

# Configurar códigos de serviço verticais em parâmetros de voz regionais no SPA112 e no SPA122

## Objetivos

Um código de serviço vertical é um código especial discado para um número de telefone que fornece recursos especiais de telefone. O código de anúncio de serviço vertical é um recurso especial que permite que o usuário ouça um registro na linha antes que a chamada seja conectada quando o usuário digitar o código. O código estrela é ativado por código \* e o telefone está fora do gancho.

O objetivo deste artigo é explicar como configurar parâmetros de serviço vertical em configurações de voz regionais em um SPA112 ou um SPA122. Isso é útil para ajustar atalhos, como as teclas necessárias para executar uma rediscagem de chamada.

## Dispositivos aplicáveis

SPA112  
SPA122

## Versão de software

1.3.2 (014)

## Códigos de serviço verticais em parâmetros de voz regionais

Etapa 1. Faça login no Utilitário de configuração do adaptador de telefone e escolha **Voz > Regional**. A página *Regional* é aberta:

## Regional

### Vertical Service Activation Codes

Call Return Code:	<input type="text" value="*69"/>	Call Redial Code:	<input type="text" value="*07"/>
Blind Transfer Code:	<input type="text" value="*98"/>	Call Back Act Code:	<input type="text" value="*66"/>
Call Back Deact Code:	<input type="text" value="*86"/>	Call Back Busy Act Code:	<input type="text" value="*05"/>
Cfwd All Act Code:	<input type="text" value="*72"/>	Cfwd All Deact Code:	<input type="text" value="*73"/>
Cfwd Busy Act Code:	<input type="text" value="*90"/>	Cfwd Busy Deact Code:	<input type="text" value="*91"/>
Cfwd No Ans Act Code:	<input type="text" value="*92"/>	Cfwd No Ans Deact Code:	<input type="text" value="*93"/>
Cfwd Last Act Code:	<input type="text" value="*63"/>	Cfwd Last Deact Code:	<input type="text" value="*83"/>
Block Last Act Code:	<input type="text" value="*60"/>	Block Last Deact Code:	<input type="text" value="*80"/>
Accept Last Act Code:	<input type="text" value="*64"/>	Accept Last Deact Code:	<input type="text" value="*84"/>
CW Act Code:	<input type="text" value="*56"/>	CW Deact Code:	<input type="text" value="*57"/>
CW Per Call Act Code:	<input type="text" value="*71"/>	CW Per Call Deact Code:	<input type="text" value="*70"/>
Block CID Act Code:	<input type="text" value="*67"/>	Block CID Deact Code:	<input type="text" value="*68"/>
Block CID Per Call Act Code:	<input type="text" value="*81"/>	Block CID Per Call Deact Code:	<input type="text" value="*82"/>
Block ANC Act Code:	<input type="text" value="*77"/>	Block ANC Deact Code:	<input type="text" value="*87"/>
DND Act Code:	<input type="text" value="*78"/>	DND Deact Code:	<input type="text" value="*79"/>
CID Act Code:	<input type="text" value="*65"/>	CID Deact Code:	<input type="text" value="*85"/>
CWCID Act Code:	<input type="text" value="*25"/>	CWCID Deact Code:	<input type="text" value="*45"/>
Dist Ring Act Code:	<input type="text" value="*26"/>	Dist Ring Deact Code:	<input type="text" value="*46"/>
Speed Dial Act Code:	<input type="text" value="*74"/>	Paging Code:	<input type="text" value="*96"/>
Secure All Call Act Code:	<input type="text" value="*16"/>	Secure No Call Act Code:	<input type="text" value="*17"/>
Secure One Call Act Code:	<input type="text" value="*18"/>	Secure One Call Deact Code:	<input type="text" value="*19"/>
Conference Act Code:	<input type="text"/>	Attn-Xfer Act Code:	<input type="text"/>
Modem Line Toggle Code:	<input type="text" value="*99"/>	FAX Line Toggle Code:	<input type="text" value="#99"/>
Media Loopback Code:	<input type="text" value="*03"/>		
Referral Services Codes:	<input type="text"/>		
Feature Dial Services Codes:	<input type="text"/>		

### Vertical Service Announcement Codes

Service Annc Base Number:	<input type="text"/>
Service Annc Extension Codes:	<input type="text"/>

**Observação:** role para baixo até a seção Vertical Service Ativation Codes (Códigos de ativação de serviços verticais) para configurar os códigos desejados.

**Observação:** role para baixo até a seção Vertical Service Announce Codes (Códigos de Anúncio de Serviço Vertical) para configurar os códigos desejados .

## Códigos de ativação de serviços verticais

Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Etapa 2. Insira um valor no campo *Código de retorno de chamada*. Este código chama o último chamador. O padrão é \*69.

Etapa 3. Insira um valor no campo *Código de rediscagem da chamada*. Este código redisca o último número chamado. O padrão é \*07.

