

Configure a Extensão de Sobreposição no Console de Atendimento SPA500S conectado ao Telefone IP SPA500 Series

Objetivo

O console de atendimento ajuda a aumentar os números de ramal dos telefones IP da série SPA500. Com a ajuda de um botão de sobreposição, você pode mapear facilmente até 25 linhas em um único botão, o que substitui o uso de botões limitados em um telefone IP. Para configurar uma extensão de sobreposição, são necessárias pelo menos duas extensões de linha de escritório central, compartilhada ou normal.

Este artigo explica como configurar uma extensão de sobreposição no SPA500S através do uso de telefones IP SPA500 Series conectados a um dispositivo da série UC500.

Observação: para configurar um botão de sobreposição em um console SPA500S Attendant conectado ao telefone IP da série SPA500, primeiro é necessário configurar o Perfil de usuário da Mobilidade de Ramal para linha dupla. Porque as linhas octais não suportam botões de sobreposição. Para saber mais sobre como configurar o Perfil de usuário da Mobilidade de Ramal, consulte [Configuração do recurso de Mobilidade de Ramal na Série UC500](#). O SPA500DS não funcionará com os dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com o dispositivo de comunicação unificada UC320.

Dispositivos aplicáveis

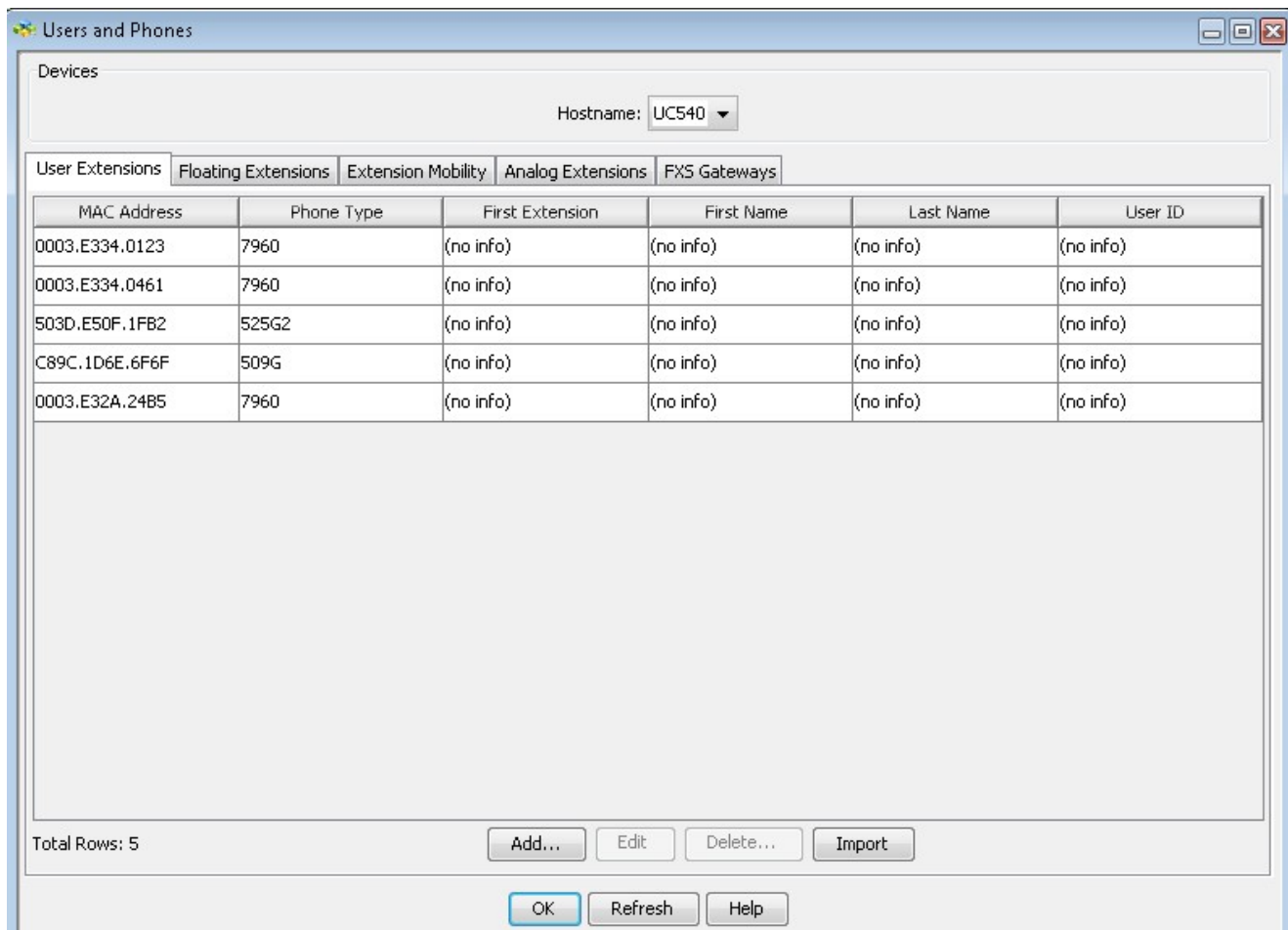
Console de atendimento SPA500S
Telefone IP SPA500 Series

