

Como TTA, como posso alternar entre diferentes grupos de tíquetes?

Contents

Este é um guia rápido e fácil de seguir que demonstra como alternar entre grupos de clientes para o gerenciamento de usuários de bilhetes.

1. Navegue até o [Painel de tíquetes](#).
2. Selecione o grupo que você gostaria de gerenciar no menu suspenso Empresa/Grupo do cliente, próximo ao canto superior direito da página.
3. Passe o mouse sobre o botão verde de tíquetes acima do menu suspenso Empresa/Grupo do cliente e um botão de tíquete será exibido.
4. Clique no texto do botão de tíquete e mais botões serão exibidos.
5. Clique em Administrar usuários e você será levado para a página de administrador do grupo desse grupo.

Para mudar para um grupo diferente de lá, você precisará repetir o procedimento acima.