Guia de atualização para switches Catalyst 9000

Contents

Introdução							
Requisitos							
Componentes Utilizados							
Informações de Apoio							
<u>Visão geral dos modos de instalação</u>							
Modo de pacote							
Modo de instalação							
<u>Métodos de atualização</u>							
Upgrade automático							
Modo de instalação							
Resumo do processo							
Comandos do modo de instalação							
Modo de pacote							
Método Herdado							
<u>Virtual Stackwise</u>							
<u>Dual-sup</u>							
Quad-sup							
ISSU							
Opções de upgrade							
ReloadFast							
Cleanup							
Troubleshooting							
<u>V-mismatch</u>							
Recuperação do Rommon							
Arquivo Bin Ausente do Membro							
Super Pacote Já Instalado							
Variável de inicialização incorreta							
Cenário 1							
Cenário 2							
Informações Relacionadas							
IDs de bug da Cisco							

Introdução

Este documento descreve métodos de atualização para switches Catalyst 9000 (Cat9K).

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware.

- C9200
- C9300
- C9400
- C9500
- C9600

Observação: consulte o guia de configuração apropriado para obter os comandos que são usados para habilitar esses recursos em outras plataformas Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Este documento aborda os procedimentos de upgrade novos e antigos dos switches Catalyst 9K que usam os modos de PACOTE ou de INSTALAÇÃO.

Visão geral dos modos de instalação

Modo de pacote

O modo de pacote é uma maneira elegante de dizer que o switch executa a maneira tradicional do Cisco IOS®. Você inicializa um arquivo .bin que contém tudo o que você precisa para executar o Cisco IOS. De acordo com o Cisco IOS tradicional, você tem uma instrução de inicialização que aponta para o arquivo .bin que você deseja carregar e que é carregado no momento da inicialização.

<#root>

Switch#
show boot
BOOT variable = bootflash:cat9k_iosxe.16.11.01.SPA.bin;
Configuration Register is 0x102
MANUAL_BOOT variable = n0
BAUD variable = 9600
ENABLE_BREAK variable does not exist
BOOTMODE variable does not exist
IPXE_TIMEOUT variable does not exist
CONFIG_FILE variable =

Você deve definir essa instrução de inicialização usando o comando boot system. Na próxima vez que você recarregar, o switch será inicializado em 16.12.01 em vez de 16.11.01.

<#root> Switch# configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Switch(config)# no boot system Switch(config)#boot system bootflash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin <---</pre> Switch(config)#end Switch#wr Switch# Switch# show run | include boot system boot system bootflash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin Switch# Switch# show boot BOOT variable = bootflash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin; <---Configuration Register is 0x102 MANUAL_BOOT variable = no BAUD variable = 9600 ENABLE_BREAK variable does not exist BOOTMODE variable does not exist IPXE_TIMEOUT variable does not exist CONFIG_FILE variable =

Modo de instalação

O modo de instalação é o modo mais novo e recomendado para execução. Esse modo divide o arquivo .bin em arquivos menores .pkg que devem ser carregados na memória, independentemente uns dos outros, e permite que você inicialize mais rapidamente e utilize melhor a memória. O arquivo .bin que você baixa em software.cisco.com tem todos os arquivos .pkg necessários.



Nobservação: pense no arquivo .bin como um arquivo .zip . Ele pode ser extraído para obter os arquivos .pkg. Há também um arquivo de configuração usado para indicar quais arquivos .pkg são necessários. Esse é o processo usado quando você inicializa no modo de instalação.

- 1. A instrução de inicialização é examinada para determinar qual arquivo de configuração carregar (normalmente packages.conf).
- O arquivo de configuração é aberto e usado para classificar quais arquivos .pkg devem ser carregados.
- 3. Os arquivos .pkg são carregados e o Cisco IOS conclui o processo de inicialização.
- O arquivo .conf é apenas um arquivo de texto usado como um ponteiro, e você pode abri-lo e examiná-lo pela CLI.
- Este arquivo de configuração está definido para carregar a versão 16.11.01. Agora você não precisa alterar a instrução de inicialização para fazer o upgrade de um dispositivo, tudo o que você precisa fazer é mudar o arquivo packages.conf para apontar para os novos arquivos .pkg.

Observação: isso é feito automaticamente e você nunca precisa editar esse arquivo diretamente. No entanto, você pode verificar para quais arquivos de pacote o arquivo .conf está apontando, antes de fazer um recarregamento, para garantir que esteja apontado para os arquivos corretos.