Etapa 4. Insira um valor no campo *Código de transferência cego*. Este código inicia uma transferência cega da chamada atual para o ramal especificado. O padrão é \*98.

Etapa 5. Insira um valor no campo *Código da Lei de Retorno de Chamada*. Este código inicia um retorno de chamada quando a última chamada de saída não está ocupada. O padrão é \*66.

Etapa 6. Insira um valor no campo *Código do dispositivo de retorno de chamada*. Este código cancela um retorno de chamada. O padrão é \*86.

Passo 7. Insira um valor no campo *Código da Lei de Retorno de Chamada Ocupado*. Este código inicia um retorno de chamada quando a última chamada de saída está ocupada. O padrão é \*05.

Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Etapa 8. Insira um valor no campo *Cfwd All Act Code*. Este código encaminha todas as chamadas para o ramal especificado. O padrão é \*72.

Etapa 9. Insira um valor no campo *Código de Todos os Deatos do Cfwd*. Este código cancela o desvio de chamadas de todas as chamadas. O padrão é \*73.

Etapa 10. Insira um valor no campo *Cfwd Busy Act Code*. Este código encaminha as chamadas ocupadas para o ramal especificado. O padrão é \*90.

Etapa 11. Insira um valor no campo *Cfwd Busy Deact Code*. Este código cancela o desvio de chamadas ocupadas. O padrão é \*91.

Etapa 12. Insira um valor no campo *Cfwd No Ans Act Code*. Este código encaminha chamadas sem resposta para o ramal especificado. O padrão é \*92.

Etapa 13. Insira um valor no campo *Código de contato do Cfwd No Ans*. Este código cancela o desvio de chamadas sem resposta. O padrão é \*93.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Etapa 14. Insira um valor no campo *Código do último ato do Cfwd*. Este código encaminha as últimas chamadas de entrada ou de saída para o ramal especificado. O padrão é \*63.

Etapa 15. Insira um valor no campo *Código do último defeito do Cfwd*. Este código cancela o desvio de chamadas das últimas chamadas de entrada ou de saída. O padrão é \*83.

Etapa 16. Insira um valor no campo *Bloquear código do último ato*. Este código bloqueia a última chamada de entrada. O padrão é \*60.

Etapa 17. Insira um valor no campo *Bloquear código do último defeito*. Este código cancela o bloqueio da última chamada de entrada. O padrão é \*80.

Etapa 18. Insira um valor no campo *Aceitar código do último ato*. Este código aceita a última chamada de saída. O padrão é \*64.

Etapa 19. Insira um valor no campo *Aceitar código do último defeito*. Este código cancela o código para aceitar a última chamada de saída. O padrão é \*84.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Etapa 20. Insira um valor no campo *Código do Ato CW*. Este código permite chamadas em espera em todas as chamadas. O padrão é \*56.

Etapa 21. Insira um valor no campo *Código do dispositivo CW*. Este código desativa a chamada em espera em todas as chamadas. O padrão é \*57.

Etapa 22. Insira um valor no campo *CW Per Call Act Code*. Este código permite a chamada em espera na próxima chamada. O padrão é \*71.

Etapa 23. Insira um valor no campo *CW Per Call Deact Code*. Este código desativa a chamada em espera na próxima chamada. O padrão é \*70.

Etapa 24. Insira um valor no campo *Código de Lei de Bloco CID*. Este código bloqueia o ID do chamador em todas as chamadas de saída. O padrão é \*67.

Etapa 25. Insira um valor no campo *Código de declaração CID de bloco*. Este código remove o bloqueio de ID do chamador em todas as chamadas de saída. O padrão é \*68.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Etapa 26. Insira um valor no campo *Bloquear CID por código de lei de chamada*. Este código permite o bloqueio de ID do chamador na próxima chamada de saída. O padrão é \*81.

Etapa 27. Insira um valor no campo *Bloquear CID por código de dispositivo de chamada*. Este código remove o bloqueio na próxima chamada de saída. O padrão é \*82.

Etapa 28. Insira um valor no campo *Código de Ato ANC de Bloco*. Este código bloqueia todas as chamadas anônimas. O padrão é \*77.

Etapa 29. Insira um valor no campo *Código de contato ANC de bloqueio*. Este código remove o bloqueio de todas as chamadas anônimas. O padrão é \*87.

Etapa 30. Insira um valor no campo *DND Act Code*. Este código ativa o recurso não perturbar. O padrão é \*78.

Etapa 31. Insira um valor no campo *DND Deact Code*. Este código desativa o recurso não perturbar. O padrão é \*79.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Etapa 32. Insira um valor no campo *CID Act Code*. Este código permite a geração de ID do chamador. O padrão é \*65.

Etapa 33. Insira um valor no campo *CID Deact Code*. Este código desativa a geração de ID do chamador. O padrão é \*85.

