

# Mensagens de status em telefones IP SPA525G/SPA525G2

## Objetivo

Este documento mostra o procedimento para verificar as mensagens de status nos telefones IP SPA525G e SPA525G2. Essas mensagens podem ser úteis para fins de solução de problemas.

## Dispositivos aplicáveis

SPA 525G  
SPA 525G2

## Configuração de VPN.

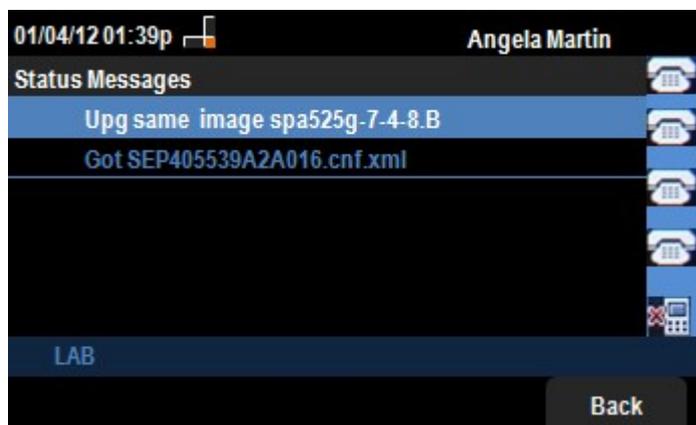
Etapa 1. Pressione o botão **Setup** no telefone. O menu *Information and Settings* (*Informações e configurações*) é exibido.



Etapa 2. Use as teclas de navegação e role para baixo até Status. Pressione a tecla de função **Select (Selecionar)**. O menu *Status* é exibido.



Etapa 3. Use as teclas de navegação e role para baixo até Mensagens de status no Menu de status inserido na etapa anterior. Pressione a tecla virtual **Select (Selecionar)**. O menu *Status Messages (Mensagens de status)* é exibido.



Atualmente, como não há atividade no SPA525G/SPA525G2, ele está mostrando a primeira atividade que realizou após a inicialização; obter o firmware do dispositivo de comunicação unificada. O "Get SEP405539A2A2A016.cnf.xml" é o arquivo obtido do dispositivo de comunicação unificada. Quando houver alguma solução de problemas a ser feita, essas mensagens podem ajudar como um rastreamento de depuração.

Pressione a tecla virtual **Back (Voltar)** para voltar ao menu Status anterior.