<#root>

```
Switch#
more packages.conf
#! /usr/binos/bin/packages_conf.sh
<...snip...>
# This is for CAT9k
boot rp 0 0 rp_boot cat9k-rpboot.16.11.01.SPA.pkg
iso rp 0 0
rp_base
```

cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg

iso	rp 0 0	rp_daemons	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_iosd	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_security	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_wlc	cat9k-wlc.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_webui	cat9k-webui.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0	srdriver	cat9k-srdriver.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0	guestshell	cat9k-guestshell.16.11.01.SPA.pkg
boot	rp 1 0	rp_boot	cat9k-rpboot.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_base	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_daemons	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_iosd	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_security	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_wlc	cat9k-wlc.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_webui	cat9k-webui.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	srdriver	cat9k-srdriver.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 1 0	guestshell	<pre>cat9k-guestshell.16.11.01.SPA.pkg</pre>

```
#
#
 -start- superpackage .pkginfo
#
# pkginfo: Name: rp_super
# pkginfo: BuildTime: 2019-03-28_09.46
# pkginfo: ReleaseDate: Thu-28-Mar-19-01:19
# pkginfo: .BuildArch: x86_64
# pkginfo: BootArchitecture: i686
# pkginfo: .BootArch: i686
# pkginfo: RouteProcessor: cat9k
# pkginfo: Platform: CAT9K
# pkginfo: User: mcpre
# pkginfo: PackageName: universalk9
# pkginfo: Build: 16.11.01
# pkginfo: .SupportedBoards: cat9k
# pkginfo: .InstallModel:
# pkginfo: .PackageRole: rp_super
# pkginfo: .RestartRole: rp_super
# pkginfo: .UnifiedPlatformList: passport,nyquist,starfleet
# pkginfo: CardTypes:
# pkginfo: .CardTypes:
# pkginfo: .BuildPath: /scratch/mcpre/release/BLD-V16_11_01_FC3/binos/linkfarm/stage-cat9k/hard/rp_supe
# pkginfo: .Version: 16.11.1.0.312.1553791584..Gibraltar
# pkginfo: .InstallVersion: 1.0.0
# pkginfo: .InstallCapCommitSupport: yes
# -end- superpackage .pkginfo
#
```

Quando você executa um upgrade no modo de instalação, o processo é sempre o mesmo. No entanto, os comandos podem ser diferentes por plataforma:

- 1. Copie o novo arquivo .bin para o switch.
- 2. Extraia os arquivos .pkg do arquivo .bin.
- 3. Atualize o arquivo .conf e recarregue o dispositivo na nova versão.
- 4. Interrompa o temporizador de reversão para confirmar se o upgrade foi concluído.

Na maioria das vezes, você pode executar as etapas de 2 a 4 com um único comando. Isso também permite reverter para uma versão anterior.

Métodos de atualização

Upgrade automático

Se o supervisor ativo for executado no modo de instalação, a melhor opção será usar a atualização automática. Isso permite que o sup ativo atualize o sup standby, independentemente da imagem carregada standby (pacote/instalação etc.). No entanto, você precisa inicializar o standby em alguma imagem válida para que o processo seja iniciado.



Observação: a atualização automática não recupera um sup do rommon.

Ative este comando para que o switch faça upgrade automático de um sup standby, se detectar uma incompatibilidade

<#root>

software auto-upgrade enable

Ou execute a atualização manualmente

<#root>

install autoupgrade

Observação: a atualização automática funciona em uma configuração Stackwise Virtual enquanto o chassi ativo estiver no modo de instalação.

Modo de instalação

A próxima seção trata do uso dos "install" comandos. Todos os 9Ks são compatíveis com esses comandos. No entanto, essa é a única opção para 9600, 9400 e 9200.

Resumo do processo

Conforme discutido, o upgrade é um processo de quatro partes. No entanto, os comandos para as etapas de 2 a 4 são um pouco enigmáticos, então veja abaixo o que cada comando faz:



Comandos do modo de instalação

Restrições

A instrução de inicialização deve sempre ser o packages.conf no modo de instalação. Se você tentar alterar a instrução de inicialização para outro arquivo .conf, enquanto estiver no meio de um upgrade, isso poderá causar uma falha no upgrade. Se você já tiver executado o ADD comando, será necessário ativar o pacote adicionado ou limpá-lo para recomeçar. Não altere a instrução de inicialização para um pacote inativo.

Summary

Se você quiser migrar para a instalação, primeiro altere a instrução de inicialização para packages.conf, se ainda não o tiver feito, depois adicione o arquivo .bin. Isso significa que você precisa copiar o novo arquivo .bin para o bootflash no TFTP ou USB. Se você tiver problemas com a cópia do arquivo no switch porque não há espaço suficiente, consulte a seção Limpeza deste documento para limpar os arquivos que não são necessários.

Esses comandos concluem a atualização e você não precisa executar nenhuma das outras etapas. No entanto, se você não quiser concluir a atualização em uma etapa, é possível dividi-la em cada etapa individual.

```
<#root>
```

configure terminal no boot system boot system bootflash:packages.conf end write

install add file bootflash:

activate commit

Install Add

· Quando você inicia o upgrade, tem somente a versão atual.

<#root>

Switch#

 Para começar, você deve adicionar a nova versão à lista de versões com a qual deseja trabalhar.

<#root>

install add

file bootflash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin

Uma vez adicionada, você pode ver o arquivo .pkg em flash e ele lista a versão 16.12.01 como inativa.

