

# Solução de problemas de registro do Nexus 7000

## Contents

### [Introduction](#)

[O switch N7K não mostra mensagens de log no buffer de arquivo de log local](#)

[Logs de Syslog e/ou Logfile N7K atrasados ou com carimbo de data e hora incorreto](#)

## Introduction

Este documento descreve os procedimentos de solução de problemas usados para corrigir problemas de registro na plataforma Cisco Nexus 7000 (N7K). Especificamente, este documento descreve dois cenários direcionados: quando o switch não enviar novos logs para o arquivo de log local e quando os novos logs forem removidos ou atrasados em trânsito para o arquivo de log local e o servidor syslog.

## O switch N7K não mostra mensagens de log no buffer de arquivo de log local

Esta seção descreve como solucionar problemas de um switch N7K se as mensagens de log não forem exibidas no buffer de arquivo de log local. Para solucionar esses problemas, faça o seguinte:

1. Verifique se os logs que você espera ver no buffer de arquivo de log local têm um nível de log menor ou igual ao nível de log de arquivo de log. Por exemplo, se os logs ausentes forem para notificações de interface up/down, verifique se o nível de registro de **ethpm** (neste exemplo, **5**) é menor ou igual à gravidade do arquivo de registro (**notificações** neste exemplo, que é **5**):

```
Nexus# show logging level ethpm
```

```
Facility Default Severity Current Session
                Severity
-----
ethpm          5          5

0(emergencies) 1(alerts)    2(critical)
3(errors)      4(warnings)  5(notifications)
6(information) 7(debugging)
```

```
Nexus# show logging
```

```
Logging logfile:enabled
Name - test2: Severity -
```

```
notifications Size -
10000000
```

2. Se todos os novos logs não estiverem registrados no arquivo de log local, e não apenas os logs que pertencem a uma categoria específica, verifique:

Se o diretório `/var/log` for usado até 100%:

```
Nexus# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available  Use%  Filesystem
/                  409600         61104   348496    15    /dev/root
/proc              0              0        0         0     proc
/sys              0              0        0         0     none
/isan             716800        315088   401712    44    none
/var              51200         612     50588     2     none
/etc              5120          1616    3504      32    none
/nxos/tmp         40960         4        40956     1     none
/var/log          51200         51200    0         100   none
```

Nesta saída, `/var/log` é 100% usado.

Se o subdiretório `/externo` tiver um tamanho de arquivo `libdt_helper.log` muito grande:

```
Nexus# show system internal dir /var/log/external/
./                420
../              380
glbp.debug       231
libfipf.24944    0
vdc_4/           80
libfipf.24115    0
vdc_3/           80
libfipf.23207    0
vdc_2/           80
libdt_helper.log 51523584
libfipf.5582     0
libfipf.4797     0
libfipf.4717     0
messages        651264
syslogd_ha_debug 19184
startupdebug     0
eobc_port_test_result 3
mgmt_port_test_result 3
bootup_test.log 18634
bootup_test.3432 2526
dmesg@          31
```

Se for muito grande, exclua o arquivo `libdt_helper.log` do diretório com este comando:

```
Nexus# delete log:libdt_helper.log
Nexus#
```

Faça backup das mensagens antigas no buffer de registro local em um arquivo no flash de inicialização com este comando:

```
Nexus# show logging log > bootflash:oldlogs.txt
Nexus#
```

Este comando redireciona a saída para um arquivo no bootflash chamado `oldlogs.txt`. Isso mantém uma cópia dos registros antigos porque o buffer de registro local deve ser limpo em seguida com este comando:

```
Nexus# clear logging logfile
Nexus#
```

3. Neste ponto, o switch deve mostrar novos registros no arquivo de log local. Para confirmar isso, entre no modo de configuração e saia para disparar a mensagem de log **VSHD-5-VSHD\_SYSLOG\_CONFIG**:

```
Nexus# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```

Nexus(config)# end
Nexus# show logging log
2013 Jul 30 11:53:55 Nexus %SYSLOG-1-SYSTEM_MSG :
  Logging logfile (test2) cleared by user
2013 Jul 30 11:55:35 Nexus %VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I:
  Configured from vty by admin on dhcp-peg3-vl30-144-254-7-77.ci
Nexus#

```

**Note:** Se você encontrar o cenário descrito anteriormente, o switch será afetado por um defeito de software descrito no bug da Cisco ID CSCue98451: Novas mensagens que não estão sendo registradas no arquivo de log. O procedimento de solução de problemas descrito neste documento é uma solução alternativa. A última solução é atualizar para uma versão de software que tenha a correção para o bug mencionado acima.

## Logs de Syslog e/ou Logfile N7K atrasados ou com carimbo de data e hora incorreto

Novas mensagens de log enviadas ao Servidor syslog e/ou ao buffer de arquivo de log local podem apresentar um atraso (possivelmente entre cinco e oito minutos). Algumas das mensagens de log podem ser descartadas. O carimbo de data e hora do log mostra o carimbo de data e hora do evento real ou o carimbo de data e hora da transmissão da mensagem para o servidor syslog ou o buffer do arquivo de log.

Se algum ou todos esses sintomas forem encontrados, verifique se:

### 1. Todas as depurações estão ativadas no switch:

```

Nexus# show debug

Debug level is set to Minor(1)
L2FM Daemon:
  Trace Detail is on
  default for new sessions logging level: 3
debug ip arp event
debug ip arp packet

Nexus#

```

Neste exemplo, as depurações **L2FM** e **ARP** estão ativadas.

### 2. O nível de registro é alterado para um valor mais alto do que os valores padrão para qualquer processo:

```
Nexus# show logging level
```

Facility	Default Severity	Current Session Severity
aaa	3	3
acllog	2	2
aclmgr	3	3
auth	0	0
authpriv	3	3

As mensagens de log são armazenadas em um buffer interno circular antes de serem entregues ao syslog/arquivo de log. O número de mensagens mantidas nesse buffer circular é exibido com este comando:

```
Nexus# show logging internal info |
```

```
include circular
Pending msgs in circular buffer
(head: 8632, tail: 7333)
```

Neste exemplo, o buffer tem (head - tail) **8632 - 7333** = 1299 mensagens.

3. Se a etapa anterior se aplicar, desative as depurações ativas e reduza os níveis de registro.

**Note:** Se o segundo cenário for encontrado, o switch será afetado por um defeito de software descrito como o bug da Cisco ID CSCud40436: Mensagens de syslog atrasadas e descartadas quando as depurações são ativadas. Este bug não afeta o Nexus Operating System (NX-OS) versão 6.0; é corrigido no NX-OS versões 6.1(3) e posteriores.