

Configurar alterações em massa com recurso de importação/exportação

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Exportar configuração](#)

[Edite o arquivo .tar](#)

[Importar configuração](#)

[Importar item de validação de arquivo](#)

[Importar configuração para o servidor](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como usar o menu Importar/Exportar na Ferramenta de Administração em Massa (BAT - Bulk Administration Tool) do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) para exportar ou importar partes do banco de dados do CUCM para outro servidor ou para o mesmo servidor com modificações.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM 10.5.2.12900-14.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Às vezes, não é possível fazer alterações no perfil do telefone e do dispositivo ou na configuração de outros componentes em uma única tarefa com o menu BAT update/validation se as alterações

forem feitas para vários telefones e perfis de dispositivos com pools ou partições de dispositivos diferentes. Com este menu, você pode fazer alterações em qualquer telefone aleatório, perfis de dispositivo e padrões de rota, etc. em uma única tarefa de trabalho. Isso reduz o tempo de configuração necessário ao importar um banco de dados pré-configurado para o servidor CUCM instalado. Estes tópicos fornecem procedimentos para a execução destas tarefas:

- [Exportando configuração](#)
- [Editando o arquivo .tar](#)
- [Importando configuração](#)

Configurar

Exportar configuração

Para exportar dados de configuração do CUCM, use este procedimento.

Etapa 1. Selecione Bulk Administration > Import/Export> Export.

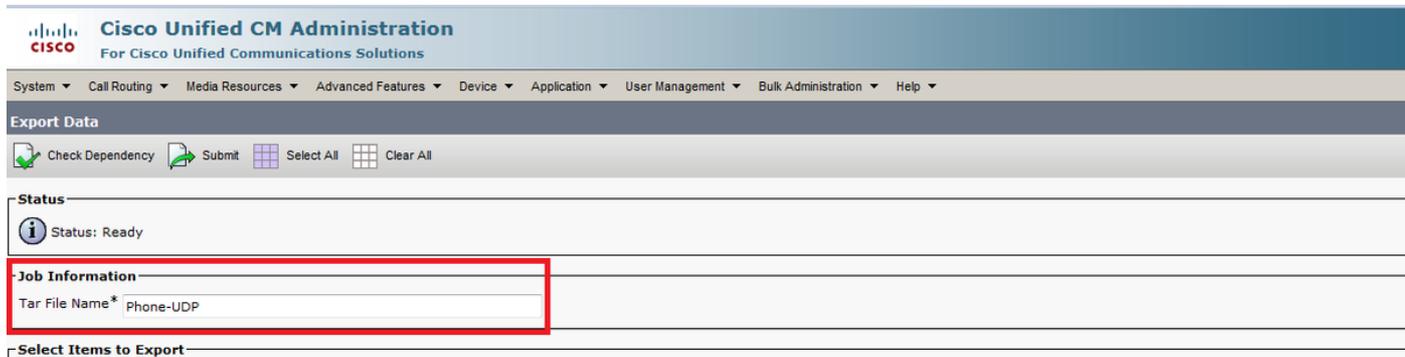
A janela Exportar dados exibe:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface for the 'Export Data' task. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. Below the navigation bar, the 'Export Data' section contains buttons for 'Check Dependency', 'Submit', 'Select All', and 'Clear All'. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Job Information' section has a 'Tar File Name*' input field. The 'Select Items to Export' section is divided into two main categories: 'System Data' and 'Call Routing Data'. Each category contains a grid of checkboxes for various configuration items.

