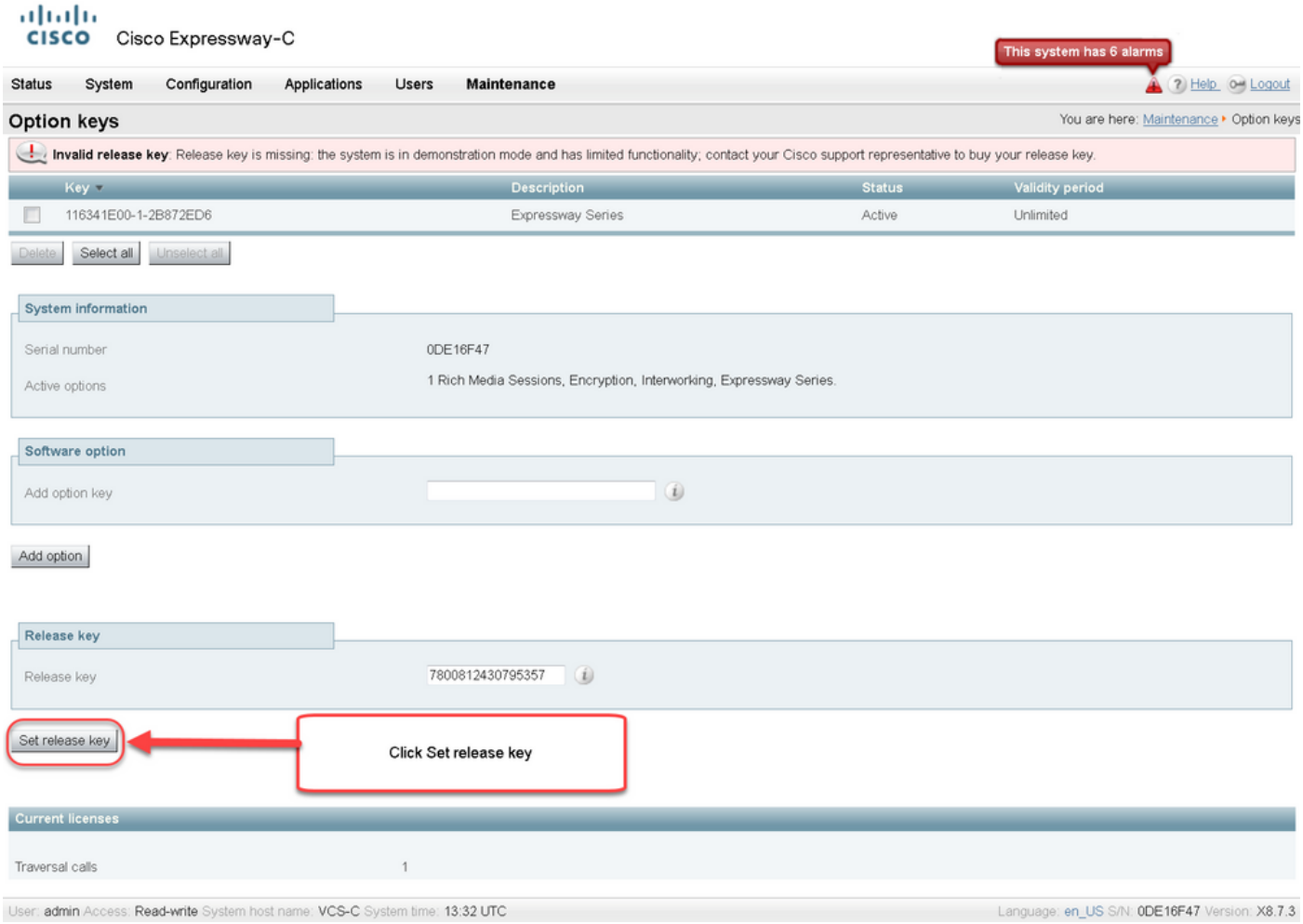
Copie e cole sua chave de liberação no campo **Chave de liberação**:



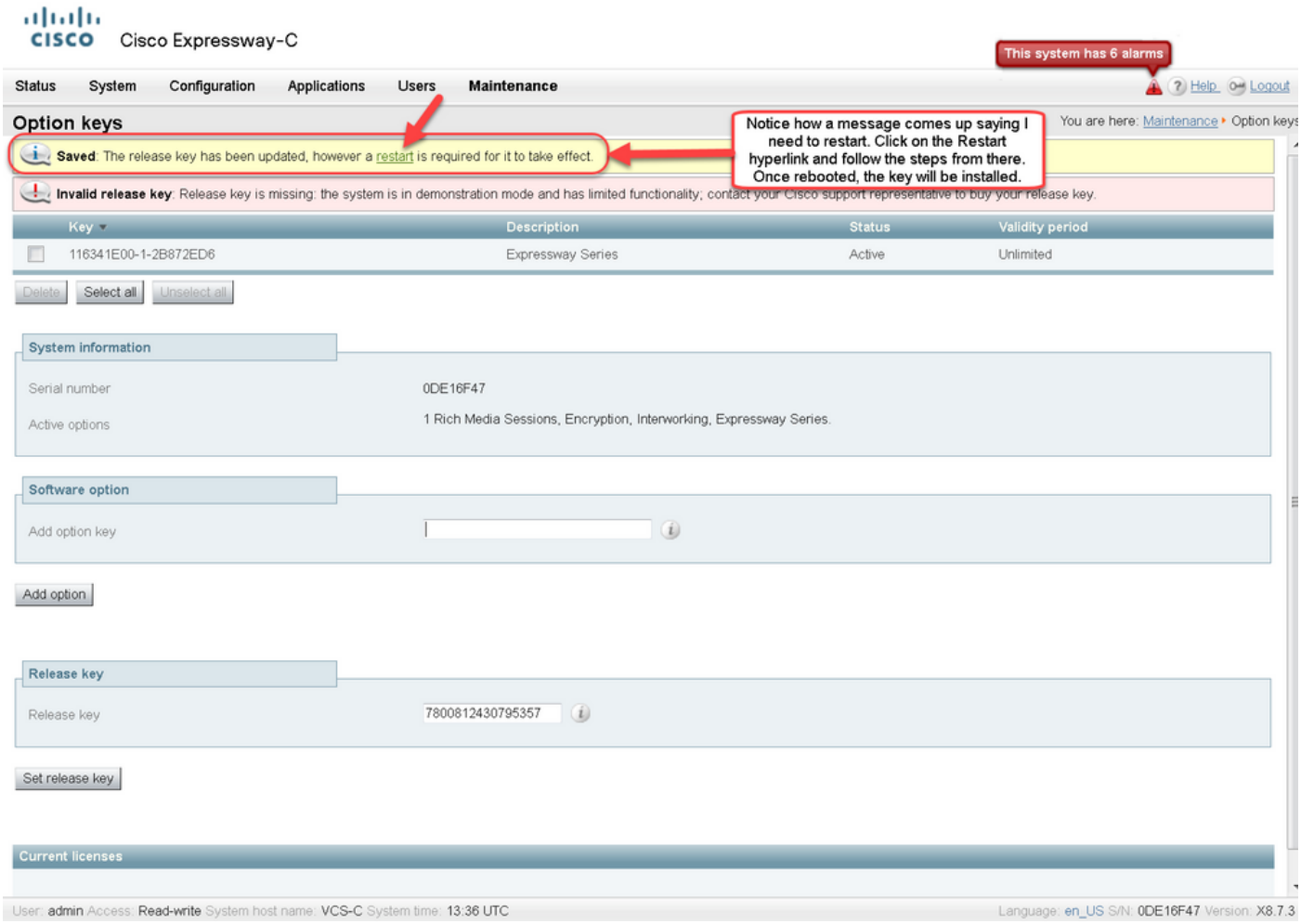
Passo 6: Você pode ver a chave de liberação colada no campo **Liberar chave**.



