

Falha de handshake TLS na interface da Web do VCS

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

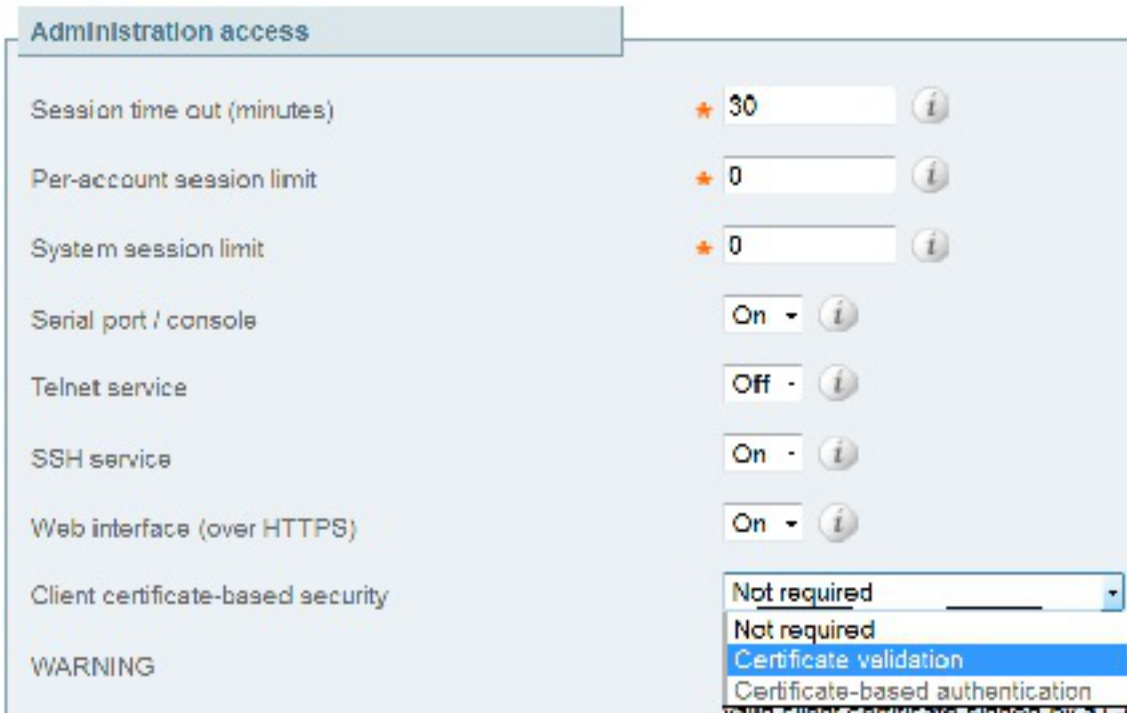
O Cisco Video Communication Server (VCS) usa certificados de cliente para o processo de autenticação e autorização. Esse recurso é extremamente útil para alguns ambientes, pois permite uma camada adicional de segurança e pode ser usado para fins de logon único. No entanto, se configurado incorretamente, pode bloquear administradores para fora da interface da Web do VCS.

As etapas neste documento são usadas para desativar a segurança baseada em certificado do cliente no Cisco VCS.

Problema

Se a segurança baseada em certificado do cliente estiver habilitada em um VCS e estiver configurada incorretamente, os usuários talvez não consigam acessar a interface da Web do VCS. As tentativas de acessar a interface da Web são atendidas com uma falha de handshake TLS (Transport Layer Security).

