

Solucionar problemas de recarregamento do Catalyst 9200/9300 devido a problemas de pilha

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshoot](#)

[Validar Motivo de Recarga da Pilha](#)

[Verifique o hardware do cabo da pilha](#)

[Confirmar configuração do cabo da pilha](#)

[Instalar cabos de pilha](#)

[Verificar a integridade do cabo da pilha](#)

[Comandos legados](#)

[Syslogs de pilha](#)

[Flaps de porta de pilha](#)

[Interrupções de hardware altas](#)

[Problemas de autenticação de pilha](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de recarregamento inesperado devido a problemas de pilha nos switches Catalyst 9000.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos.

- Catalyst 9000 Switches
- Arquitetura do sistema Catalyst 9300 Stackwise
- Arquitetura do sistema Catalyst 9200 Stackwise

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Plataformas Catalyst 9300 e 9300L
- Cisco IOS[®] XE versão 17.2.1 e Cisco IOS XE versão 17.3.5

Este documento também pode ser usado com as seguintes versões de hardware e software:

- Switches Catalyst 9200 e 9200L
- Cisco IOS XE versão 17.1.1 e posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os motivos de reinicialização da pilha são descritos nesta tabela.

Motivo da redefinição	Descrição
mesclagem de pilha	Isso é observado quando pelo menos dois membros da pilha afirmam ser o switch ativo da pilha. Isso pode ser visto quando o anel da pilha é quebrado ou quando mensagens do Protocolo de Descoberta da Pilha (SDP - Stack Discovery Protocol) são perdidas devido a cabos de pilha danificados.
mesclagem de pilha devido à incompatibilidade	Igual à mesclagem de pilhas. Visto com mais frequência em configurações de pilha de meia campanha.
perdeu ativo e em espera	Quando o switch ativo é perdido e se, por algum motivo, o switch em espera não puder assumir a função ativa, todos os outros membros da pilha são recarregados e usam esse motivo de redefinição. Isso também pode ser visto quando as pilhas são configuradas em configurações de meio anel.
falha de autenticação de cabo de pilha	Geralmente visto devido a um cabo de pilha ou porta de pilha defeituosa. Também pode ser visto devido a um problema de software.
falha de autenticação do adaptador de pilha	Geralmente visto devido a um cabo de pilha, adaptador de pilha ou porta de pilha defeituosa. Também pode ser visto devido a um problema de software.

Troubleshoot

Validar Motivo de Recarga da Pilha

Valide o motivo do último recarregamento para todos os membros da pilha.

- Número do switch - número do switch atribuído a um membro da pilha, cada membro da pilha tem um número exclusivo atribuído

```
show version
```

```
show switch show logging onboard switch <switch number> uptime detail
```

No **show version** saída do comando você pode identificar os diferentes motivos de reinicialização para cada um dos membros da pilha.

```
switch#show version
```

```
<omitted output>
```

```
Last reload reason: stack merge <-- Switch 1 Reason
```

```
<omitted output> Switch Ports Model SW Version SW Image Mode -----  
----- * 1 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE INSTALL 2 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE  
INSTALL 3 53 C9300-48P 17.3.5 CAT9K_IOSXE INSTALL Switch 02 ----- Switch uptime : 13
```

hours, 47 minutes Base Ethernet MAC Address : aa:aa:aa:aa:aa:aa Motherboard Assembly Number : 11-11111-11 Motherboard Serial Number : AAAAAAAAAA Model Revision Number : F0 Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300-48P System Serial Number : AAAAAAAAAAB **Last reload reason : stack merge due to incompatibility <-- Switch 2 Reason**

Switch 03

Switch uptime : 50 minutes

Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb

Motherboard Assembly Number : 22-22222-22

Motherboard Serial Number : BBBBBBBBBBA

Model Revision Number : E0

Motherboard Revision Number : C0

Model Number : C9300L-48P

System Serial Number : BBBBBBBBBB

Last reload reason : lost both active and standby <-- Switch 3 Reason

O show switch exibe a função atual dos membros da pilha.

switch#show switch

Switch/Stack Mac Address : xxxx.xxxx.xxxx - Local Mac Address

Mac persistency wait time: Indefinite

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	xxxx.xxxx.xxxx	15	V01	Ready
2	Standby	aaaa.aaaa.aaaa	14	V01	Ready
3	Member	bbbb.bbbb.bbbb	13	V01	Ready

O último registro de motivo de recarregamento pode ser visto com o próximo comando.

- Timestamp de reinicialização atual - Mostra a hora em que o switch foi inicializado. No entanto, ele não mostra a hora em que o switch foi desativado.

switch#show logging onboard switch 1 uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 11/15/2019 22:46:33
Total uptime : 0 years 0 weeks 6 days 20 hours 15 minutes
Total downtime : 0 years 46 weeks 5 days 23 hours 42 minutes
Number of resets : 10
Number of slot changes : 0
Current reset reason : stack merge <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:01 <--
Current slot : 1
Chassis type : 95
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp | Reset | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason | years weeks days hours minutes

<omitted output>
10/15/2020 05:44:01 stack merge 0 0 0 1 0 <--

switch#show logging onboard switch 2 uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION

```

-----
First customer power on : 11/21/2019 17:46:08
Total uptime           : 0 years 0 weeks 6 days 23 hours 21 minutes
Total downtime        : 0 years 46 weeks 0 days 1 hours 36 minutes
Number of resets      : 14
Number of slot changes : 1
Current reset reason  : stack merge due to incompatibility <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:03
Current slot           : 2
Chassis type           : 95
Current uptime         : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes
-----

