

# Mensagens de falha e solução de problemas da fonte de alimentação FEX

## Contents

[Introduction](#)

[Mensagens contínuas para falha de acesso GPIO](#)

[Nexus 5000 e NX-OS versões anteriores à 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 e NX-OS versão 5.0\(3\)N2\(1\) ou posterior](#)

[Nexus 7000](#)

[Outras mensagens de falha para fonte de alimentação FEX](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve as mensagens de falha e os procedimentos gerais de solução de problemas para a fonte de alimentação do Cisco Fabric Extender (FEX).

## Mensagens contínuas para falha de acesso GPIO

Neste exemplo, os registros revelam mensagens contínuas para falha de acesso de entrada/saída (GPIO) de propósito geral:

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

A solução apropriada depende da versão do software no Nexus 5000 ou Nexus 7000.

### Nexus 5000 e NX-OS versões anteriores à 5.0(3)N2(1)

Trata-se de uma questão cosmética conhecida; consulte o bug da Cisco ID [CSCti77867](#) (FEX PS runtime diag detectou o evento principal: Falha de acesso GPIO). A solução é recarregar o FEX ou atualizar para a versão 5.0(3)N2(1) ou posterior.

### Nexus 5000 e NX-OS versão 5.0(3)N2(1) ou posterior

Consulte o bug da Cisco ID [CSCtz84683](#) (mensagem de falha contínua de acesso GPIO vista no FEX).

**Note:** Apenas as fontes de alimentação FEX com números de série que começam com DTN são afetadas; as fontes de alimentação com números de série que começam com LIN não são afetadas.

## Nexus 7000

Consulte o bug da Cisco ID [CSCtr77620](#) (FEX: Alarme secundário do sistema na fonte de alimentação 1 e recuperado).

## Outras mensagens de falha para fonte de alimentação FEX

Este exemplo mostra outras mensagens de falha para a fonte de alimentação FEX:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Os métodos para resolver esses problemas incluem:

1. Recoloque a fonte de alimentação FEX; use a fonte de alimentação redundante para garantir que a alimentação não fique off-line.
2. Envie uma RMA (Return Material Authorization, Autorização de devolução de material) para a fonte de alimentação FEX; use a fonte de alimentação redundante para garantir que a alimentação não fique off-line.
3. Repita essas etapas para a segunda fonte de alimentação.

## Troubleshooting

A primeira etapa na solução de problemas é verificar se há problemas de hardware e energia. Se você tiver um problema de software, as mensagens de erro continuarão mesmo após a troca de hardware.

Revise e responda a essas perguntas para ajudar a definir as circunstâncias da falha:

1. Quantas fontes de alimentação FEX são afetadas?
2. Para um pequeno alarme, você trocou a fonte de entrada, e isso fez alguma diferença?
3. Você tem outras fontes de alimentação FEX com problemas?
4. Você tem outras caixas da mesma fonte de alimentação?
5. Você substituiu o cabo de alimentação?
6. Houve um surto ou falha de energia no ambiente?

Colete a saída desses comandos para investigar as falhas:

- show srom fex 100 all
- show logging log | não mais
- show tech fex 100 | não mais
- attach fex 100
- show platform software satctrl trace

Note: Use a [Command Lookup Tool](#) ( [somente clientes registrados](#)) para obter mais [informações sobre os comandos usados nesta seção](#).

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)