

# Teste de diagnóstico de conectividade em RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Routers

## Objetivo

A pesquisa de nome DNS e o teste de ping são duas ferramentas integradas que são úteis para identificar e resolver problemas de conectividade. A pesquisa de nome DNS é usada para aprender um endereço IP de um determinado domínio. O teste de ping permite que você insira um endereço IP ou nome de host e mostra se o roteador RV32x é capaz de enviar um pacote a um host remoto e receber uma resposta.

Este artigo explica como usar as ferramentas de diagnóstico no roteador VPN série RV0XX.

## Dispositivos aplicáveis

• RV016

• RV042

• RV042G

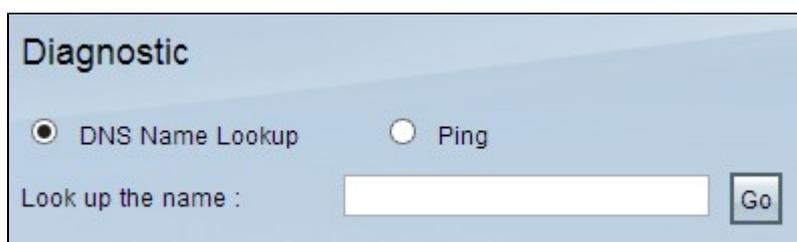
• RV082

## Versão de software

• v4.2.2.08

## Uso das ferramentas de diagnóstico

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração do roteador e escolha **System Management > Diagnostic**. A página *Diagnóstico* é aberta:



Etapa 2. Clique em um botão de opção para escolher a ação específica.

· [Pesquisa de Nome de DNS](#) • A Pesquisa de Nome de DNS fornece o endereço IP específico de nomes de domínio específicos.

· [Ping](#) • O teste de ping é usado para verificar a conectividade entre o roteador RV32x e um host remoto.

## Pesquisa DNS

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'DNS Name Lookup' selected. The input field 'Look up the name :' contains 'labserver.com'. Below the input, the results are displayed: 'Name: labserver.com' and 'Address: 192.168.50.1'.

Etapa 1. Digite o nome do domínio no campo *Nome do domínio de pesquisa*.

Etapa 2. Clique em **Go** para obter o endereço IP do nome de domínio. Os resultados são mostrados conforme descrito abaixo:

- Status – Exibe a falha ou o modo de teste.
- Nome – Exibe o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado) que você inseriu.
- Endereço – Exibe o endereço IP que corresponde ao nome de domínio inserido.

**Observação:** se o diagnóstico falhar, apenas o campo Status será exibido.

## Ping

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'Ping' selected. The input field 'Ping host or IP address :' contains '192.168.1.1'. Below the input, the results are displayed: 'Status : Test Succeeded', 'Packets : 4/4 transmitted, 4/4 received, 0 % loss', and 'Round Trip Time : Minimum = 0.9 ms, Maximum = 1.0 ms, Average = 0.9 ms'.

Etapa 1. Insira o endereço IP ou o nome do host com o qual deseja testar a conectividade no campo *Host Ping ou Endereço IP*.

Etapa 2. Clique em **Go** para testar a conectividade. Os resultados são mostrados conforme descrito abaixo:

- Status – Representa o modo de sucesso, falha ou teste.
- Pacotes – Representa quantos pacotes são transmitidos, recebidos e a porcentagem de pacotes perdidos.
- Round Trip Time – Representa o tempo mínimo, máximo e médio em milissegundos para enviar e receber os pacotes.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.