<#root>

Switch#

dir | include .pkg

359097 -rw- 11359240 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-cc_srdriver.16.11.01.SPA.pkg 359098 -rw- 84354052 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-espbase.16.11.01.SPA.pkg 359099 -rw- 1676292 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-guestshell.16.11.01.SPA.pkg 359100 -rw- 466576384 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg 359106 -rw- 38552418 Sep 13 2019 16:10:30 +00:00 cat9k-rpboot.16.11.01.SPA.pkg 359101 -rw- 29877252 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-sipbase.16.11.01.SPA.pkg 359102 -rw- 57259008 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-sipspa.16.11.01.SPA.pkg 359103 -rw- 19936260 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-srdriver.16.11.01.SPA.pkg 359104 -rw- 12321792 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-webui.16.11.01.SPA.pkg 359105 -rw- 9216 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-wlc.16.11.01.SPA.pkg 456963 -rw- 14222344 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-cc_srdriver.16.12.01.SPA.pkg 456964 -rw- 88892420 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-espbase.16.12.01.SPA.pkg 473282 -rw- 1684484 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-guestshell.16.12.01.SPA.pkg 473283 -rw- 535475200 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-rpbase.16.12.01.SPA.pkg 473289 -rw- 43111714 Sep 13 2019 17:06:00 +00:00 cat9k-rpboot.16.12.01.SPA.pkg 473284 -rw- 31425540 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-sipbase.16.12.01.SPA.pkg 473285 -rw- 60183552 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-sipspa.16.12.01.SPA.pkg 473286 -rw- 22676484 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-srdriver.16.12.01.SPA.pkg 473287 -rw- 12854272 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-webui.16.12.01.SPA.pkg 473288 -rw- 9216 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-wlc.16.12.01.SPA.pkg

Switch#

show install summary

.0.544

<-- Installed but still Inactive (I) С 16.11.1.0.312 IMG _____ Auto abort timer: inactive _____ Switch# show install inactive [R0 R1] Inactive Package(s) Information: State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted, C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted _____ Type St Filename/Version _____ IMG Ι 16.12.1 .0.544 <-- Installed but still Inactive (I)

Install Activate

• Depois de recarregada, você pode ver que a versão está ativa, mas não confirmada.

A próxima etapa é ativar a nova versão.

- Isso significa recarregar o sup e carregar a nova versão.
- Isso edita o arquivo .conf para apontar para os novos arquivos .pkg.

<#root>
install activate

Ele solicita que você confirme se deseja recarregar, antes que o dispositivo seja recarregado.

<#root>

This operation may require a reload of the system

. Do you want to proceed? [y/n]

```
show install sum
[ R0 R1 ] Installed Package(s) Information:
State (St): I - Inactive,
U - Activated & Uncommitted
      C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted
_____
Type St Filename/Version
   _____
IMG
υ
16.12.1
.0.544
_____
Auto abort timer:
active on install_activate.
time before rollback - 01:52:08
 <--- when this hits zero, the device reloads back to original version.
_____
Switch#
show install uncommitted
[ R0 R1 ] Uncommitted Package(s) Information:
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,
      C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted
_____
Type St Filename/Version
_____
IMG U 16.12.1.0.544
```

Install Commit

Para interromper o temporizador de reversão e concluir o processo de upgrade, você precisa confirmar a nova versão.

<#root>

Switch#

install commit

Esta é a última etapa no processo de upgrade e agora a nova versão é mostrada como a versão confirmada ativa.

<#root>

Switch#

show install summary

[R0 R1] Installed Package(s) Information: State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,

C - Activated & Committed

, D - Deactivated & Uncommitted Type St Filename/Version IMG c 16.12.1 .0.544 <--- Now Active and Committed Auto abort timer: inactive

Install Abort

Depois de executar o activate comando e antes de confirmar, se decidir que há algo errado com a nova versão, você pode anular a atualização. Isso faz com que o dispositivo seja recarregado novamente na versão anterior.

<#root>

install abort

Prompt Level

é possível definir o nível do prompt como none no final de um comando de instalação e ele não pergunta se você deseja ou não fazer perguntas (normalmente, no final do comando commit da atualização, ele pergunta se você deseja recarregar). Se você definir o prompt-level como none, o switch será recarregado assim que estiver pronto para fazer isso.

<#root>

install add file bootflash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin activate commit

prompt-level none

Auto Upgrade Timer

Se um upgrade demorar muito, o switch pressupõe que algo deu errado e cancela o upgrade. O temporizador padrão é de 120 minutos, mas você pode interromper o temporizador manualmente, se necessário.

<#root>

```
install auto-abort-timer stop
```

Você pode definir o temporizador de reversão ao executar a etapa de ativação.

<#root>
Switch#
install activate auto-abort-timer
?
 <30-1200> Number of minutes the abort-timer is set for

Modo de pacote

Esta seção descreve o método clássico de upgrade de software usando uma instrução de inicialização que aponta para o arquivo .bin (em comparação a um arquivo .pkg).



Aviso: Se você deseja atualizar um switch para o modo de pacote, certifique-se de que você copiou o .bin para TODOS os switches da pilha!

Depois de carregar o arquivo do Cisco IOS, tudo o que você precisa fazer é alterar a instrução de inicialização e recarregar.

<#root>

configure terminal no boot system

boot system bootflash:

Método Herdado



Cuidado: este método se aplica somente aos switches 9300 e 9500

Esta seção fala sobre o uso dos comandos request platform e é suportada no 9500 e no 9300.