```

```

-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----
Time Stamp           | Reset           | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason         | years weeks days hours minutes
-----
<omitted output>
10/15/2020 05:44:03  stack merge due to incompatibility  0    0    0    1    0 <--
-----

```

```
switch#show logging onboard switch 3 uptime detail
```

```

-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-----
First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime           : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime        : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets      : 37
Number of slot changes : 3
Current reset reason  : lost both active and standby <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot           : 3
Chassis type           : 95
Current uptime         : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 30 minutes
-----

```

```

-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----
Time Stamp           | Reset           | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason         | years weeks days hours minutes
-----
<omitted output>
10/15/2020 18:56:09  lost both active and standby  0    0    0    0    35 <--
-----

```

Observação: os erros "falha de autenticação do cabo da pilha" e "falha de autenticação do adaptador da pilha" geralmente não permitem que o switch afetado seja totalmente inicializado. Portanto, nenhum comando pode ser coletado para análise posterior. Verifique a seção correspondente com as etapas a seguir.

Verifique o hardware do cabo da pilha

Com base no guia de instalação de hardware dos switches Catalyst 9200 e 9300, você deve garantir que a pilha esteja em conformidade com a configuração do cabo da pilha e que os cabos da pilha estejam corretamente configurados.

Confirmar configuração do cabo da pilha

Os cabos de empilhamento devem ser feitos desta maneira:

porta 1 da pilha do switch 1 conectada ao switch 2

porta 2 da pilha do switch 1 conectada ao switch N

porta 1 da pilha do switch 2 conectada ao switch 3

porta 2 da pilha do switch 2 conectada ao switch 1

porta 1 da pilha do switch 3 conectada ao switch 4

porta 2 da pilha do switch 3 conectada ao switch 2

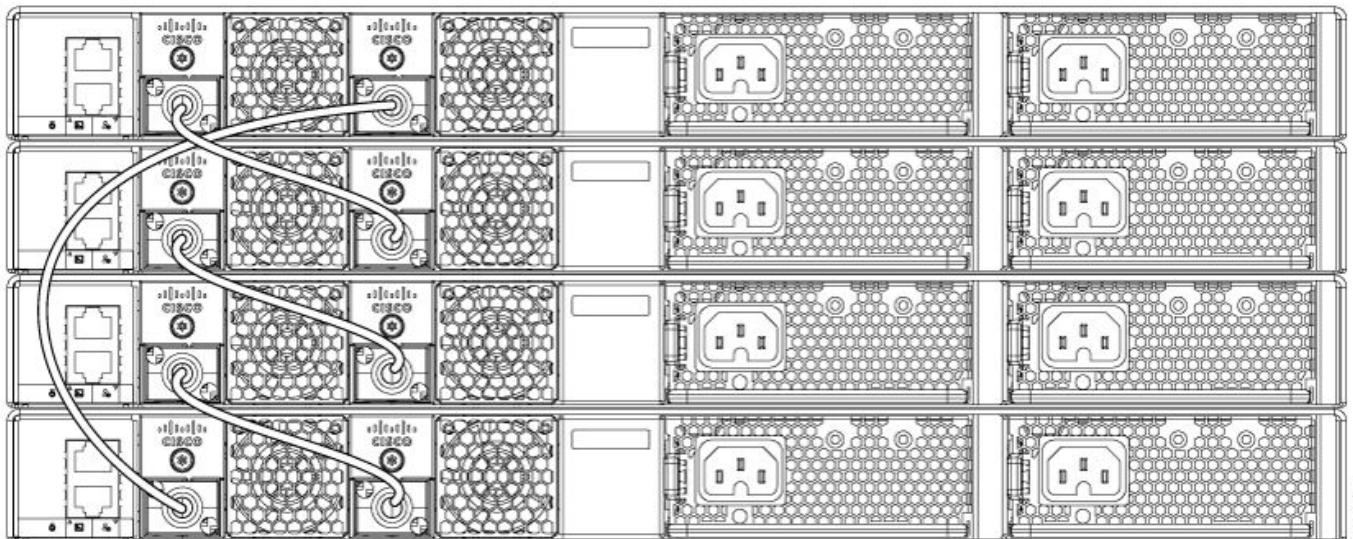
..