Esta é a alteração de configuração que desencadeia o problema:



Solução

Conclua estes passos para desabilitar a segurança baseada em certificado do cliente e retornar o sistema a um estado em que os administradores possam acessar a interface da Web do VCS:

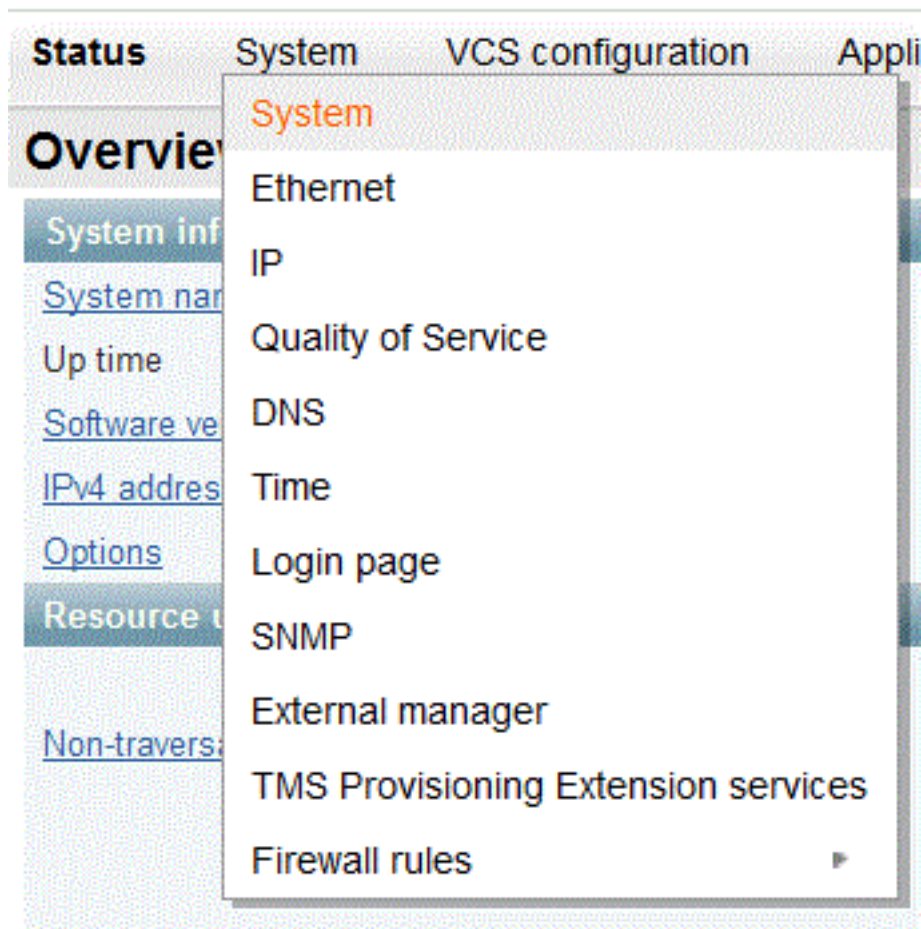
1. Conecte-se ao VCS como raiz via Shell Seguro (SSH).
2. Insira este comando como root para codificar o Apache para nunca usar a segurança baseada em certificado do cliente:

```
echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
```

