# Configure a Extensão de Sobreposição no Console de Atendimento SPA500S conectado ao Telefone IP SPA500 Series

# Objetivo

O console de atendimento ajuda a aumentar os números de ramal dos telefones IP da série SPA500. Com a ajuda de um botão de sobreposição, você pode mapear facilmente até 25 linhas em um único botão, o que substitui o uso de botões limitados em um telefone IP. Para configurar uma extensão de sobreposição, são necessárias pelo menos duas extensões de linha de escritório central, compartilhada ou normal.

Este artigo explica como configurar uma extensão de sobreposição no SPA500S através do uso de telefones IP SPA500 Series conectados a um dispositivo da série UC500.

**Observação:** para configurar um botão de sobreposição em um console SPA500S Attendant conectado ao telefone IP da série SPA500, primeiro é necessário configurar o Perfil de usuário da Mobilidade de Ramal para linha dupla. Porque as linhas octais não suportam botões de sobreposição. Para saber mais sobre como configurar o Perfil de usuário da Mobilidade de Ramal, consulte <u>Configuração do recurso de Mobilidade de Ramal na Série</u> <u>UC500</u>. O SPA500DS não funcionará com os dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com o dispositivo de comunicação unificada UC320.

## Dispositivos aplicáveis

Console de atendimento SPA500S Telefone IP SPA500 Series

#### Versão de software

v8.6.0 [ UC540 ] v3.2(1) [ Cisco Configuration Assistant ] spa525g-7-4-9c [Telefone IP SPA 509G]

## Configuração de Extensão de Sobreposição

Etapa 1. No Cisco Configuration Assistant (CCA), escolha **Configure > Telephony >** Users/Extension > Users and Phones (Configurar > Telefonia > Usuários/Ramal > Usuários e Telefones). A página *Usuários e telefones* é aberta:

)evices						
			Hostname	e: UC540 🔻		
Jser Extensions	Floating Extens	ons Extensio	n Mobility Analog Extensio	ns FXS Gateways		
MAC Address Phone Type		First Extension	First Name	Last Name	User ID	
003.E334.0123	7960		(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
1003.E334.0461	7960		(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
03D.E50F.1FB2	52562		(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
189C.1D6E.6F6F	509G		(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
0003.E32A.24B5	7960		(no info)	(no info)	(no info)	(no info)
Total Rows: 5			Add E	dit Delete	Import	

#### Etapa 2. Escolha o dispositivo apropriado na lista suspensa Nome do host.

🐟 Users and Phor	nes					
Devices				12		
			Hostname: UC54	0 🕶		
User Extensions	Floating Extensions	Extension Mobility A	nalog Extensions FXS	Gateways		
MAC Addres	ss Phone	Type First	Extension	First Name	Last Name	User ID
0003.E334.0123	7960	(no info)	(no inl	fo)	(no info)	(no info)
0003.E334.0461	7960	(no info)	(no inl	fo)	(no info)	(no info)
503D.E50F.1FB2	525G2	(no info)	(no inl	fo)	(no info)	(no info)
C89C.1D6E.6F6F	509G	(no info)	(no inl	fo)	(no info)	(no info)
0003.E32A.24B5	0003.E32A.24B5 7960		(no inl	fo)	(no info)	(no info)
Total Rows: 5			Add Edit	Delete In	port	
		(	OK Refresh	Help		

Etapa 3. Clique no telefone desejado na guia Extensão do usuário e clique em **Editar**. A janela *Editar telefone* é exibida:

🔅 Edit Phone								
		Ţ		Phone Type Expansion N Preferred C Missed Calls	: 1odule odec: :	509G   •     : 500S   •     g711ulaw   •     Exclude overlay button   •		•
Extension M To enat Phone F assignm	obility Die Extension M Profiles. The sel nent table belov Extension Mobili	obility, go to "Ex ected Phone Pro v.	tension Mobility> file will override a	Use as Phone Profile" and be shown o	Telew tab to on the	orker Phone o define button	First Name: t Last Name: j User ID: tj123	E
Associate Ph Button Assign Line	none Profile to t ments Speed I Type	his phone: Sele	ct Phone Profile	Mailbox		Button 2	Password: *****	
1	Normal				-	Button Type: Overlay	-	
2 3 4 5 6 7 8	Overlay None None None None None None	n/a n/a n/a n/a n/a n/a	n/a n/a n/a n/a n/a n/a			Parameters None Normal Enable CShare Available E Watch CO Line Overlay Intercom	E ions	

**Nota:** Quando você usa o SPA500S pela primeira vez, precisa adicioná-lo. Para saber mais sobre como adicionar o SPA500S, consulte o artigo <u>Add SPA500S Attendant Console that is</u> <u>Connected to SPA500 Series IP Phone.</u>

Etapa 4. Clique no botão que deseja usar como um botão de sobreposição na lista suspensa Atribuições de botões e escolha **Sobreposição** na lista suspensa *Tipo de botão*.

Etapa 5. Marque **Ativar chamada em espera** se quiser configurar o botão sobreposição com a função de chamada em espera. Ele reproduzirá um tom de chamada em espera se o ramal de sobreposição já estiver em uso e outra chamada for recebida.

Edit Phone							
Extension	Mobility		worker Phone				
<ul> <li>To en Phone assign</li> <li>Enable</li> <li>Associate F</li> <li>Button Assig</li> </ul>	able Extension M a Profiles. The se ment table below a Extension Mobil Phone Profile to t Inments Speed	lobility, go to "Ex lected Phone Pro w. ity his phone: Selec Dial	tension Mobility; file will override ct Phone Profile	Phone Profile" and be shown o	tab ti in the	e button First Name: T Last Name: J User ID: TJ123 Password: *******	
Line	Туре	Extension	Description	Mailbox		Button 2	
1	Normal				-	Button Type: Overlay 👻	
2	Overlay	123,880	TJ123			Parameters	
3	None	n/a	n/a		н	Enable Call Waiting	
4	None	n/a	n/a			Available Extensions Selected Extensions	
5	None	n/a	n/a			456 (B J) 123 (T J)	
6	None	n/a	n/a			678 (L M) 880 (Y U)	
7	None	n/a	n/a				
8	None	n/a	n/a				
9	None	n/a	n/a				
10	None	n/a	n/a			Select All Select All	
11	None	n/a	n/a			Note: Overlay button label uses the label of the first extension number on the	
10.20			1			celected list. Changing the overlay button label below will also change the first	
12	None	n/a	n/a			selected list, changing the overlay bactor laber below will also change the hist	

Etapa 6. Escolha os ramais que você deseja usar como sobreposição dos Ramais disponíveis para os Ramais selecionados com a ajuda do botão Selecionar tudo e dos ícones Esquerda e Direita.

Passo 7. (Opcional) Reorganize o ramal selecionado com a ajuda dos ícones Up e Down.

Etapa 8. (Opcional) Insira um nome descritivo para os ramais de sobreposição a serem exibidos no telefone IP no campo de *Etiqueta de botão de sobreposição*.

Etapa 9. Clique em OK para salvar as configurações.