

# Redefina os padrões de fábrica via Resposta de voz interativa (IVR) no adaptador de telefone analógico SPA8000

## Objetivo

Uma redefinição de fábrica é uma redefinição completa de um dispositivo para os padrões de fábrica. Elimina todas as configurações personalizadas. Isso é útil quando você deseja remover todas as configurações armazenadas em um dispositivo, solucionar erros ou iniciar com um dispositivo como o novo. Resposta de voz interativa (IVR) é uma resposta de voz ativada no SPA8000 para configurar configurações específicas desejadas pelo usuário. O IVR é uma alternativa à Interface Gráfica do Usuário (GUI) da Web. O objetivo deste documento é redefinir um SPA8000 para os padrões de fábrica pelo uso do sistema IVR.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- SPA8000 | 6.1.12 ([Baixe o mais recente](#))

## Redefinir para padrões de fábrica via IVR

Etapa 1. Conecte um telefone analógico a uma das oito linhas de voz disponíveis em um SPA8000.

Etapa 2. Acesse a IVR pressionando a tecla asterisco quatro vezes (ou seja, \*\*\*\*) no teclado do telefone analógico. A IVR é iniciada e você ouve o prompt de voz dando instruções.

Etapa 3. Pressione os códigos apropriados no teclado do telefone analógico para navegar na RVI.

- Pressione **73738 (R-E-S-E-T)#** para executar uma reinicialização completa da unidade com as configurações padrão de fábrica. A senha da conta Admin será redefinida para o padrão de vazio.
- Pressione **877778#** para redefinir a unidade para os padrões conforme ela foi enviada do provedor de serviços. Esse código redefinirá a senha da conta de usuário como padrão em branco.

Etapa 4. Após a inserção do código no RVI; pressione **1** no telefone para confirmar a operação; caso contrário, pressione **\*** para cancelar a operação. Ao pressionar **1**, você ouvirá "Opção bem-sucedida". Desligue o telefone e o adaptador de telefone SPA8000 será reinicializado e todas as configurações serão redefinidas com seus padrões.

**Note:** Por padrão, a conta de usuário e de administrador não têm senhas quando você acessa o SPA8000 por meio do utilitário de configuração da Web.