

Diagnóstico de problema de luz do indicador do Unity Connection Media Convergence Server (MCS) 7835 I Series

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como diagnosticar um problema com a luz indicadora no Cisco Unity Connection Media Convergence Server (MCS) série 7835 I.

Problema

Na série MCS 7835 I, uma luz indicadora amarela é ligada, como mostrado nesta imagem:



Você pode ver uma luz indicadora acesa quando puxa o painel para fora. Nesse caso, a luz está acesa porque o registro de eventos do sistema está cheio.

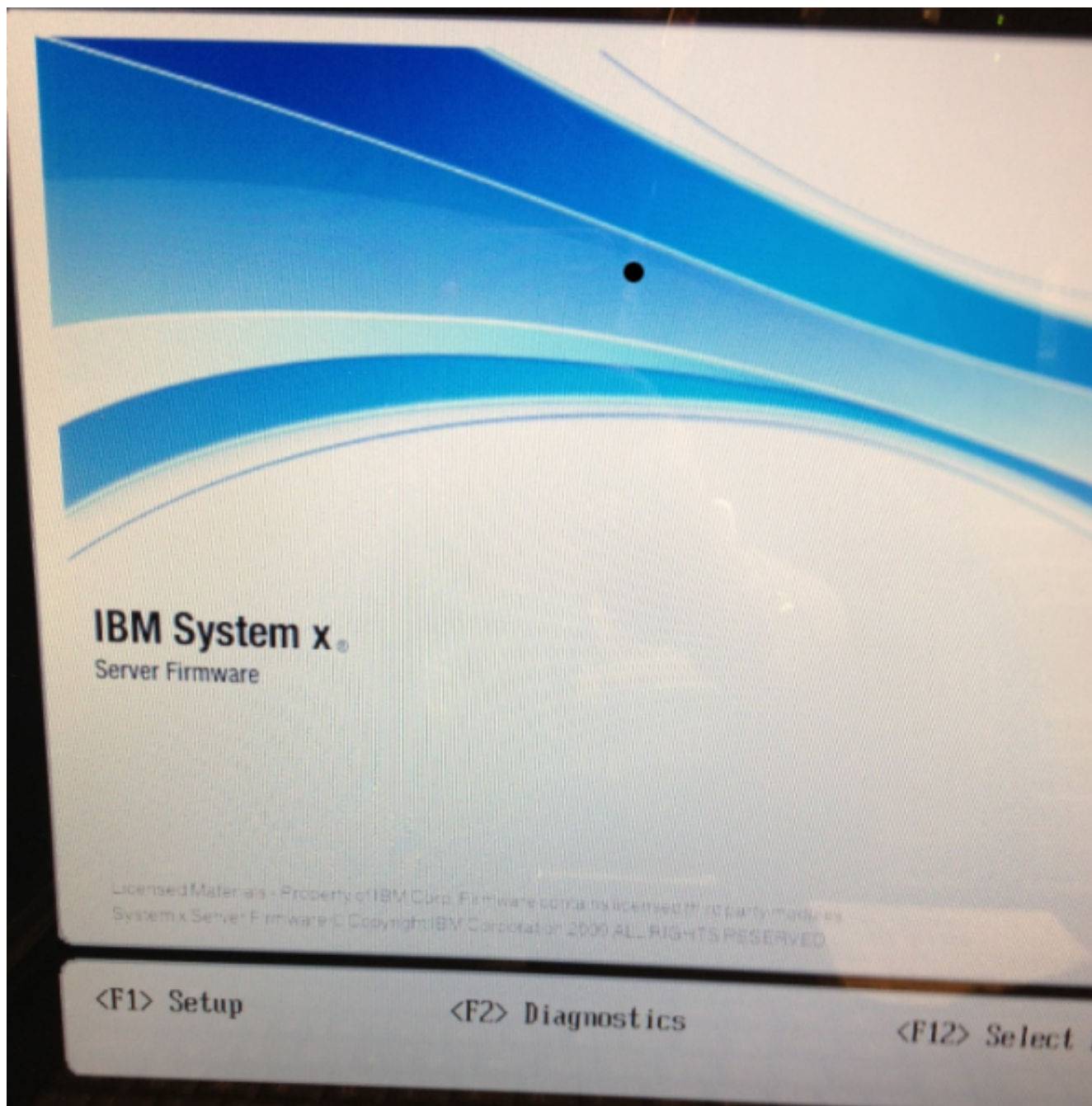
Note: A IBM confirmou que a luz está acesa quando o registro de eventos do sistema está cheio.