Passo 7: Clique em **Definir chave de liberação.**

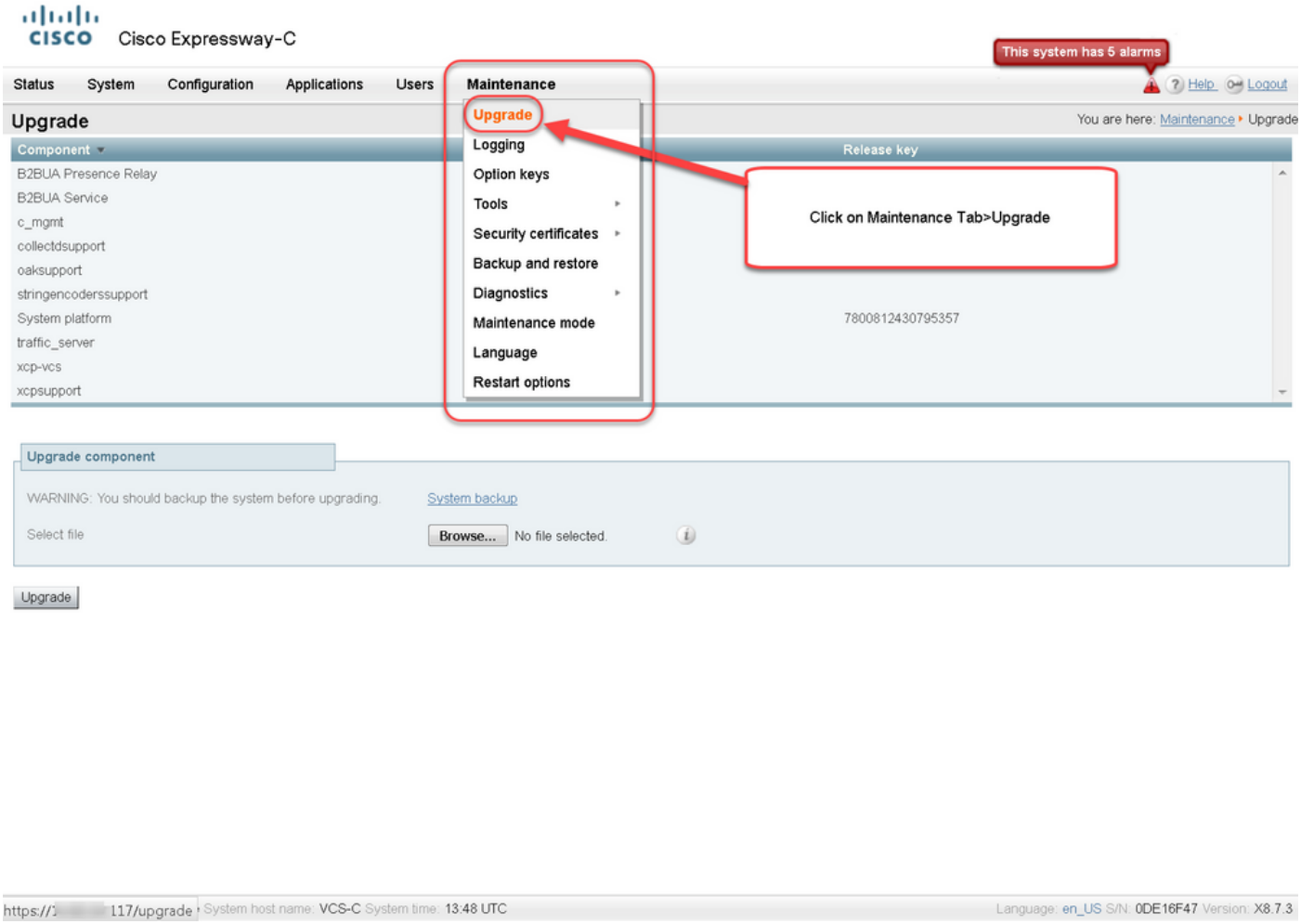


Passo 8: Clique no hiperlink **reiniciar** no prompt exibido na parte superior da página para reiniciar o Expressway.



Opção 2: Opção **de atualização** para instalar a chave de liberação

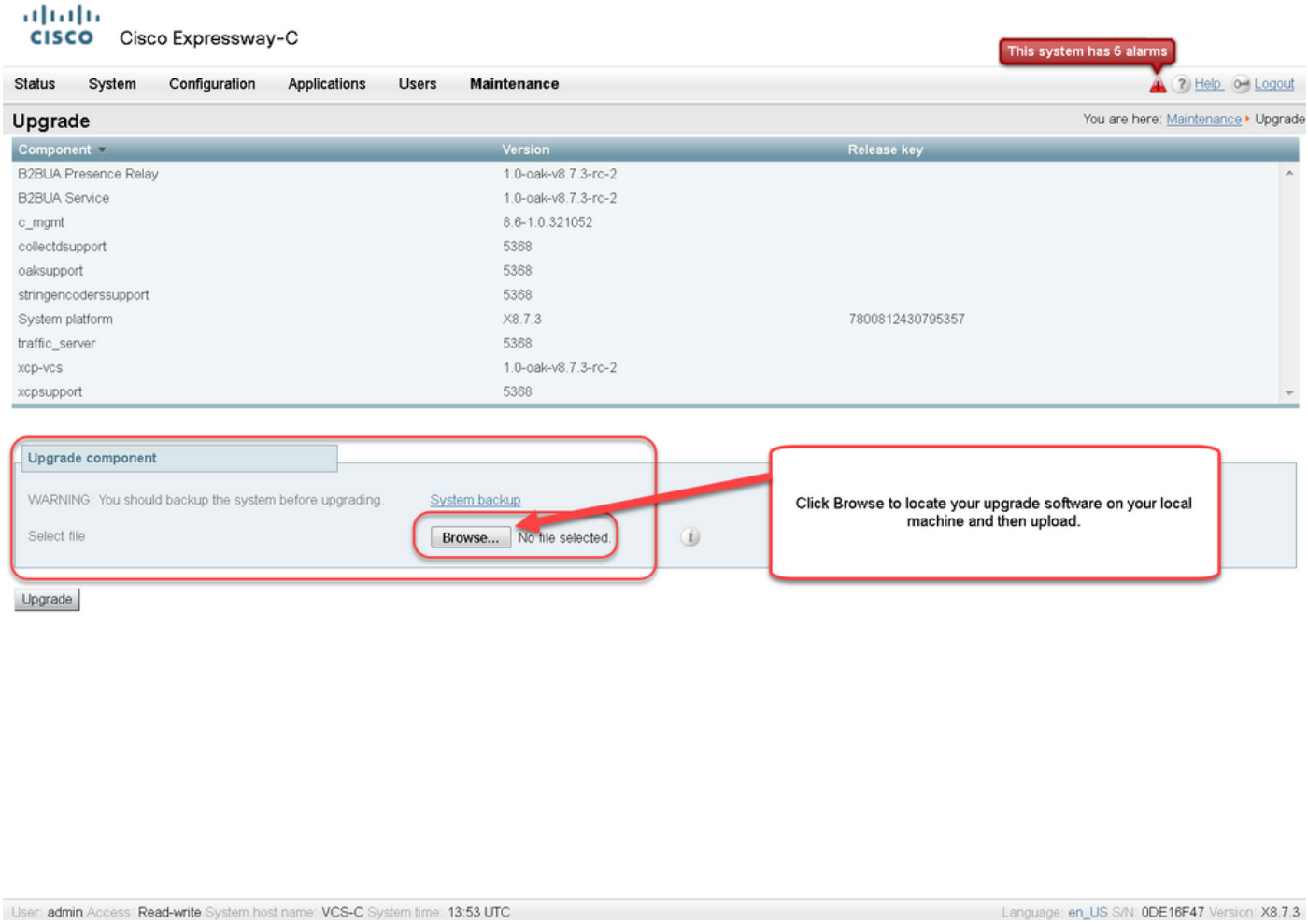
Passo 1: Na interface da Web, clique em **Manutenção** como antes e em **Atualizar** no pop-up de menus.