System Data	Call Routing Data
<input type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager	<input type="checkbox"/> Application Dial Rules
<input type="checkbox"/> Enterprise Parameters	<input type="checkbox"/> Time Period
<input type="checkbox"/> Server	<input type="checkbox"/> Forced Authorization Codes
<input type="checkbox"/> Physical Location	<input type="checkbox"/> Call Pickup Group
<input type="checkbox"/> Device Mobility Info	<input type="checkbox"/> SIP Dial Rules
<input type="checkbox"/> LDAP Directory	<input type="checkbox"/> Calling Search Space
<input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace List	<input type="checkbox"/> Time Schedule
<input type="checkbox"/> Enterprise Phone Configuration	<input type="checkbox"/> Directory Lookup Dial Rules
<input type="checkbox"/> Audio Codec Preference Lists	<input type="checkbox"/> Directory Number (Unassigned)
<input type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager Group	<input type="checkbox"/> Line Group
<input type="checkbox"/> Location	<input type="checkbox"/> Partition (Class of Control)
<input type="checkbox"/> Service Parameters	<input type="checkbox"/> Translation Pattern
<input type="checkbox"/> Device Mobility Group	<input type="checkbox"/> Client Matter Codes
<input type="checkbox"/> DHCP Server	<input type="checkbox"/> Meet-Me Number / Pattern
<input type="checkbox"/> LDAP Authentication	<input type="checkbox"/> Route Group
<input type="checkbox"/> CUMA Server Security Profile	<input type="checkbox"/> Route Filter
<input type="checkbox"/> Certificate	<input type="checkbox"/> AAR Group
<input type="checkbox"/> Date/Time Group	<input type="checkbox"/> Call Park
<input type="checkbox"/> Phone NTP Reference	<input type="checkbox"/> Directed Call Park
<input type="checkbox"/> SRST	<input type="checkbox"/> Hunt List
<input type="checkbox"/> Presence Group	
<input type="checkbox"/> DHCP Subnet	
<input type="checkbox"/> MLPP Domain	
<input type="checkbox"/> Geo Location Configuration	
<input type="checkbox"/> LDAP Custom Filter	
<input type="checkbox"/> Device Pool	
<input type="checkbox"/> Region	
<input type="checkbox"/> Security Profile (Phone & SIP Trunk)	
<input type="checkbox"/> LDAP System	
<input type="checkbox"/> Application Server	
<input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace Network Domain	
<input type="checkbox"/> Geo Location Filter	
<input type="checkbox"/> Location Bandwidth Manager Group	

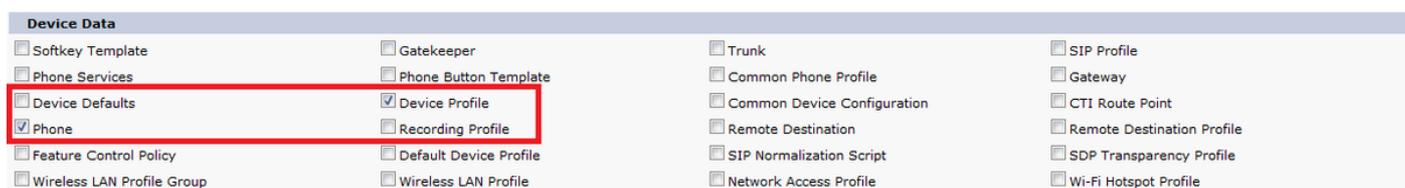
Etapa 2. Na seção Informações da tarefa, insira o nome do arquivo **.tar**, sem o ramal, no campo Nome do arquivo da barra. O BPS usa esse nome de arquivo para exportar os detalhes da configuração.

Todos os arquivos exportados ao mesmo tempo são agrupados (**.tar**) e podem ser baixados do servidor.



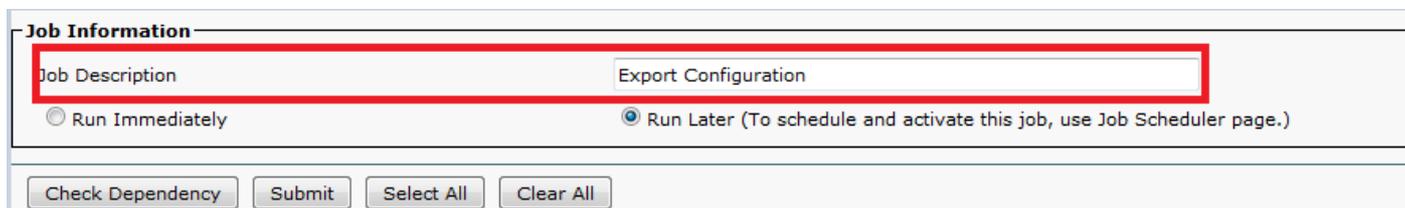
Etapa 3. Na seção Selecionar itens para exportação, marque as caixas de seleção apropriadas em Dados do sistema a partir dessas opções:

Os perfis de telefone e dispositivo são usados como exemplo neste documento. Você pode escolher qualquer opção com base no requisito.

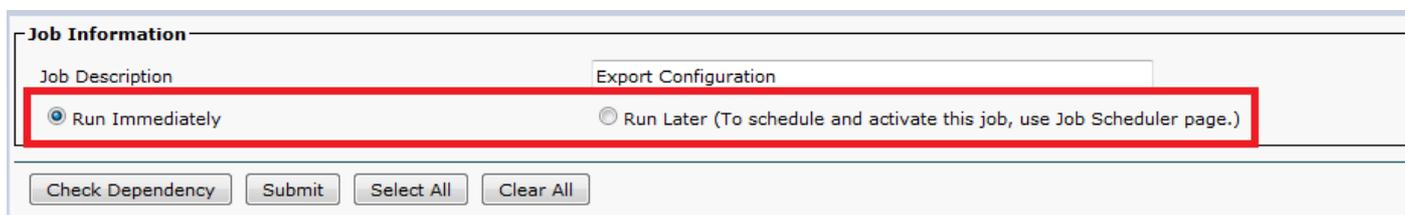


Etapa 4. Você pode usar o botão **Selecionar tudo** para marcar todas as caixas de seleção de uma só vez e o botão **Limpar tudo** para desmarcar todas as caixas de seleção.