Solução

Como mencionado anteriormente, uma luz indicadora é ligada porque os registros de eventos do sistema estão cheios. Conclua estes passos para limpar os registros de eventos do sistema:

1. Durante o processo de inicialização, pressione **F1** quando esta tela aparecer para entrar no BIOS:



2. Depois de pressionar F1, escolha Logs de evento do sistema:

System Configuration and Boot Management

System Information

System Settings

Date and Time

Start Options

Boot Manager

System Event Logs

User Security

Save Settings

Restore Settings

Load Default Settings

Exit Setup

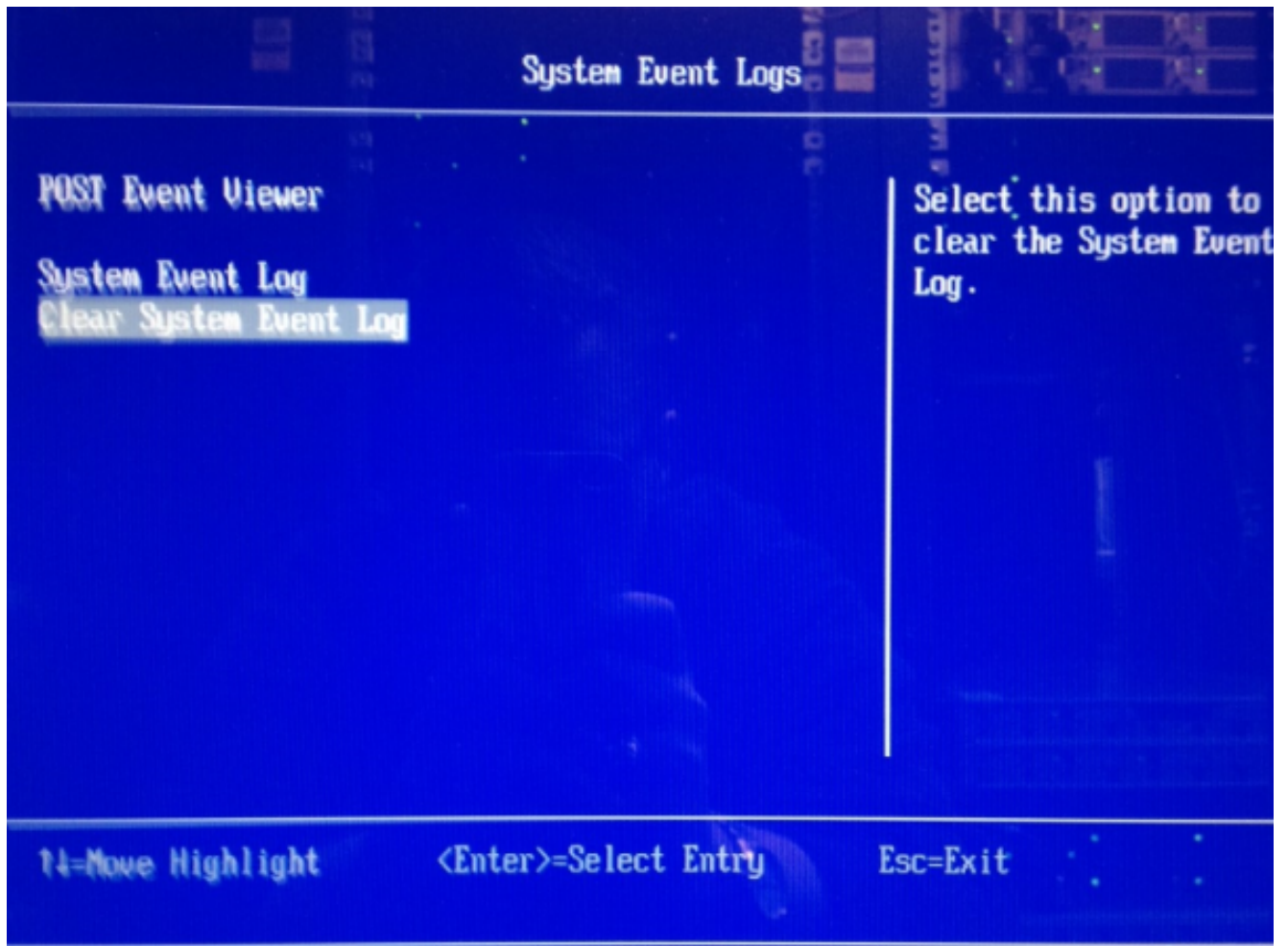
Select
view
System

↑↓=Move Highlight

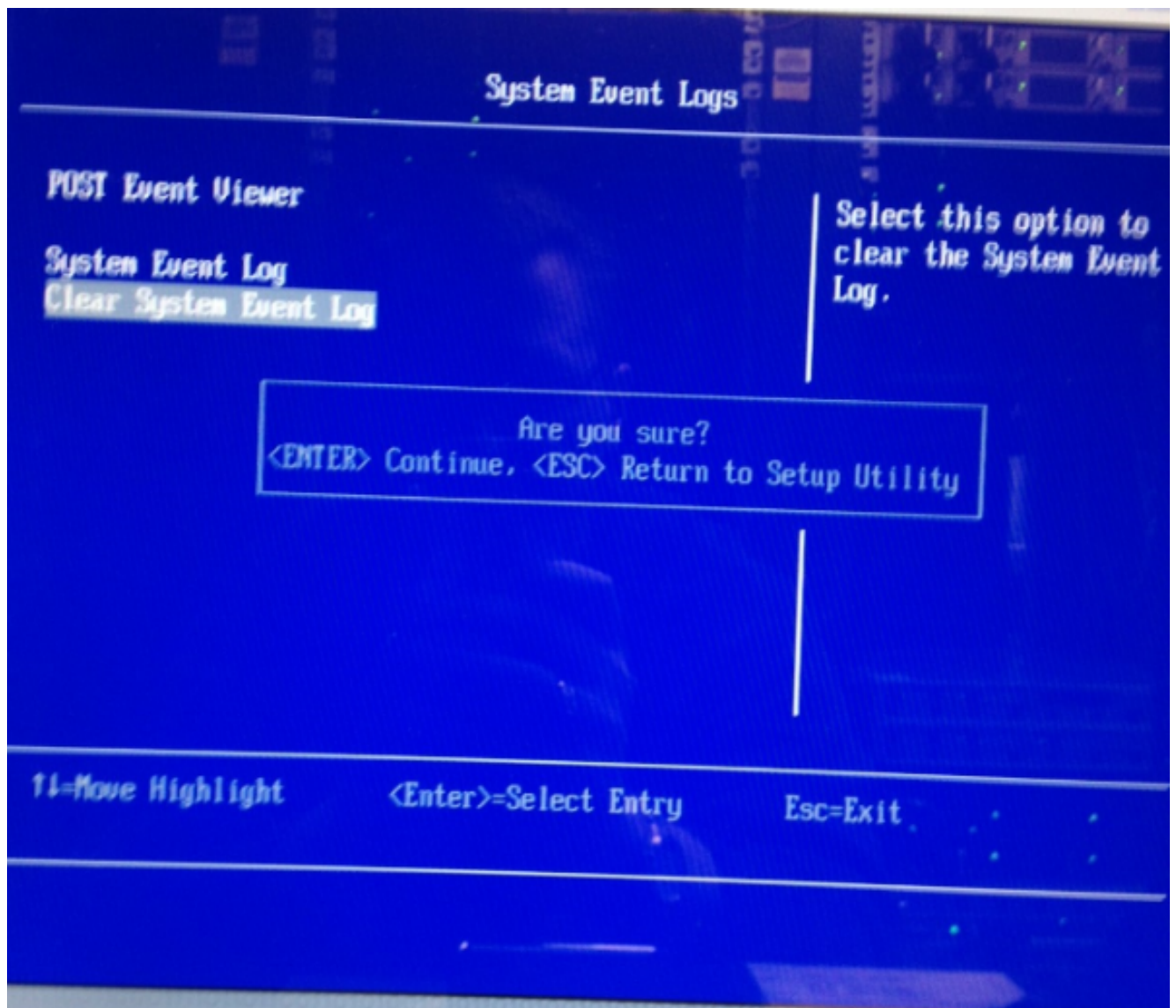
<Enter>=Select Entry

<ESC>=Exit

3. Escolha a opção **Limpar registro de eventos do sistema** para limpar o registro de eventos do sistema desta tela:



4. Pressione **Enter** quando for solicitado que você confirme a solicitação de exclusão:



5. Pressione **Esc** para voltar à tela principal do BIOS.
6. Pressione **Esc** novamente para sair do BIOS. O sistema continua seu processo de inicialização.