- Esse método NÃO é recomendado para 9300 ou 9500. Use um dos métodos mencionados anteriormente.
- Esses comandos foram preteridos a partir da varão 16.10.1 e é recomendável que você use os comandos install.
- Os três comandos mais importantes são listados aqui (há muitas outras opções, mas é preferível usar o em install commands vez dessas).

Expandir

Esse comando pega o arquivo .bin especificado e extrai os arquivos .pkg.

<#root>

request platform

software package expand

switch all file flash:cat9k_iosxe.16.09.02.SPA.bin



Observação: se o switch usar o modo de pacote. Primeiro, execute o comando expand e, em seguida, altere a instrução de inicialização para packages.conf e recarregue para entrar no modo de instalação.

Instalação

Se você já estiver no modo de instalação, use esse comando para migrar para outra versão:

<#root>

request platform
software package install
switch all file flash:test auto-copy new

Clean

O comando seguinte faz o mesmo que instalar remover inativo:

<#root>

request platform software package clean

Virtual Stackwise

Dual-sup

A configuração stackwise virtual é muito semelhante à configuração dual-sup. Se você fizer um upgrade normal, os dois chassis serão reinicializados ao mesmo tempo.

<#root>

configure terminal no boot system

boot sys bootflash:packages.conf

end write

install add file bootflash:

activate commit



Observação: para executar um ISSU, há mais uma consideração a ser feita na configuração virtual stackwise em vez de uma configuração sup dupla em um único chassi.

- Como cada chassi é recarregado uma vez durante o processo de ISSU, todos os dispositivos conectados a um único chassi ficam inativos durante um ciclo de reinicialização inteiro.
- Recomenda-se usar um Dual-Homed MEC para todas as conexões para evitar essa situação. Consulte a seção ISSU para obter mais detalhes sobre ISSU.

Roll Back Install Mode

Depois de concluir um upgrade, é possível reverter para a versão anterior, se necessário. Nesse caso, você poderá reverter para várias versões se os arquivos ainda estiverem em flash.

<#root>

Switch#

```
show install rollback
ID
   Label Description
-----
2
    No Label No Description
1
    No Label
               No Description
Switch#
show install rollback id 1
Rollback id - 1 (Created on Fri Sep 13 13:14:40 2019)
Label: No Label
Description: No Description
Reload required: NO
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,
       C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted
      _____
Type St Filename/Version
_____
IMG C 16.11.1.0.312
```

A saída anterior mostra que tenho dois pontos de reversão. A primeira reversão aponta para 16.11.01 (identifique os pontos de reversão, se desejar colocar uma descrição ou data).

<#root> Switch# install label 1 ? description Add a description to specified install point label-name Add a label name to specified install point Switch# install label 1 label-name 16_11_01 install_add_label: START Fri Sep 13 16:43:48 UTC 2019 --- Starting install_add_label ---Performing install_add_label on Active/Standby [R0] install_add_label package(s) on R0 [R0] Finished install_add_label on R0 [R1] install_add_label package(s) on R1 [R1] Finished install_add_label on R1 Checking status of install_add_label on [RO R1] install_add_label: Passed on [RO R1] Finished install_add_label

SUCCESS: install_add_label

No Description

Se quiser executar a reversão, basta executar o rollback comando:

<#root>

install rollback to id 1

Quad-sup

No momento, não há suporte para redigir este texto. Agendado para suporte na versão 17.2.1.

ISSU

Os métodos de atualização anteriores falam sobre a atualização de um único sup ou a atualização de ambos os sups ao mesmo tempo. No entanto, com dual-sups, é possível fazer um ISSU (In Service Software Upgrade) que permite que um sup seja atualizado de cada vez, para que haja pouca ou nenhuma interrupção.



Observação: para obter mais informações sobre o 9300 xFSU, consulte este documento <u>Compreender a atualização rápida de software estendida nos switches Catalyst 9300</u> <u>Series</u>

Cuidado: depois de executar o comando observado aqui, o processo é iniciado e recarregado automaticamente. Não execute o comando até que esteja pronto para que os sups comecem a reinicializar. Ao contrário do processo de upgrade normal, ele não solicita uma confirmação antes do recarregamento.

<#root>
install add file
bootflash:cat9k_iosxe.16.11.01.SPA.bin activate issu
commit

- Depois de executar esse comando, o processo de ISSU extrai os arquivos, recarrega o sup standby, espera até que ele volte para o SSO e o failover recarrega o ativo.
- O ISSU é compatível apenas com o modo de instalação. Se o supervisor ativo estiver no pacote, você não poderá executar um processo ISSU.
- 9200 e 9300 não suportam ISSU. 9300 suportam reloadfast.

