

Configurar o padrão de LED da chave do console do atendimento no SPA500S com a ajuda dos telefones IP da série SPA500

Objetivo

O LED da chave de console do atendimento é um recurso de consoles de atendimento do telefone IP da série SPA500. Ele ajuda os usuários a diferenciarem entre status geral e profissional com indicação visual. O LED da chave do console é configurado quando você digita algumas letras específicas ou padrões de cor para indicar o status visual do console. O padrão do LED indica a cor e os padrões piscantes das chaves do console Attendant do SPA500S.

O objetivo deste documento é mostrar a você como configurar as configurações do LED da chave do console Attendant no telefone IP da série SPA500.

Note: O SPA500DS não funcionará com dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com dispositivos de comunicação unificada UC320.

Dispositivos aplicáveis

Telefone IP SPA500 Series
SPA500S Att. Console

Versão de software

v8.6.0 [UC540]
v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
v7-5-2a [Telefone IP SPA 525G]

Script de LED

O script de LED fornece informações sobre a cor e o padrão de piscar do LED da Chave de Linha.

- O formato do script para cor é $c = o / r / g$ se:
 - o — Representa que a opção de cor do LED está desativada.
 - r — Representa a cor vermelha.
 - g — Representa a cor verde.
- O formato do script para o padrão piscando é $p = nb / sb / fb / ud$ em que:
 - nb — Representa que nenhum piscar ocorre.
 - sb — Representa o piscar lento. (1s LIGADOS e 1s DESLIGADOS)

- fb — Representa o piscar rápido. (100 ms LIGADO e 100 ms DESLIGADO)

- ud — Representa o padrão piscante definido pelo usuário.

O formato do padrão de piscamento definido pelo usuário é $u = on / off / on / off$ onde cada valor é em segundos.

Padrão de LED da chave do console do assistente de configuração com a interface da Web

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha Admin Login > Avançado > Console de atendimento > Padrão de LED da chave do console Att.

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	User	Att Console	TR-069
Attendant Console Status User Login basic advanced													
General													
Subscribe Expires:	1800					Subscribe Retry Interval:	30						
Unit 1 Enable:	yes					Subscribe Delay:	1						
Unit 2 Enable:	yes					Server Type:	Broadsoft						
Test Mode Enable:	no					Attendant Console Call Pickup Code:	*98						
Attendant Console Call Park Code:	*68					Attendant Console Call unPark Code:	*88						
BLF List URI:													
Call Pickup Audio Notification:	no					Attendant Console Font Size:	10						
Attendant Console LCD Contrast:	1												
Att Console Key LED Pattern													
Application LED:						Serv Subscribe Failed LED:							
Serv Subscribing LED:						SNRM Day Mode LED:							
SNRM Night Mode LED:						Parking Lot Idle LED:							
Parking Lot Busy LED:						BLF Idle LED:							
BLF Ringing LED:						BLF Busy LED:							
BLF Held LED:													

Abaixo estão as descrições de vários campos da área *Padrão de LED da Chave de Linha*.

Voice		Wi-Fi		Bluetooth		Personal Address Book			Call History			Speed Dials		Firmware Upgrade	
Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	User	Att Console	TR-069		
Attendant Console Status User Login basic advanced															
General															
Subscribe Expires:		1800				Subscribe Retry Interval:		30							
Unit 1 Enable:		yes				Subscribe Delay:		1							
Unit 2 Enable:		yes				Server Type:		Broadsoft							
Test Mode Enable:		no				Attendant Console Call Pickup Code:		*98							
Attendant Console Call Park Code:		*68				Attendant Console Call unPark Code:		*88							
BLF List URI:															
Call Pickup Audio Notification:		no				Attendant Console Font Size:		12							
Attendant Console LCD Contrast:		10													
Att Console Key LED Pattern															
Application LED:						Serv Subscribe Failed LED:		u=.1/.1/.1/.1							
Serv Subscribing LED:		c=o				SNRM Day Mode LED:									
SNRM Night Mode LED:						Parking Lot Idle LED:									
Parking Lot Busy LED:						BLF Idle LED:		c=0,p=fb							
BLF Ringing LED:		c=g,p=sb				BLF Busy LED:		u=.1/.1/.9/.1							
BLF Held LED:															

Application LED — Representa a função do LED.

Serv Subscribe Failed LED — Representa que a assinatura do Att Console falhou. O campo em branco representa que a cor padrão é verde.

Serv Subscribing LED — Representa que uma assinatura para o Att Console está em andamento. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

LED do modo de dia do SNRM — Representa que o telefone IP está no modo de dia. O campo em branco representa que a cor padrão é verde.

SNRM Night Mode LED — Representa que o telefone IP está no modo noturno. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

LED de inatividade do lote de estacionamento — Representa que nenhuma chamada está estacionada e a linha está inativa. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

- LED de estacionamento de Lot Ocupado — Representa que uma chamada já está estacionada e a linha está ocupada. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

BLF Idle LED — Representa que a outra linha de extensão conectada ao telefone IP está inativa. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

LED Ringing BLF — Representa que a outra linha de extensão conectada ao telefone IP está tocando. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

BLF Busy LED — Representa que a outra linha de ramal conectada ao telefone IP está ocupada. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

BLF Held LED — Representa que o outro ramal conectada ao telefone IP está em espera. O campo em branco representa que a cor padrão é vermelha.

Etapa 2. Clique em **Enviar todas as alterações** para salvar as configurações.