Etapa 5. No campo Descrição da tarefa, insira a descrição que deseja fornecer para a tarefa. Exportar configuração é a descrição padrão.



Etapa 6. Você pode optar por executar o trabalho imediatamente ou posteriormente e selecionar o botão de opção correspondente.



Passo 7. Para verificar a interdependência das tabelas para garantir que os registros relacionados também sejam exportados, clique em **Verificar dependência**.

Note: Você pode desmarcar qualquer uma das caixas de seleção depois de marcar a dependência. Você também tem a opção de ignorar a **verificação de dependência**.

Verificar dependência seleciona itens dependentes até um nível de dependência. Por exemplo, se um item depende do CSS, somente o CSS é selecionado e os itens dos quais o CSS depende

não são selecionados.

Etapa 8. Para criar um trabalho para criar os dados selecionados, clique em **Enviar**.

Uma mensagem na seção Status informa que o trabalho foi enviado com êxito.

Job Information

Job Description: Export Configuration

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Check Dependency **Submit** Select All Clear All

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Export Data

Check Dependency Submit Select All Clear All

Status

- Add successful
- Job request submitted. Use the Job Scheduler to see the status of your job.

Job Information

Tar File Name* Phone-UDP

Etapa 9. Use a opção Agendador de Trabalhos no menu principal Administração em massa para agendar e/ou ativar este trabalho.

Escolha **Bulk Administration > Job Scheduler > Clique em Find** e procure a última ID de trabalho.

<input type="checkbox"/>	1458283845	March 18, 2016 12:20:45 PM IST	March 18, 2016 12:20:45 PM IST	1	Insert Phones - Specific Details	Completed
<input type="checkbox"/>	1458284211	March 18, 2016 12:26:51 PM IST	March 18, 2016 12:26:51 PM IST	1	Export Phones - Specific Details	Completed
<input type="checkbox"/>	1463140285	May 13, 2016 5:21:25 PM IST	May 13, 2016 5:21:25 PM IST	10	Update Phones - Query	Completed
<input type="checkbox"/>	1468478842	July 14, 2016 12:17:29 PM IST	July 14, 2016 12:17:29 PM IST	1	Export Configuration	Completed

Select All Clear All Delete Selected Activate Selected Stop Processing

Como você seleciona a opção **executar** imediatamente, o trabalho é concluído automaticamente. Se você marcar a opção **executar mais tarde**, você precisará selecionar a ID do trabalho e ativá-la manualmente para processá-la.

Edite o arquivo .tar

O arquivo tar inclui uma lista de arquivos CSV e um arquivo de cabeçalho. O arquivo de cabeçalho pode ser usado para se referir aos detalhes do servidor de onde a exportação foi realizada e a hora em que foi realizada. O arquivo de cabeçalho também tem detalhes dos arquivos no pacote.

Se desejar fazer alterações na configuração depois de exportar os dados necessários, você poderá fazer isso editando o arquivo **export.tar** com este procedimento:

Etapa 10. Agora selecione **Bulk Administration > Upload/Download files**

Na janela Upload/Download, selecione o arquivo tar e clique em **Download Selected**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Files

+ Add New Select All Clear All Delete Selected Download Selected

Status
16 records found

File (1 - 16 of 16)

Find File where Name ▾ begins with ▾ Using AND ▾ Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>	File Name ^	Function Type
<input type="checkbox"/>	EMexport.tar	Import Configuration
<input type="checkbox"/>	LOAD_11252015185004.tar	Export Configuration
<input checked="" type="checkbox"/>	Phone-UDP_07142016121904.tar	Export Configuration
<input type="checkbox"/>	Phones-03182016122736.txt	Insert Phones - Specific Details
<input type="checkbox"/>	UDP-7821_11252015174308.txt	Export UDP - All Details
<input type="checkbox"/>	UDP.csv	Update UDP - Custom File
<input type="checkbox"/>	UDP.txt	Update UDP - Custom File
<input type="checkbox"/>	UDP1.csv	Update UDP - Custom File
<input type="checkbox"/>	UDP2_11252015182500.tar	Export Configuration
<input type="checkbox"/>	bat.xls	BAT Excel CSV Tool
<input type="checkbox"/>	deviceprofile.tar	Import Configuration
<input type="checkbox"/>	hari_03182016073115.tar	Export Configuration
<input type="checkbox"/>	krishna_03182016122654.txt	Export Phones - Specific Details
<input type="checkbox"/>	qwqw_03012016190544.txt	Export Phones - Specific Details
<input type="checkbox"/>	test.phone_10302015175747.txt	Export Phones - All Details
<input type="checkbox"/>	testphones1_10302015180037.txt	Export Phones - All Details

