

# Exibir o status do telefone usando teclas de função nos telefones IP SPA300 e SPA500 Series

## Objetivos

As mensagens de status nos telefones IP das séries SPA300 e SPA500 informam diferentes erros, arquivos, etc. que foram experimentados pelo telefone. Estatísticas de rede Permitem que você veja o tempo, o tempo decorrido (quanto tempo o dispositivo está ativado), as taxas de RCU e XMT. A tela de versão do software permite que um usuário verifique se o dispositivo está atualizado corretamente. Ele também permite que o usuário verifique o dispositivo (SPA303, SPA509, etc.). O Histórico de Estatísticas de Chamadas mostra a um usuário quais chamadas foram atendidas, perdidas e quais foram para o correio de voz, etc. Tudo isso é importante para os usuários, de modo que o usuário possa melhorar os negócios controlando o uso do dispositivo.

Este documento descreve como visualizar as informações do telefone nos telefones IP das séries SPA300 e SPA 500 usando a interface de tecla virtual.

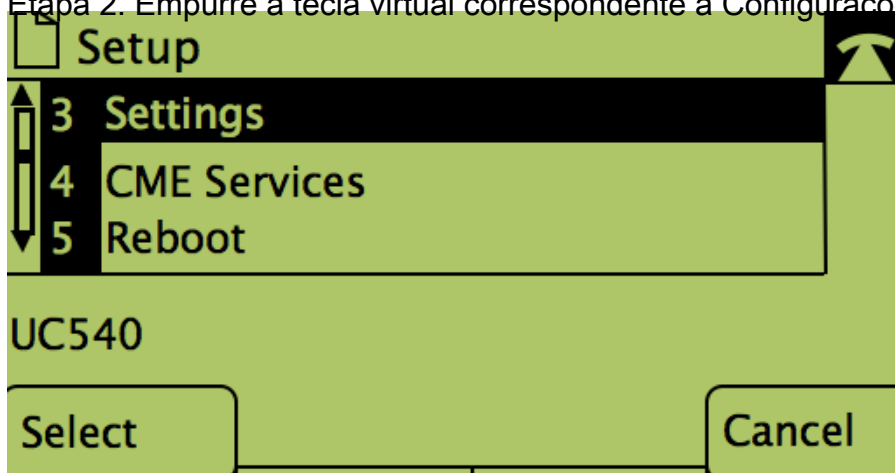
## Dispositivos aplicáveis

Telefones IP série SPA300  
Telefones IP série SPA500

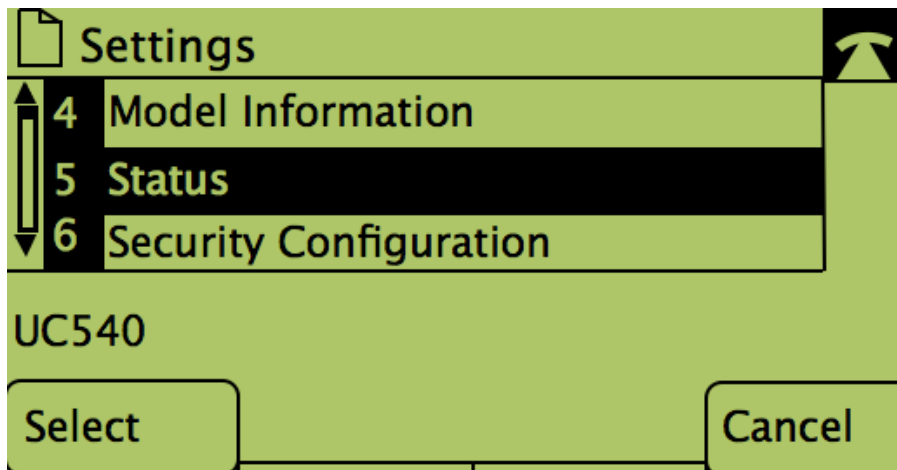
## Exibir histórico de reinicialização

Etapa 1. Pressione a tecla virtual Configurar.

Etapa 2. Empurre a tecla virtual correspondente a Configurações (3).

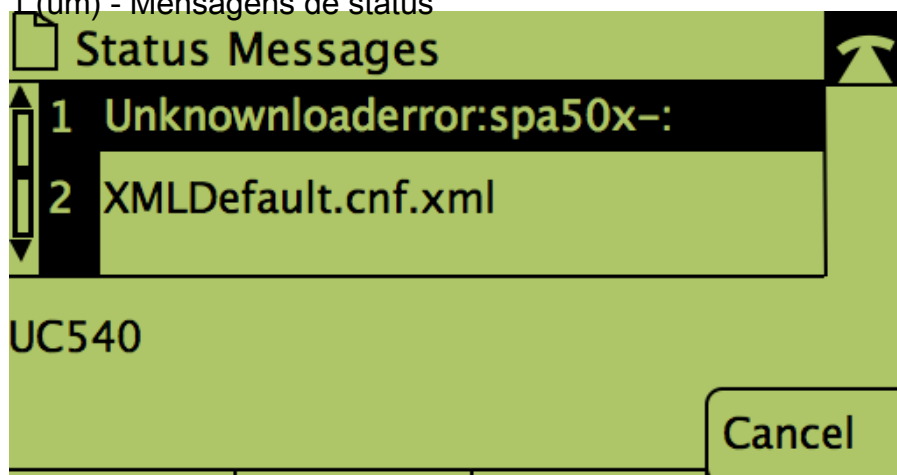


Etapa 3. Pressione a tecla virtual 5 (cinco) para navegar até Status.

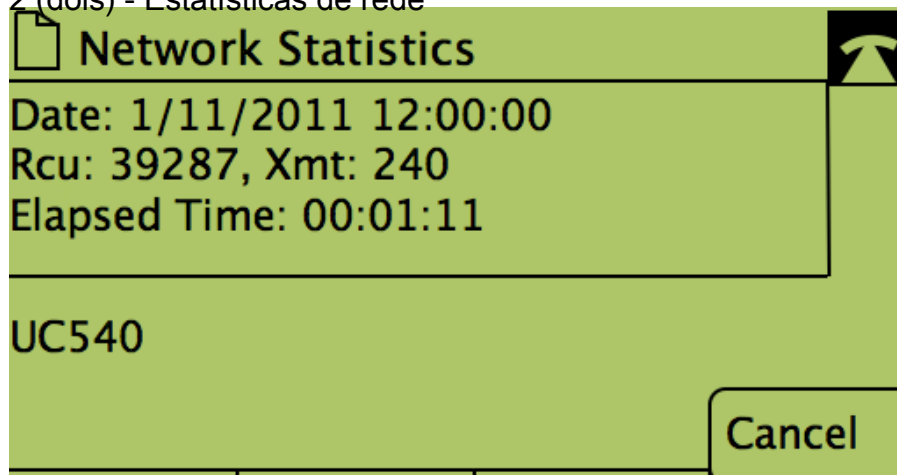


Etapa 4. Pressione a tecla virtual para navegar até as páginas de status desejadas.  
(**Observação:** imagens com tecla de número de função mostram o resultado de pressionar a tecla)



1 (um) - Mensagens de status



2 (dois) - Estatísticas de rede



3 (três) - Versão do software



 **Software Version** 

Model Number: SPAxxx  
Version: 7.4.9C

UC540

Cancel

4 (quatro) - Histórico de estatísticas da chamada

 **Call Statistics History** 

**1 <No Item>**

UC540

Select Cancel