

Dicas de reinicialização para access points sem fio comerciais da Cisco

Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar etapas e dicas para executar uma reinicialização nos Pontos de acesso sem fio comerciais da Cisco.

Se você não está familiarizado com os termos neste documento, consulte [Cisco Business: Glossário de Novos Termos](#).

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- 140AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 141ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 142ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 143ACM ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 (Baixe o mais recente)
- 240AC ([Data Sheet](#)) | 10.4.1.0 ([Baixe o mais recente](#))

Introduction

Os Pontos de Acesso Sem Fio (WAPs) Empresariais da Cisco são baseados em 802.11 a/b/g/n/ac (onda 2), com antenas internas. Esses WAPs suportam o padrão 802.11ac Wave 2 mais recente para desempenho mais alto, maior acesso e redes de densidade mais alta. Eles proporcionam o melhor desempenho do setor com conexões sem fio altamente seguras e confiáveis, proporcionando uma experiência robusta e móvel ao usuário final.

Os Cisco Business WAPs podem ser usados como dispositivos autônomos tradicionais ou como parte de uma rede em malha. Para obter mais informações sobre uma rede em malha, consulte [Cisco Business: Bem-vindo à rede de malha sem fio](#).

Ocasionalmente, uma reinicialização ou atualização é necessária, inclusive quando você atualiza a versão do firmware. Aqui estão algumas dicas a serem lembradas quando você executa uma reinicialização.

Execute uma reinicialização

Esta seção alternada destaca dicas para iniciantes.

Login

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do AP primário. Para isso, abra um navegador da Web e digite `https://ciscobusiness.cisco`. Você pode receber um aviso antes de continuar. Digite suas credenciais. Você também pode acessar o AP primário digitando `https://[ipaddress]` (Endereço principal do AP) em um navegador da Web.

Dicas de ferramenta

Se você tiver dúvidas sobre um campo na interface do usuário, procure uma dica de ferramenta que se pareça com a seguinte: 

Problemas ao localizar o ícone Expandir menu principal?

Navegue até o menu no lado esquerdo da tela. Se o botão de menu não aparecer, clique nesse

ícone para abrir o menu da barra lateral. 

Cisco Business App

Esses dispositivos têm aplicativos complementares que compartilham alguns recursos de gerenciamento com a interface do usuário da Web. Nem todos os recursos na interface de usuário da Web estarão disponíveis no aplicativo.

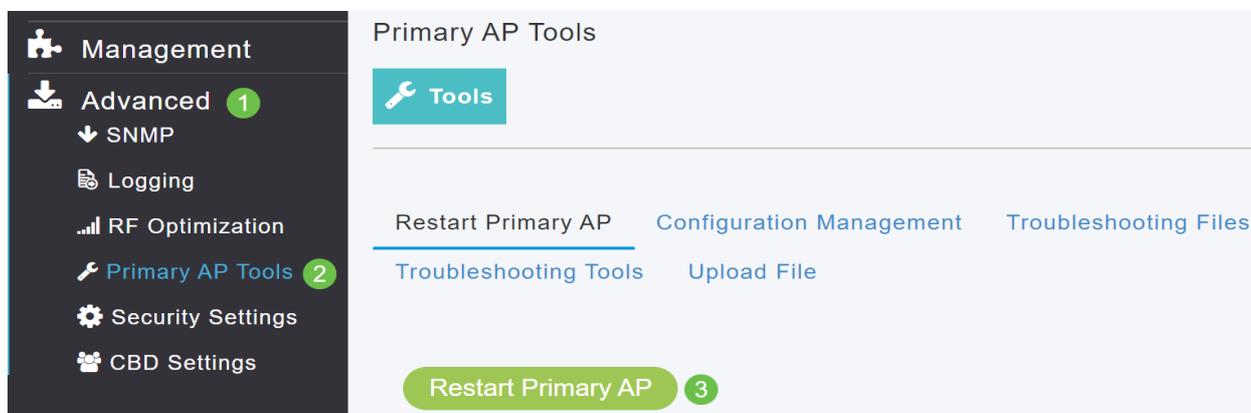
[Download do aplicativo iOS](#) [Download do aplicativo Android](#)

Perguntas mais freqüentes

Se ainda tiver perguntas não respondidas, você poderá verificar nosso documento de perguntas frequentes. [FAQ](#)

