Adicionar console de atendimento SPA500S conectado ao telefone IP série SPA500

Objetivo

Este artigo explica como adicionar um console SPA500S Attendant conectado a um telefone IP da série SPA500 com o uso do Cisco Configuration Assistant (CCA).

O console de atendimento é um módulo de expansão conectado ao telefone IP. Um módulo de expansão aumenta o número de ramais que podem ser atribuídos ao telefone IP. Com o SPA500S, mais 32 extensões podem ser adicionadas. Os ramais podem ser configurados como: uma extensão normal, uma linha compartilhada, uma linha de monitor, um relógio, uma sobreposição, um intercomunicador ou um intercomunicador discável.

Note: O SPA500DS não funcionará com os dispositivos de comunicação unificada da série UC500 e só funcionará com o dispositivo de comunicação unificada UC320.

Dispositivos aplicáveis

Dispositivo UC500 Series Console de atendimento SPA500S

Versão de software

v8.6.0 [UC540] v3.2(1) [Cisco Configuration Assistant] spa50x-30x-7-4-9c [Telefone IP SPA 509G]

Adicionar console de atendimento SPA500S

Etapa 1. Faça login no Cisco Configuration Assistant (CCA) do dispositivo da série UC500 e escolha **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. A página *Usuários e telefones* é aberta:

💌 Users and Phones												
D	evices											
			Hostname:	UC_540 🔻								
U	User Extensions Floating Extensions Extension Mobility Analog Extensions FXS Gateways											
	MAC Address	Phone Type	First Extension	First Name	Last Name	User ID						
	tal Rows: 0		Add Edit	Delete	poort							
Ľ	cantoms, o				porc							
			OK Refr	esh Help								

Etapa 2. Na página *Usuário e telefones, clique em* Adicionar para adicionar um novo telefone.

🦇 Add Phone		
Phone Information	MAC Address: AABB.CCDD.EEFF Phone Type: none	User Information
Extension Mobility To enable Extension Mobility, go to "Extensi Phone Profiles. The selected Phone Profile v assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Ph Button Assignments Speed Dial	on Mobility>Phone Profile" tab to define ill override and be shown on the button one Profile v	First Name:
Line Type Extension	Description Mailbox	Ţ

Etapa 3. Na página *Adicionar telefone*, digite o endereço MAC do telefone IP no campo Endereço MAC.

🧒 Add Phone			• 🔀
Phone Information		User Information	
	MAC Address: Phone Type: - none		m
Extension Mobility			
To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility> Phone Profiles. The selected Phone Profile will override a assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile	First Name: Last Name: User ID: Password:		
Line Tune Extension Description	Maibay		1
	OK Cancel Help		Ŧ

Etapa 4. Na lista suspensa Tipo de telefone, escolha o modelo do telefone IP.

🔅 Add Phone										
Phone Inform	ation					User Information				
				MAC Address: Phone Type: Expansion Module Preferred Codec: Missed Calls:	AABB.CCDD.EEFF 509G none 5005 5005x2					
				🔲 Use as Telew	vorker Phone		=			
Extension M	lobility						_			
To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility >Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below. Enable Extension Mobility User ID:										
Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile Password: Button Assignments Speed Dial										
Line	Туре	Extension	Description	Mailbox						
1	Normal									
2	None	n/a	n/a							
3	None	n/a	n/a							
4	None	n/a	n/a							
5	None	n/a	n/a							
6	None	n/a	n/a				-			
				ОК	Cancel Help					

Etapa 5. Na lista suspensa Módulo de expansão, escolha o módulo de expansão conectado ao telefone IP da série SPA500.

-	Edit Phone											•
To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below. Enable Extension Mobility Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile Button Assignments Speed Dial											*	
Ir	Line	Туре	Extension	Description	Mailbox	[Button 7					
1		Whisper Int				-	Button Type	: Normal		•		
e		Share	251				Parameter	s None		*		
		Normal					Extension:	Normal				
E		None	n/a	n/a			Button Lab	, Monitor		=		
9		None	n/a	n/a			Description	Watch				
1	0	None	n/a	n/a			Dust i	Overlay				
1	1	None	n/a	n/a				Intercom		-		_
1	2	None	n/a	n/a			Enable	Voicemail				=
	3	None	n/a	n/a		Ξ	📄 Block F	estricted Numb	ers			
	4	None	n/a	n/a			Permissions	:	unrestricted	-		
1	5	None	n/a	n/a			Call Forwar	d Busy:				
	6	None	n/a	n/a			Call Forwar	d No Answer:				
	7	None	n/a	n/a			CFNA Time	out (seconds):				
1	8	None	n/a	n/a		J-	PSTN Numb	er:	No DID mapped			
Ē	otal Rows: 18	•			·		1					-
	OK Cancel Help											

Etapa 6. Role para baixo para ver se mais botões foram adicionados e podem ser configurados conforme necessário.