

# Configurações de atualização do firmware no adaptador de telefone SPA8000

## Objetivo

Para atualizar o firmware, um programa executável específico deve ser baixado da Internet e executado. Atualizar seus dispositivos pode ser muito útil. As atualizações de firmware podem corrigir bugs de software, melhorar os recursos e prolongar a vida útil do dispositivo. Essas melhorias podem beneficiar o desempenho geral de um dispositivo. Quando uma atualização de firmware é aplicada, a comunicação do SPA para temporariamente. Este documento explica como atualizar os recursos de firmware e firmware em um SPA8000.

## Dispositivo aplicável

- SPA8000

## URL de download de software

[SPA8000](#)

Acesse a página da Cisco na Web e baixe a versão mais recente do Firmware, fornecida no link. O arquivo é uma extensão .zip. Descompactar o arquivo com um software de descompactação de arquivo.

## Upgrade de firmware

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web como administrador e escolha **Avançado > Voz > Provisionamento**. A página *Provisionamento* é aberta:

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	yes <input type="button" value="v"/> Upgrade Error Retry Delay: 3600
Downgrade Rev Limit:	6.1.12
Upgrade Rule:	
Log Upgrade Request Msg:	\$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Log Upgrade Success Msg:	\$PN \$MAC -- Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR
Log Upgrade Failure Msg:	\$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR
License Keys:	

Etapa 2. Na página *Provisioning*, role para baixo até a seção *Firmware Upgrade*.

Na área Firmware Upgrade (Atualização do firmware):

Etapa 3. Escolha **yes** na lista suspensa Upgrade Enable para atualizar as operações de firmware independentemente das ações de resincronização.

Etapa 4. Digite o tempo no campo Upgrade Error Retry Delay para a próxima tentativa de atualização do firmware se ocorrer um erro. A hora inserida é em segundos e é definida como 3600 segundos por padrão.

Etapa 5. No campo Downgrade Rev Limit, insira um limite inferior para o número de versão aceitável durante uma atualização ou downgrade de firmware.

**Note:** Para concluir uma atualização de firmware, a versão do firmware deve ser maior ou igual ao campo Downgrade Rev Limit (Limite de revisão de downgrade). Por padrão, está vazio.

Etapa 6. Clique em **Enviar todas as alterações** para salvar a configuração.

Passo 7. Depois que os campos acima forem inseridos, execute o arquivo executável extraído do arquivo compactado. Após a execução do arquivo, a janela Cisco SPA Device Firmware Upgrade Utility (Utilitário de atualização de firmware do dispositivo SPA da Cisco) é exibida:



Etapa 8. Clique no botão **Atualizar firmware** para iniciar o processo de atualização do firmware.



Etapa 9. Leia o aviso antes de clicar no botão **Continuar** para continuar o processo de atualização ou, se por algum motivo você quiser interromper a atualização do firmware, clique no botão **Cancelar**.



Etapa 10. Insira o IP do SPA no campo Insira o endereço IP do SPA e clique no botão OK.

**Note:** Se você não souber o IP do SPA, poderá usar a página *Status* no utilitário de configuração da Web para exibi-lo. Esta página mostra o IP atual do dispositivo. Consulte o artigo *Status do sistema no adaptador de telefone analógico SPA8000*. Para descobrir o IP por meio da Resposta de voz interativa (IVR), execute a opção 110#. Isso informará o IP atual.

Etapa 11. Aguarde até que o firmware seja atualizado.

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	yes <input type="button" value="v"/> Upgrade Error Retry Delay: 3600
Downgrade Rev Limit:	6.1.12
Upgrade Rule:	
Log Upgrade Request Msg:	\$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Log Upgrade Success Msg:	\$PN \$MAC -- Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR
Log Upgrade Failure Msg:	\$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR
License Keys:	

As seguintes informações são exibidas quando o firmware é atualizado:

- Campo Regra de atualização — Um script de firmware é exibido; isso define as condições de atualização e as URLs de firmware associadas. Por padrão, está vazio.
- No campo Log Upgrade Request Msg (Mensagem de solicitação de atualização de log) — Uma mensagem de Syslog que pode ser emitida após uma tentativa de atualização de firmware ser concluída com êxito. É \$PN \$MAC — Solicitando atualização \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH por padrão.
- Log Upgrade Success Msg — Uma mensagem de Syslog emitida após uma tentativa de atualização de firmware ser concluída com êxito. É \$PN \$MAC — atualização bem-sucedida \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH — \$ERR por padrão
- Log Upgrade Failure Msg — Uma mensagem de Syslog que pode ser emitida após uma falha na tentativa de atualização do firmware. É \$PN \$MAC — Falha na atualização: \$ERR por padrão.
- Chaves de licença — As chaves de licença são geradas quando o usuário configura os parâmetros de finalidade geral (GPP). Para obter mais informações, consulte o artigo

*Parâmetros de finalidade geral no adaptador de telefone SPA8000.*