porta 1 da pilha do switch N conectada ao switch 1

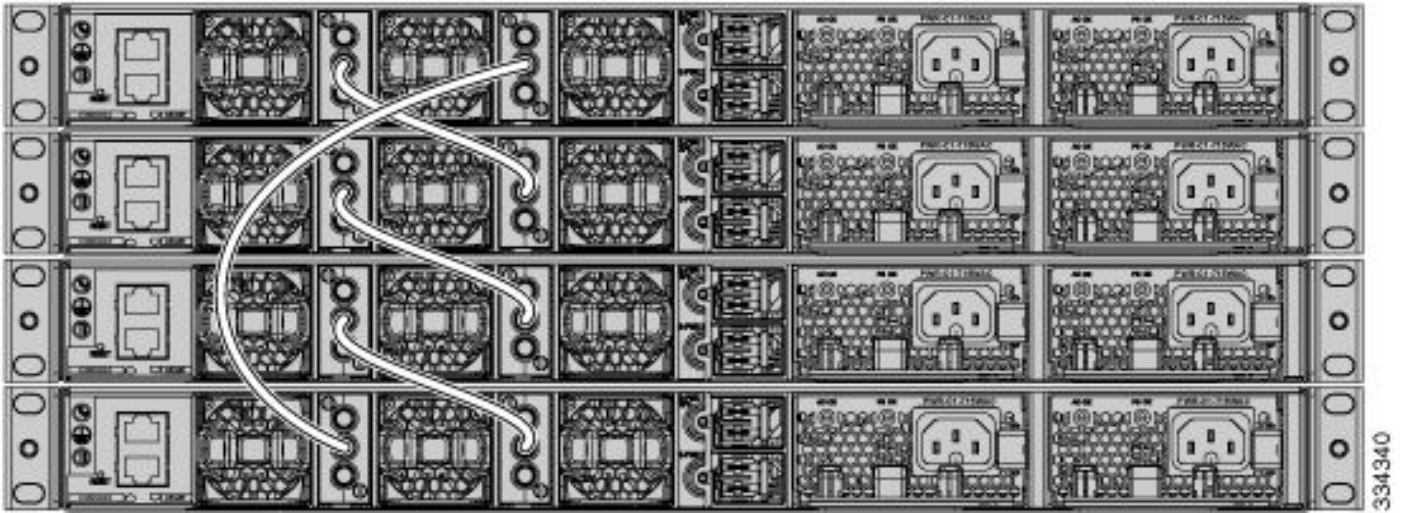
porta 2 da pilha do switch N conectada ao switch N-1

Dessa forma, a configuração da pilha se parece com essas imagens.