Etapa 34. Insira um valor no campo *CWCID Act Code*. Este código permite a chamada em espera, a geração de ID do chamador. O padrão é \*25.

Etapa 35. Insira um valor no campo *CWCID Deact Code (Código do defeito CWCID)*. Este código desativa a chamada em espera, geração de ID de chamada. O padrão é \*45.

Etapa 36. Insira um valor no campo *Dist Ring Act Code*. Este código ativa o recurso de toque distintivo. O padrão é \*26.

Etapa 37. Insira um valor no campo *Dist Ring Deact Code (Código do dispositivo de toque de poda)*. Este código desativa o recurso de toque distintivo. O padrão é \*46.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Etapa 38. Insira um valor no campo *Código da lei de discagem rápida*. Este código atribui um número de discagem rápida. O padrão é \*74.

Etapa 39. Insira um valor no campo *Código de Paginação*. Este código é usado para fazer paging em outros clientes no grupo. O padrão é \*96.

Etapa 40. Insira um valor no campo *Secure All Call Act Code*. Este código torna todas as chamadas de saída seguras. O padrão é \*16.

Etapa 41. Insira um valor no campo *Secure No Call Act Code*. Este código torna todas as chamadas de saída não seguras. O padrão é \*17.

Etapa 42. Insira um valor no campo *Secure One Call Act Code*. Este código torna a próxima chamada de saída segura. O padrão é \*18.

Etapa 43. Insira um valor no campo *Secure One Call Deact Code*. Este código torna a próxima chamada de saída não segura. O padrão é \*19.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Etapa 44. Insira um valor no campo *Código da lei da conferência*. Se esse código for especificado, o usuário deverá inseri-lo antes de discar para o terceiro para uma chamada de conferência. Digite o código de uma chamada de conferência.

Etapa 45. Insira um valor no campo *Attn-Xfer Act Code*. Se esse código for especificado, o usuário deverá inseri-lo antes de discar para o terceiro para uma transferência de chamada. Digite o código para uma transferência de chamada.

Etapa 46. Insira um valor no campo *Modem Line Toggle Code*. Este código alterna a linha para um modem. O padrão é \*99.

Etapa 47. Insira um valor no campo *Código de alternância de linha FAX*. Este código alterna a linha para um aparelho de fax. O padrão é #99.

Etapa 48. Insira um valor no campo *Código de loopback de mídia*. Este código é usado para loopback de mídia. O padrão é \*03.

Referral Services Codes:	<input type="text"/>
Feature Dial Services Codes:	<input type="text"/>

Etapa 49. Insira um valor no campo *Códigos de serviços de referência*. Esse código é usado quando um usuário coloca uma chamada atual em espera e está ouvindo o segundo tom de discagem. Este código tem um comprimento máximo de 79 caracteres e não deve entrar em conflito com outro Código de ativação do serviço. Um ou mais códigos iniciais podem ser configurados neste campo. Exemplo, \*98 ou \*97|\*98|\*123, etc.

Etapa 50. Insira um valor no campo *Feature Dial Services Codes (Códigos de serviços de discagem de recursos)*. Esse código fornece ao usuário o que deve ser feito ao ouvir o primeiro ou o segundo discagem. Este código tem um comprimento máximo de 79 caracteres. Esse campo pode ser configurado com um ou mais códigos. Exemplo, \*98 ou \*97|\*98|\*123, etc.

Etapa 51. Clique no botão **Enviar** para salvar as alterações.

## Códigos de anúncio de serviço vertical

<b>Vertical Service Announcement Codes</b>	
Service Annc Base Number:	<input type="text"/>
Service Annc Extension Codes:	<input type="text" value="CWT: 00"/>

Etapa 2. Insira um valor no campo *Service Annc Base Number*. Este é o número base usado para anúncios de serviço. A configuração padrão está em branco.

Etapa 3. Insira um valor no campo *Service Annc Extension Codes*. Estes são os códigos de extensão usados para anúncios de serviço. Os códigos de extensão têm um padrão específico que podem ser seguidos. Exemplos incluem CWT: 00; CWF: 20; GORDURA: 18; AF: 08; FBT: 01; FBF: 12; FNT: 50; FNF: 15.

CWT — Usado para designar que o recurso Call Waiting está habilitado.

CWF — Usado para designar que o recurso de chamada em espera está desabilitado.

FAT— Usado para designar que o recurso Desviar todas as chamadas está ativado.

FAF— Usado para designar que o recurso Desviar todas as chamadas está desabilitado.

FBT — Usado para designar que o recurso Desviar chamada quando ocupado está habilitado.

FBF— Usado para designar que o recurso Desviar chamada quando ocupado está desabilitado.



FNT — Usado para designar que o recurso Desviar chamada sem resposta está habilitado.

FNF — Usado para designar que o recurso Desviar chamada sem resposta está desabilitado. A configuração padrão está em branco.

Etapa 4. Clique no botão **Enviar** para salvar as alterações.