Passo 1

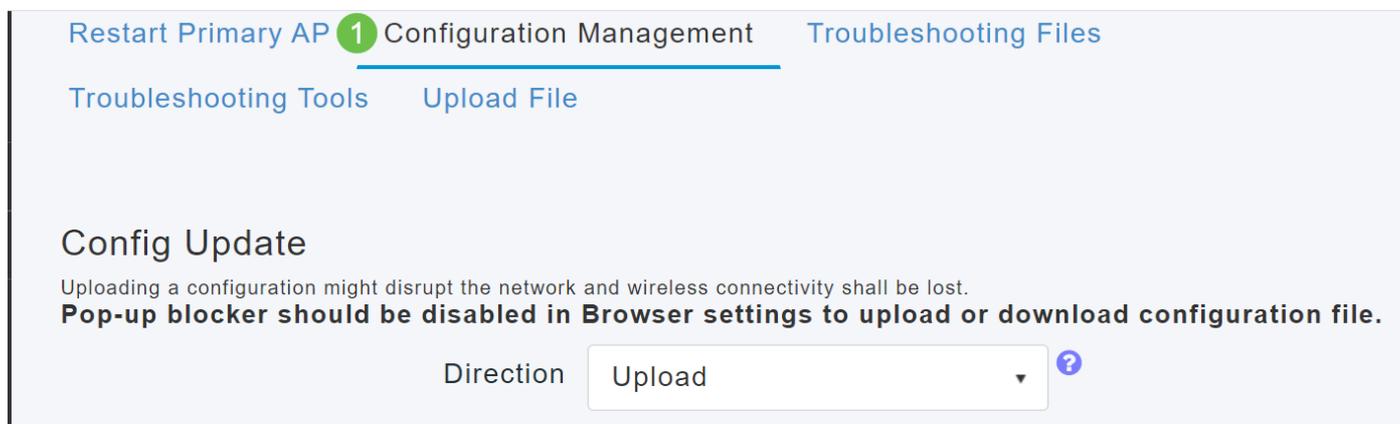
Você pode reinicializar manualmente o AP primário. No menu da interface do usuário da Web, escolha **Avançado > Ferramentas AP Primárias** e clique em **Reiniciar AP Primário**.



The screenshot shows the Cisco Business App interface. On the left is a dark navigation menu with the following items: Management, Advanced (1), SNMP, Logging, RF Optimization, Primary AP Tools (2), Security Settings, and CBD Settings. The main content area is titled 'Primary AP Tools' and contains a 'Tools' button. Below this are several links: 'Restart Primary AP' (3), 'Configuration Management', 'Troubleshooting Files', 'Troubleshooting Tools', and 'Upload File'. A green button labeled 'Restart Primary AP' (3) is highlighted at the bottom of the main content area.

Passo 2

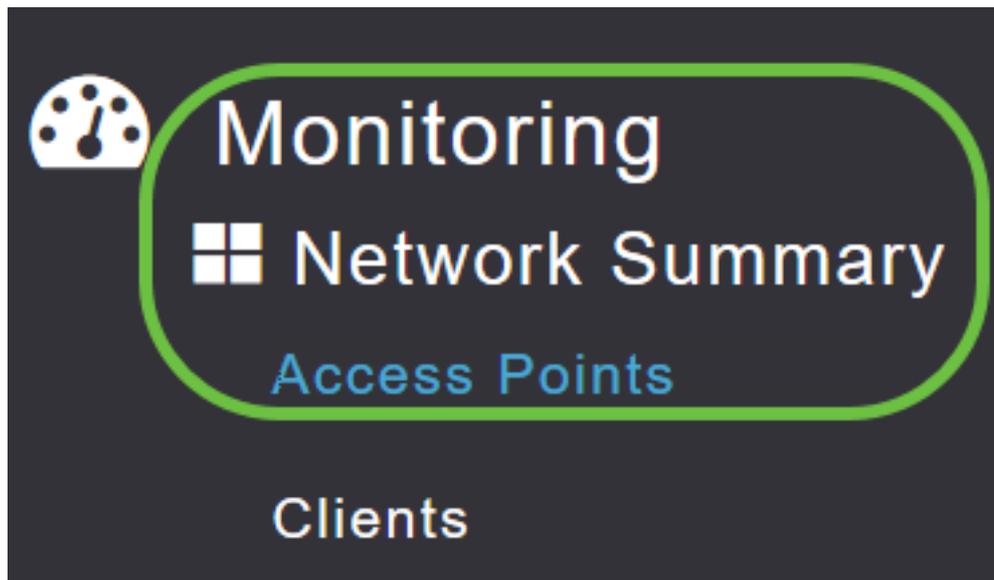
Na guia *Configuration Management*, você pode rolar para baixo e selecionar **Reset to Factory Default Settings**. Isso excluiria todas as configurações e definiria tudo de volta para as configurações padrão.