Opções de upgrade

ReloadFast

- ReloadFast é um recurso que completa o máximo possível do upgrade, antes que o plano de dados seja colocado off-line para minimizar o período de inatividade. Se você usar o ReloadFast, todos os switches na pilha serão recarregados ao mesmo tempo. No entanto, eles geralmente são reinicializados muito mais rapidamente do que uma instalação normal.
- Você pode executar o ReloadFast mesmo em um único switch.
- Esse recurso é compatível com a versão 16.8.1 ou posterior. É compatível apenas com o modo de INSTALAÇÃO.
- Para evitar loops que possam ocorrer durante uma recarga rápida, ele só é suportado em switches com um único uplink para a raiz do STP. Um port-channel conta como um único uplink.
- Também não é compatível se o upgrade exigir um upgrade de microcódigo ou FPGA.
- O C9300 sempre tenta fazer uma atualização reloadfast por padrão, a menos que não possa por um dos motivos mencionados anteriormente. No entanto, você pode solicitar explicitamente que faça isso usando este comando:

<#root>

install add file

flash:cat9k_iosxe.16.10.01.SPA.bin activate

reloadfast

commit

Cleanup

Depois de concluir um upgrade, você tem a opção de limpar todos os arquivos que não são necessários, removendo todos os arquivos inativos. Esse comando examina os arquivos .pkg atuais carregados e remove todo o resto. Você pode revisar todos os arquivos que planeja excluir antes de excluí-los.

<#root>

install remove inactive

Observação: isso remove todos os arquivos .bin; portanto, se você quiser limpar antes de fazer um upgrade, certifique-se de fazer isso antes de copiar no novo arquivo .bin.

Troubleshooting

V-mismatch

Se você receber um V-mismatch, isso significa que o software que é executado no switch é diferente do ativo. Se estiver no modo de instalação, você terá a opção de resolver isso com o upgrade automático. Se você estiver no modo de pacote, será um pouco complicado de resolver.

<#root>							
Switch#	witch#						
show swi	show switch						
Switch/S Mac pers	tack Mac A istency wa	Address : f8b7.e2 ait time: Indefin	206.4900 - nite	- Local M	lac Address		
Switch#	Role	Mac Address	Priority	Version	State		
1	Member	701f.5300.fa00	15	V01			
V-Mismat	ch <ir< th=""><th>ndicates a versio</th><th>on mismato</th><th>:h</th><th></th><th></th></ir<>	ndicates a versio	on mismato	:h			
*2	Active	f8b7.e206.4900	14	V01	Ready		

OPÇÃO 1

 Remova o switch com incompatibilidade da pilha, faça upgrade para a versão correta e adicione-o novamente à pilha.

OPÇÃO 2

 Você não pode alterar a instrução de inicialização em um switch com incompatibilidade. No entanto, se você tiver acesso ao console e puder acessar o rommon do switch, é possível inicializar manualmente na versão correta.

Cuidado: antes de tentar isso, verifique se você tem acesso de console ao switch, para garantir que você possa recuperar o switch.

Etapas para a opção 2

- 1. Empilhe o switch e deixe-o inicializar no v-Mismatchestado.
- 2. Exclua imagens antigas deste switch que você não deseja (flash: o sistema de arquivos está acessível mesmo que não corresponda).
- 3. Copie o novo arquivo .bin que deseja para flash.

- 4. Desligue e ligue apenas este switch (ele não inicializa, pois a imagem é excluída e isso descarta um switch em rommon).
- 5. (No console) inicialize manualmente a nova imagem que você copiou para flash.
- 6. Depois de inicializado na imagem certa, a configuração será sincronizada no Active.

