

O ponto de acesso Cisco Business Wireless continua a exibir um padrão de LED vermelho piscante após concluir a configuração do dia zero

Summary

Os pontos de acesso (APs) Cisco Business Wireless (CBW) podem continuar exibindo o LED vermelho piscando após a conclusão da configuração e reinicialização do dia zero. Este documento foi desenvolvido para destacar esse problema e definir a solução que precisa ser seguida para concluir com êxito a configuração do dia zero dos APs CBW.

Produtos afetados

- 140AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 145AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 240AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

Descrição do problema

A configuração do dia zero de um AP CBW o orienta durante a configuração do seu novo AP pronto para uso. Após concluir a configuração inicial, o AP será reinicializado, durante o qual o LED no ponto de acesso passará por vários padrões de cores. Quando o LED está piscando em verde, ele indica que o usuário pode prosseguir para a próxima etapa. Em alguns casos, após concluir a configuração inicial e reinicializar, o ponto de acesso pode não passar pelo padrão de LED vermelho piscante. Isso ocorre devido à falta de um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Este documento define a solução para esse problema para concluir com êxito a configuração inicial de um AP CBW e acessar o AP através da interface da Web.

Solução

Para concluir com êxito a configuração inicial do seu AP CBW, certifique-se de que o AP esteja conectado a um switch ou roteador com um servidor DHCP durante a configuração do dia zero.

Mesmo que o usuário defina um endereço IP estático para gerenciamento durante a configuração inicial, um servidor DHCP ainda é necessário para atribuir um segundo endereço IP que possa lidar com a funcionalidade do AP. Quando o AP tiver ambos os endereços IP necessários, ele funcionará conforme esperado e a configuração inicial poderá ser concluída com êxito.

Planeja adicionar um novo AP ou extensor de malha à sua rede? Certifique-se de que um servidor DHCP esteja presente no processo de instalação inicial mesmo que você planeje alterá-lo para um endereço estático posteriormente.