Add New Select All Clear All Delete Selected Download Selected

Etapa 11. Desextraia o arquivo **.tar** para algum local na sua máquina com o comando **tar -xvf**.

O arquivo **.csv** é extraído para o local que você especificou.

Note: O comando **tar -xvf** pode não funcionar em um servidor Windows, as operações TAR e UNTAR são possíveis no Windows com 7-Zip, que é um freeware disponível na World Wide Web (WWW).

O nome do arquivo **.csv** é sempre o mesmo do nome do item. Use o MS Excel para editar o arquivo **.csv** e salvar suas alterações. Você também pode editar o arquivo **.csv** com o Bloco de Notas/WordPad, mas a Cisco recomenda usar o MS Excel para editar o arquivo **.csv**.

Se decidir usar o bloco de notas ou o WordPad para a edição, certifique-se de adicionar uma vírgula para cada nova entrada no formato de arquivo.

Sempre mantenha o mesmo nome de arquivo e formato de arquivo para o arquivo **.csv**. Se você adicionar um novo arquivo ao pacote tar, certifique-se de que o arquivo tenha o mesmo nome e formato de arquivo que teria se fosse exportado do CUCM. Além disso, certifique-se de que o novo nome de arquivo seja adicionado ao arquivo Cabeçalho.

Organize ▾ Include in library ▾ Share with ▾ New folder

★ Favorites

- Desktop
- Downloads
- Dropbox

Name	Date modified	Type	Size
deviceprofile.csv	14-Jul-16 12:19 PM	Microsoft Excel C...	6 KB
header.txt	14-Jul-16 12:19 PM	Text Document	1 KB
phone.csv	14-Jul-16 12:19 PM	Microsoft Excel C...	151 KB

Esta é a configuração original de todos os telefones no meu gerente de chamadas de laboratório. Foram feitas alterações no campo de descrição do telefone de 2 telefones.

A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Services Provisioning	Device Name	Description	Device Pool	Phone Button Template	CSS	AAR CSS	Location
2	Default	Sample Device Template with TAG usage examples	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template Button Layout			Hub_Nonf
3	Default	Auto-registration Template	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template Button Layout			Hub_Nonf
4	Default	SEP8386156E7BA	Auto 1000	Default	Standard 7821 SIP			Hub_Nonf
5	Default	navneet		Default	Standard CIPC SCCP			Hub_Nonf
6	Default	SEP8000B4BA07D3	Auto 1002	Default	Standard 8851 SIP TEST	CallingX_CSS		Hub_Nonf
7	Default	SEPBC16F51668F6	Auto 1004	Default	Universal Device Template Button Layout			Hub_Nonf
8	Default	SEP54781AE169BB	Auto 1018	Default	SEP54781AE169BB-SIP-Individual Template			Hub_Nonf

O campo de descrição foi alterado aqui:

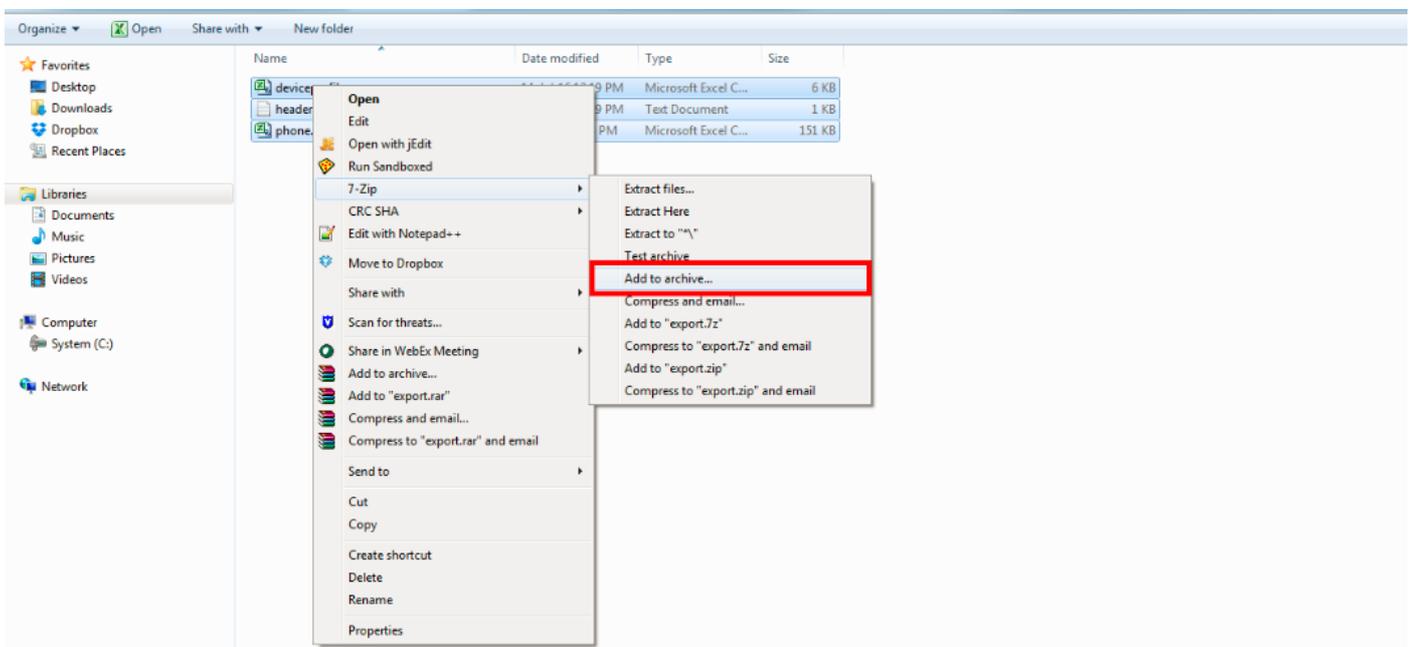
A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Services Provisioning	Device Name	Description	Device Po	Phone Bu	CSS	AAR CSS	Location
2	Default	Sample Device Template with TAG usage examples	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
3	Default	Auto-registration Template	#FirstName# #LastName# (#Product# #Protocol#)	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
4	Default	SEP8386156E7BA	Cisco 7821	Default	Standard 7821 SIP			Hub_Nonf
5	Default	navneet		Default	Standard CIPC SCCP			Hub_Nonf
6	Default	SEP8000B4BA07D3	testtt	Default	Standard (CallingX_CSS		Hub_Nonf
7	Default	SEPBC16F51668F6	Auto 1004	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
8	Default	SEP54781AE169BB	Cisco 3905	Default	SEP54781AE169BB-SIP			Individu
9	Default	TEST-Template	#FirstName##LastName#	Default	Universal Device Template But			Hub_Nonf
10	Default	ATAD0C282437561	ATAD0C282437561	Default	Standard ATA 187 SIP			Hub_Nonf

