

# Solução de problemas de fax no SPA100 Series

## Objetivo

Este artigo explica como solucionar problemas de fax se o usuário tiver problemas ao transmitir ou receber faxes no Adaptador telefônico série SPA100. Para que as chamadas de fax funcionem corretamente, o ATA e o aparelho de fax que as suporta devem ser configurados corretamente. Se o usuário tiver problemas com o envio/recebimento de fax, siga o procedimento explicado neste artigo.

## Dispositivos aplicáveis

Adaptadores de telefone série SPA100

## Versão de software

•v1.1.0

## Solução de problemas de fax

### Velocidade da máquina de fax

**Note:** A velocidade ideal do aparelho de fax deve ser definida entre 7200 e 14400 bps. É melhor se a velocidade estiver definida como 9600 bps com a correção de erro ECM desativada. Os aparelhos de fax modernos têm o recurso ECM que avalia os dados corrompidos em um quadro recebido. Se algum for detectado, um sinal de retransmissão será enviado até que um quadro livre de erros seja recebido.

Etapa 1. Na interface gráfica do usuário (GUI) do aparelho de fax, escolha **Setup > Advanced Fax Setup > Fax Setup > Fax speed** e insira a velocidade desejada entre o intervalo especificado no campo Fax Speed (Velocidade do fax). O aparelho de fax transmite dados em taxas diferentes. Verifique a velocidade na máquina de fax e verifique se ela está entre o intervalo de velocidade ideal.

### Executar um fax de teste

Etapa 2. Navegue até **Tools (Ferramentas)** e escolha **Run Fax Test (Executar teste de fax)** para testar a máquina de fax enviando um fax de teste entre os dois ATAs.

### Salvar o arquivo de configuração

Etapa 3. Determine a taxa de sucesso quando o usuário transmite ou recebe faxes e salve a configuração se o teste for bem-sucedido.

Etapa 4. Registre as estatísticas de instabilidade, perda e atraso ao longo do tempo em que o usuário monitora a rede.

Jitter - — o jitter de rede determina como o tamanho do buffer de jitter é ajustado pelo ATA. O buffer de jitter controla a taxa na qual o tamanho do buffer de jitter é ajustado. Os valores que podem ser registrados são baixo, médio, alto, muito alto e extremamente alto.

Perda de · — A perda de pacotes ao longo do caminho de dados que degrada severamente o aplicativo de voz.

Atraso · — o tempo gasto de ponto a ponto em uma rede.

Etapa 5. Se o usuário não transmitir ou receber faxes de forma consistente, identifique o tipo de aparelho de fax que o usuário conectou ao ATA e, em seguida, entre em contato com o Suporte Técnico para obter mais ajuda. Copie a configuração atual e envie o arquivo para o Suporte Técnico.