

Atualize, recupere e gerencie o switch Catalyst 3850 Series

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Modo de instalação versus modo de pacote](#)

[Modo de instalação](#)

[Modo de pacote](#)

[Verifique o modo](#)

[Atualização](#)

[Limpeza da memória flash](#)

[Antes da limpeza da memória flash](#)

[Após a limpeza da memória flash](#)

[Recurso de atualização automática dos switches Catalyst 3850 Series](#)

[Configurar](#)

[Ativar o recurso de atualização automática](#)

[Verificar](#)

[Recuperar de uma falha de inicialização do switch 3850 Series](#)

[Métodos de recuperação padrão](#)

[Recuperação por USB](#)

[Recuperação de arquivos corrompidos](#)

[Recuperação de emergência](#)

Introduction

Este documento descreve o processo de atualização para os switches Cisco Catalyst 3850 Series e oferece técnicas de recuperação de desastres no caso de uma falha de software ou inicialização.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- TFTP
- FTP
- Experiência com atualizações do software Cisco IOS[®] XE

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Catalyst 3850 Series Switch que executa o Cisco IOS® XE versões 03.03.00 e posteriores. Os exemplos neste documento usam uma solução em pilha; no entanto, os mesmos comandos podem ser executados em um switch independente.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Note: Para fazer o download de imagens do Cisco IOS® XE do site da Cisco, você deve ter uma conta válida do Cisco Connection Online (CCO) com credenciais qualificadas. A Cisco não oferece uma solução TFTP/FTP gratuita. Instale e configure o TFTP/FTP antes de começar.

Modo de instalação versus modo de pacote

O switch Cisco Catalyst 3850 Series tem dois modos de operação: **INSTALAÇÃO** e **PACOTE**.

Existem pequenas diferenças entre os dois modos. Consulte o guia de configuração para obter mais detalhes.

A Cisco recomenda que o modo de **INSTALAÇÃO** seja usado durante a operação, pois proporciona um conjunto mais completo de recursos e exige menos recursos na inicialização. Este documento fornece um breve resumo de cada modo para referência futura.

Modo de instalação

Este é o modo padrão do switch. O modo de **INSTALAÇÃO** usa um arquivo de provisionamento de pacotes denominado **packages.conf** para inicializar o switch. Além disso, há vários arquivos **.pkg** na flash.

A Cisco recomenda que você não altere esses arquivos a menos que seja orientado por um engenheiro do Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Modo de pacote

Se você estiver familiarizado com o uso de imagens IOS® monolíticas tradicionais para inicializar o switch, o modo **BUNDLE** é provavelmente familiar.

O modo de **PACOTE** consome mais memória do que o de **INSTALAÇÃO** porque os pacotes são extraídos do pacote maior e copiados para a RAM.

Verifique o modo

Para verificar o modo atual, digite o comando **show version**:

```
3850-stack#show version
```

(CAT3K_CAA-UNIVERSALK9-M), Version 03.03.00SE RELEASE SOFTWARE (fc1)

Switch	Ports	Model	SW Version	SW Image	Mode
-----	-----	-----	-----	-----	-----
1	32	WS-C3850-24P	03.03.00SE	cat3k_caa-universalk9	INSTALL
*	2	56 WS-C3850-48T	03.03.00SE	cat3k_caa-universalk9	INSTALL

Atualização

Para iniciar o processo de atualização, baixe o **arquivo IOS® XE.bin** do site da Cisco e coloque-o na memória flash do seu switch ativo. O processo usado para copiar o arquivo para o switch não é coberto neste documento.

Ao copiar o arquivo **.bin para um único switch, o processo de instalação replica o arquivo para os outros switches na pilha**. Assim que o arquivo estiver presente, digite este comando:

```
3850-stack#  
software install file flash:cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin  
switch 1-2
```

Note: Há muitas opções disponíveis depois de cada comando; no entanto, uma atualização básica é executada neste exemplo.