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
dir ?
```

```
/allList all files/recursiveList files recursivelyall-filesystemsList files on all filesystemscns:Directory or file namecrashinfo-1:Directory or file namecrashinfo-2:Directory or file namecrashinfo:Directory or file nameflash-1:Directory or file nameflash-2:Directory or file nameflash:Directory or file nameflash:Directory or file name
```

Use este comando quando estiver em rommon

<#root>

switch:

boot flash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin <-- Image you copied that Active is running

OPÇÃO 3

- As duas primeiras opções normalmente conseguem recuperar o switch com incompatibilidade, sem a necessidade de tornar a pilha inativa.
- No entanto, se essa for uma nova implantação ou você não tiver problemas em recarregar a pilha inteira, terá a opção de copiar o arquivo do switch com incompatibilidade para o restante dos switches e fazer com que o restante dos switches corresponda ao novo switch, em vez do contrário.
- Essa opção pode ser útil se for uma nova implantação e você não tiver acesso físico, pois você pode fazer tudo isso usando o telnet.
- Quando estiverem sincronizados, você poderá fazer upgrade de todos eles para a versão correta.

Recuperação do Rommon

Se você ficar preso no rommon sem uma imagem válida, terá a opção de copiar o arquivo usando

USB para o switch ou usando TFTP.

OPÇÃO 1

Inicialize diretamente de um pen drive USB com o seguinte comando:

<#root>
boot usbflash0:
cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin

OPÇÃO 2

A cópia de um servidor TFTP é um pouco mais complicada. Você precisa configurar seu laptop como um servidor TFTP e conectar um cabo Ethernet à porta de gerenciamento do dispositivo ou precisa conectar a porta de gerenciamento do dispositivo a uma porta de rede de um dispositivo que esteja em operação. Em seguida, configure o dispositivo com a sua imagem como servidor TFTP:

<#root>
tftp-server flash:
cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin

O dispositivo Cisco IOS como o servidor TFTP é preferível para que você não tenha que se preocupar com firewalls do Windows ou problemas de privilégios de conta de computador . Depois de configurar o servidor TFTP, será necessário configurar no rommon:

DEFAULT_GATEWAY=172.27.74.1 IP_ADDRESS=172.27.74.111 IP_SUBNET_MASK=255.255.255.0 TFTP_SERVER=172.19.64.31

Teste a configuração fazendo ping no servidor TFTP:

ping 172.19.64.31

Quando a conectividade for estabelecida, inicialize diretamente no arquivo em TFTP:

boot tftp://172.19.64.31/

cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin

Solution Servação: mais informações sobre a recuperação rommon são encontradas neste link: recover from corrupt or missing file image or in rommon mode.

Arquivo Bin Ausente do Membro

Verifique se o arquivo .bin é visto em todos os dispositivos membros da pilha.

Passo 1:

Verifique a convenção de nomenclatura usada na pilha com show file systems:

<#root>							
Switch#							
show file systems							
File Systems:							
		т	_]	Durafina			
Size(b)	Free(b)	Туре	Flags	Prefixes			
-	-	opaque	rw	system:			
+ 11250000170	-	opaque	rw	tmpsys:			
* 11250098176	6275858432	disk	rw				
bootflash: flas	h: <-	Name of Ac	tive Sw	itch			
11250171904	4123000832	disk	rw				
bootflash-2:	<-	Name of St	andby S	witch			
1651314688	1344073728	disk	rw	crashinfo:			
1651507200	1180696576	disk	rw	crashinfo-2:			
236092686336	224026628096	disk	rw	disk0:			
8166649856	8053047296	disk	ro	webui:			
-	-	opaque	rw	null:			
-	-	opaque	ro	tar:			
-	-	network	rw	tftp:			
33554432	33494025	n∨ram	rw	nvram:			
-	-	network	rw	rcp:			
-	-	network	rw	http:			
-	-	network	rw	ftp:			
-	-	network	rw	scp:			
-	-	network	rw	sftp:			
-	-	network	rw	https:			
-	-	opaque	ro	cns:			
33554432	33507337	n∨ram	rw	stby-nvram:			
-	-	n∨ram	rw	stby-rcsf:			
11250098176	4122718208	disk	rw	stby-bootflash:			
1651314688	1180504064	disk	rw	stby-crashinfo:			
-	-	opaque	rw	revrcsf:			



Observação: se você encontrar um erro de espaço insuficiente em arquivos, show file systems indica o tamanho e o espaço livre disponível.

Passo 2:

Verifique cada diretório individualmente para o arquivo .bin:

<#root>
Switch#
dir bootflash: | i .bin
81126 -rw- 1265422219 Jun 19 2023 03:04:30 +00:00
cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin <- The Active has 17.11.01.SPA.bin
194733 -rw- 1027574083 Jun 13 2023 01:33:41 +00:00 cat9k_iosxe.17.06.05.SPA.bin
Switch#</pre>

dir bootflash-2: | i .bin

210971 -rw- 1027574083 Jun 29 2023 22:19:23 +00:00 cat9k_iosxe.17.06.05.SPA.bin <- The Standby does not have 17.11.01.SPA.bin



Observação: espera-se que um dispositivo no modo de instalação tenha apenas o arquivo .bin no ativo até que o comando install add seja confirmado. Se for detectado um problema, vá para a Etapa 3.

Passo 3:

Se a intervenção manual for necessária, há duas opções para copiar o arquivo .bin do Ativo para um Membro/Standby.

Opção 1

Copie o arquivo .bin diretamente para o Membro/Standby:

<#root>

Switch#

copy bootflash:cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin bootflash-2:

Opção 2

Copie o .bin em um USB (se a cópia direta não for possível)

<#root>

Switch#

copy bootflash:cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin usbflash0:



Cuidado: o USB deve ser formatado para FAT32 e verifique se o Switch o lê usando show

file systems.

Depois de copiado para o USB, insira-o no campo Standby/Member (Espera/Membro):

<#root>

Switch#

copy usbflash0:cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin bootflash-2:

Passo 4:

Verifique se o arquivo .bin está em todos os dispositivos:

<#root>

Switch# dir flash: | i .bin 81126 -rw-1265422219 Jun 19 2023 03:04:30 +00:00 cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin <- The Active has 17.11.01.SPA.bin 194733 1027574083 Jun 13 2023 01:33:41 +00:00 cat9k_iosxe.17.06.05.SPA.bin -rw-Switch# dir bootflash-2: | i .bin 1027574083 Jun 29 2023 22:19:23 +00:00 cat9k_iosxe.17.06.05.SPA.bin 210971 -rw-1265422219 Jun 20 2023 03:32:23 +00:00 210974 -rwcat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin <- The Standby now has 17.11.01.SPA.bin

Super Pacote Já Instalado

Se você obtiver uma saída de erro ao tentar executar a instalação completa adicionar arquivo flash:name ativate commit informando Super package já adicionado, isso significa que o pacote já está preenchido no estado inativo e está aguardando para ser ativado e confirmado.

<#root>
Switch#
install add file flash:cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin activate commit
install_add_activate_commit: START Wed Jul 26 12:36:58 UTC 2023
*Jul 26 12:36:58.491: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: R0/0: install_engine: Started install one-shot boo
install_add_activate_commit: Checking whether new add is allowed

FAILED: install_add_activate_commit :

Super package already added. Add operation not allowed.

'install remove inactive' can be used to discard added packages

Você pode verificar esse estado emitindo o comando show install summary

<#root>

Switch#

[R0] Installed Package(s) Information: State (St):

I - Inactive

show install summary

<- Here it is seen a

Há duas opções que podem ser tomadas para resolver esse problema

Opção 1

Execute o comando install remove inative para limpar os pacotes adicionados

<#root> Switch#

install remove inactive

install_remove: START Wed Jul 26 13:42:14 UTC 2023

Cleaning up unnecessary package files

No path specified, will use booted path bootflash:packages.conf
Cleaning boot directory for packages ... done.
Preparing packages list to delete ...
cat9k-cc_srdriver.16.09.03.SPA.pkg
File is in use, will not delete.
cat9k-espbase.16.09.03.SPA.pkg
File is in use, will not delete.
<...snip...>