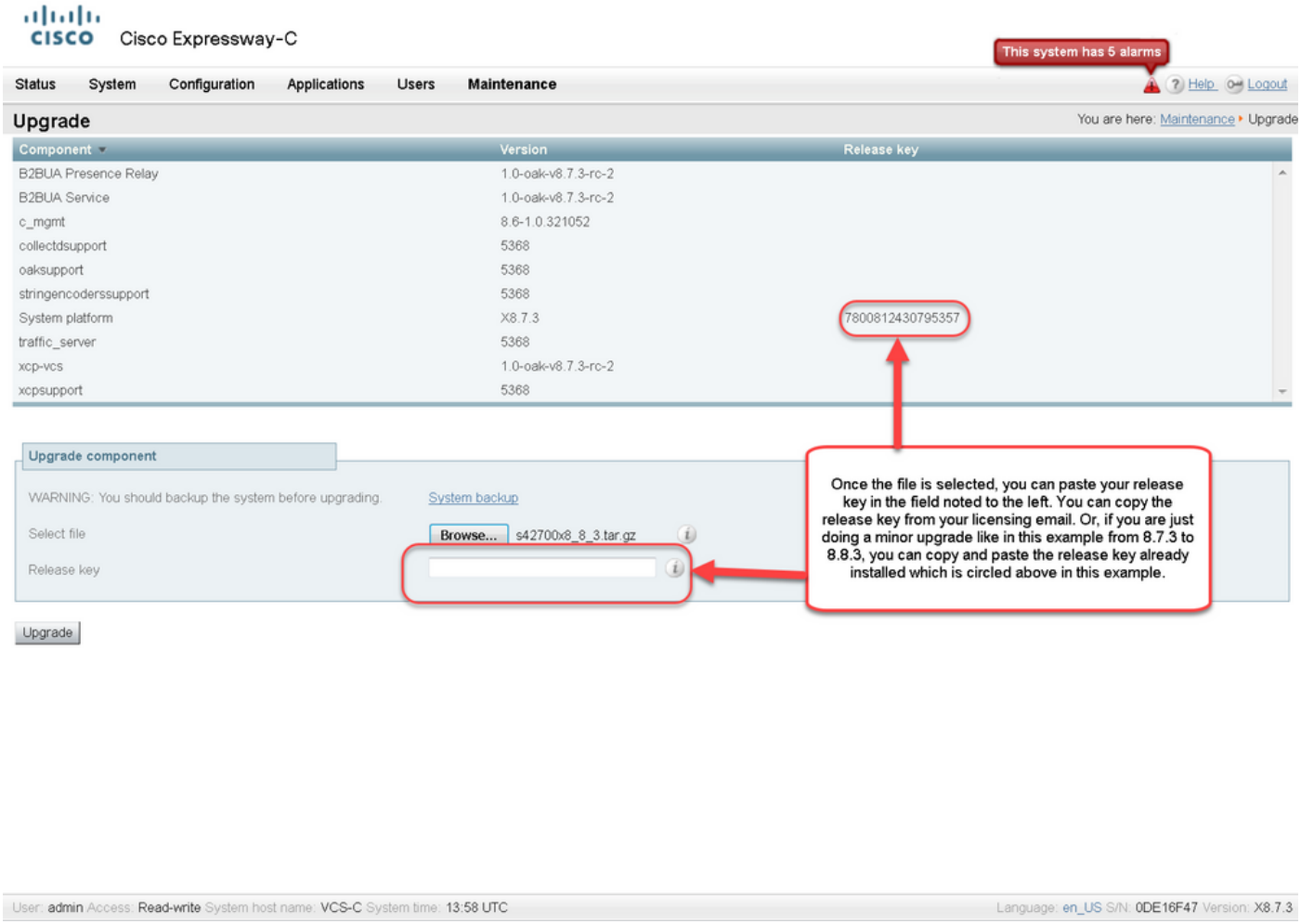
Passo 2: Na tela **Upgrade**, você verá uma seção **Upgrade Component**.

> **Note**: Este documento pressupõe que você tenha baixado uma imagem de atualização do software Expressway para o computador local.