Versão de software

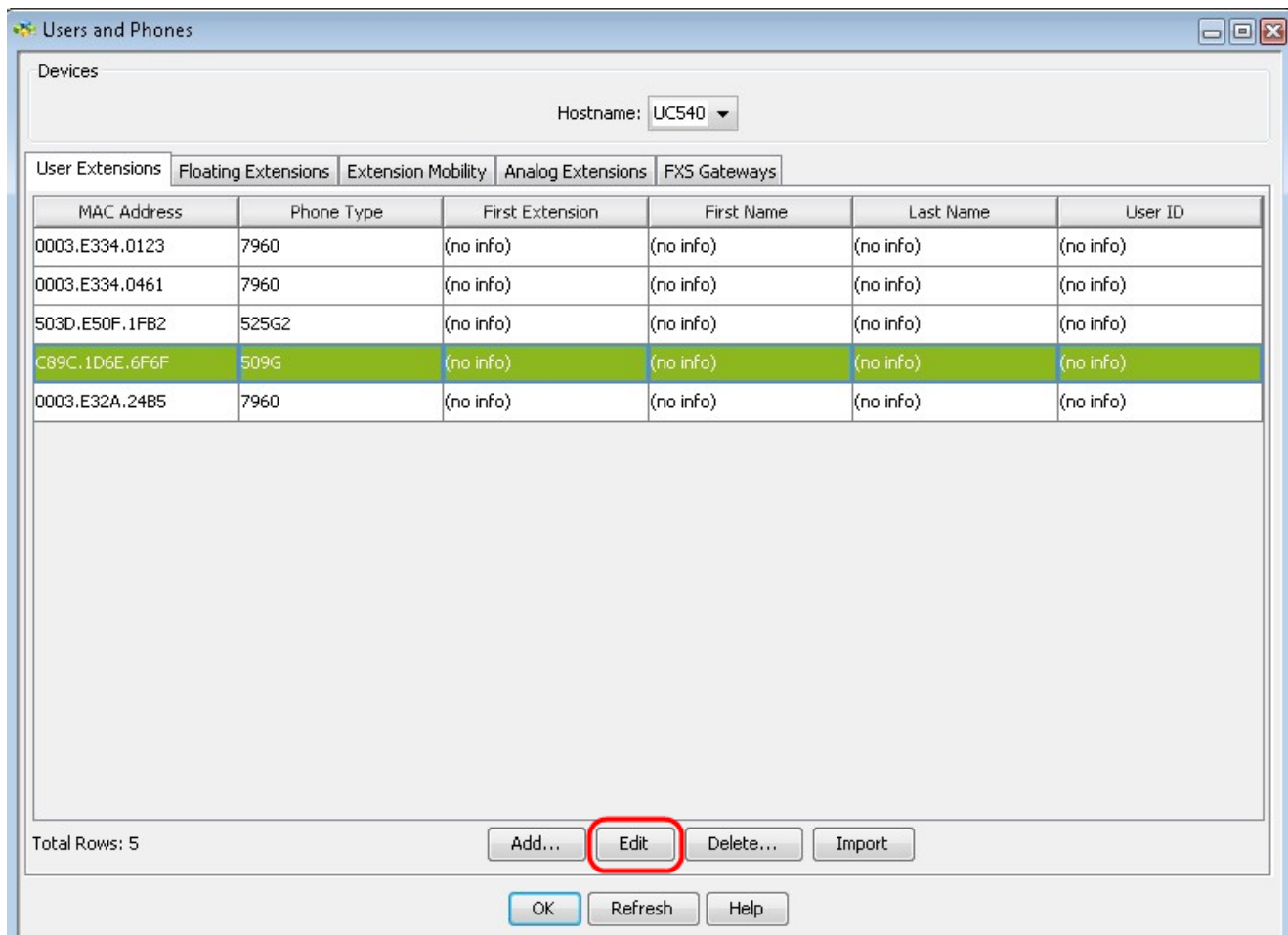
v8.6.0 [UC540]
v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
spa525g-7-4-9c [Telefone IP SPA 509G]

Configuração de Extensão de Sobreposição

Etapa 1. No Cisco Configuration Assistant (CCA), escolha **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones (Configurar > Telefonia > Usuários/Ramal > Usuários e Telefones)**. A página *Usuários e telefones* é aberta:



Etapa 2. Escolha o dispositivo apropriado na lista suspensa *Nome do host*.



