

Adicionar console de atendimento SPA500S conectado ao telefone IP série SPA500

Objetivo

Este artigo explica como adicionar um console SPA500S Attendant conectado a um telefone IP da série SPA500 com o uso do Cisco Configuration Assistant (CCA).

O console de atendimento é um módulo de expansão conectado ao telefone IP. Um módulo de expansão aumenta o número de ramais que podem ser atribuídos ao telefone IP. Com o SPA500S, mais 32 extensões podem ser adicionadas. Os ramais podem ser configurados como: uma extensão normal, uma linha compartilhada, uma linha de monitor, um relógio, uma sobreposição, um intercomunicador ou um intercomunicador discável.

Note: O SPA500DS não funcionará com os dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com o dispositivo de comunicação unificada UC320.

Dispositivos aplicáveis

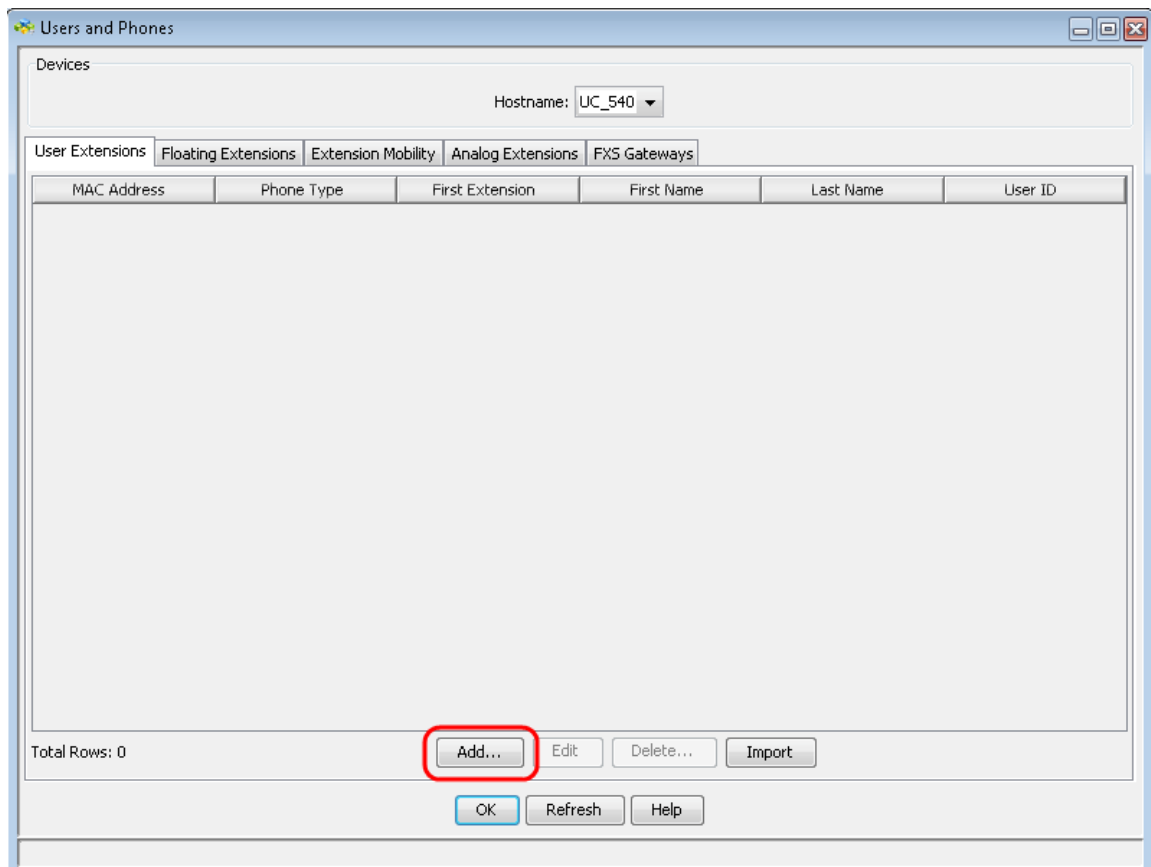
Dispositivo UC500 Series
Console de atendimento SPA500S

Versão de software

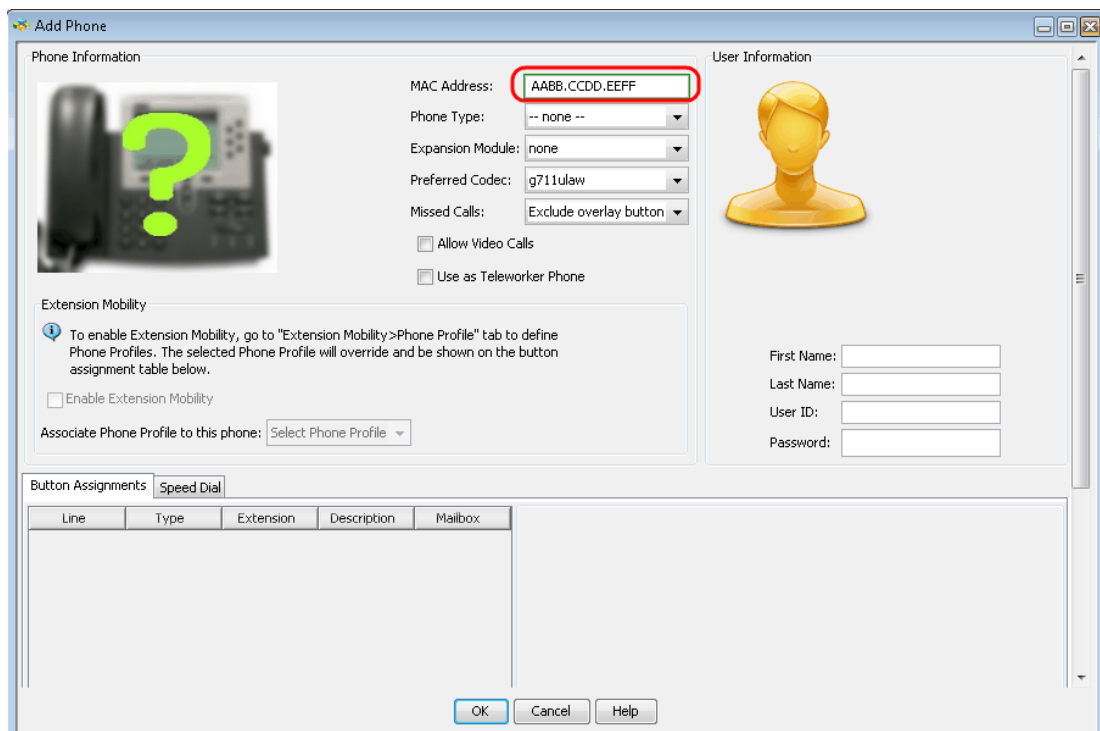
v8.6.0 [UC540]
v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant]
spa50x-30x-7-4-9c [Telefone IP SPA 509G]

