

# Não é possível adicionar um novo switch a uma pilha existente

## Introduction

O empilhamento é uma solução de rede que conecta dois ou mais switches uns sobre os outros e os configura como um dispositivo. Os switches em uma pilha funcionam como um único switch com todas as suas características e funcionalidade, ao mesmo tempo, tendo portas adicionais para acomodar mais dispositivos. Esse procedimento oferece aos usuários a conveniência de expandir sua rede sem o incômodo de gerenciar vários switches.

Uma pilha é composta de switches com três funções:

- **Ativo** — Este switch é o comandante de toda a pilha. Ele lida com todas as configurações e outras funções de toda a pilha. Sempre que precisar alterar ou configurar qualquer uma das configurações, você deverá fazer isso nesse switch.
- **Standby (Standby)** — Esse switch é como um switch em standby caso o switch ativo fique off-line. Ele assume automaticamente a responsabilidade e se torna o switch ativo.
- **Membro** — Este switch serve como membro da pilha e opera como uma unidade adicional dentro da pilha.

Se você não está familiarizado com estes termos, verifique o seguinte glossário.

Para saber como definir as configurações da pilha no seu switch por meio do utilitário baseado na Web, clique [aqui](#). Para configurar através da CLI, clique [aqui](#).

Os switches empilháveis podem ser substituídos, adicionados ou removidos de uma pilha conforme necessário, sem afetar o desempenho geral da pilha. Neste cenário, já existe uma pilha e o switch ativo original foi substituído. No entanto, o novo switch de substituição não está funcionando conforme esperado quando foi adicionado à pilha. Isso pode ser devido aos seguintes motivos:

- [Power](#) — O novo switch está ligado e o cabo de empilhamento já está conectado a ele e conectado à pilha.
- [Problemas de cabo](#) — Os cabos conectados aos switches não estão conectados corretamente.
- [Versão de firmware diferente](#) — O novo switch não tem a mesma versão de firmware com o restante dos switches na pilha.
- [Configuração carregada](#) — O novo switch já tem configurações carregadas nele.
- [Port Statistics and Configuration](#) — A porta do novo switch não foi configurada corretamente.

## Objetivo

Este artigo tem como objetivo mostrar algumas etapas básicas de solução de problemas se você não puder adicionar um novo switch a uma pilha existente.

## Dispositivos aplicáveis

- Sx250 Series
- Sx350 Series
- SG350X Series
- Sx550X Series

## Versão de software

- 2.3.0.130

## Não é possível adicionar um novo switch

A seguir estão os possíveis motivos dos problemas encontrados ao substituir um switch em uma pilha e as etapas para resolvê-los.

### Alimentação

Se o novo switch já estiver ligado e um cabo já estiver conectado a ele antes de conectá-lo à pilha, a pilha inteira será reinicializada. Verifique se o novo switch está desligado antes de conectá-lo à pilha.

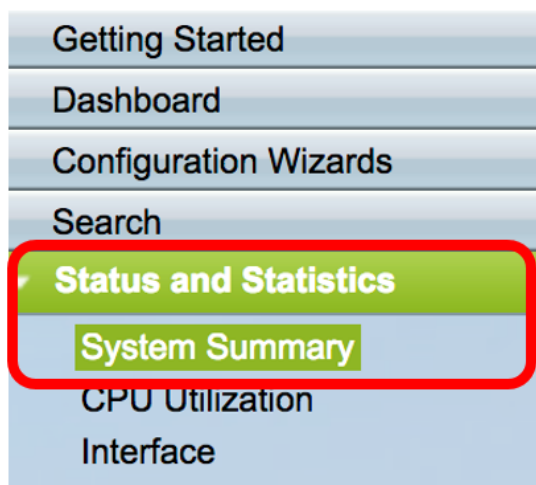
### Problemas de cabo

Se houver um ou mais cabos usados na pilha que não estejam funcionando corretamente ou não estejam conectados corretamente, a conectividade da pilha será afetada. Verifique todos os cabos e sua conexão com cada um dos switches da pilha.

### Versão de firmware diferente

Todos os switches na pilha devem ter a mesma versão de firmware. Verifique a versão do firmware do novo switch. Siga as etapas abaixo para verificar a versão do firmware do seu switch:

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do switch e escolha **Status e Statistics > System Summary**.



Etapa 2. Na área Software Information (Informações do software), procure a **Firmware Version (Versão do firmware)** (Imagem ativa). Isso determinará a versão do firmware que o novo switch está usando no momento.

## Software Information

Firmware Version (Active Image):	2.3.0.130
Firmware MD5 Checksum (Active Image):	079b10248b0cc997da651d255ac0ed15
Firmware Version (Non-active):	2.0.0.73
Firmware MD5 Checksum (Non-active):	f1f988995c27851564fc1a66c22cdb8a

Etapa 3. Repita essas etapas em qualquer um dos switches ativos na pilha e verifique a versão do firmware que estão usando. Se o novo switch tiver uma versão diferente do restante dos switches na pilha, você precisará atualizá-lo ou baixá-lo, o que for necessário. Para saber como atualizar o firmware do switch, clique [aqui](#).

## [Configuração carregada](#)

Se o novo switch já contiver configurações, poderá causar problemas no momento em que você adicioná-lo à pilha. Se você não tiver certeza, é recomendável redefinir o switch para redefini-lo para as configurações padrão de fábrica antes de adicioná-lo à pilha. Para saber como redefinir o switch por meio do utilitário baseado na Web, clique [aqui](#). Para redefini-la através da CLI, clique [aqui](#).

## [Estatísticas e configuração da porta](#)

Se a porta no novo switch não estiver configurada corretamente, ela não funcionará com a pilha. Verifique se o switch está redefinido para as configurações padrão de fábrica para apagar a configuração incorreta para que ela possa ser reconhecida imediatamente pela pilha.

Agora você deve ter adicionado um novo switch à sua pilha atual.