Catalyst 9200L e 9200



Catalyst 9300



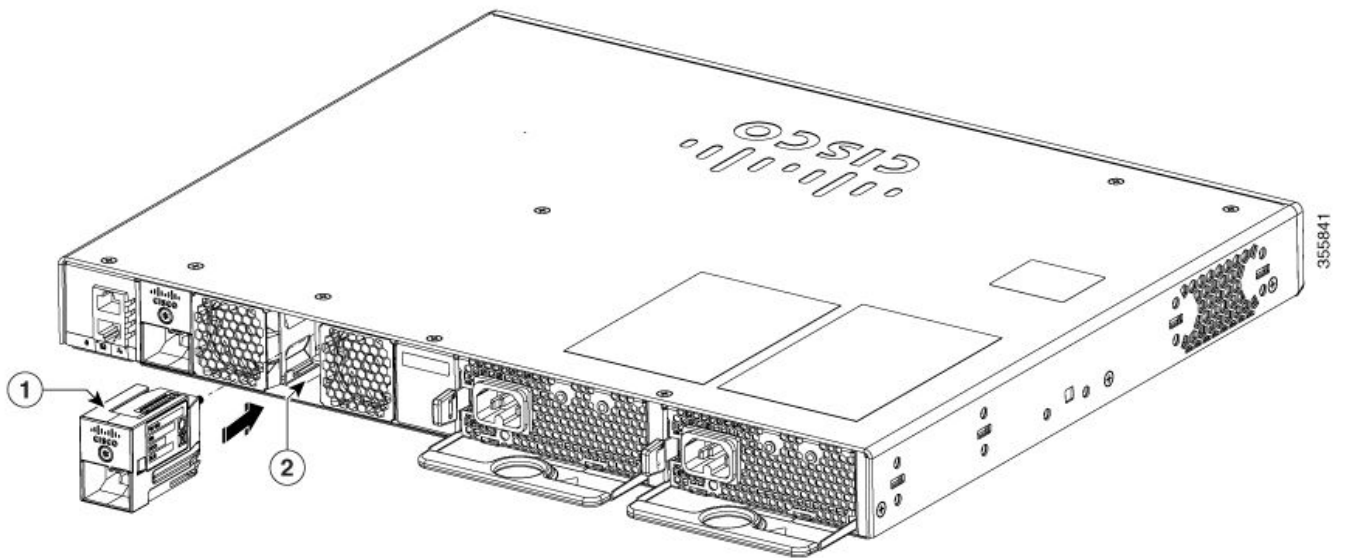
334.340

Instalar cabos de pilha

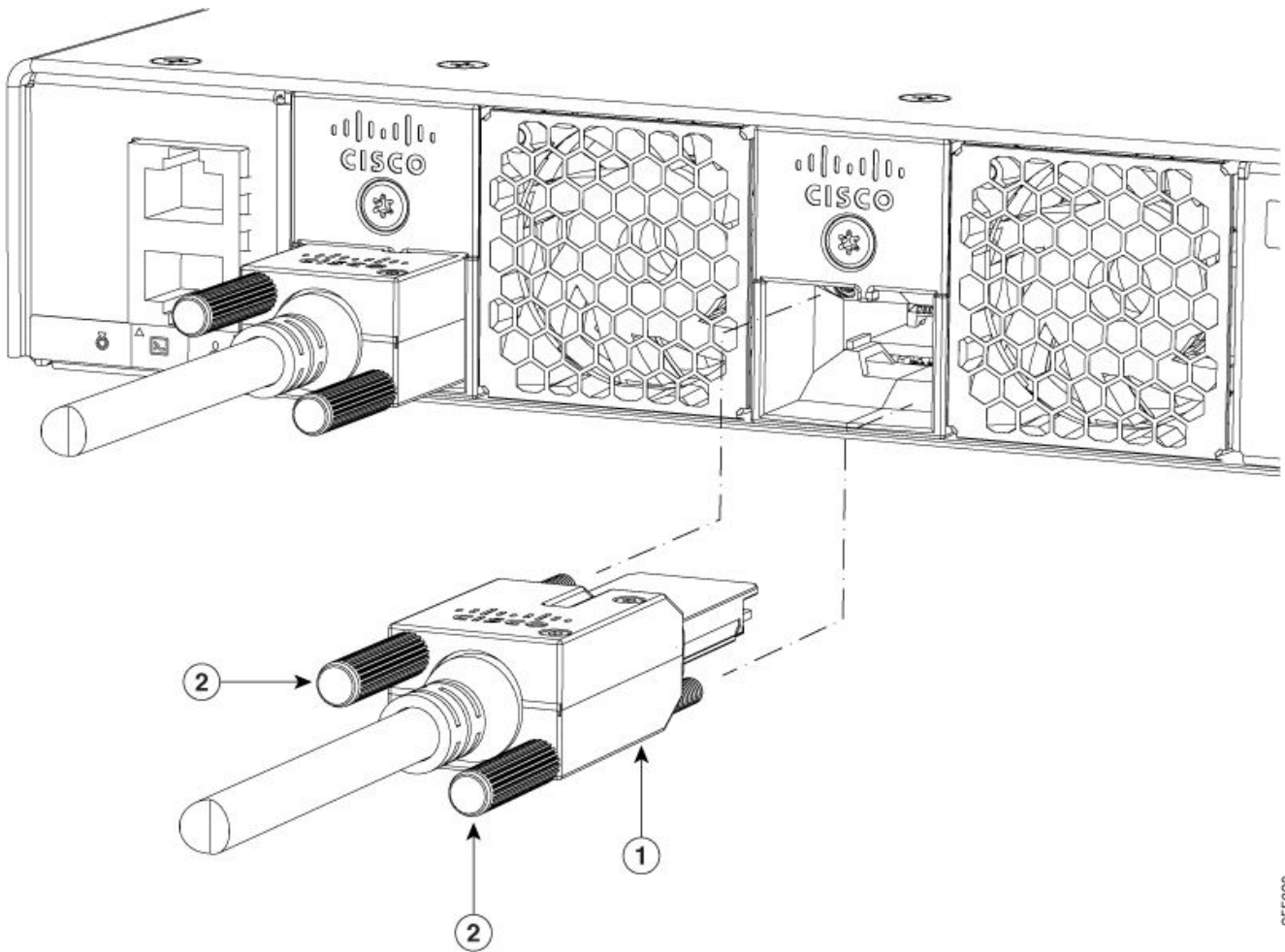
Ao inserir o adaptador da pilha e/ou o cabo da pilha, siga estas instruções:

Catalyst 9200L e 9200

1. Verifique se os adaptadores de pilha estão inseridos corretamente. O logotipo da Cisco deve estar na parte superior.
2. Verifique se o cabo da pilha está firmemente apertado à mão.