Quando o processo de atualização começa, o switch envia o arquivo **.bin** para os peers membros da pilha.

```
Preparing install operation ...  
[2]: Copying software from active switch 1 to switch 2
```

Após todos os membros receberem o arquivo .bin, ele é automaticamente expandido na memória flash.

```
[1 2]: Starting install operation  
[1 2]: Expanding bundle flash:  
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin  
[1 2]: Copying package files  
[1 2]: Package files copied  
[1 2]: Finished expanding bundle flash:  
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin  
[1 2]: Verifying and copying expanded package files to flash:  
[1 2]: Verified and copied expanded package files to flash:  
[1 2]: Starting compatibility checks  
[1 2]: Finished compatibility checks  
[1 2]: Starting application pre-installation processing  
[1 2]: Finished application pre-installation processing
```

Em seguida, o switch lista um resumo dos arquivos que estão marcados para remoção e para adição ao arquivo de ponteiros **packages.conf**.

```
[1]: Old files list:  
Removed cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg  
Removed cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg  
Removed cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg  
Removed cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg  
Removed cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg  
Removed cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
```

```
[2]: Old files list:
Removed cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
Removed cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
Removed cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
```

```
[1]: New files list:
Added cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
Added cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
```

```
[2]: New files list:
Added cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
Added cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
Added cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
```

Por último, o arquivo **packages.conf** é atualizado e alocado.

```
[1 2]: Creating pending provisioning file
[1 2]: Finished installing software. New software will load on reboot.
[1 2]: Committing provisioning file
```

```
[1 2]: Do you want to proceed with reload? [yes/no]: yes
```

Verifique se o processo de atualização foi concluído corretamente após a recarga.

```
3850-stack#show ver | i INSTALL
 1 32   WS-C3850-24P   03.03.01SE   cat3k_caa-universalk9 INSTALL
*  2 56   WS-C3850-48T   03.03.01SE   cat3k_caa-universalk9 INSTALL
```

Limpeza da memória flash

Arquivos residuais de versões anteriores permanecem na memória flash. Para limpar os arquivos residuais, insira o comando **software clean** em vez de uma exclusão manual dos arquivos. Isso limpa os arquivos que o switch não precisa mais.

Note: Este comando também remove o arquivo **.bin** usado para instalar o novo software IOS. É importante lembrar que, uma vez extraído, você não precisa mais dele.

As duas próximas seções fornecem exemplos do estado da memória flash antes e depois do comando **software clean** ser usado.

Antes da limpeza da memória flash

```
3850-stack#show flash
#-  --length--  -----date/time-----  -----path-----
 2    2097152 Feb 16 2014 11:38:46.0 +00:00 nvrाम_config
 4    257016048 Jan 28 2014 17:22:12.0 +00:00 cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
 5         4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt
 6         4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt/images
```

```

7      4096 Jan 28 2014 17:25:52.0 +00:00 mnt/images/ap.bak
8      40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2.md5
9 11591680 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2
10     40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1.md5
11 10444800 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1
12     40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2.md5
13 13568000 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2
14     40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140.md5
15 10291200 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140
16     11 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/version.info
17    1214 Jan 28 2014 17:25:10.0 +00:00 packages.conf.00-
18 79112096 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
19  6474428 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
20 34501468 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
21     1248 Feb 16 2014 11:27:51.0 +00:00 packages.conf
22 34763952 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
23     796 Feb 19 2014 11:43:13.0 +00:00 vlan.dat
24 24992476 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
25 77167308 Jan 28 2014 17:25:06.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
26     1224 Jan 28 2014 16:39:58.0 +00:00 packages.conf.01-
27     6571 Dec 20 2013 08:56:32.0 +00:00 BLANK_CONFIG.cfg
28 257193048 Feb 16 2014 11:19:44.0 +00:00 cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
30 79113792 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
31 74409080 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.02.01.SE.pkg
32  2775728 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.02.01.SE.pkg
33  6476476 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
34 32478052 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.02.01.SE.pkg
35 30389028 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX1.pkg
36 18313952 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.02.01.SE.pkg
37 63402700 Jan 28 2014 16:39:54.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.101.0.pkg
38 34503664 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
39 34788684 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
40 25009040 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
41 77296448 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg

```

237428736 bytes available (1302147072 bytes used)

Após a limpeza da memória flash

```
3850-stack#software clean
```

```
Preparing clean operation ...
```

```
[1 2]: Cleaning up unnecessary package files
```

```
[1 2]: No path specified, will use booted path flash:packages.conf
```

```
[1 2]: Cleaning flash:
```

```
[1]: Preparing packages list to delete ...
```

```
In use files, will not delete:
```

```

cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
packages.conf