The screenshot shows the 'Configuration Management' section of the Cisco Business App. At the top, there are navigation tabs: 'Restart Primary AP' (1), 'Configuration Management' (selected), and 'Troubleshooting Files'. Below these are links for 'Troubleshooting Tools' and 'Upload File'. The main content area is titled 'Config Update' and includes a warning: 'Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost. Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.' At the bottom, there is a 'Direction' dropdown menu set to 'Upload' (3) with a question mark icon next to it.

Etapa 3

Para redefinir o AP ou o extensor de malha com capacidade primária (secundário), navegue para **Monitoring > Network Summary > Access Points**.



Passo 4

Selecione um AP não primário.

Access Points

2.4GHz 5GHz

P Primary AP E Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

Etapa 5

Role para baixo até a seção Detalhes do AP e selecione a guia **Ferramentas**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS

Etapa 6

Clique no botão **Fatory Default (Padrão de fábrica)**.

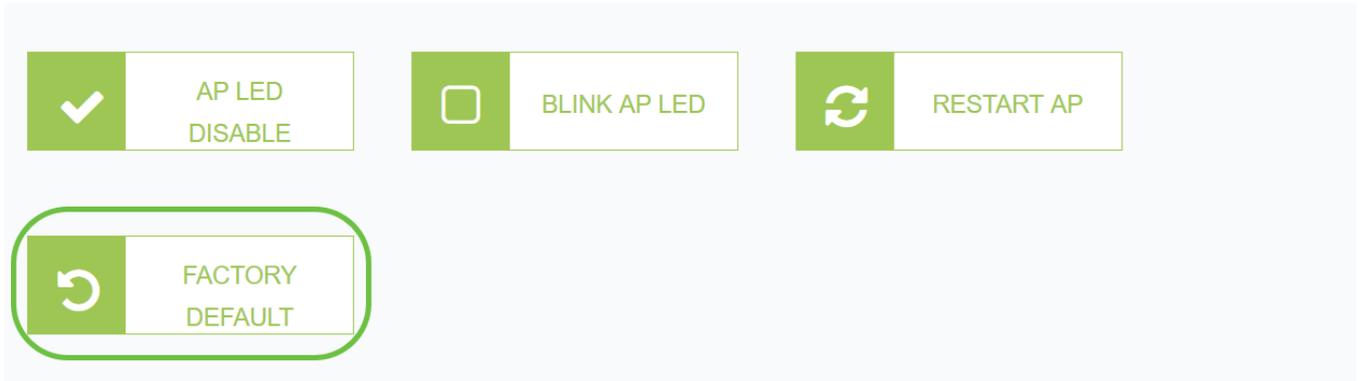
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



Dicas de reinicialização

- Uma reinicialização levará até 10 minutos. Seja paciente, vale a pena!
- Durante uma reinicialização, o LED piscará em verde em vários padrões, alternando rapidamente entre verde, vermelho e âmbar antes de ficar verde novamente. Pode haver pequenas variações na intensidade da cor do LED e na tonalidade de unidade para unidade.
- Quando o AP primário é reinicializado, os pontos de acesso são desassociados e reinicializados. O AP primário aparece primeiro, seguido pelos access points, tudo com suas imagens atualizadas. Quando o AP primário responde à solicitação de descoberta enviada por um ponto de acesso com seu pacote de resposta de descoberta, o ponto de acesso envia uma solicitação de junção.

Conclusão

Agora você tem algumas dicas a serem seguidas para os Cisco Business WAPs. Isso deve ajudá-lo a realizar uma reinicialização.

[Introdução à malha](#) [Perguntas frequentes sobre a malha](#) [Decodificador de modelo sem fio comercial da Cisco](#) [Redefinir para o padrão de fábrica](#) [Dia zero:Configurar via aplicativo/Web](#) [Aplicativo móvel versus IU da Web](#) [Práticas recomendadas para uma rede de malha sem fio empresarial da Cisco](#) [Permitir listas](#) [Atualizar software](#) [Familiarize-se com o aplicativo CBW](#) [Troubleshooting](#) [Configurações de hora](#) [Solucionar problemas do LED vermelho](#) [Nomes dos grupos de bridge](#)