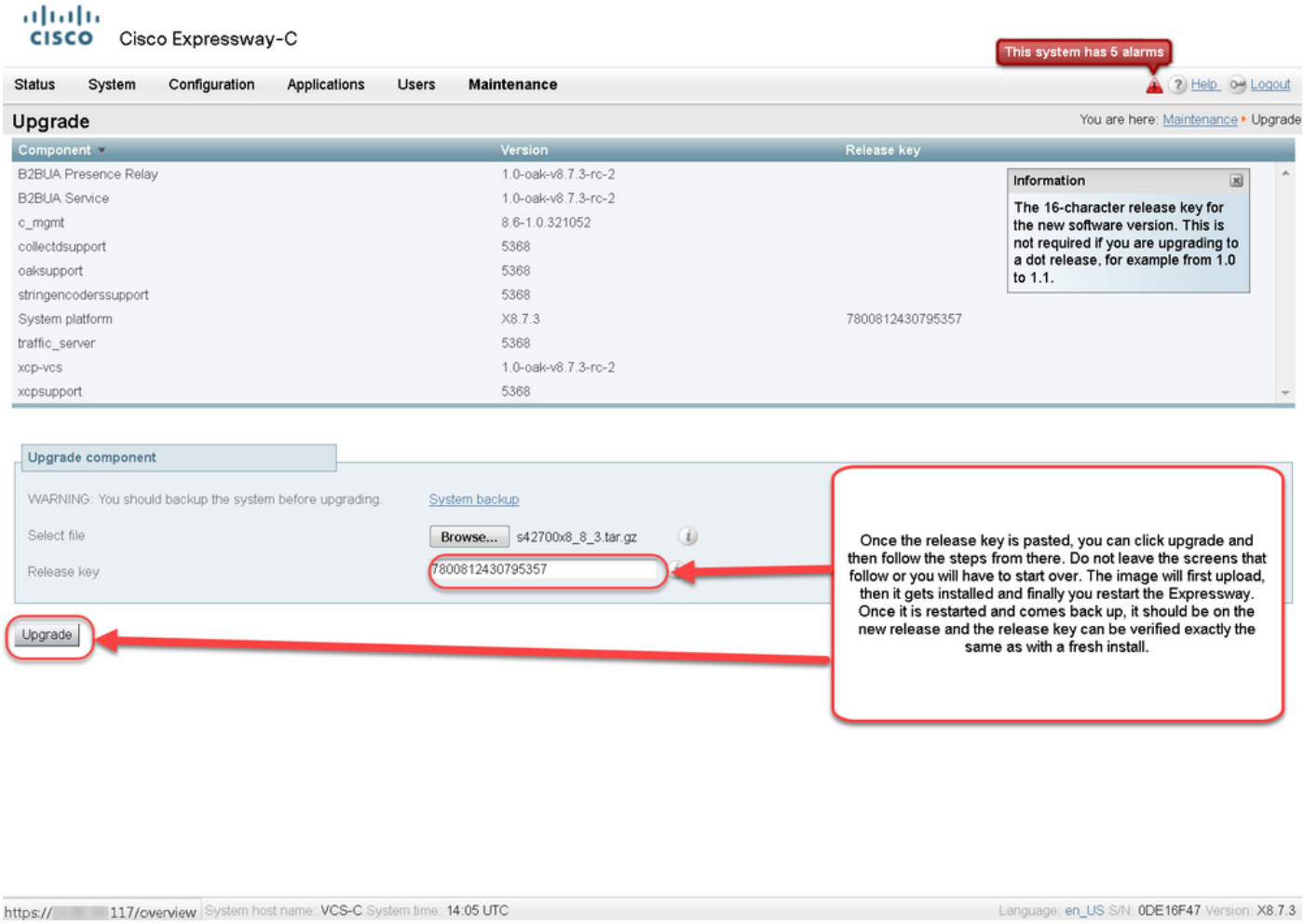
Clique em **Procurar** para localizar a imagem de atualização do Expressway descarregada:



Passo 3: Insira o valor da chave de liberação no campo **Liberar chave** quando solicitado. Copie e cole do e-mail ou, se for uma atualização menor, como neste caso, x8.7.3 para x8.8.3, copie e cole-o da mesma tela.



Passo 4: Clique no botão **Atualizar**. Observe o processo a seguir e não navegue para longe do processo, ou você precisa começar de novo. A imagem é carregada e, em seguida, instalada. Clique em **reiniciar** quando solicitado.

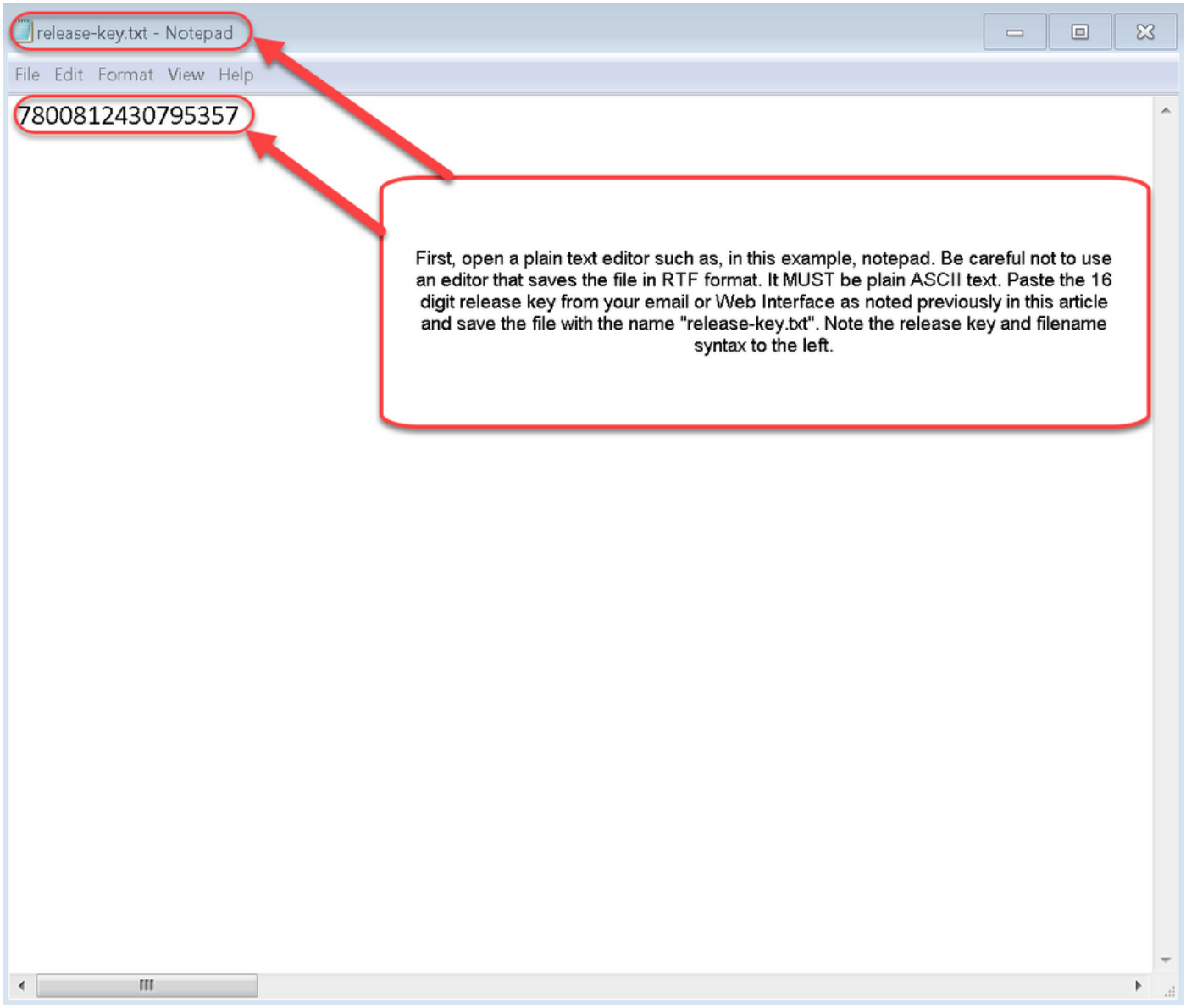


Verifique se a versão foi instalada corretamente, depois que o Expressway for reiniciado. Use os dois métodos anotados na seção **Verificar** deste documento.