```

```
[2]: Preparing packages list to delete ...
```

```
In use files, will not delete:
```

```

cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg
packages.conf

```

```
[1]: Files that will be deleted:
```

```
cat3k_caa-base.SPA.03.02.01.SE.pkg
```

```

cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX1.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.101.0.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
packages.conf.00-
packages.conf.01-

```

[2]: Files that will be deleted:

```

cat3k_caa-base.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-base.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX1.pkg
cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.02.01.SE.pkg
cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00SE.pkg
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.01.SE.150-1.EZ1.bin
cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.101.0.pkg
cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.100.0.pkg
packages.conf.00-
packages.conf.01-

```

[1 2]: Do you want to proceed with the deletion? [yes/no]: **yes**

[1 2]: Clean up completed

Esta é a saída do comando show flash após a limpeza da memória flash:

3850-stack#**show flash**

```

-#- --length-- -----date/time----- -----path-----
 2   2097152 Feb 16 2014 11:38:46.0 +00:00 nvram_config
 4     4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt
 5     4096 Jan 28 2014 17:25:50.0 +00:00 mnt/images
 6     4096 Jan 28 2014 17:25:52.0 +00:00 mnt/images/ap.bak
 7        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2.md5
 8   11591680 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap1g2
 9        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1.md5
10   10444800 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g1
11        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2.md5
12   13568000 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/ap3g2
13        40 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140.md5
14   10291200 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/c1140
15        11 Oct 03 2013 05:02:21.0 +00:00 mnt/images/ap.bak/version.info
16     1248 Feb 16 2014 11:27:51.0 +00:00 packages.conf
17     796 Feb 19 2014 11:43:13.0 +00:00 vlan.dat
18     6571 Dec 20 2013 08:56:32.0 +00:00 BLANK_CONFIG.cfg
20   79113792 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-base.SPA.03.03.01SE.pkg
21   6476476 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.01SE.pkg
22   34503664 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-infra.SPA.03.03.01SE.pkg
23   34788684 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EZ1.pkg
24   25009040 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-platform.SPA.03.03.01SE.pkg
25   77296448 Feb 16 2014 11:27:46.0 +00:00 cat3k_caa-wcm.SPA.10.1.110.0.pkg

```

Recurso de atualização automática dos switches Catalyst 3850 Series

Um cenário em que um novo switch é introduzido em uma pilha atual de Catalyst 3850 Series Switches é quando um novo switch é comprado para expandir o número de portas utilizáveis na pilha.

Para adicionar com êxito um novo switch a uma pilha, você deve assegurar que a mesma versão do software será executada nele. Antes do IOS® XE versão 3.3.1, a única maneira de garantir que as versões sejam compatíveis é preparar o novo switch antes da introdução na pilha.

Os switches Catalyst 3850 Series incluem um recurso chamado *Atualização automática*. O objetivo desse recurso é garantir que um switch recém-adicionado seja automaticamente provisionado pelos membros da pilha com a versão correta do IOS® XE.

Note: A atualização automática está desativada por padrão e não está disponível no modo de PACOTE.

Para usar o recurso de atualização automática, adicione o **comando auto-update enable à configuração da pilha atual**. Isso assegura que qualquer membro recém-adicionado à pilha seja atualizado automaticamente.

Configurar

Quando o switch é empilhado e inicializado, há uma indicação de que há uma incompatibilidade nas versões e o novo membro não entra totalmente na pilha.

Para observar o SYSLOG enquanto o switch tenta ingressar, observe que o recurso de Recomendação Automática alerta que o switch recém-adicionado executa uma versão e um modo de software diferentes.

Note: Para este exemplo, o novo switch executa o IOS® XE Versão 3.2.2 no modo BUNDLE.

```
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is up (3850-Stack-1)
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 2 stack-mgr:
  Stack port 1 on switch 2 is up
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: 2 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack.
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: STANDBY:1 stack-mgr:
  Switch 3 has been added to the stack. (3850-Stack-1)
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW_INITIATED: 2 installer:
  Auto advise initiated for switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  Switch 3 running bundled software has been added
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  to the stack that is running installed software.
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  The 'software auto-upgrade' command can be used to
```

```
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  convert switch 3 to the installed running mode by
%INSTALLER-6-AUTO_ADVISE_SW: 2 installer:
  installing its running software.
```

Quando o membro recém-ingressado é totalmente inicializado, uma incompatibilidade é detectada:

3850-Stack#show switch

```
Switch/Stack Mac Address : 0c27.24cf.ab80 - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	0c27.24cf.ab80	14	B0	Ready
2	Standby	f41f.c238.a800	13	B0	Ready
3	Member	b4e9.b0d3.6600	12	0	V-Mismatch

Ativar o recurso de atualização automática

No modo de Configuração Global, digite o *comando auto-upgrade enable*. Isso ativa o recurso para qualquer novo switch que entre na pilha.