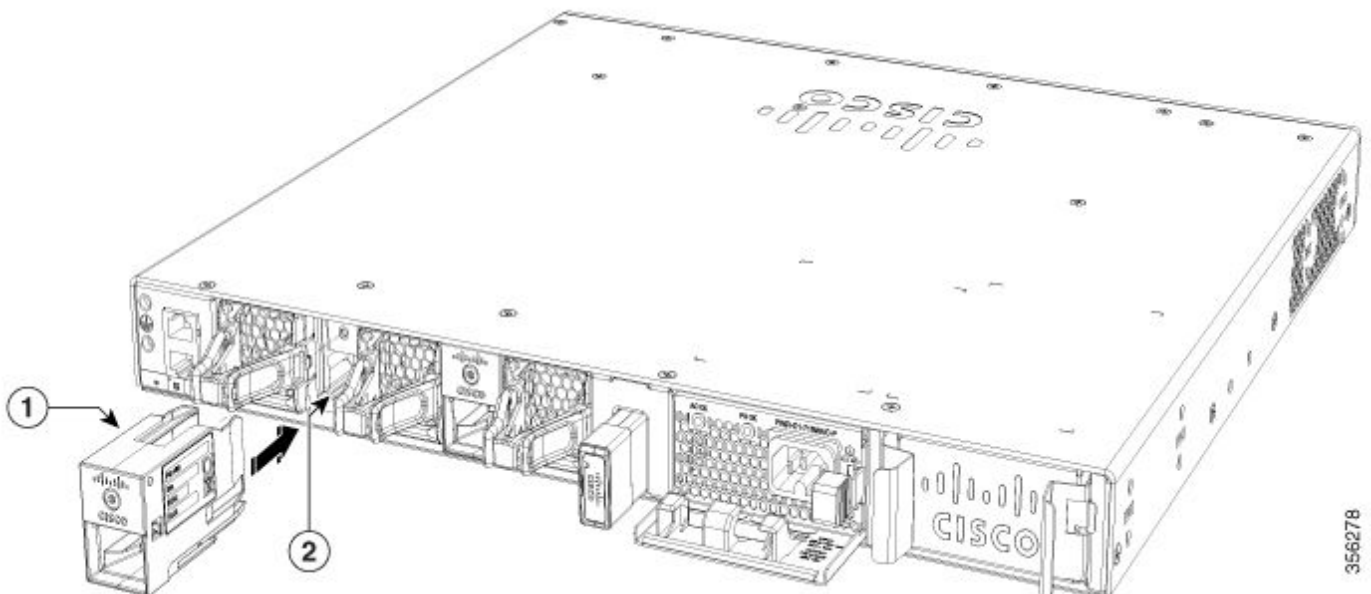
355841



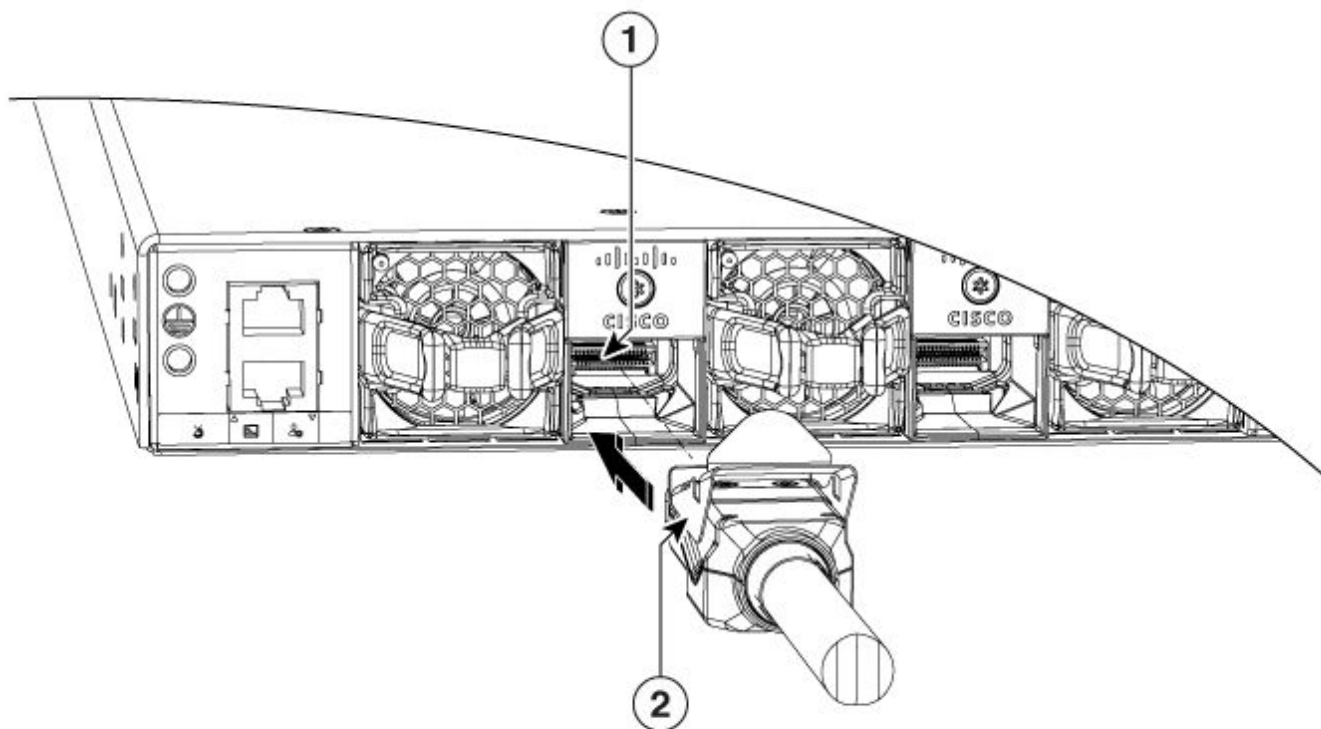
355828

Catalyst 9300L

1. Verifique se os adaptadores de pilha foram inseridos corretamente. O logotipo da Cisco deve estar na parte superior.
2. Verifique se o cabo da pilha está firmemente apertado à mão.



