# Configurar a extensão normal no console SPA500S Attendant conectado ao telefone IP SPA500 Series

# Objetivo

Um console de atendimento é um módulo de expansão conectado ao Telefone IP para aumentar o número de ramais que podem ser atribuídos ao Telefone IP. Com o SPA500S, mais 32 extensões podem ser adicionadas. Os ramais podem ser configurados como uma extensão normal, uma linha compartilhada, uma linha de monitor, um relógio, uma sobreposição, um intercomunicador ou um intercomunicador discável. A configuração normal da extensão no SPA500S é igual à configuração normal da extensão para um telefone IP.

O objetivo deste artigo é explicar como configurar uma extensão normal no console SPA500S Attendant com o uso do Cisco Configuration Assistant (CCA).

**Note:** O SPA500DS não funcionará com os dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com o dispositivo de comunicação unificada UC320.

## Dispositivos aplicáveis

Dispositivo UC500 Series SPA500S Telefone IP SPA500 Series

### Versão de software

v8.6.0 [ UC540 ] v3.2(1) [ Cisco Configuration Assistant ] spa50x-30x-7-4-9c [ Telefone IP SPA509G ]

### Configurar o console SPA500S Attendant com CCA

Etapa 1. Faça login no Cisco Configuration Assistant (CCA) do dispositivo UC500 Series e escolha **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones.** A janela *Usuários e telefones* é aberta.

Etapa 2. Clique em Adicionar para adicionar um telefone IP.

😽 Users and Phones 📃 🕞 💷 🔀							
Devices							
	Hostname: UC_540 🗸						
User Ext	User Extensions Floating Extensions Extension Mobility Analog Extensions FXS Gateways						
MA	C Address	Phone Type	First Extension	First Name	Last Name	User ID	
				,			
			$\frown$				
Total Rov	vs: 0		Add Edit	Delete In	nport		
OK Refresh Help							

Note: Para saber como adicionar o SPA500S, consulte o artigo <u>Add SPA500S Attendant</u> <u>Console that is Connected to SPA500 Series IP Phone.</u>

Etapa 3. No campo *Nome*, digite o nome do usuário do telefone.

Add Phone 🔤 🔤								
You monte      You monte      You can be extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define     Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button     assignment table below.      Enable Extension Mobility      Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile      Possevord: ********      Public Assignment To Lat Value						•		
Line	Type	Extension	Description	Mailbox	1	Button 1		
1	Normal	105	Example-Label		^	Button Type: Normal	-	
2	None	n/a	n/a			Parameters Call Hold Alert	Ring Parameters	
3	None	n/a	n/a		н	Extension:	105	
4	None	n/a	n/a			Button Label:	Example-Label	
5	None	n/a	n/a			Description:	Any-Description	
6	None	n/a	n/a			🔲 Enable Voicemail		
7	None	n/a	n/a			Block Restricted Numbers		Ξ
8	None	n/a	n/a			Permissions:		
9	None	n/a	n/a			Call Forward Busy:		
10	None	n/a	n/a			Call Forward No Answer:		
11	None	n/a	n/a			CFNA Timeout (seconds):		
12	None	n/a	n/a			PSTN Number:	No DID mapped	
13	None	n/a	n/a					
14 Total Rows: 4	14 None n/a n/a  Total Rows: 44							
	OK Cancel Help							

Etapa 4. No campo Sobrenome, digite o sobrenome do usuário do telefone.

Etapa 5. No campo *ID do usuário*, digite a ID do usuário para este telefone a ser usado ao fazer logon nas páginas Web Opções do usuário do Cisco Unity Express

Etapa 6. No campo *Senha*, digite a senha para este telefone.

Passo 7. Na área *Atribuições de botões*, você pode atribuir números e ramais às teclas de linha no telefone IP. Clique no número da linha que deseja configurar como um ramal normal.

🐟 Edit Phone 🔤 🔤									
Concernation To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile  Better Ordersearch Control of the phone Profile							<b>^</b>		
Line	Type	Extension	Description	Mailbox	1	Button 7			
5	Whisper Int	Exconsion	beschpdon			Button Type: Normal		•	
6	Share	251				Datamaters None			
7	Normal					Normal			
8	None	n/a	n/a		1	Extension: Share		=	
9	None	n/a	n/a		h	Button Label: Match			
10	None	n/a	n/a			Description: CO Line			
11	None	n/a	n/a			Dual Line Overlay		-	
12	None	n/a	n/a			Enable Voicemail			E
13	None	n/a	n/a		-	📃 Block Restricted Number	s		
14	None	n/a	n/a		-	Permissions:	unrestricted	•	
15	None	n/a	n/a			Call Forward Busy:			
16	None	n/a	n/a			Call Forward No Answer:			
17	None	nía	nla			CFNA Timeout (seconds):			
18	None	nía	nla		μ	PSTN Number:	No DID mapped		
Total Rows: 18									
	OK Cancel Help								

Etapa 8. Escolha **Normal** na lista suspensa *Tipo de botão* para configurar um ramal normal no Console de atendimento do SPA500S.

Etapa 9. Insira qualquer número de ramal de 3 dígitos no campo Ramal.

Button 1							
Button Type: Normal	•						
Parameters Call Hold Alert Ring Parameters							
Extension:	105						
Button Label:	Example-Label						
Description:	Any-Description						
Enable Voicemail							
Block Restricted Numbers							
Permissions:	unrestricted 🗸						
Call Forward Busy:							
Call Forward No Answer:							
CFNA Timeout (seconds):							
PSTN Number:	No DID mapped						

Etapa 10. Insira o nome da Etiqueta de botão no campo Etiqueta de botão.

Etapa 11. Digite a descrição sobre o ramal no campo Descrição.

Etapa 12. Clique em OK para salvar a configuração.