

O que é monitoramento de usuário estático e dinâmico?

Contents

Recepcionista 13.1 e depois das versões, o Recepcionista tem uma guia diferente para o PSM (monitoramento do status do telefone) e aqui a monitoração foi dividida em Monitoramento dinâmico e monitoramento estático. O monitoramento estático é para os usuários que estão na caixa de lista "Usuários monitorados" no portal da Web, o que significa que se o serviço PSM for atribuído a um usuário, esse usuário será monitorado estática e automaticamente no mesmo diretório (contato/diretório corporativo) junto com os outros usuários. No monitoramento de status do telefone dinâmico, você precisa selecionar o usuário específico para verificar o status do telefone. Se um usuário não tiver o serviço PSM atribuído, você só poderá monitorar o usuário com a ajuda do Dynamic Phone Status Monitoring. Quando você seleciona um usuário que não está atribuído ao serviço PSM, a recepcionista envia uma solicitação ao servidor para obter o status do telefone para esse usuário selecionado em particular.