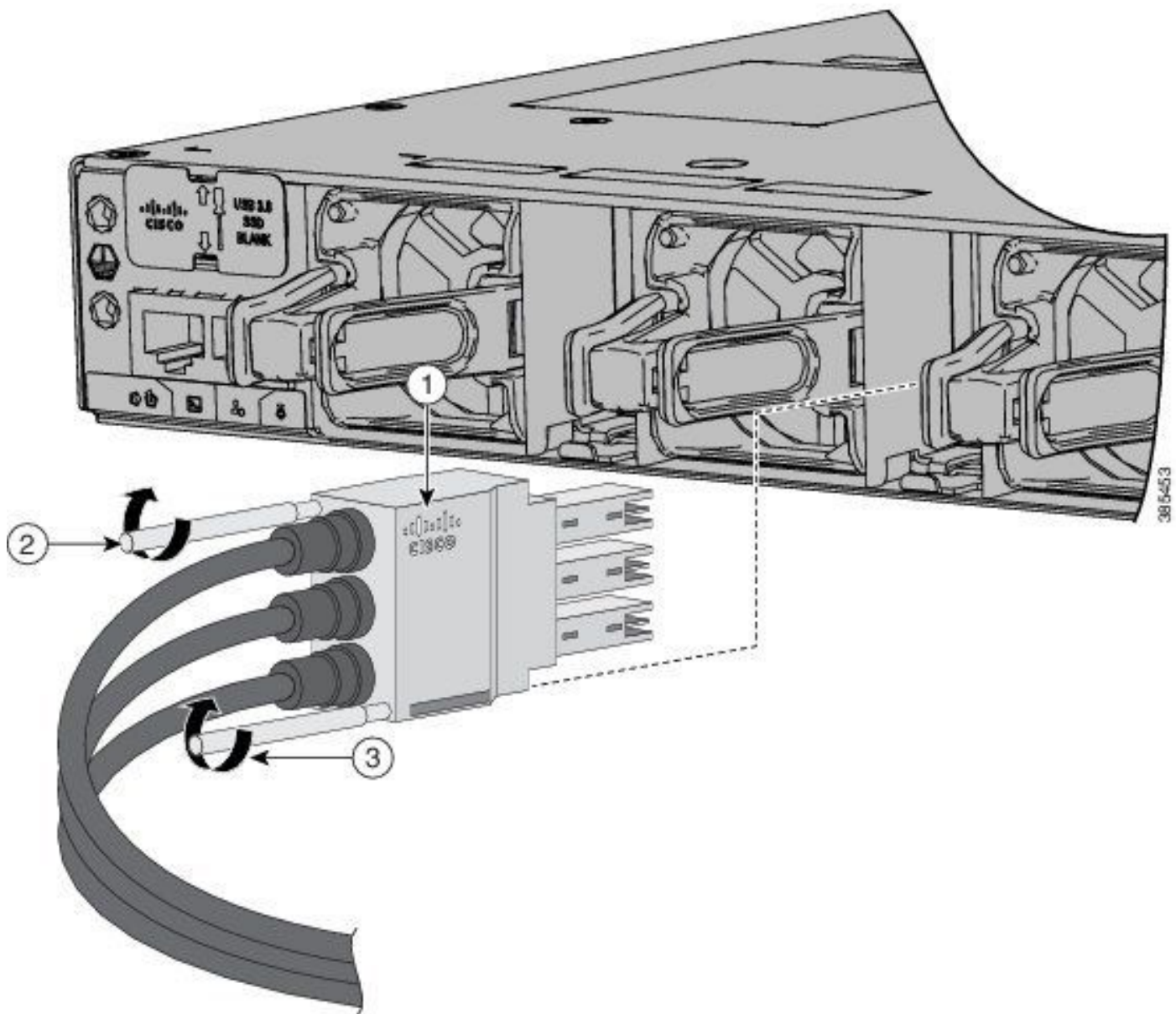
35627B



356272

Catalyst 9300

1. O logotipo da Cisco deve estar na parte superior.
2. Verifique se os parafusos do conector estão firmemente apertados à mão (não muito soltos, não muito apertados).



Verificar a integridade do cabo da pilha

Na maioria dos casos, as recargas inesperadas mostradas neste documento foram disparadas devido a cabos de pilha, adaptadores de pilha ou portas de pilha defeituosas. Independentemente da versão de software que você executar, você poderá ficar susceptível a isso se as partes da pilha não tiverem sido instaladas corretamente.

Depois de validar as seções Confirmar configuração do cabo de pilha e Instalar cabos de pilha, verifique a integridade do cabo de pilha com estes comandos:

```
show switch neighbors
show switch stack-ring speed
show switch stack-ports summary
show switch stack-ports detail
```

Neste exemplo, há uma pilha de três switches Catalyst 9300. O `show switch neighbors` A saída do comando exibe quais switches estão conectados a cada membro da pilha:

```
switch#show switch neighbors
Switch #      Port 1      Port 2
-----
1             2           3
2             3           1
3             1           2
```

Quando um cabo de pilha não está presente, foi inserido incorretamente ou está com defeito, **None** é exibido em vez do membro da pilha:

```
switch#show switch neighbors
Switch #      Port 1      Port 2
-----
1             2           None <--
2             3           1
3             None      2 <--
```

O **show switch stack-ring speed** fornece o status do anel da pilha:

```
switch#show switch stack-ring speed
Stack Ring Speed : 480G <--
Stack Ring Configuration: Full <--
Stack Ring Protocol : StackWise
```

Se, por algum motivo, o anel da pilha estiver quebrado, a saída ficará assim:

```
switch#show switch stack-ring speed
Stack Ring Speed : 240G <--
Stack Ring Configuration: Half <--
Stack Ring Protocol : StackWise
```

Aviso: Nunca se espera que ele veja **Half** em uma Configuração de Stack Ring íntegra. Embora a pilha funcione, ela perde metade da largura de banda, bem como a redundância.

Um ambiente **show switch stack-ports summary** a saída do comando é semelhante a esta.

Observação: a porta 1 da pilha do switch 1 mostra duas alterações de link. This is normal.

```
switch#show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	2
No							
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/2	OK	1	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							

Se a saída mostrar muitos flaps em certas portas, pode ser um sinal de instabilidade da pilha. Esta condição pode disparar uma mesclagem de pilhas. O **Unknown** pode ser visto se a pilha não estiver corretamente cabeada.