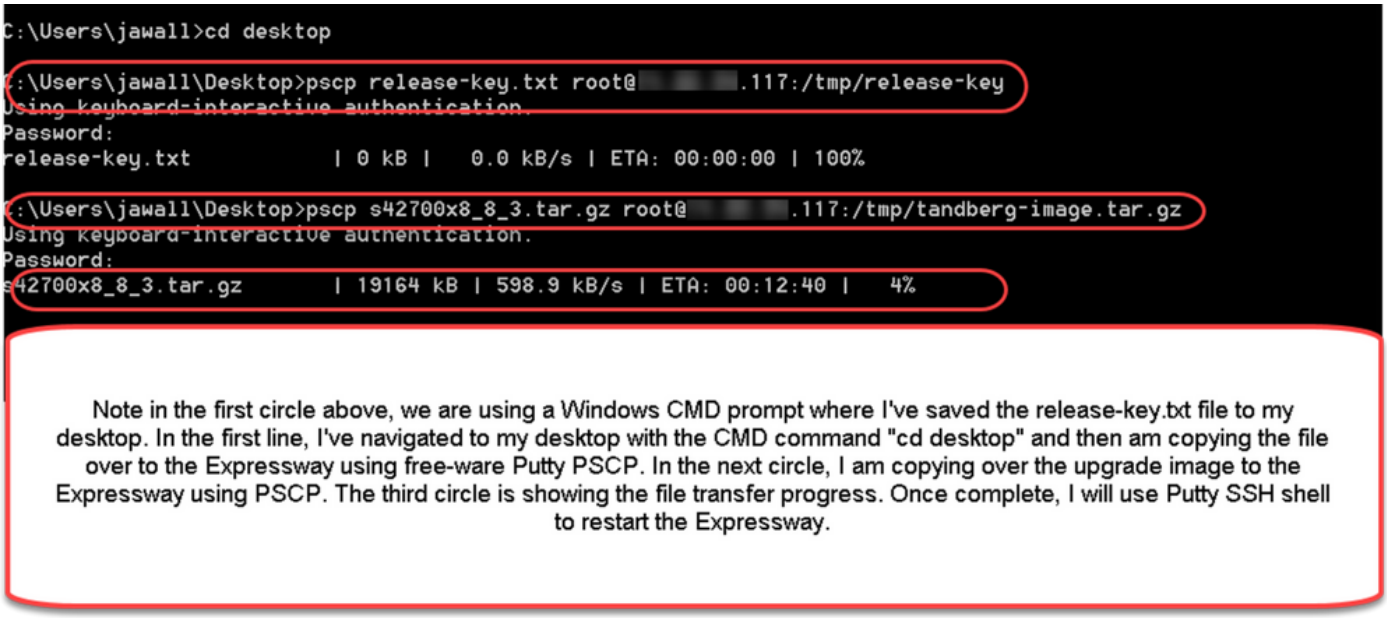
Exemplo de instalação da chave de liberação CLI

Instale uma chave de liberação via CLI. Este é um processo de duas partes que envolve o uso de um cliente SCP (PSCP) neste exemplo do prompt de comando (CMD) no Windows e um aplicativo de software de emulação de terminal como PuTTY.

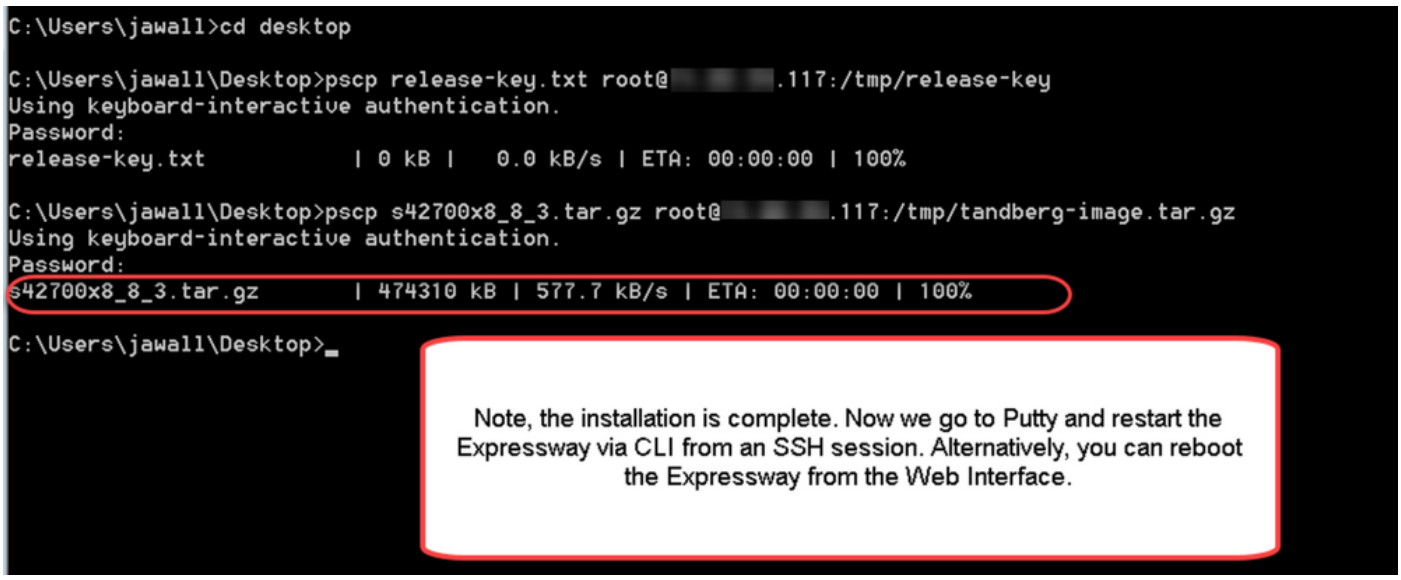
Passo 1: Copie sua chave de liberação em um arquivo de texto ASCII simples. Verifique se não há espaços antes ou depois do valor da chave de liberação. Copie a chave de liberação em seu aplicativo de editor de texto e salve o arquivo como **release-key.txt**:



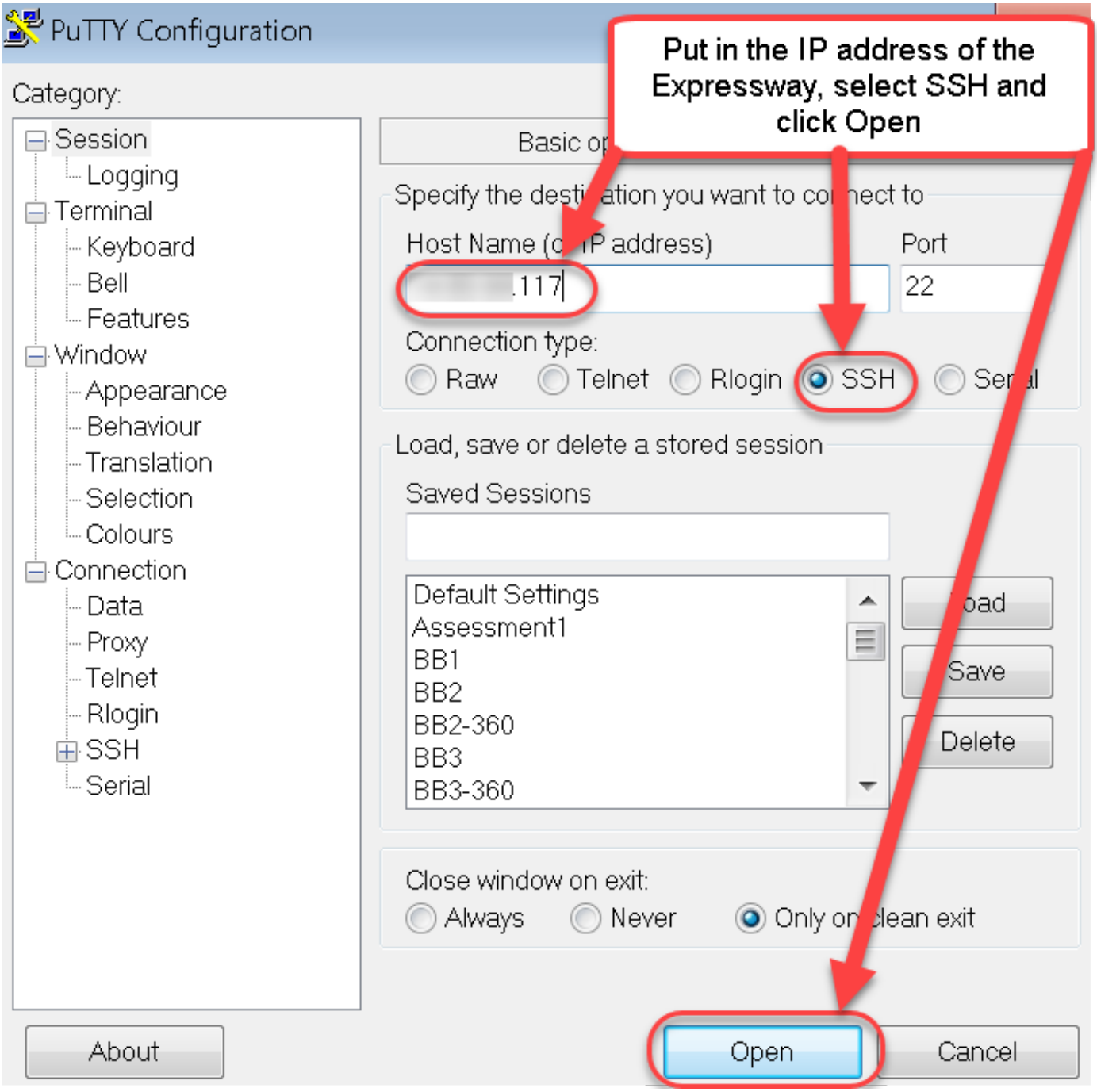
Passo 2: Coloque os arquivos **release-key.txt** e PSCP.exe no mesmo diretório do computador. Navegue até esse diretório com um prompt de comando (CMD) no Windows e copie a chave de liberação para um diretório temporário no Expressway. Use a conta raiz para a transação PSCP. Digite a senha da conta raiz quando solicitado. Verifique se a transferência foi concluída como indicado por 100%. Aqui está um exemplo:



Passo 3: Copie a imagem para a qual deseja atualizar, como a 8.8.3 usada aqui. Copie esta imagem em PSCP. Verifique se o status é 100%, o que significa que o software da imagem foi transferido para o Expressway e você está pronto para reinicializar o Expressway.



Passo 4: Reinicie o Expressway através de uma sessão SSH no Expressway. Abra o PuTTY e digite o endereço IP do Expressway. Clique em SSH para abrir.



Passo 5: Clique em **Abrir** e faça login no Expressway com uma conta admin quando solicitado. Digite a senha da conta admin quando solicitado. Verifique se você tem o comando correto para reinicializar o Expressway. Insira o comando seguido de um espaço e um ponto de interrogação para garantir que você o tenha correto. O Expressway confirma que a **inicialização do xCommand** foi reiniciada. Digite o comando **xCommand Boot** para reinicializar o Expressway.

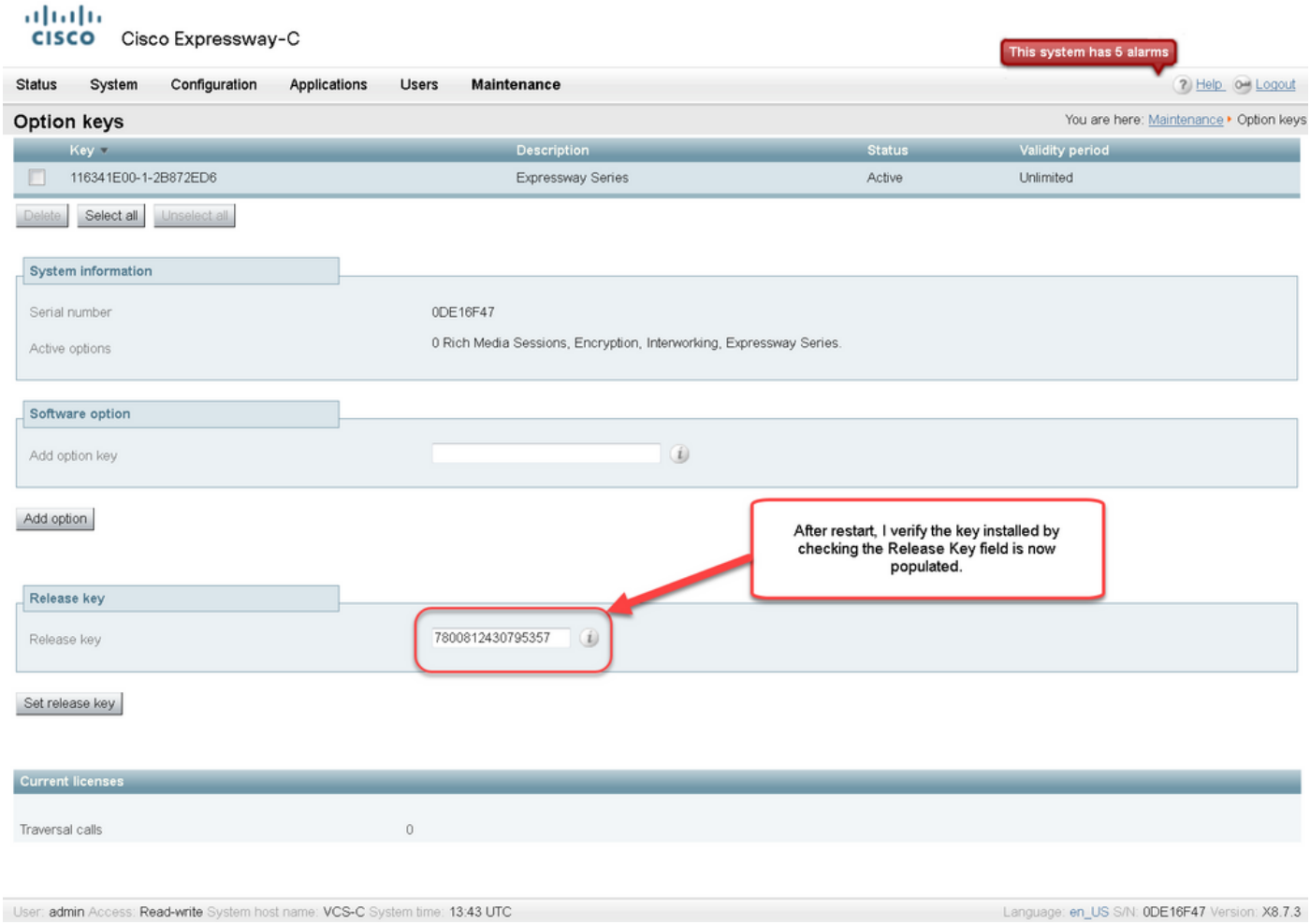
O Expressway pisca quando está em processo de reinicialização e sua sessão PuTTY é fechada. Esse comportamento é normal porque a conexão é encerrada quando o Expressway é reinicializado. O Expressway leva de três a cinco minutos para ser reinicializado. Depois de concluído, verifique se a chave de liberação está instalada corretamente através da interface da Web ou da CLI, conforme observado na seção **Verificar** deste documento.