```
3850-Stack(config)#software auto-upgrade enable
```

```
3850-Stack(config)#end
```

Recarregue somente o switch recém-adicionado; não é necessário recarregar toda a pilha. Neste caso, o switch recém-adicionado é o **switch 3**, então o comando reload slot 3 é digitado.

Tip: O slot mencionado nesses comandos designa o switch na pilha (slot 1 = switch 1).

```
3850-Stack#reload slot 3
```

```
Proceed with reload? [confirm]
```

```
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr:
  Received reload request for switch 3, reason Reload Slot Command
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is down
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 1 stack-mgr:
  Switch 3 has been removed from the stack.
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:
  2 stack-mgr: Stack port 1 on switch 2 is down (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: STANDBY:2 stack-mgr:
  Switch 3 has been removed from the stack. (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3 (3850-Stack-2)
```

O switch é recarregado em segundo plano momentaneamente. Então, você verá isto:

```
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
  Stack port 2 on switch 1 is up
3850-Stack#
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:2 stack-mgr:
  Stack port 1 on switch 2 is up (3850-Stack-2)
3850-Stack#
```



```
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: 1 stack-mgr:
Switch 3 has been added to the stack.
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: STANDBY:2 stack-mgr:
Switch 3 has been added to the stack. (3850-Stack-2)
```

A conversão do modo **BUNDLE** para **INSTALL** ocorre, seguida por um recarregamento:

```
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW_INITIATED: 1 installer:
Auto upgrade initiated for switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Converting switch 3 to installed mode by
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
installing its running software
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Setting the boot var on switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Finished installing the running software on switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Reloading switch 3 to boot in installed mode
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr:
Received reload request for switch 3, reason Auto upgrade
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
Stack port 2 on switch 1 is down
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 1 stack-mgr:
Switch 3 has been r
3850-Stack#emoved from the stack.
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:2 stack-mgr:
Stack port 1 on switch 2 is down (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: STANDBY:2 stack-mgr:
Switch 3 has been removed from the stack. (3850-Stack-2)
3850-Stack#
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3 (3850-Stack-2)
```

Após a reinicialização, a atualização continua:

```
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW_INITIATED: 1 installer:
Auto upgrade initiated for switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Searching stack for software to upgrade switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Found donor switch 1 to auto upgrade switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Upgrading switch 3 with software from switch 1
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Finished installing software on switch 3
%INSTALLER-6-AUTO_UPGRADE_SW: 1 installer:
Reloading switch 3 to complete the auto upgrade
%STACKMGR-1-RELOAD_REQUEST: 1 stack-mgr:
Received reload request for switch 3, reason Auto upgrade
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: 1 stack-mgr:
Stack port 2 on switch 1 is down
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: 1 stack-mgr:
Switch 3 has been removed from the stack.
%STACKMGR-1-STACK_LINK_CHANGE: STANDBY:2 stack-mgr:
Stack port
3850-Stack#t 1 on switch 2 is down (3850-Stack-2)
Starting SWITCH-DELETE sequence, switch 3
SWITCH-DELETE sequence complete, switch 3
%STACKMGR-6-SWITCH_REMOVED: STANDBY:2 stack-mgr:
```

Switch 3 has been removed from the stack. (3850-Stack-2)

Outra recarga é executada automaticamente. Quando o switch for inicializado, ele ingressará com êxito na pilha com a versão correta do IOSXE e o modo do software.