```
switch#show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	16
No							
<-- 16 flaps on switch 1 stack port 1 facing switch 2							
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
2/2	OK	1	Unknown	Yes	Yes	Yes	16
No							
<-- Cable length 'unknown', 16 flaps on switch 2 stack port 2 facing switch 1							
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1
No							
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1
No							

Quando alterações excessivas de link são vistas, a próxima etapa é verificar o `show switch stack-ports detail` e se concentre no **CRC Errors** contadores. Os CRCs incrementados em uma interface significam que os pacotes recebidos nessa porta estão malformados. Estas condições podem ser aplicadas:

- Pacotes corrompidos enviados do lado remoto devido a uma porta defeituosa
- O adaptador da pilha (se aplicável) ou o cabo da pilha não está definido corretamente
- O adaptador da pilha ou o cabo da pilha está com defeito

```
switch#show switch stack-ports detail
```

```
1 is OK Loopback No
Cable Length 100cm Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 16
Five minute input rate 1110 bytes/sec
Five minute output rate 47 bytes/sec
24798951 bytes input
737941 bytes output
```

CRC Errors

```
Data CRC 459731 <-- CRCs
Ringword CRC 35156 <-- CRCs
InvRingWord 54951 <-- CRCs
PcsCodeWord 35481 <-- CRCs
```

```
1/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm Neighbor 3
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
Five minute input rate 164 bytes/sec
Five minute output rate 67 bytes/sec
0 bytes input
0 bytes output
CRC Errors
Data CRC 0
Ringword CRC 0
```

```

    InvRingWord 0
    PcsCodeWord 0
2/1 is OK Loopback No
Cable Length 50cm   Neighbor 3
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 0
  Five minute input rate 0 bytes/sec
  Five minute output rate 0 bytes/sec
    0 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0
  Ringword CRC 0
  InvRingWord 0
  PcsCodeWord 0
2/2 is OK Loopback No
Cable Length 50cm   Neighbor 1
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 16
  Five minute input rate 30 bytes/sec
  Five minute output rate 1093 bytes/sec
    480028 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0 <-- No CRCs
  Ringword CRC 0 <-- No CRCs
  InvRingWord 0 <-- No CRCs
  PcsCodeWord 0 <-- No CRCs
3/1 is OK Loopback No
Cable Length 100cm  Neighbor 1
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
  Five minute input rate 0 bytes/sec
  Five minute output rate 0 bytes/sec
    81387545 bytes input
    29294666 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0
  Ringword CRC 0
  InvRingWord 0
  PcsCodeWord 0
3/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm  Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
  Five minute input rate 1030 bytes/sec
  Five minute output rate 0 bytes/sec
    480028 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
  Data CRC 0
  Ringword CRC 0
  InvRingWord 0
  PcsCodeWord 0

```

Nota: O `show switch stack-ports detail` está disponível na versão de treinamento do Cisco IOS XE 17.3.x e posterior. Para verificar os contadores de erros de CRC em versões anteriores, use os comandos legados.

Comandos legados

Os comandos que terminam em 0 são os contadores CRC para a porta de pilha 1, os comandos que terminam em 1 são os contadores CRC para a porta de pilha 2. Esses comandos devem ser inseridos para todos os membros da pilha.

```
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacDataCrcErrorCnt-0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacRwCrcErrorCnt-0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacInvalidRingWordCnt-0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacPcsCodeWordErrorCnt-0

show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacDataCrcErrorCnt-1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacRwCrcErrorCnt-1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacInvalidRingWordCnt-1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name
SifRacPcsCodeWordErrorCnt-1
```

Observação: o contador **#Changes to LinkOK** no **show switch stack-ports summary** e os contadores de CRC na **show switch stack-ports detail** a saída do comando deve ser verificada pelo menos duas vezes para validar se há um incremento em qualquer um deles. Os contadores estáticos validam um link de pilha estável, enquanto um incremento em um desses contadores valida a instabilidade do link de pilha.

Syslogs de pilha

Esses registros são vistos quando há problemas na pilha.

Flaps de porta de pilha

```
Aug 9 21:54:22.911: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is down
Aug 9 21:54:23.011: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is up
Aug 9 21:54:35.096: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is down
Aug 9 21:54:35.197: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 1 is up
Aug 9 21:54:40.334: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on
Switch 2 is down
Aug 9 21:54:40.434: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on
Switch 2 is up
```

As oscilações da porta da pilha em cenários de meia argola fazem com que a pilha seja dividida e que o switch seja removido. Neste cenário, há uma pilha de seis switches em um semiranel. O link de pilha entre os switches 1 e 6 não está presente e o link de pilha entre os switches 5 e 6 oscila constantemente. Isso faz com que o membro 6 do switch seja removido da pilha.

```
Apr 9 19:13:25.665: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on
Switch 5 is up
Apr 9 19:13:42.513: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been
```

removed from the stack.

```
Apr 9 19:13:42.588: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:42.827: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:42.999: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:43.031: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:13:47.666: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is down
Apr 9 19:25:57.715: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up
Apr 9 19:26:15.817: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:15.946: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:16.290: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:16.450: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:16.457: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
Apr 9 19:26:21.717: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is down
Apr 9 19:38:31.766: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 is up
```

Interrupções de hardware altas

Interrupções de hardware altas são observadas devido a muitos erros de CRC vistos na porta da pilha.

```
Jun 9 09:28:06.723: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:29:06.724: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:30:06.725: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:31:06.726: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:33:06.727: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
Jun 9 09:34:06.728: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on switch 1
```

Problemas de autenticação de pilha

Esse tipo de problema pode impedir a inicialização do switch, portanto `show` não são uma opção.