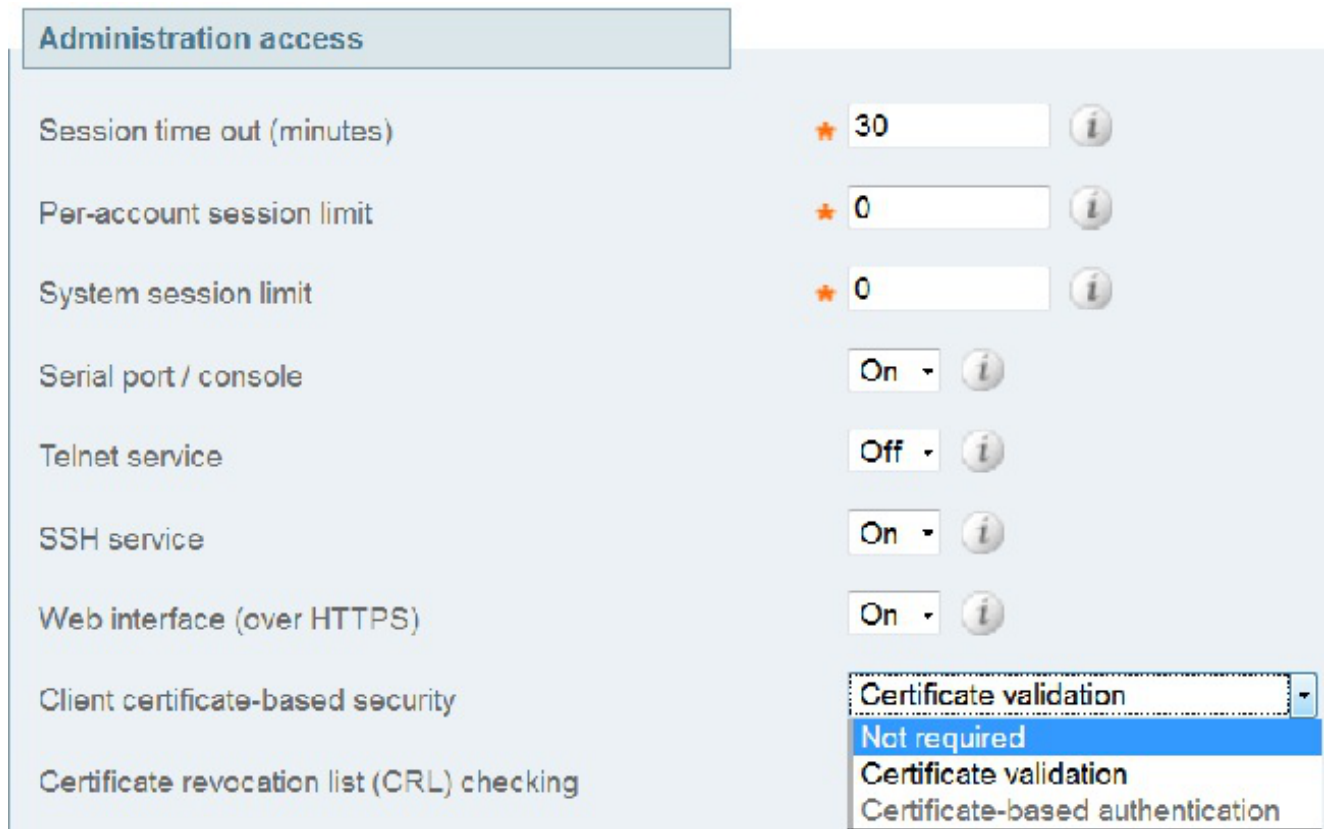
Note: Depois que esse comando é inserido, o VCS não pode ser reconfigurado para segurança baseada em certificado do cliente até que o arquivo **removecba.conf** seja excluído e o VCS seja reiniciado.
3. Você deve reiniciar o VCS para que essa alteração de configuração entre em vigor. Quando estiver pronto para reiniciar o VCS, insira estes comandos:

```
tshell  
xcommand restart
```

Note: Isso reinicia o VCS e descarta todas as chamadas/registros.
4. Quando o VCS for recarregado, a segurança baseada em certificado do cliente será desabilitada. No entanto, não é desativado de uma forma desejável. Faça login no VCS com uma conta de administrador de leitura e gravação. Navegue até **System > System page** no VCS.



Na página de administração do sistema do VCS, verifique se a segurança baseada em certificado do cliente está definida como "Não é necessário":



Depois que essa alteração for feita, salve as alterações.

5. Depois de concluir, insira este comando como root no SSH para redefinir o Apache para o normal:

```
rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf
```

aviso: Se ignorar esta etapa, você nunca poderá reativar a segurança baseada em certificado do cliente.

6. Reinicie o VCS mais uma vez para verificar se o procedimento funcionou. Agora que você tem acesso à Web, você pode reiniciar o VCS da interface da Web em **Manutenção > Reiniciar**.

Parabéns! Seu VCS agora é executado com a segurança baseada em certificado do cliente desabilitada.