```
The following files will be deleted:
[R0]:
/bootflash/cat9k-cc_srdriver.17.06.05.SPA.pkg
/bootflash/cat9k-cc_srdriver.17.11.01.SPA.pkg
/bootflash/cat9k-espbase.17.06.05.SPA.pkg
/bootflash/cat9k-espbase.17.11.01.SPA.pkg
<....snip...>
Do you want to remove the above files? [y/n]y
[R0]:
Deleting file bootflash:cat9k-cc_srdriver.17.06.05.SPA.pkg ... done.
Deleting file bootflash:cat9k-cc_srdriver.17.11.01.SPA.pkg ... done.
Deleting file bootflash:cat9k-espbase.17.06.05.SPA.pkg ... done.
Deleting file bootflash:cat9k-espbase.17.11.01.SPA.pkg ... done.
<....snip...>
SUCCESS: Files deleted.
--- Starting Post_Remove_Cleanup ---
Performing Post_Remove_Cleanup on Active/Standby
  [R0] Post_Remove_Cleanup package(s) on R0
  [R0] Finished Post_Remove_Cleanup on R0
Checking status of Post_Remove_Cleanup on [R0]
Post_Remove_Cleanup: Passed on [R0]
```

Finished Post_Remove_Cleanup

Opção 2

Limpar estado de instalação se a remoção de instalação inativa não resolver o problema



Cuidado: isso requer uma recarga do dispositivo

<#root>									
Switch(config)#									
service internal	<-	Service	internal	is	required	to !	be	turned	on
Switch(config)#									
exit									
Switch#c									
lear install state									
clear_install_state: START Wed Jul 26 12:25:09 UTC 2023									
This command will remove all the provisioned SMUs, and a A reload is required for this process. Press y to contin	rol: nue	lback po: [y/n]y	ints. Use	th	is command	ł wi	th	caution	•

--- Starting clear_install_state ---Performing clear_install_state on Active/Standby [1] clear_install_state package(s) on R0
[1] Finished clear_install_state on R0
Checking status of clear_install_state on [R0]
clear_install_state: Passed on [R0]
Finished clear_install_state
Send model notification for before reload
Install will reload the system now!

Verifique se as Opções 1 e 2 podem ser verificadas pelo comando show install summary para garantir que a Imagem Inativa não esteja mais lá.

<#root> Switch# show install summary [R0] Installed Package(s) Information: State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted, C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted _____ Type St Filename/Version _____ С IMG 17.06.05.0.5797 <- 17.11.01 is no longer seen _____ Auto abort timer: inactive _____

Continue executando a instalação completa adicionar arquivo flash:name ativar confirmar sem problemas

Variável de inicialização incorreta

Esta seção aborda os problemas observados durante a execução de um upgrade e a variável de inicialização incorreta está definida.

Cenário 1

- A variável de inicialização é definida como bootflash:packages.conf
- Por algum motivo, o switch é recarregado antes que ocorra a confirmação de ativação do arquivo install add flash:name
- Isso corrompe o arquivo packages.conf ou está vazio e o switch não pode encontrar os parâmetros de inicialização

```
Switch#
show boot
BOOT variable =
bootflash:packages.conf
;
MANUAL_BOOT variable = no
```

Quando o switch é reinicializado/recarregado, ocorre um erro

<#root>

```
Preparing to autoboot. [Press Ctrl-C to interrupt] 0
boot: attempting to boot from [bootflash:packages.conf]
ERROR: failed to boot from bootflash:packages.conf (Not Found)
Please wait while the system restarts.
Initializing Hardware.....
```

- Interrompa o ROMMON pressionando (CTRL-C) ou o botão Mode fisicamente no switch/supervisor
- · Execute o comando set
- · Verifique a variável de BOOT=

<#root>

switch:

set

BAUD=9600

BOOT=bootflash:packages.conf;

BOOTLDR=packages.conf BSI=0 <snip>

Há duas opções para inicializar em um IOS desejado



Observação: você também pode inicializar no arquivo bin do ios anterior, se desejar

Opção 1

Definir nova instrução de inicialização usando a nova versão do ios

<#root>

switch:

BOOT=cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin

Verifique se a instrução BOOT está atualizada

<#root>

switch:

set

BAUD=9600

BOOT=bootflash:cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin

BOOTLDR=packages.conf BSI=0 <snip>

Opção 2

Inicializar imediatamente sem alterar a variável até que o switch seja carregado no ios

<#root>

switch:

boot bootflash:cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin

<-Boot statement succ



Observação: se você não tiver certeza de qual arquivo .bin existe na memória flash, execute dir flash: para obter uma lista de arquivos

Cenário 2

O comando install add file flash:name ativate commit é executado, mas a variável de inicialização é definida como arquivo .bin em vez de packages.conf

<#root>

Switch#

show boot

Current Boot Variables: BOOT variable =

flash:cat9k_iosxe_npe.17.03.03.SPA.bin;