A 'Falha na autenticação do cabo da pilha' é mostrada quando o switch é recarregado devido a esse problema.

```
Waiting for 120 seconds for other switches to boot
Switch is in STRAGGLER mode, waiting for active Switch to boot
Active Switch has booted up, starting discovery phase
#####
```

```
*** Stack cable authentication failed for cable inserted on stack port 2 on switch 1 *** <--
```

```
Reloading chassis because cable auth failed on stack_port 0#
Chassis 1 reloading, reason - stack cable authentication failed
reload fp action requested
rp processes exit with reload switch code
Jul  5 10:43:33.520: %PMAN-3-PROCESS_NOTIFICATION: R0/0: pvp:
System report /crashinfo/system-report_local_20201015-165033-Universal.tar.gz (size: 176 KB)
generated
```

Digite o show version após o recarregamento.

```
switch#show version
<omitted output>
Last reload reason: Reload Command <-- switch 1
<omitted output> Switch 02 ----- Switch uptime : 60 minutes Base Ethernet MAC Address :
aa:aa:aa:aa:aa:aa Motherboard Assembly Number : 11-11111-11 Motherboard Serial Number :
AAAAAAAAAAAA Model Revision Number : F0 Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300-48P
System Serial Number : AAAAAAAAAAAB Last reload reason : Reload slot command Switch 03 -----
Switch uptime : 56 minutes Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb Motherboard Assembly
Number : 22-22222-22 Motherboard Serial Number : BBBBBBBBBBA Model Revision Number : E0
Motherboard Revision Number : C0 Model Number : C9300L-48P System Serial Number : BBBBBBBBBBBB
Last reload reason : stack cable authentication failure <--
```

switch#show logging onboard switch 3 uptime detail

UPTIME SUMMARY INFORMATION

```
First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime           : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime        : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets       : 37
Number of slot changes : 3
Current reset reason : stack cable authentication failur <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot            : 3
Chassis type            : 95
Current uptime          : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 56 minutes
-----
```

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

```
Time Stamp           | Reset           | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason         | years weeks days hours minutes
-----
10/15/2020 18:56:09 | stack cable authentication failur | 0 0 0 0 35 <--
-----
```

"Stack adapter authentication failed" fica assim quando o switch é recarregado devido a esse defeito de software.

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is X

```
*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--
Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_WESTBOUND
```

Também pode ser assim

Both links down, not waiting for other switches Switch number is X

```
*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--
```

```
Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_EASTBOUND
```

Observação: se o adaptador de pilha/falha de autenticação de cabo for encontrada no switch, espera-se que o switch respectivo seja recarregado sozinho, não toda a pilha.

Para isolar o problema no cabo da pilha, no adaptador da pilha ou no próprio switch com as próximas combinações de testes, siga estas etapas:

1. Cabo de pilha - Substitua por um bom cabo de pilha. Se o problema não for replicado, pode ser uma falha no cabo da pilha. O cabo da pilha pode precisar ser substituído. Se o problema for replicado, vá para a etapa 2.
2. Adaptador de pilha (se aplicável) - Recoloque o adaptador de pilha pelo menos duas vezes para ver se ele corrige o problema. Isso é apenas para descartar qualquer problema mecânico com a inserção do adaptador. Se a recolocação não resolver o problema, substitua-a por um bom adaptador de pilha. Se o problema não for replicado, pode ser um adaptador de pilha com falha. O adaptador de pilha pode precisar ser substituído. Se o problema for duplicado/replicado, vá para a etapa 3.
3. Switch - Neste ponto, o isolamento não aconteceu com o cabo da pilha ou com o adaptador da pilha. O Cisco Technical Assistance Center (TAC) precisa estar envolvido neste ponto para validar o problema do switch, seja hardware (portas de pilha) ou software.

Observação: há um bug bem conhecido para "Last reload reason: stack cable authentication failure".

Verifique se você não atingiu esse bug caso ele ocorra apenas uma vez e você tenha um switch Catalyst 9300L.

ID de bug Cisco [CSCvu25094](#) - Falha de 9300L devido a "falha de autenticação de cabo de pilha" recarregar razão apenas uma vez

Informações Relacionadas

- [Guia de instalação de hardware dos switches Cisco Catalyst 9200 Series](#)
- [Guia de instalação de hardware dos switches Cisco Catalyst 9300 Series](#)
- [White Paper sobre a arquitetura do Cisco StackWise nos switches Catalyst 9200 Series](#)
- [White paper sobre a arquitetura de sistema Stackwise do Catalyst 9300](#)
- [Guia de configuração de empilhamento e alta disponibilidade, Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x \(Switches Catalyst 9200\)](#)
- [Guia de configuração de empilhamento e alta disponibilidade, Cisco IOS XE Amsterdam 17.3.x \(switches Catalyst 9300\)](#)
- ID de bug Cisco [CSCvu25094](#) - Falha de 9300L devido a "falha de autenticação de cabo de pilha" recarregar razão apenas uma vez
- ID de bug Cisco [CSCvz07678](#) - A porta de pilha Cat9300 permanece inativa após o cabo de alimentação em standby OIR
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.