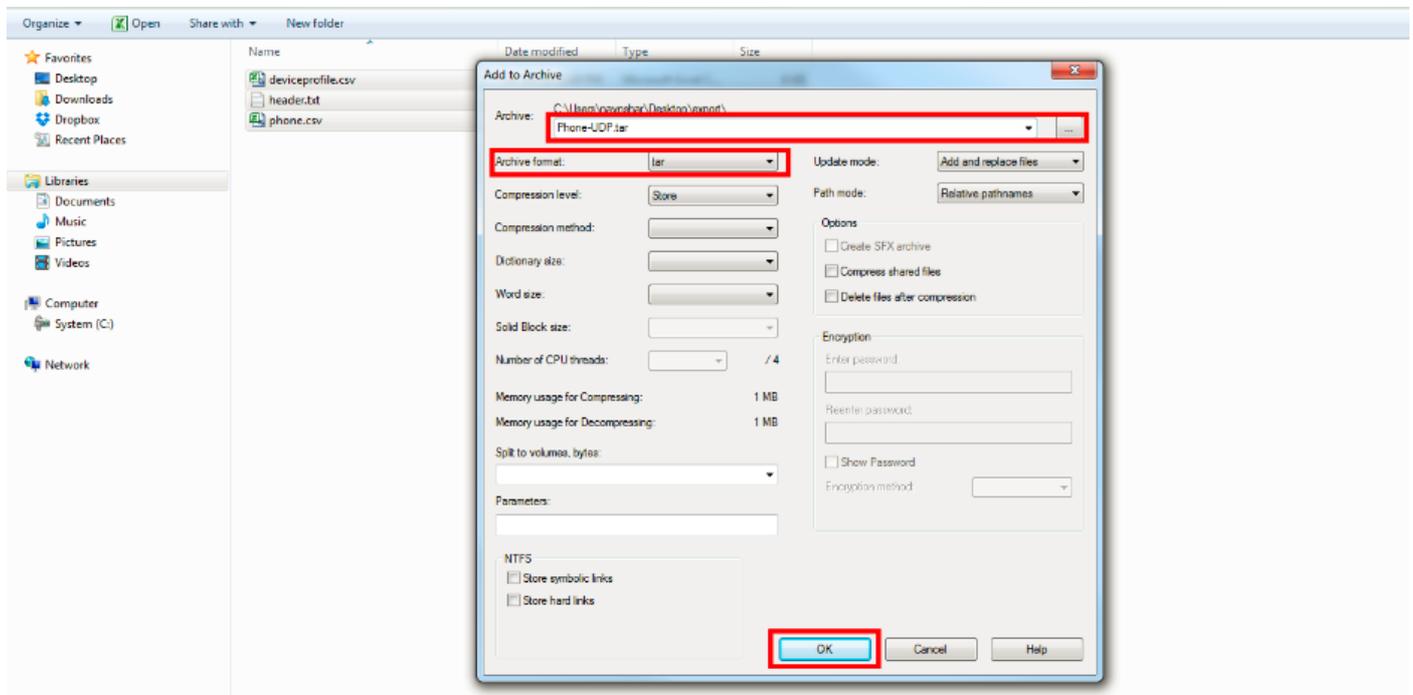
Note: A ferramenta Import/Export não oferece suporte à atualização dos atributos de senha e pin. Eles são exportados em formato criptografado no arquivo exportado e, portanto, não podem ser alterados para texto simples. As entidades que têm credenciais são: perfil de telefone comum, território SIP, usuário do aplicativo, autenticação LDAP, diretório LDAP, console Cisco Attendbar e usuário final. Saiba que você não deve modificar os campos ID de usuário, Criptografia de usuário, Senha e Pino no **enduser.csv** no arquivo exportado.

Etapa 12. Depois de concluir as alterações, Reextraia os arquivos com o comando **tar -cvf** enquanto garante que o novo arquivo **tar** é salvo no local comum padrão.

Note: O comando **tar -cvf** pode não funcionar em um servidor Windows, as operações TAR e UNTAR são possíveis no Windows com 7-Zip, que é um freeware disponível no WWW.

Os arquivos **.tar** devem manter a estrutura de diretório original ao recarregar os arquivos, pois o BPS procura arquivos **.tar** somente no local padrão (junte o arquivo de cabeçalho, phone.csv e arquivo deviceprofile.csv no arquivo **.tar**).





Importar configuração

Use este procedimento para carregar um arquivo no servidor CUCM:

Etapa 13. Selecione Bulk Administration > Upload/Download Files. A janela Localizar e listar arquivos é exibida.

Clique em **Adicionar novo**. A janela File Upload Configuration é exibida. Na caixa de texto Arquivo, digite o caminho completo do arquivo que deseja carregar ou clique em Procurar e localize o arquivo.

Na caixa da lista suspensa Selecionar destino, selecione o destino para o qual deseja usar o arquivo.

Na caixa da lista suspensa Tipo de transação, selecione o tipo de transação que o arquivo define.

Se desejar substituir um arquivo que já existe com o mesmo nome, marque a caixa de seleção Sobrescrever arquivo se ele existir.

Click **Save**. O status mostra que o upload foi bem-sucedido.



File Upload Configuration

Save

Status

Status: Ready

Upload the CSV file

File: * Phone-UDP.tar
Select The Target *
Select Transaction Type *
 Overwrite File if it exists.**

* - indicates required item.

** If you are trying to upload a file which is already present for a particular transaction, it will be overwritten.

Importar item de validação de arquivo

A página Validar arquivo de importação no BAT valida esses itens no arquivo import .tar:

O arquivo .tar inclui um arquivo de cabeçalho.

Todos os arquivos listados no arquivo de cabeçalho estão realmente presentes no arquivo .tar.

Todos os arquivos no arquivo .tar estão listados no arquivo de cabeçalho.

Os nomes dos arquivos estão corretos (de acordo com a convenção Import/Export).

O formato do arquivo CSV no arquivo .tar está correto.

Agora selecione **Bulk Administration > Import/Export > Validate Import File**.

Observação: este recurso não inclui validação no nível de campo para caracteres válidos, comprimento de cadeia, etc.