```
Boot Variables on next reload:
BOOT variable =
flash:cat9k iosxe npe.17.03.03.SPA.bin;
Manual Boot = no
Enable Break = yes
Boot Mode = DEVICE
iPXE Timeout = 0
Switch#
install add file flash:cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin activate commit
install_add_activate_commit: START Tue Sep 12 15:01:12 UTC 2023
install_add_activate_commit: Adding PACKAGE
install_add_activate_commit: Checking whether new add is allowed ....
This operation requires a reload of the system. Do you want to proceed?
Please confirm you have changed boot config to flash: packages.conf [y/n]y
--- Starting initial file syncing ---
Info: Finished copying flash:cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin to the selected switch(es)
Finished initial file syncing
<snip>
```

Durante o recarregamento, uma saída pode ser vista com o switch sendo carregado no 17.3.3.SPA.bin em vez de no packages.conf que contém 17.9.3.

<#root>

Initializing Hardware.....

System Bootstrap, Version 17.9.2r, RELEASE SOFTWARE (P) Compiled Wed 11/23/2022 12:30:48.96 by rel

Current ROMMON image : Primary Last reset cause : CpuReset C9500-12Q platform with 16777216 Kbytes of main memory

```
Preparing to autoboot. [Press Ctrl-C to interrupt] 0 boot: attempting to boot from
```

[flash:cat9k_iosxe_npe.17.03.03.SPA.bin]

boot:

```
reading file cat9k_iosxe_npe.17.03.03.SPA.bin
```

Depois que o switch for inicializado, verifique se o arquivo packages.conf foi atualizado corretamente para 17.9.3.

Switch#

more flash:packages.conf

boot	rp 0 0	rp_boot cat9k-rpboot.17.09.03.SPA.pkg
boot	rp 1 0	rp_boot cat9k-rpboot.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_base cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_base cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
<-All	.pkg set	to 17.9.3 correctly
iso	rp 0 0	rp_daemons cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_daemons cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_iosd cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_iosd cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_security cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_security cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_wlc cat9k-wlc.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_wlc cat9k-wlc.17.09.03.SPA.pkg
iso iso <snip></snip>	rp 0 0 rp 1 0	rp_webui cat9k-webui.17.09.03.SPA.pkg rp_webui cat9k-webui.17.09.03.SPA.pkg

Altere a variável de inicialização para flash:packages.conf

<#root>

Switch(config)#

no boot system

Switch(config)#

boot system flash:packages.conf

Switch(config)#

do wr

<- Configuration must be saved for boot variable to be updated properly before reloading

Switch#

show boot

Current Boot Variables: BOOT variable =

flash:packages.conf;

```
Boot Variables on next reload:
BOOT variable =
```

flash:packages.conf;

Manual Boot = no Enable Break = yes Boot Mode = DEVICE iPXE Timeout = 0

Recarregue o switch para colocá-lo no modo de instalação e na imagem correta do ios de 17.9.3

<#root>

Switch#

reload

Initializing Hardware.....

System Bootstrap, Version 17.9.2r, RELEASE SOFTWARE (P) Compiled Wed 11/23/2022 12:30:48.96 by rel

Current ROMMON image : Primary Last reset cause : CpuReset C9500-12Q platform with 16777216 Kbytes of main memory

Preparing to autoboot. [Press Ctrl-C to interrupt] 0 boot: attempting to boot from

[flash:packages.conf]

<-Boot variable correctly loading from p

boot: reading file packages.conf
<snip>

Verificar a versão após o switch ser carregado

<#root>
Switch#
show version
Cisco IOS XE Software, Version
17.09.03
Cisco IOS Software [Cupertino], Catalyst L3 Switch Software (CAT9K_IOSXE),
Version 17.9.3
, RELEASE SOFTWARE (fc6)

Informações Relacionadas

In-Service Software Upgrade (ISSU) nos switches Catalyst 3850, Catalyst 9000 series

IDs de bug da Cisco



ID de bug da Cisco <u>CSCvr29736</u> - Bug do Doc: 9600 não pode fazer reloadfast ID de bug da Cisco <u>CSCvr29864</u>



- Aprimoramento: 9300 adicionar reloadfast para instalar o comando ID de bug da Cisco <u>CSCvr29886</u>



- Aprimoramento: ser capaz de alterar a instrução de inicialização do switch em vincompatibilidade

ID de bug da Cisco <u>CSCvr30159</u>



- Aprimoramento: Adicionar verificação para inicialização manual quando você executa instalar adicionar comando

ID de bug da Cisco CSCvr30189



- Aprimoramento: adicione uma opção para desfazer um "install add" sem a necessidade de excluir os arquivos .bin

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.