

# Colete informações de suporte no ponto de acesso de desktop de banda dupla WAP125 Wireless-AC/N com PoE

## Objetivo

O ponto de acesso de desktop de banda dupla WAP125 Wireless-AC/N com PoE oferece um recurso para a solução de problemas que permite visualizar e baixar a atividade de unidade de processamento central (CPU) e memória de acesso aleatório (RAM). As informações de suporte reúnem informações sobre como o WAP está sendo utilizado.

### Por que precisamos as informações de suporte?

Esse recurso é útil para administradores que desejam poder monitorar o volume de tráfego que o WAP processa, no qual, em excesso, retarda o WAP.

O objetivo deste documento é mostrar a você como coletar, exibir e baixar a atividade da CPU/RAM no WAP125.

## Dispositivos aplicáveis

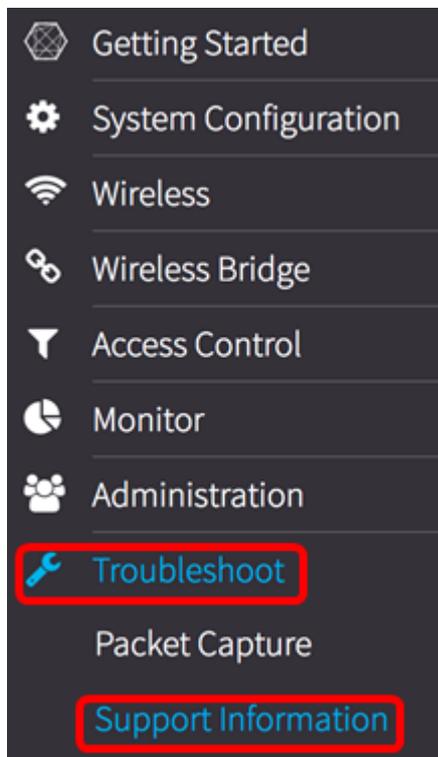
- WAP125

## Versão de software

- 1.0.0.3

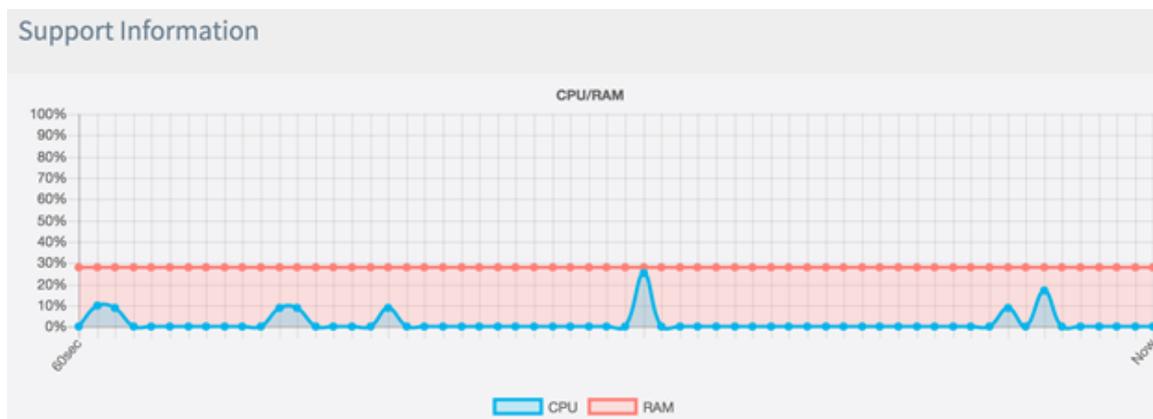
## Colete as informações de suporte

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web e escolha **Troubleshoot > Support Information**.

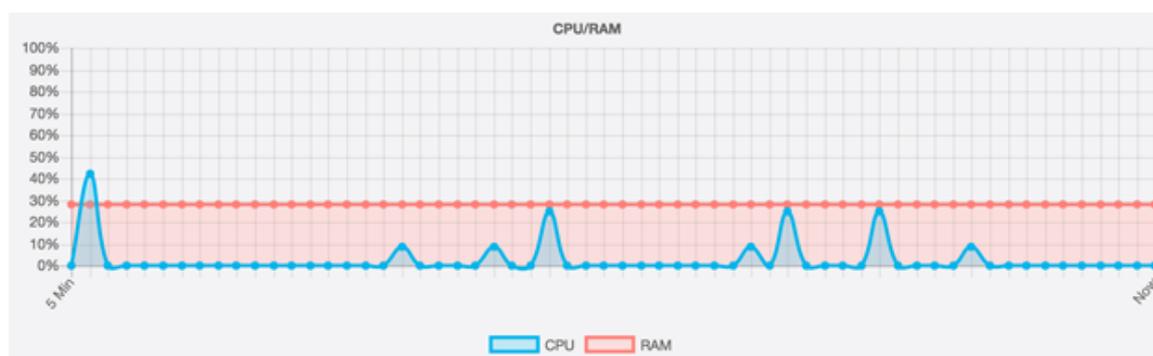


A área Informações de suporte exibe dois gráficos: Atividade da CPU/RAM nos últimos 60 segundos e atividade da CPU/RAM no WAP nos últimos 5 minutos.

Atividade CPU/RAM nos últimos 60 segundos



Atividade CPU/RAM nos últimos 5 minutos.



Etapa 2. (Opcional) Para visualizar apenas a atividade da CPU, clique na caixa RAM e um ataque aparecerá através da RAM, exibindo a atividade da CPU. Se você quiser ver apenas a atividade da RAM, clique na caixa CPU e aparecerá um ataque através dela e somente a atividade da RAM será exibida.

**Note:** Neste exemplo extraído do gráfico de 60 segundos, somente a atividade da CPU é exibida.



Etapa 3. Na área Download de dados, clique em um botão de opção para escolher uma parte da atividade CPU/RAM para download. As opções são:

- Hoje — Escolha essa opção para baixar a atividade do dia.
- Últimos 7 dias — Escolha esta para baixar a atividade que aconteceu nos últimos 7 dias.
- Últimos 30 dias — Escolha esta para baixar a atividade que aconteceu nos últimos 30 dias.
- Todos — Escolha esta opção para baixar toda a atividade já gravada no WAP.
- Personalizado — Escolha esta opção para definir uma data e hora específicas para recuperar a atividade da CPU e da RAM. Se isso for escolhido, vá para a [Etapa 4](#).

**Note:** Neste exemplo, Personalizar é escolhido.

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

[Etapa 4.](#) (Opcional) Se você escolher Personalizado na Etapa 3, as opções de data e hora estarão disponíveis para definir. Clique no campo *De* e escolha uma data no calendário como a data de início.

**Note:** Neste exemplo, 2017-05-11 é usado.

## Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	<b>11</b>	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

Etapa 5. Repita a etapa anterior na área To (Para).

**Note:** Neste exemplo, 2017-05-12 é usado.

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	<b>12</b>	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

Etapa 6. Na lista suspensa Hora, defina a hora para começar a recuperar especificamente os dados da CPU/RAM que ocorreram naquele momento. Esta opção usa o tempo de formato militar.

**Note:** Neste exemplo, 03:00:00 é usado.

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

Passo 7. Repita a etapa anterior na área To (Para).

**Note:** Neste exemplo, 08:00:00 é usado.

to:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

Etapa 8. Clique em **Download**.

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  ( YYYY-MM-DD )

:  :  ( HH : mm : ss )

**Download**

**Note:** Um arquivo .txt será exibido no navegador.

Agora você deve ter visualizado, reunido e baixado com êxito as informações de suporte no WAP125.