Neste exemplo, são feitas alterações na configuração que já existia, portanto, a opção Validar arquivo de importação foi escolhida.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Job Scheduler

Delete

Status

- Status: Ready
- Server Date and Time: **July 14, 2016 1:52:50 PM IST**

Job Details

Job id*	1468484431
Job Status*	Completed
Scheduled Date Time	07/14/2016 13:50:31
Submit Date Time	07/14/2016 13:50:31
Sequence*	1
Job Description	Validate Configuration Items
Frequency*	Once
Job End Time	<input type="text"/>
Last Modified By	admin

Transaction Details

CSV File Name: [Phone-UDP.tar](#)

Job Results

Job Launched Date Time	Job Result Status	Number Of Records Processed	Records Failed	Total Number
------------------------	-------------------	-----------------------------	----------------	--------------

Import/Export

- Export
- Import
- Validate Import File**

Selecione o nome do Arquivo de Barra e pressione **Subm.**

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Validate Import File

Submit

Status

- Status: Ready

Select File to Validate

Tar File Name*

Job Information

Job Description:

Submit

i *- indicates required item.

Para ver se a tarefa foi concluída com êxito ou não, navegue para **Bulk Administration > Job Scheduler > Clique no último agendador de trabalhos com a descrição da tarefa como Validar itens de configuração.**

Certifique-se de que o status do resultado do trabalho seja exibido como bem-sucedido, caso contrário, significa que o trabalho não foi concluído com êxito (no cenário de falha, você verá o status do resultado do trabalho como um erro).

Se houver algum problema encontrado no momento da validação, eles serão listados nos arquivos de log.

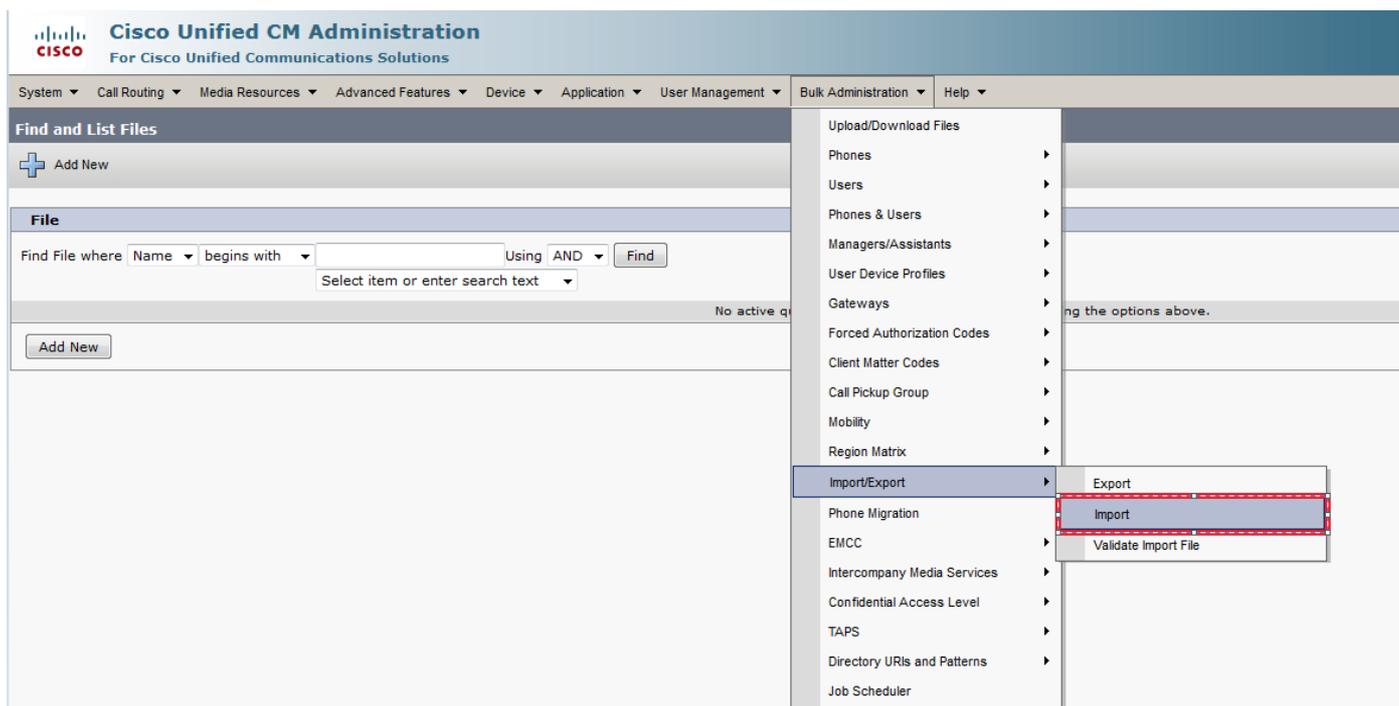
Importar configuração para o servidor

Caso deseje usar a opção de importação, siga este procedimento:

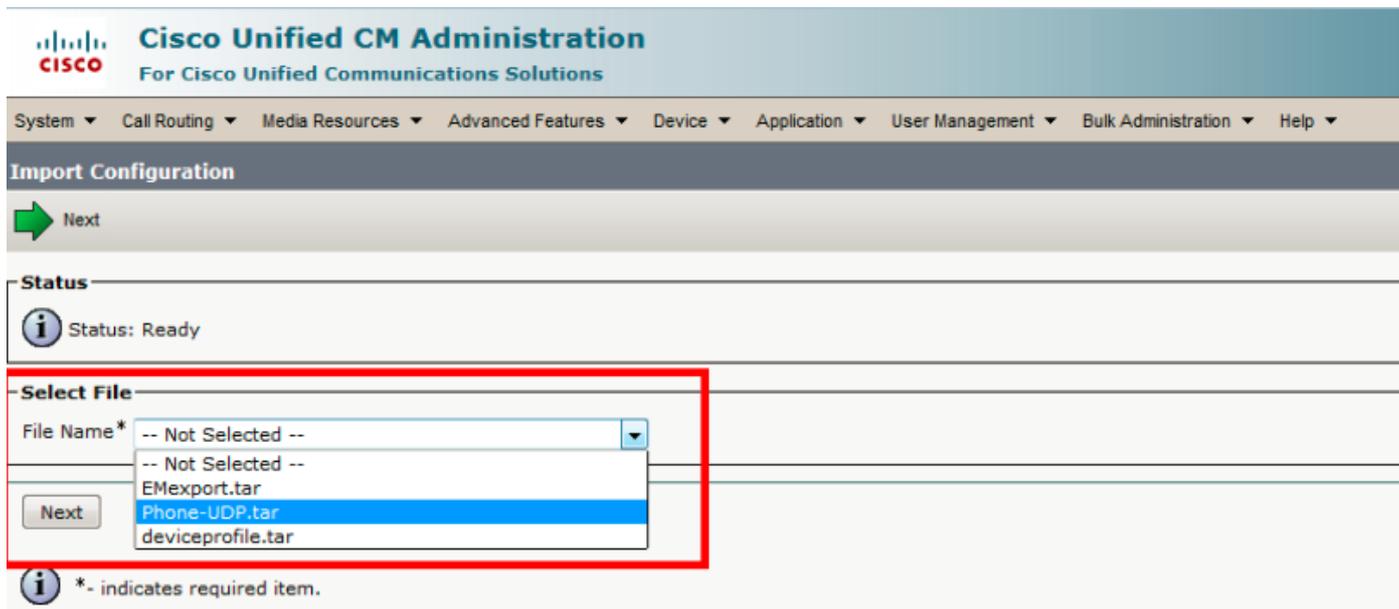
Selecione **Bulk Administration > Import/Export > Import**

Nota: Você só pode atualizar os parâmetros de serviço ou empresa existentes com o uso de importação/exportação. Se alguns dos parâmetros estiverem ausentes no banco de dados, quando você importar o parâmetro, ele falhará.

Você pode usar o comando **Substituir a configuração existente** para fazer com que o BPS atualize um item se ele já existir no servidor ou insira o item, se não existir. Quando você importa telefones ou Perfis de dispositivo do usuário com o uso da opção de substituição, os serviços de telefone IP não são atualizados, mas apenas adicionados ao conjunto de entidades existente.



Selecione o nome do arquivo:



Selecione os Dados do dispositivo de acordo com isso e clique no botão de opção **Executar**

imediatamente e envie o Trabalho.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Import Configuration

Submit Select All Clear All

Status
Status: Ready

Archive Information
File Name: Phone-UDP.tar

Import Configuration
Device Data
 Device Profile Phone
 Override the existing configuration

Job Information
Job Description: Import Configuration
 Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Submit Select All Clear All

Para ver se a tarefa foi concluída com êxito ou não, navegue para **Bulk Administration > Job Scheduler > Clique no último agendador de trabalhos com a descrição da tarefa como Import Configuration.**

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Navegue até o Agendador de Trabalhos e clique na respectiva ID de tarefa, verifique os arquivos de log na seção Resultados da tarefa e veja a descrição do erro e faça as modificações de acordo. Além disso, você pode coletar logs do serviço de provisionamento em massa da RTMT e verificar os erros.