Adicionar console de atendimento SPA500S

Etapa 1. Faça login no Cisco Configuration Assistant (CCA) do dispositivo da série UC500 e escolha **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. A página *Usuários e telefones* é aberta:



Etapa 2. Na página *Usuário e telefones*, clique em **Adicionar** para adicionar um novo telefone.



Etapa 3. Na página *Adicionar telefone*, digite o endereço MAC do telefone IP no campo **Endereço MAC**.

Add Phone

Phone Information

MAC Address:

Phone Type: **-- none --**

Expansion Module: **-- none --**

Preferred Codec: 303

Missed Calls: 501G

Allow Video Calls

Use as Teleworker Phone

509G

User Information

First Name:

Last Name:

User ID:

Password:

Extension Mobility

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone:

Button Assignments **Speed Dial**

Line	Type	Extension	Description	Mailbox

OK Cancel Help

Etapa 4. Na lista suspensa Tipo de telefone, escolha o modelo do telefone IP.

Add Phone

Phone Information

MAC Address: AABB.CCDD.EE FF

Phone Type: **509G**

Expansion Module: none

Preferred Codec: none

Missed Calls: **5005**

Use as Teleworker Phone

User Information

First Name:

Last Name:

User ID:

Password:

Extension Mobility

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

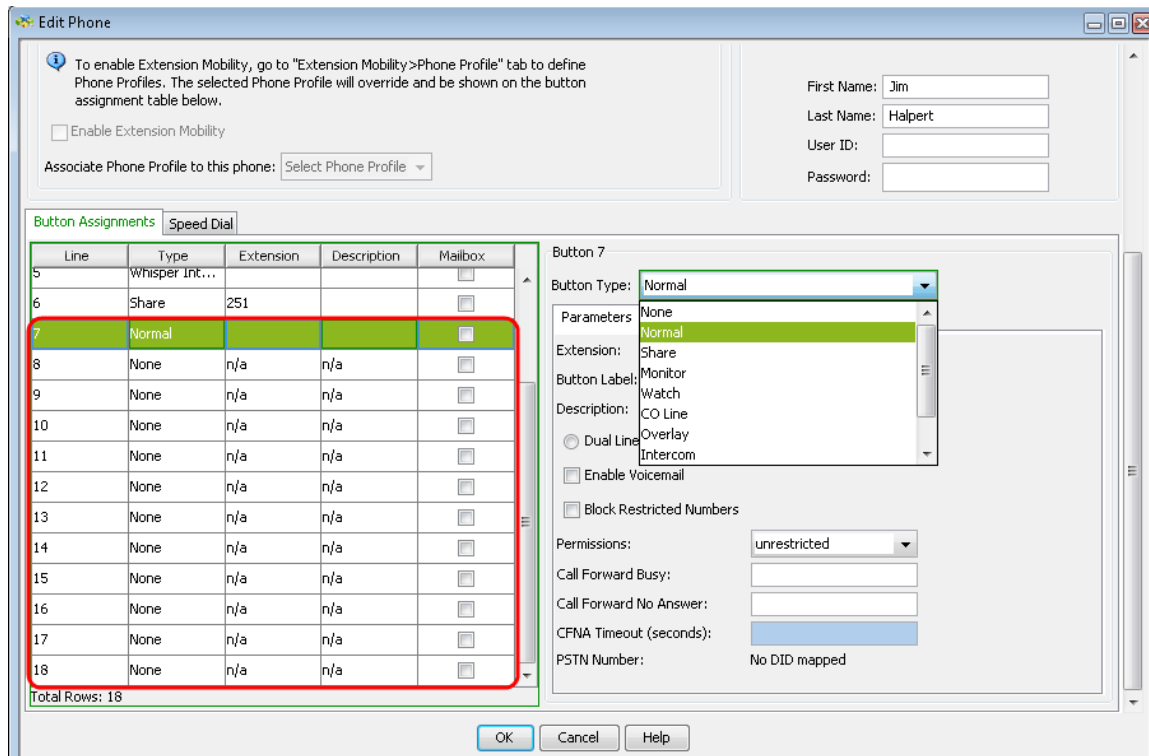
Associate Phone Profile to this phone:

Button Assignments **Speed Dial**

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
1	Normal			<input type="checkbox"/>
2	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
3	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
4	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
5	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
6	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>

OK Cancel Help

Etapa 5. Na lista suspensa Módulo de expansão, escolha o módulo de expansão conectado ao telefone IP da série SPA500.



Etapa 6. Role para baixo para ver se mais botões foram adicionados e podem ser configurados conforme necessário.