Etapa 3. Clique no telefone desejado na guia Extensão do usuário e clique em **Editar**. A janela *Editar telefone* é exibida:

Phone Type: 509G
Expansion Module: 500S
Preferred Codec: g711ulaw
Missed Calls: Exclude overlay button

Use as Teleworker Phone

Extension Mobility

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile

First Name: t
Last Name: j
User ID: tj123
Password: *****

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
1	Normal			<input type="checkbox"/>
2	Overlay			<input type="checkbox"/>
3	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
4	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
5	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
6	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
7	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
8	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>

Button 2

Button Type: Overlay

Parameters: None, Normal, Share, Monitor, Watch, CO Line, **Overlay**, Intercom

Enable C Share

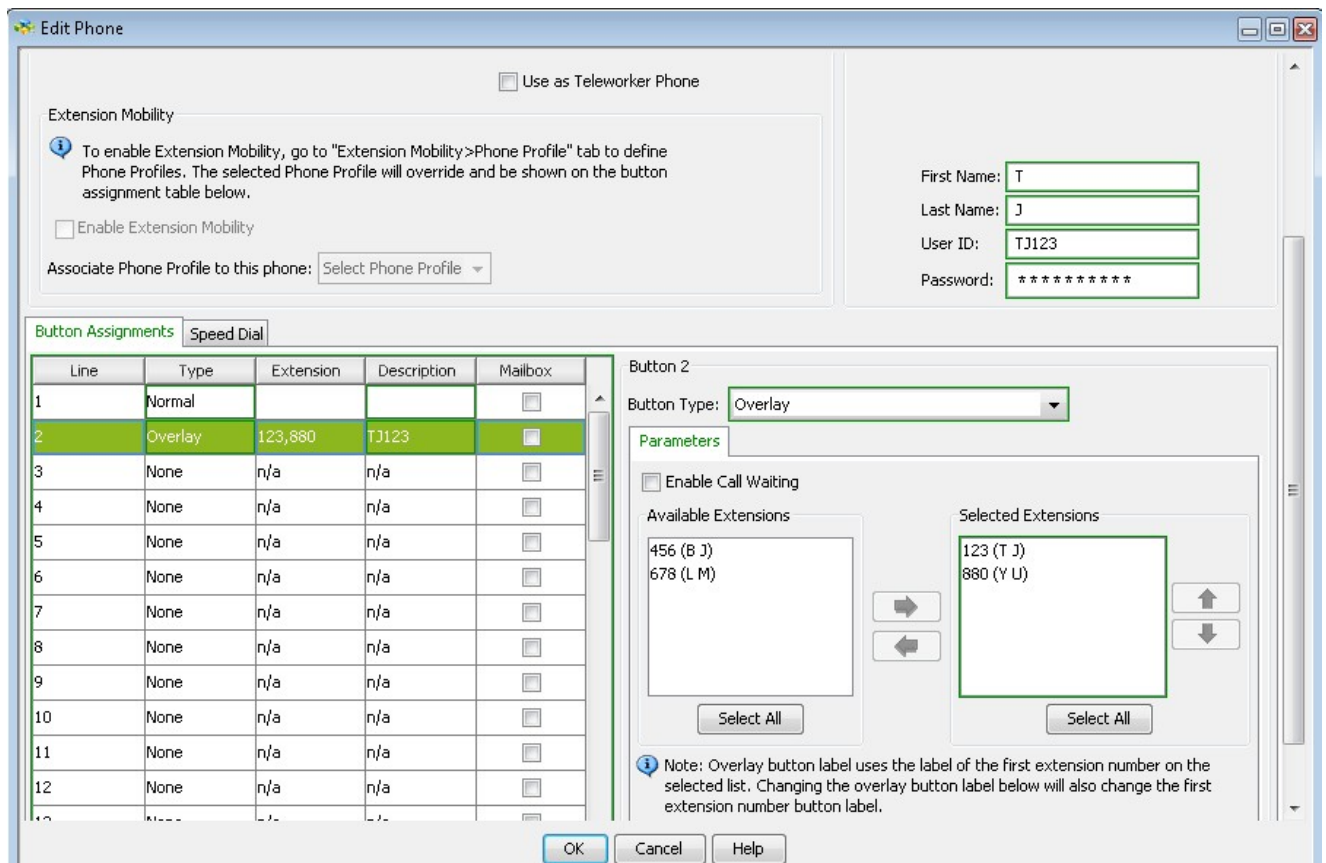
Available Ex: Monitor, Watch, CO Line, **Overlay**, Intercom

OK Cancel Help

Nota: Quando você usa o SPA500S pela primeira vez, precisa adicioná-lo. Para saber mais sobre como adicionar o SPA500S, consulte o artigo [Add SPA500S Attendant Console that is Connected to SPA500 Series IP Phone](#).

Etapa 4. Clique no botão que deseja usar como um botão de sobreposição na lista suspensa Atribuições de botões e escolha **Sobreposição** na lista suspensa *Tipo de botão*.

Etapa 5. Marque **Ativar chamada em espera** se quiser configurar o botão sobreposição com a função de chamada em espera. Ele reproduzirá um tom de chamada em espera se o ramal de sobreposição já estiver em uso e outra chamada for recebida.



Etapa 6. Escolha os ramais que você deseja usar como sobreposição dos Ramais disponíveis para os Ramais selecionados com a ajuda do botão Selecionar tudo e dos ícones Esquerda e Direita.

Passo 7. (Opcional) Reorganize o ramal selecionado com a ajuda dos ícones Up e Down.

Etapa 8. (Opcional) Insira um nome descritivo para os ramais de sobreposição a serem exibidos no telefone IP no campo de *Etiqueta de botão de sobreposição*.

Etapa 9. Clique em **OK** para salvar as configurações.