Verificar

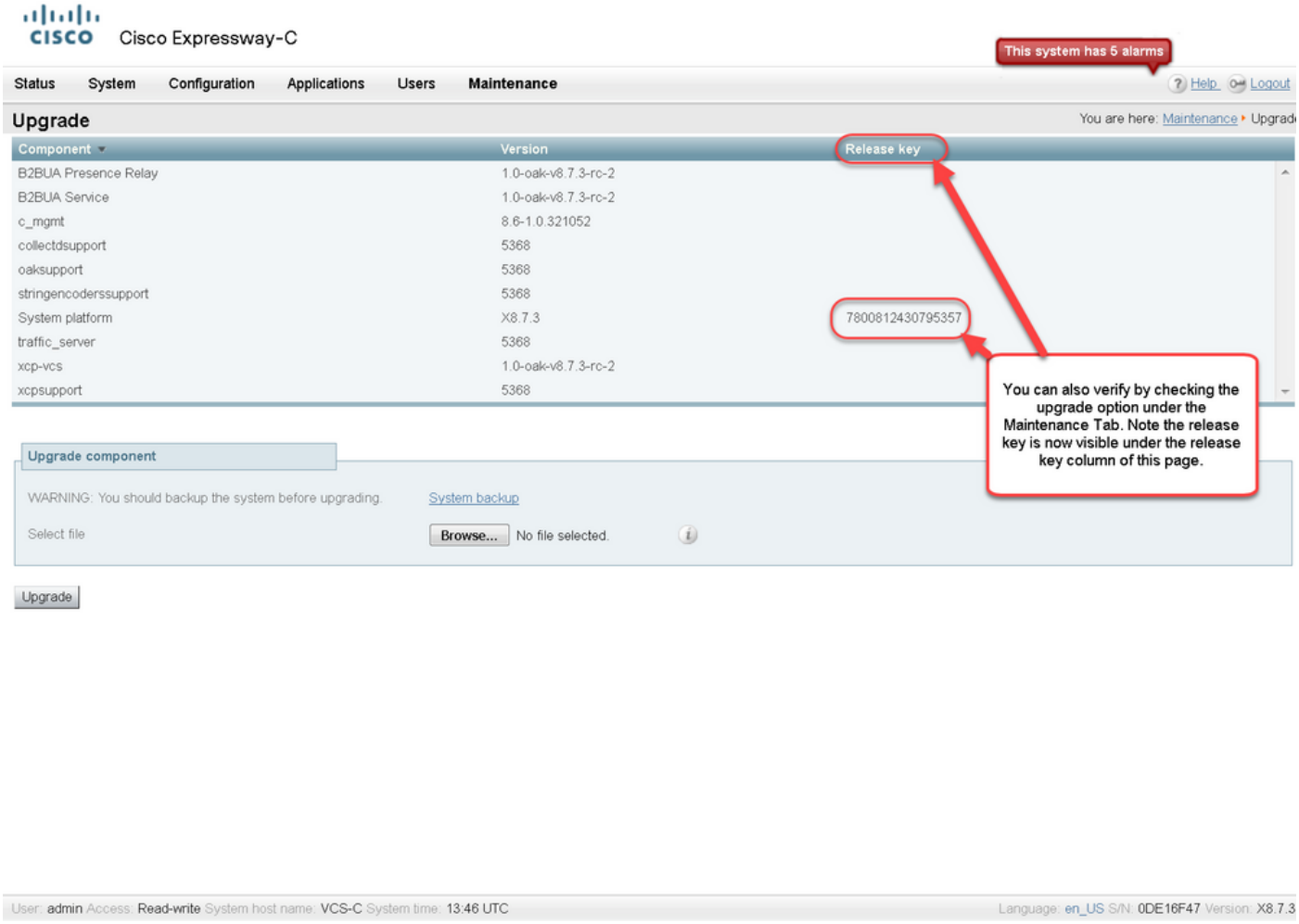
Verificação da Interface Web da Instalação da Chave de Versão

Há duas maneiras de verificar a chave de liberação instalada na interface da Web:

Opção 1: Examine a **Página de chave de opções** conforme observado anteriormente e verifique o campo **Chave de liberação**.



Opção 2: Verifique a **página de atualização** conforme observado anteriormente:

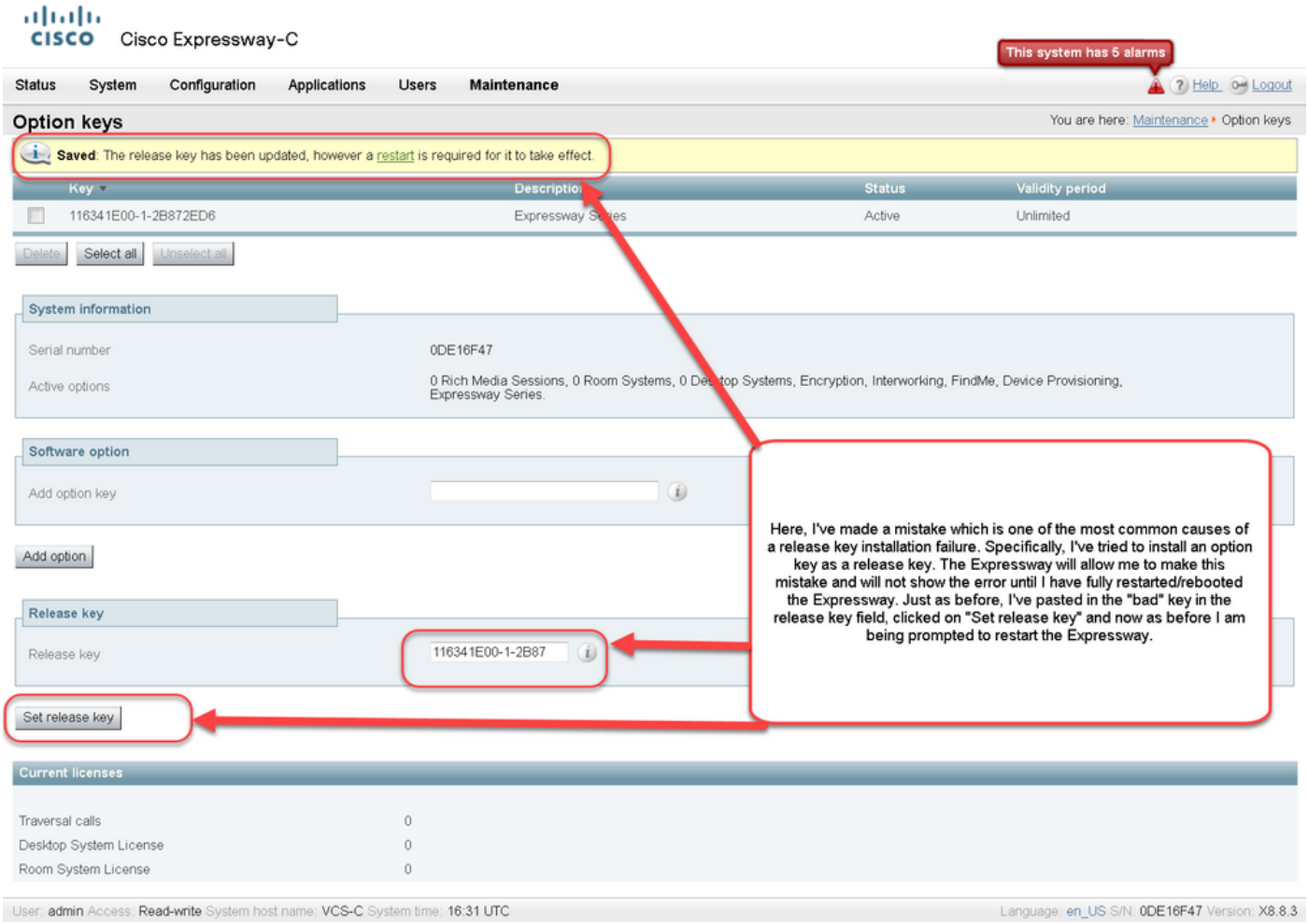


Verificação da Interface CLI da Instalação da Chave de Versão

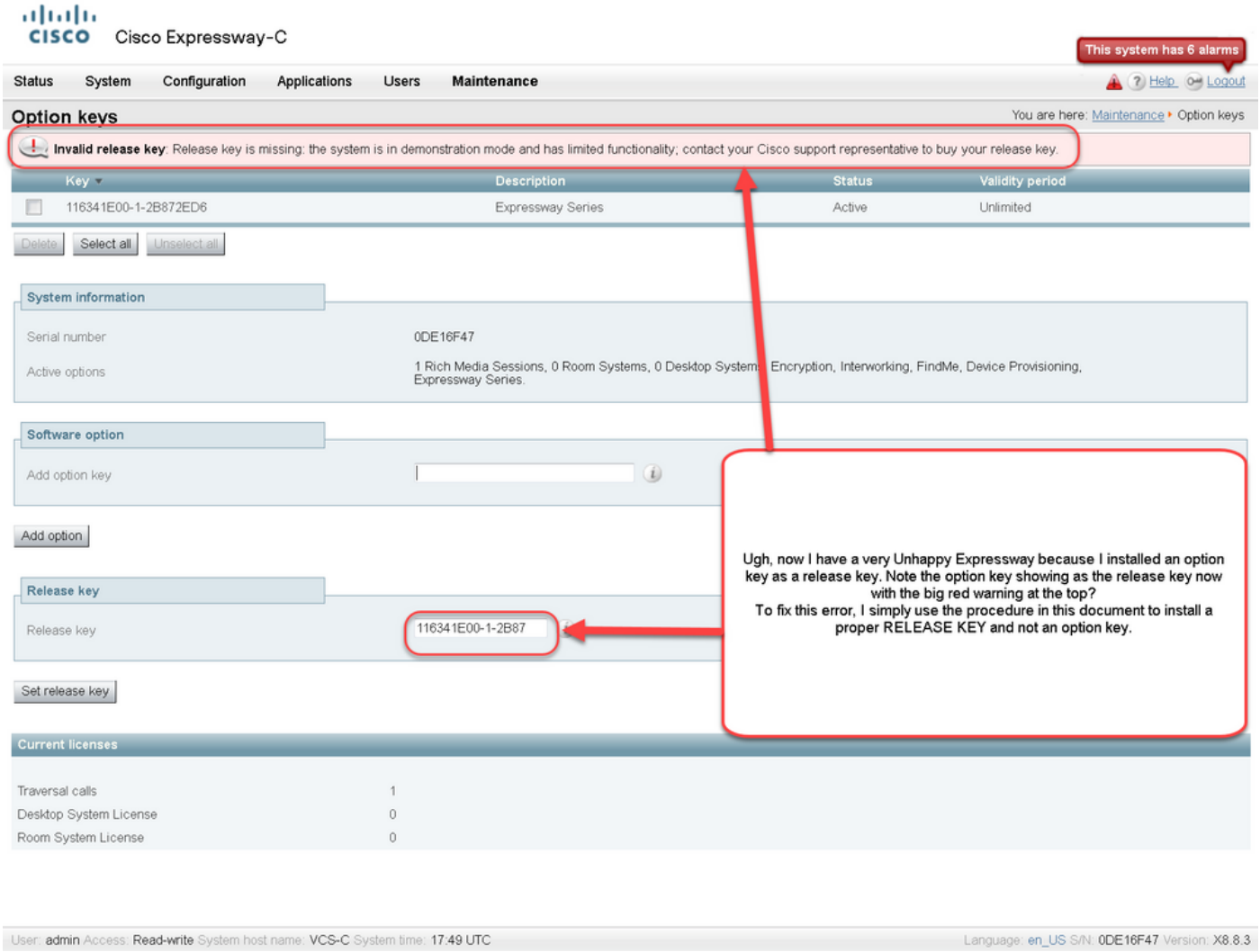
Verifique a chave de liberação instalada através da interface CLI por uma sessão SSH para a CLI. Efetue login com uma conta admin como observado anteriormente neste documento. Depois de entrar no comando **xStatus SystemUnit Software**. Você observa que a atualização foi bem-sucedida e que a chave de versão está instalada:

Troubleshoot

Você não tem nenhum problema ao instalar uma chave de liberação em um Cisco Expressway. Insira uma chave de opção no campo **Liberar chave** do Expressway ou insira uma chave de opção quando você atualizar forem as causas mais comuns de falha. O exemplo de e-mail citado no início deste artigo mostra as chaves de opção além da chave de liberação. Ocorre um erro quando uma chave de opção é inserida no campo **Chave de liberação**:



Um Expressway aceita qualquer valor no campo **Chave de liberação**. Reinicie o Expressway com um valor incorreto inserido e você receberá um erro "**Chave de liberação inválida**":



Instale uma chave de liberação conforme observado neste documento para corrigir essa condição.

Note: As chaves de liberação e as chaves de opção estão vinculadas ao número de série visto no canto inferior direito da interface da Web, se a série for alterada (o que pode acontecer com o hardware alterado da máquina virtual), a chave de liberação e as opções precisarão ser regeradas e reinstaladas)

Envolva o Cisco TAC para obter assistência para qualquer outro tipo de falha.