```
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: 1 stack-mgr:
Switch 3 has been added to the stack.
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: STANDBY:2 stack-mgr:
Switch 3 has been added to the stack. (3850-Stack-2)
%STACKMGR-6-SWITCH_READY: STANDBY:2 stack-mgr:
Switch 3 is ready. (3850-Stack-2)
%STACKMGR-6-SWITCH_READY: 1 stack-mgr: Switch 3 is ready.
Starting SWITCH-ADD sequence, switch 3
%NGWC_USB_CONSOLE-6-CONFIG_ENABLE: Switch 3:
Console media-type changed to default
Starting SWITCH-ADD sequence, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-ADD sequence complete, switch 3 (3850-Stack-2)
SWITCH-ADD sequence complete, switch 3
```

Verificar

Use os comandos **show switch** e **show version** para verificar se o processo de atualização foi concluído corretamente:

```
3850-Stack#show switch
Switch/Stack Mac Address : 0c27.24cf.ab80 - Local Mac Address
Mac persistency wait time: Indefinite

Switch#   Role      Mac Address      Priority H/W   Current
-----
*1        Active   0c27.24cf.ab80   14     B0    Ready
2         Standby  f41f.c238.a800   13     B0    Ready
3         Member   b4e9.b0d3.6600   12     B0    Ready

3850-Stack#show version
Switch Ports Model          SW Version  SW Image                Mode
-----
*   1 56   WS-C3850-48P  03.03.01SE  cat3k_caa-universalk9  INSTALL
   2 56   WS-C3850-48P  03.03.01SE  cat3k_caa-universalk9  INSTALL
   3 56   WS-C3850-48P  03.03.01SE  cat3k_caa-universalk9  INSTALL
```

Recuperar de uma falha de inicialização do switch 3850 Series

Esta seção descreve os possíveis métodos de recuperação para uma falha de inicialização do Switch 3850 Series, como uma imagem de inicialização corrompida, um arquivo **packages.conf** corrompido ou arquivos ausentes.

Note: Assegure-se de que você conhece os dois modos de inicialização possíveis, **INSTALAÇÃO** e **PACOTE**, antes de continuar.

Métodos de recuperação padrão

Esta seção descreve os dois métodos padrão usados para recuperar de uma falha de inicialização do switch Catalyst 3850 Series.

Recuperação por USB

Os switches 3850 Series têm uma porta USB na parte frontal que é usada para acesso ao console. Essa porta USB também é usada com flash drives para recuperação e backup de imagem.

Se travado no **switch**: com uma imagem corrompida ou um arquivo **.conf**, inicialize em um arquivo armazenado na unidade USB ou copie uma imagem do USB para a memória flash interna. Conclua essas etapas para recuperação da falha de inicialização:

1. Verifique se a unidade flash foi reconhecida e o arquivo **.bin** existe:

```
switch: dir usbflash0:
Directory of usbflash0:/
74  -rw-  223734376  cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
```

2. Inicialize com a imagem USB:

```
switch: boot usbflash0:cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin
```

Note: Esse processo inicializa o switch no modo de **PACOTE**.

Tip: Também é possível copiar o arquivo **.bin** do **usbflash0:** para **flash:** e aponte a instrução **boot** em direção à flash interna.

Recuperação de arquivos corrompidos

Há instâncias em que os arquivos de chamadas de **packages.conf** não existem mais na flash. Você pode inicializar manualmente uma imagem do switch: prompt do arquivo; no entanto, após o recarregamento, ele chama o arquivo **packages.conf** novamente e falha ao inicializar.

Se isso ocorrer, a Cisco recomenda fazer backup do arquivo **packages.conf** atual e renomeá-lo ou excluí-lo. Esse processo é obrigatório, pois a próxima etapa falhará se um arquivo **.conf** já existir.

Depois que o arquivo **.bin** é extraído, um novo arquivo **packages.conf** é criado. Conclua estas etapas para recuperar um arquivo **packages.conf** corrompido:

1. Depois de inicializado (em modo de **PACOTE**), verifique os arquivos na memória flash:

```
Switch#dir flash:
Directory of flash:/
15500  -rwx      1243   Aug 1 2013 07:04:02 +00:00  packages.conf
```

2. Copie ou renomeie o arquivo **packages.conf** atual:

```
Switch#cp flash:packages.conf flash:packages.conf.badop
Destination filename [packages.conf.bad]?
Copy in progress...C
1243 bytes copied in 0.140 secs (8879 bytes/sec)
```

```
Switch#dir flash:
Directory of flash:/
15500  -rwx      1243   Aug 1 2013 07:04:02 +00:00  packages.conf
15502  -rw-      1243   Aug 1 2013 11:53:51 +00:00  packages.conf.bad
Switch#del flash:packages.conf
Delete filename [packages.conf]?
Delete flash:/packages.conf? [confirm]
```

3. Expanda o pacote para criar um novo arquivo packages.conf:

```
Switch#software expand running switch 1 to flash:
Preparing expand operation ...
[1]: Expanding the running bundle
[1]: Copying package files
[1]: Package files copied
[1]: Finished expanding the running bundle
```

4. Verificar a inicialização:

```
Switch#show boot
-----
Switch 1
-----
Current Boot Variables:
BOOT variable does not exist

Boot Variables on next reload:
BOOT variable = flash:packages.conf;
Manual Boot = no
Enable Break = no
```

5. Recarregue o switch:

```
Switch#reload
Reload command is being issued on Active unit, this will reload the whole stack
Proceed with reload? [confirm]
```

Recuperação de emergência

Se os métodos de recuperação anteriores falharem, os 3850 Series Switches têm um método *trap door* para recuperar o sistema. Um terminal deve ser conectado à porta de gerenciamento do switch que executa um servidor TFTP. Faça o download de um arquivo de imagem válido do CCO e armazene-o na raiz do servidor TFTP.

É provável que o switch esteja preso no **switch:** prompt. No entanto, se você estiver em um loop de inicialização, use o botão **Mode** na frente do switch para interromper o ciclo: segure o botão por aproximadamente dez segundos e o switch interromperá o ciclo e parará no **switch:** prompt.

Siga estas etapas para executar uma recuperação de emergência:

1. Defina o endereço IP do switch:

```
switch: set IP_ADDR 192.0.2.123/255.255.255.0
```

2. Defina o gateway padrão:

```
switch: set DEFAULT_ROUTER 192.0.2.1
```

3. Faça ping no terminal que contém o servidor TFTP para testar a conectividade:

```
switch: ping 192.0.2.1  
ping 192.0.2.1 with 32 bytes of data ...  
Host 192.0.2.1 is alive.
```

4. Verifique se os arquivos de emergência existem no sistema de arquivos do switch:

```
switch: dir sda9:  
Directory of sda9:/  
  
 2 drwx 1024      .  
 2 drwx 1024     ..  
11 -rwx 18958824  cat3k_caa-recovery.bin  
36903936 bytes available (20866048 bytes used)
```

5. Execute o recurso de instalação de emergência:

```
switch: emergency-install tftp://192.0.2.1/cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin  
The bootflash will be erased during install operation, continue (y/n)?Y  
Starting emergency recovery (tftp://192.0.2.1/cat3k_caa-universalk9.SPA.03.02.02.SE.150-1.EX2.bin) ...  
Reading full image into memory.....done  
Nova Bundle Image  
-----  
Kernel Address      : 0x6042f5d8  
Kernel Size         : 0x317ccc/3243212  
Initramfs Address   : 0x607472a4  
Initramfs Size      : 0xdc6546/14443846  
Compression Format   : .mzip  
  
Bootable image at @ ram:0x6042f5d8  
Bootable image segment 0 address range [0x81100000, 0x81b80000]  
is in range [0x80180000, 0x90000000].  
@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@  
@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@  
File "sda9:cat3k_caa-recovery.bin" uncompressed and installed,  
entry point: 0x811060f0  
Loading Linux kernel with entry point 0x811060f0 ...  
Bootloader: Done loading app on core_mask: 0xf  
  
### Launching Linux Kernel (flags = 0x5)  
  
Initiating Emergency Installation of bundle tftp://192.0.2.1/  
cat3k_caa-universalk9.SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin  
  
Downloading bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...  
  
Validating bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...  
Installing bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...  
Verifying bundle tftp://192.0.2.1/ cat3k_caa-universalk9.  
SPA.03.03.00.SE.150-1.EZ.bin...  
Package cat3k_caa-base.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed
```

Package cat3k_caa-drivers.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed
Package cat3k_caa-infra.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed
Package cat3k_caa-iosd-universalk9.SPA.150-1.EX2.pkg is Digitally Signed
Package cat3k_caa-platform.SPA.03.03.00.SE.pkg is Digitally Signed
Package cat3k_caa-wcm.SPA.10.0.111.0.pkg is Digitally Signed
Preparing flash...
Syncing device...
Emergency Install successful... Rebooting
Restarting system.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.